

軌道養護機械化施工委外績效之研究：以臺鐵環島路線為例

陳石註、曾清枝

E-mail: 9901214@mail.dyu.edu.tw

摘要

軌道因長時間受到列車不斷輾壓因素之影響，必須定期進行養護工作。然而，由於人力不足及養護工作量極大，為滿足行車安全品質及旅客乘坐舒適條件，有必要實施委外施工。而軌道委外施工品質的優劣，必須透過評估檢驗才能確保。本研究針對台鐵軌道養護機械化委外施工績效評估分析，期望建立一套標準協助台鐵尋求更適合的廠商作為軌道委外施工典範，以促進軌道運輸品質之提昇及旅客乘車安全及舒適等核心目標。其目的是要建立委外施工績效評估機制；首先回顧軌道養護文獻並探討台鐵養護作業現況。其次，針對路線委外做深入的探討，評估施工品質、工期與承商配合度，作為台鐵往後軌道機械化施工招商典範依據。

關鍵詞：軌道；機械養護；績效評估

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
第一節 研究動機	2	第二節 研究目的	3
第二節 研究目的	3	第三節 研究流程	5
第三章 文獻探討	5	第一節 軌道養護機械化作業	5
第二節 工程業務委外理論	7	第二節 績效評估理論	10
第三節 績效評估之執行	22	第三節 績效評估之成果	24
第四章 研究方法	26	第一節 研究架構	26
第一節 研究架構	26	第二節 研究工具與對象	26
第二節 績效評估方法	27	第三節 績效評估方法	27
第五章 台鐵軌道委外養護績效評估分析	34	第一節 承銷配合度績效統計分析	34
第一節 承銷配合度績效統計分析	34	第二節 施工品質績效統計分析	41
第二節 施工品質績效統計分析	41	第三節 工期時程績效評估分析	48
第三節 工期時程績效評估分析	48	第四節 軌道機械化委外養護總績效分析	49
第四節 軌道機械化委外養護總績效分析	49	第五節 本章小結	52
第五節 本章小結	52	第六章 結論與建議	53
第六章 結論與建議	53	第一節 結論	53
第一節 結論	53	第二節 建議與後續研究方向	55
第二節 建議與後續研究方向	55	參考文獻	59
參考文獻	59	附錄 軌道委外績效評估研究問卷	63
附錄 軌道委外績效評估研究問卷	63		

參考文獻

一、中文部分 王兆賢(2002)，鐵路路線養護優先順位排序方法之研究，國立交通大學交通運輸研究所未出版之碩士論文。王道行(1996)，我國產業全面品質管理與績效關係之研究，國立國防大學國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。毛格民(2003)，多專案實獲值績效分析機制之建立，私立逢甲大學工業工程研究所未出版之碩士論文。石義崇(2004)，台鐵管理與民營化政策之方向，國立中正大學政治學研究所未出版之碩士論文。李長貴(1997)，績效管理與績效評估，台北：華泰書局。李宗勳(2002)，政府業務委外經營理論與實務，台北：智勝文化。李宗勳(付梓中)，公私協力與委外化的效應與價值一項進行中的治理改造工程，公共行政學報。李秋燕(1999)，績效評估制度之探討—以F公司為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。李漢雄(2000)，人力資源策略管理，台北：揚智文化。李健源(2004)，企業流程內在績效評估指標建立之研究，私立中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林希武(2004)，企業研發委外影響因素之探討，國立暨南國際大學國際企業研究所未出版之碩士論文。林淑馨(2004)，鐵路電信郵政三事業民營化，台北：鼎茂圖書。林聖倫(2003)，資訊委外管理行為與資訊委外績效關係，私立銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。邱皓政(2004)，量化研究與統計分析(2版)，台北：五南圖書。孫厚仁(2005)，工務養護業務委外之研究，私立東海大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文。涂佑融(2008)，運用統計程序控制監控專案執行績效研究，私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。徐匯源(1987)，軌道養護力分配合理化的研究，國立交通大學交通運輸研究所未出版之碩士論文。許元全(2004)，六標準差應用於專案改善之績效評估—以A公司為例，國立成功大學工業與資訊管理研究所未出版之碩士論文。馬志民(2000)，由產業競爭觀點探討品質管理、品質績效與整體績效之關係，國立國防大學國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。陳冠利，林豐政(2006)，影響組織成員工作態度與績效因素之研究—以中華電信公司為例，國際科技與人力資源發展研討會論文集，宜蘭：國立宜蘭大學。陳啟政(2003)，運用總成本分析之供應商績效評估模式，私立中原大學工業工程管理研究所未出版之碩士論文。陳細鈿(2003)，電子產品壽命與製作時程績效之評

估，國立交通大學工業工程與管理研究所未出版之碩士論文。鄭秀華(2003)，影響系統整合專案委外績效之因素，私立中原大學 資訊管理研究所未出版之碩士論文。謝祥政(2004)，公共建設委外經營績效評估研究—以嘉義農場為例，國立成功大學建築研究所未出版之碩士論文。謝宗勳(2007)，建立台鐵路線管理系統可行性研究，私立逢甲大學 交通工程與管理研究所未出版之碩士論文。

二、英文部分

Butler, J. (2000). *Winning the Outsourcing Game*. Norwalk: Auerbach Publications.

Focus, C. J. B., Johnson, J. L., & Sakano, T. (2000). Success through commitment and trust: The soft side of strategic alliance management. *Journal of World Business*, 35, 223-240.

Lacity, M. C., & Willcocks, L. P. (2001). *Global Information Technology Outsourcing-In Search of Business Advantage*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Quinn, M. P. T. (2003). *Becoming A Master Manager*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Ray, O. (2002). *What makes teams work?* New York: HR Focus.

Regina, F. M. (2001). *Business process outsourcing market to reach \$301 billion*. New York: Direct Marketing.

Wang, E. T. G. (2002). Transaction Attributes and Software Outsourcing Success: An Empirical Investigation of Transaction cost Theory. *Information Systems Journal*, 12, 153-181.