

全面生產管理(TPM)提昇企業競爭力之研究：以GSKIT為例 = A study of using TPM to enhance the competitive advantage : ...

陳俊龍、邱創鈞

E-mail: 9901169@mail.dyu.edu.tw

摘要

2008年因世界金融風暴與石油危機的衝擊，全球汽車市場急速萎縮，汽車產業版圖重新洗牌，知名大廠與品牌的光環不再，取而代之的是企業競爭力卓越的企業。競爭力是企業對外拓展版圖最主要的武器，如何有效且全面性的提升企業競爭力，將是未來企業急需面對的重要課題。本研究以企業競爭力與TPM改善活動相關文獻為基礎。探討汽車零組件產業如何以推動TPM活動來提升企業競爭力。本研究的目的有三：(1)汽車零組件產業企業競爭力理論分析與衡量指標的研究。(2)研究台灣汽車零組件產業個案之TPM改善活動持續進行之方式與其成功的關鍵因素。(3)了解台灣汽車零組件產業個案導入TPM改善活動後，對其企業競爭力的影響。本研究以個案研究法為主要研究方法，針對汽車零組件OEM廠進行探討，以文件、檔案資料、直接觀察與參與觀察來取得個案公司相關資料、數據進行分析，獲得個案公司導入TPM改善活動後其競爭力有效提升與TPM活動成功關鍵因素之結論。期望藉由個案公司推行TPM活動的成功，鼓舞台灣產業進行體質改造，增強企業競爭力，根留台灣永續經營。

關鍵詞：企業競爭力；全面生產管理；汽車零組件產業

目錄

第一章 緒論	1.1 研究背景	1.2 研究動機	1.3 研究目的
	1.4 研究流程	1.5 研究限制	第二章 文獻探討
2.1.1 台灣汽車零組件產業的發展	2.1.2 台灣汽車零組件產業的規模與分析	2.2 企業競爭力	2.1 台灣汽車零組件產業
2.2.2 企業競爭力衡量指標	2.3 全面生產管理	2.3.1 TPM活動的演進	2.3.2 TPM活動的定義
2.3.3 台灣的TPM活動發展	2.4 本章小結	2.4.1 個案公司簡介	2.4.2 TPM導入背景
2.4.3 TPM活動的推展方式	2.4.4 TPM活動推展階段與內容	2.4.5 TPM活動組織與推進方式	2.4.6 TPM活動推進體制與職責
2.4.7 TPM活動推動內容	2.5 後續研究建議	2.5.1 結論	2.5.2 研究成果建議
2.5.3 後續研究建議	參考文獻	附錄	獨立單位直接觀察人訪談記錄

參考文獻

- 1、木村吉文(2002)；黃永波譯；品質保養8字形展開法；中衛發展中心。
- 2、王彥閔(2008)；企業導入知識管理對其競爭力之影響研究-以半導體產業為例；台灣師範大學工業教育學系碩士論文。
- 3、中衛發展中心(2004)；第十一屆TPM專業經理人班訓練教材；財團法人中衛發展中心教育訓練組。
- 4、中衛發展中心(2008)；從A到A+的TPM大躍進；中衛發展中心 中衛報告2008 5月號。
- 5、司徒達賢(2003)；策略管理新論：觀念架構與分析方法；智勝文化。
- 6、江瑞坤、大野義男、侯東旭(2007)；豐田的三位一體生產系統；中衛發展中心。
- 7、吳淑貞(2002)；產業網絡、群聚現象與企業競爭力關係之研究 - 以兩岸製鞋業為例；中原大學企業管理學系碩士論文。
- 8、李元墩、莊立民、陳啟光(1998)；企業競爭力衡量指標內含與建構方法之初探；中華民國科技管理論文研討會。
- 9、村?由堯(2008)；中小企業TPM:工場????改善；社?法人日本????????協?。
- 10、李淳助(2009)；由ECFA到CECA之政策意涵；中華經濟研究院台灣WTO中心。
- 11、季惠生(1998)；企業競爭力衡量指標之研究 - 以製造業為例；全國管理碩士論文獎研討會。
- 12、施振榮(2000)；IO聯網組織 - 知識經濟的經營之道；天下文化。
- 13、張志宏(2007)；推行TPM活動以改善設備總合效率並提昇企業競爭力...以U公司桃園工廠為例；國立中央大學工業管理研究所碩士論文。
- 14、張憲嘉(2007)；汽車公司導入TPM之研究 以中華汽車公司為例；國立清華大學工業工程與工程管理學系碩士論文。
- 15、陳立賢(2007)；技術導向、市場導向、產品創新績效與企業競爭力關係之研究 - 以台灣製藥業為例；成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。
- 16、陳麗芬、江愛群、陳立臻等(2008)；2008-09汽機車產業年鑑；經濟部工業研究院IEK。
- 17、彭真悌(1999)；國內航空公司競爭力之研究 - 多準則評估方法之比較分析；成功大學交通管理科學研究所碩士論文。
- 18、黃明哲(2001)；企業運用全面生產管理提升企業競爭優勢之研究；台北大學企業管理學系碩士論文。
- 19、經濟部工業局、中衛發展中心(2008)；TPM亞洲論壇大會資料；中衛發展中心。
- 20、經濟部(2009)；兩岸經濟合作架構協議(ECFA)構想及推動重點；經濟部立法院報告。
- 21、遠見雜誌(2009)；ECFA如何讓台灣A擱發？；遠見雜誌 2009年5月號 頁76-82。
- 22、蔡石玉(2005)；TPM 在造紙廠之應用:以正隆公司后里廠為例；逢甲大學經營管理碩士論文。
- 23、劉銘源(2007)；推動TPM提昇企業績效之實證研究 - 以機械業為例；元智大學工業工程研究所碩士論文。
- 24、蕭夏杰(2003)；生產部門推動全面生產管理(TPM)之個案實務探討-以全興方向盤(股)公司為例；雲林科技大學工業工程與管

理研究所碩士論文。 25、羅吉吾(2003)；專案推移理論應用於跨國投資之研究 以速食業進入大陸市場為例；國防管理學院國防決策科學研究所碩士論文。 26、羅吉吾(2009)；2008年全興創新科技TPM輔導期末報告；中衛發展中心。 27、Chandler,A.D.(1990).Scale and Scope: The Dynamics of Industrial Capitalism.Cambridge.Unpublished master ' s thesis, Harvard University Press, Cambridge, MA. 28、GSKIT全興創新科技(2008)；全興創新科技TPM優秀繼續賞概況書；全興創新科技。 29、JIPM日本設備維護協會(1996)；新TPM加工組立篇；中衛發展中心。 30、JIPM日本設備維護協會、?口光生；李爾雅譯(2003)；21世紀First Age的TPM潮流；中衛發展中心。 31、Long,C.,& Vickers-Koch, M.(1994). Using Core Capabilities to Create Competitive Advantage.Organizational Dynamics,24(1),7-22 32、Prahalad, C.K. & Hamel, G.(1990). The Core Competence of the Corporation. Harvard Business Review, 77-91. 33、Robert K. Yin；尚榮安 譯(2001)；個案研究法；弘智文化事業有限公司。 34、Schoemaker, P.J.H.(1992). How to link strategic vision to core capabilities. Sloan Management Review,12(1),67-81. 35、裕隆LUXGEN汽車網站/企業理念 <http://www.luxgen-motor.com.tw/>