

導入六標準差管理於瓦楞紙業之研究

簡信隆、陳郁文

E-mail: 9901389@mail.dyu.edu.tw

摘要

全球性景氣低迷,當前企業面臨重大衝擊,尤以傳統企業尤甚。因此,傳統企業導入新的企業流程以提昇競爭已是必然趨勢。6 Sigma在臺灣及亞洲推廣的實証經驗中,能有效提昇企業績效控管及生產流程改造,所以本研究探討6 Sigma手法在傳統企業:瓦楞紙業中的應用方式。本研究採6 Sigma DMAIC流程作為主要研究方法,選定瓦楞紙業紙箱廠為研究對象,並運用6 Sigma工具手法,以增進品質並改善現階段重工與退貨成本,並針對6 Sigma實施於瓦楞紙箱業實務應用,提出困難點,找出因應之道與提出建議。

關鍵詞:六標準差;瓦楞紙業

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
v 英文摘要	vi 誌謝
	vii 目錄
	xiii 圖目錄
	xi 表目錄
	xiii 第一章 緒論
1 1.2 研究目的	1 1.1 研究背景及動機
2 1.4 研究架構	1 1.3 研究範圍與限制
第二章 相關技術與文獻探討	3 1.5 研究流程
相關解釋	6 2.1 瓦楞紙業現況的相關技術
9 2.2.1 六標準差的源起與發展	6 2.1.1 瓦楞原紙
10 2.2.3 全面品質管理、品管圈與六標準差比較	8 2.2 六標準差簡介
標準差導入的實施步驟	9 2.2.2 六標準差的意義
16 2.2.6 六標準差實施的現況與效益	12 2.2.4 六標準差常運用的工具
19 3.1 個案公司簡介	15 2.2.5 六
30 3.3 運用六標準差活動展開改善設計專案	16 第三章 個案研究
33 3.3.2 評量階段	20 3.2 原有作業流程缺失之分析
問卷調查	32 3.3.1 界定階段
42 3.3.3.1 改善前失效模式與效應分析	34 3.3.2.1 評量分析工具- 矩陣表
47 3.3.4 改善階段	36 3.3.2.2
52 3.3.4.2 改善後失效模式與效應分析	38 3.3.2.3 問卷調查資料分析
證改善後製程能力	39 3.3.3 分析階段
67 4.1 結論	42 3.3.3.2 量測儀器設備應用分析
69 參考文獻	44 3.3.3.3 抗壓強度改善
	50 3.3.4.1 控制階段
	56 3.3.5 控制階段
	58 3.3.5.1 驗
	62 第四章 結論與建議
	67 4.2 建議
	70 附錄
73	

參考文獻

- [1]呂執中,「六個希格瑪管理專輯」,管理雜誌,第三二六期,PP.8,民國九十年八月。
- [2]戴永久,「六個希格瑪與D-M-A-I-C循環」,管理雜誌,第三二六期,PP.69-71,民國九十年八月。
- [3]鐘朝嵩,「6sigma實踐法」,先鋒企業,民國九十一年。
- [4]高美英譯,「研究文獻之回顧與整合」,宏智文化事業有限公司,民國八十八年。
- [5]張紹勳,「研究方法」,滄海書局,民國八十九年。
- [6]「中國瓦楞紙箱生產實用技術」,民國八十九年。
- [7]中華民國紙業公會,民國八十六年二月。
- [8]周守正,「瓦楞紙箱」,中華民國對外貿易發展協會,民國七十一年年。
- [9]正隆紙業公司 <http://210.68.3.194/index1.htm>。
- [10]永豐餘 <http://www.yfy.com.tw/yfy/P2-3.htm>。

- [11]洪德安，「紙廠品質管制實施要領」，漿與紙月刊，PP.15，民國七十四年十二月。
- [12]樂為良譯，「奇異、摩托羅拉等頂尖企業的高績效策略六標準差」，麥格羅國際出版公司，民國八十九年。
- [13]孫大明，「永續經營之競爭優勢-六標準差管理系統」，變動年代的企業致勝關鍵-魅力品質暨六標準差實務研討會，民國九十二年四月。
- [14]陳一郎，楊國彬，「品質管理」，華泰出版，民國九十一年。
- [15]張靜、張公緒，「常用管制圖標準及原理」，品質學會，民國九十年。
- [16]大中華印藝期刊，第二〇七期，民國九十一年三月。
- [17]鐘朝嵩，「全面品質管理」，第15版，和昌，民國八十九年。
- [18]黃思傑，「醫院導入與運用六標準差管理系統的困難及因應之道」，雲林科技大學碩士論文，民國九十一年。
- [19]吳嘉晟、鄭大興，「製造業六標準差應用手冊」，新文京開發出版，民國九十二年。
- [20]樂為良譯，「六標準差應用手冊」美商麥格羅希爾國際股份有限公司，民國九十年。
- [21]樂為良譯，「奇異、摩托羅拉等頂尖企業的高績效策略六標準差」，麥格羅國際出版公司，民國八十九年。
- [22]金寶公司網站 <http://www.kinpo.com.tw> [23]張退修，「品質管制認識六個希格瑪」管理雜誌，第三二六期，PP.63-67，民國九十年八月。
- [24]長榮航太科技公司 <http://www.egat.com.tw/noflash/english/company/sigma.htm>。
- [25]陳耀茂譯，「6 經營手法」，民國九十年。
- [26]中國瓦楞紙箱生產實用技術 http://main.pack.net.cn/wlz/wlz_article/lz.htm。
- [27]李傳政，「全面品質保證手冊」。
- [28]鐘朝嵩，「6sigma實踐法」，先鋒企業，民國九十一年六月，PP.12。
- [29]鐘朝嵩，「6sigma實踐法」，先鋒企業，民國九十一年六月，PP.152。
- [30]魏銘宏，「品質月刊」，民國九十二年二月。
- [31]吳萬益、林清河，「企業研究方法」，華泰書局，民國九十年。
- [32]林惠玲，「統計學方法與應用」，雙葉書廊出版，民國九十年。
- [33]林素霞，「失效模式與效應分析」，品質月刊，三十九卷第5期，PP.49，民國九十二年五月。
- [34]吳嘉晟、鄭大興，「製造業六標準差應用手冊」，新文京開發出版，PP.38，民國九十二年一月。
- [35]吳嘉晟、鄭大興，製造業六標準差應用手冊，新文京開發出版，PP3-8~3-23，民國九十二年一月。
- [36]杜紫軍，「瓦楞紙箱研究」，中國瓦楞紙箱生產實用技術。
- [37]楊福馨，「瓦楞紙箱強度及計算分析」，漿與紙月刊，民國八十六年六月。
- [38]胡璋，「六標準差設計打造完美的產品與流程」，經濟出版，民國九十一年。
- [39]官生平，「SPC統計製程管制」，中華民國品質學會，民國九十年九月。
- [40]李政傳，「全面品質保證手冊」，PP107。
- [41]James, R.E and William M. Lindsay, The Management and Control of Quality,2001。
- [42]T.Pyzdek,The Six Sigma Handbook, 2001。