

台灣地區風景區低碳旅遊發展潛力之評比研究 = Comparative study in the development potential of Low-Carbon tour among ...

呂居頌、李康文

E-mail: 9901219@mail.dyu.edu.tw

摘要

觀光和旅遊(Travel & Tourism)產業目前是世界上最大的經濟活動之一，WTTC指出全球觀光旅遊服務事業對全球GDP的貢獻值將在未來的十年上升到10.7%，佔總工作量的8.3%。全球暖化與溫室氣體減量是當前全球最關注的國際性環境議題，利用第三級產業的發展拉動經濟發展也對台灣地區的節能減碳工作有所助益，將低碳概念引入觀光旅遊活動的各個環節將成為未來觀光旅遊的發展趨勢與願景。本研究應用分析層級程序法(AHP)，建立台灣風景區低碳旅遊發展潛力評比指標及評估準則、層級架構，並透過對專家學者的問卷調查方式取得評估準則及評選地區間相對優先權重值，針對5個評選地區，包括台北地區(台北市、台北縣、基隆市)、中投地區(台中市、台中縣、南投縣)、高屏地區(高雄市、高雄縣、屏東縣)、花東地區(台東縣、花蓮縣)、金門地區(金門縣)進行台灣地區風景區低碳旅遊發展現況與未來展望之評比。研究調查結果顯示，專家決策群認為在台北地區發展低碳旅遊的權重值為0.276；中投地區的權重值為0.226；高屏地區的權重值為0.181；花東地區的權重值為0.183；金門地區的權重值為0.134。整體權重值重要性排序為觀光資源(0.446)、交通現況(0.169)、觀光印象(0.151)、旅館設施(0.145)、CO₂排放量現況(0.090)。在各項評估準則中以觀光吸引力(0.176)、觀光自然資源(0.165)及交通便利性(0.105)為影響決策的最重要因素。在各評估準則之敏感度分析方面，以權重值增減20%情況下，對評選地區均無重大影響，顯示五項評估因素在執行本項評選工作時穩定度高，且對改變決策力之影響低。台北地區低碳旅遊發展潛力總權重值為0.276，主要為觀光吸引力(0.074)、交通便利性(0.045)評估準則權重得分最高，專家評估結果基本上符合台北地區擁有故宮博物院、台北101、陽明山國家公園等著名景點以及便利的大眾運輸系統與完善的觀光酒店服務系統的現況。在進行SWOT分析後，顯示出極具有發展低碳旅遊的潛力與機會，台北地區應採取積極的SO策略，規劃主題性深度旅遊行程；投資文創產業行銷地方旅遊；綠色旅館品牌行銷建立以及設計規劃建立低碳觀光運輸巴士，在現有的良好基礎上打造台北市成為東亞低碳旅遊的重鎮。

關鍵詞：分析層級程序法(AHP)；低碳旅遊；溫室效應；觀光競爭力指標

目錄

第一章 緒論	1	第二章 文獻回顧	3
2.1 全球暖化	4	2.1.1 溫室效應	3
2.1.2 全球暖化的衝擊	4	2.1.2 全球暖化的衝擊	8
2.1.3 京都議定書	6	2.1.4 後京都議定書時代	8
2.2 低碳旅遊的發展	10	2.2.1 觀光旅遊產業	10
2.2.1 觀光旅遊產業	10	2.2.2 碳足跡、碳補償、碳中和	14
2.2.2 碳足跡、碳補償、碳中和	14	2.2.3 低碳旅遊相關案例	20
2.2.3 低碳旅遊相關案例	20	2.2.4 綠色旅遊概念的興起	25
2.3 觀光和旅遊競爭優勢評比指標比較	28	2.3.1 世界經濟論壇與世界觀光和旅遊委員會(WTTC)觀光和旅遊競爭力指標(TTCI)	29
2.3.1 世界經濟論壇與世界觀光和旅遊委員會(WTTC)觀光和旅遊競爭力指標(TTCI)	29	2.3.2 天下雜誌 台灣幸福城市排名評比	43
2.3.2 天下雜誌 台灣幸福城市排名評比	43	2.3.3 其他觀光旅遊競爭力指標	47
2.3.3 其他觀光旅遊競爭力指標	47	第三章 研究方法	61
第三章 研究方法	61	3.1 分析級程序法AHP理論基礎	61
3.1 分析級程序法AHP理論基礎	61	3.1.1 AHP發展沿革	62
3.1.1 AHP發展沿革	62	3.1.2 AHP建立程序	67
3.1.2 AHP建立程序	67	3.2 研究流程	79
3.2 研究流程	79	3.3 研究架構	79
3.3 研究架構	79	3.3.1 評估準則架構	79
3.3.1 評估準則架構	79	3.3.2 評選方案	82
3.3.2 評選方案	82	3.3.3 評估準則評選標準	95
3.3.3 評估準則評選標準	95	第四章 AHP分析結果討論	100
第四章 AHP分析結果討論	100	4.1 問卷調查	100
4.1 問卷調查	100	4.1.1 台灣地區風景區低碳旅遊發展潛力之評比專家問卷權重結果	100
4.1.1 台灣地區風景區低碳旅遊發展潛力之評比專家問卷權重結果	100	4.1.2 評選因素權重	102
4.1.2 評選因素權重	102	4.1.3 評選準則權重	103
4.1.3 評選準則權重	103	4.1.4 評選地區權重評估	109
4.1.4 評選地區權重評估	109	4.1.5 評選地區之選擇	109
4.1.5 評選地區之選擇	109	4.1.6 一致性檢定	112
4.1.6 一致性檢定	112	4.1.7 敏感度分析	115
4.1.7 敏感度分析	115	4.2 評選地區低碳旅遊發展現況分析	126
4.2 評選地區低碳旅遊發展現況分析	126	第五章 台北地區低碳旅遊發展策略規劃	141
第五章 台北地區低碳旅遊發展策略規劃	141	5.1 台北地區低碳旅遊發展SWOT分析	141
5.1 台北地區低碳旅遊發展SWOT分析	141	5.1.1 觀光資源低碳旅遊發展策略	144
5.1.1 觀光資源低碳旅遊發展策略	144	5.1.2 交通現況發展策略	147
5.1.2 交通現況發展策略	147	5.1.3 觀光印象低碳旅遊發展策略	149
5.1.3 觀光印象低碳旅遊發展策略	149	5.1.4 旅館設施低碳旅遊發展策略	150
5.1.4 旅館設施低碳旅遊發展策略	150	5.1.5 CO ₂ 排放量現況發展策略	152
5.1.5 CO ₂ 排放量現況發展策略	152	第六章 結論與建議	156
第六章 結論與建議	156	6.1 結論	156
6.1 結論	156	6.2 建議	158
6.2 建議	158	參考文獻	160
參考文獻	160	附錄 附錄一台灣地區風景區低碳旅遊發展潛力評比AHP專家問卷調查表	163
附錄 附錄一台灣地區風景區低碳旅遊發展潛力評比AHP專家問卷調查表	163		

參考文獻

1. IPCC, Summary for Policymakers, 2007年2月。
2. United Nations Framework Convention on Climate Change, <http://www.unfccc.com/>
3. 林燈燦, 旅行業經營管理, 台北品度股份有限公司, 2001。
4. 世界旅行和旅遊委員會(WTTC), 旅遊競爭力指標 Travel & Tourism Competitiveness Index 2007。
5. 世界旅行和旅遊委員會(WTTC), 旅遊競爭力指標, Travel & Tourism Competitiveness Index 2008。
6. 世界旅行和旅遊委員會(WTTC), 旅遊競爭力指標, Travel & Tourism Competitiveness Index 2009。
7. Organisation for Economic Co-operation and Development, Environmental indicators:A preliminary set.paris:OECD, 1994。
8. 張益誠, 應用因子分析方法為台灣地區建構永續發展趨勢評估指標系統, 國立台灣大學環境工程學研究所博士論文, 2001。
9. 蕭玉倩, 我國觀光系統發展評估指標建立及其效率評估之研究, 中國文化大學觀光事業研究所, 1997。
10. 天下雜誌406期-天下調查台灣幸福城市排名, 2008。
11. N. Gooroochurn and G. sugiyarto. Competitiveness indicators in the travel and tourism industry, 2004。
12. C.kim.A model development for measuring global competitiveness of the tourism industry in Asla-Pacific region, 2000。
13. 曹勝雄、陳敦基, 我國觀光系統發展評估指標建立之研究, 台北市交通部觀光局, 1997。
14. 張曉軍, 中國城市旅遊競爭力報告-游競爭力評價項目組, 第二屆中國城市旅遊競爭力年會, 2008。
15. 杜怡瑩, 台灣地區都會城市低碳策略發展之評比研究, 大葉大學環境工程研究所, 2007。
16. 中崗科技有限公司, Expert Choice多重決策支援分析軟體快速引導手冊。
17. 交通部觀光局-觀光旗艦計畫。
18. 交通部觀光局, 台灣觀光資訊網, <http://www.taiwan.net.tw/>。
19. UrMap你的地圖網, <http://www.urmap.com/>。
20. 立榮航空, <https://www.uniair.com.tw/uniairec/index1.aspx/>。
21. 蕭景楷、盧慶龍, 南投縣發展觀光休閒產業的條件與戰略。
22. 郭乃文、陳雅守, 永續觀光管理:台灣地區綠色旅館發展趨勢, 2003。
23. 中華民國統計資訊網-各縣市環保重要指標, 2007年統計資料。
24. 交通部觀光局, 觀光統計旅館營運統計月報, 2007。
25. 楊心豪、羅金翔、吳菊、吳?h婷、黃宜靖, 旅館業能源使用與溫室氣體排放之評估, 中華民國環境工程學會2008環境規劃與管理研討會, 2008。
26. 交通部觀光局, 台灣觀光資訊網, <http://www.taiwan.net.tw/>。
27. 交通部觀光局旅館業及民宿管理系統-旅館各縣市營運報表。
28. 交通部公路總局, 2007年統計年報, 2007。
29. 台北市政府主計處, 96年臺北市與國內都市重要統計指標。
30. 交通部觀光局-觀光政策白皮書。
31. 交通部觀光局-觀光客倍增計畫。
32. 台灣國家公園資訊網, <http://np.cpami.gov.tw/>。
33. 交通部觀光局-96年國外旅客來台消費動向中文摘要, 2007。
34. 「挑戰2008:國家重點發展計畫」, 2008。
35. 高啟勳, 應用模糊德菲爾法建構國際城市觀光競爭力指標之研究, 中國文化大學觀光事業管理研究所, 2005。
36. 林裕強, 永續觀光發展指標之建立 從認知觀點, 中國文化大學觀光事業管理研究所, 2002。
37. 左顯能, 觀光地區永續發展之研究 以東北角海岸風景特定區為例, 台灣大學地理學研究所, 2000。
38. 高宜慶, 以綠色品質機能展開建立旅遊產品設計概念模式, 台北科技大學工業工程與管理碩士論文, 2004。
39. 行政院環境保護署, 「國家溫室氣體排放清冊建置與更新」期末報告, 2005。
40. 行政院經濟建設委員會, 世界經濟論壇(WEF):全球競爭力2007年各季劣勢檢討, 2008。
41. 行政院經濟建設委員會, 瑞士洛桑國際管理學院(IMD):世界競爭力2005-2007年劣勢項目檢討。
42. 交通部觀光局, 2008年1至12月份觀光統計月報, 2008。
43. 行政環保署統計資料庫, <http://210.69.101.110/>。
44. 全民二氧化碳減量資訊, <http://co2.saveoursky.org.tw/index.aspx/>。
45. 交通部運研所, <http://www.iot.gov.tw/mp.asp?mp=1/>。