

職場靈性與組織承諾之研究：以某鋼鐵公司為例

徐瑄、杜強國

E-mail: 9901137@mail.dyu.edu.tw

摘要

職場靈性就是個人除了能體悟到自我內在生命外，還能在職場中能感受到自己是團體中的一份子，了解工作與其生活意義之間的連結而產生助益，進而更熱愛工作，發揮自我潛能。而組織承諾就是個人對於組織不同情況的各種構面表達出不同程度的主觀感覺及情感反應。本研究目的有四：一、探討個案公司員工職場靈性的內涵與影響因素。二、探討個案公司員工組織承諾的內涵與影響因素。三、探討職場靈性與組織承諾之間關係。四、提供個案公司相關策略建議，藉以管理職場靈性與組織承諾之參考。

本研究採用質化與量化的方法，針對中部地區某上市鋼鐵公司為研究對象，採用便利抽樣，訪談九位員工，並回收101份有效問卷。研究發現有以下幾點；一、職場靈性面向中個人對生活以及工作意義的覺知產生關聯性能對工作中的努力意願產生效果。二、工作中的意義中缺乏職場靈性構面，對留職承諾會降低。三、不同的工作屬性將會影響職場靈性的發展構面，個案職場靈性構面越多越能伴隨著組織承諾的構面出現。四、組織的工作設計可影響人際間的歸屬感及滿足感。五、個人基本需求滿足可增強續留意願，職場靈性的發展卻可增加個人對組織的認同及努力。

關鍵詞：職場靈性 組織承諾 鋼鐵公司

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究重要性	3
第三節 研究目的	4
第二章 文獻探討	5
第一節 職場靈性	5
第二節 組織承諾	14
第三節 職場靈性與組織承諾相關研究	18
第三章 研究方法	20
第一節 個案研究	20
第二節 研究架構	22
第三節 資料收集	24
第四節 資料分析方法	28
第四章 資料分析	32
第一節 質化資料分析	32
第二節 量化資料研究分析	63
第五章 結論與建議	76
第一節 職場靈性與組織承諾研究結論	76
第二節 提供個案公司管理職場靈性與組織承諾之建議	84
第三節 研究限制	86
參考文獻	88
附錄A 問卷題目	101
附錄B 正式問卷	105

表目錄

表 2-1 靈性定義的比較	5
表 2-2 靈性與宗教的差異	12
表 2-3 組織承諾?定義	14
表 2-4 組織承諾的分類	16
表 3-1 受訪者個人資料	25
表 4-1 受訪者基本資料	32
表 4-2 對生活意義的覺知	34
表 4-3 成功的感覺	35
表 4-4 獲得薪資	36
表 4-5 學習專業經驗與創新	36
表 4-6 幫助別人	37
表 4-7 職場上「根本而重要的事」的覺知	38
表 4-8 主管與部屬間關係缺乏連結感	39
表 4-9 對同事間關係感到連結感	39
表 4-10 對同事間關係感到歸屬感	41
表 4-11 對公司照顧員工滿意度	42
表 4-12 薪資休假福利制度滿意度	43
表 4-13 升遷偏重於主觀因素	44
表 4-14 升遷不易	44
表 4-15 對工作環境的看法	45
表 4-16 在工作上能發揮所長	46
表 4-17 賞罰以及權責分明	46
表 4-18 提升工作動力的內在因素	47
表 4-19 達成績效的重要因子	48
表 4-20 主管決定單位職場靈性發展	49
表 4-21 嗜好轉化	50
表 4-22 讓員工適性發展是提升員工職場靈性的途徑	50
表 4-23 閱讀以及心靈講座	51
表 4-24 心理安定	52
表 4-25 宗教信仰	52
表 4-26 踏實與誠信	52
表 4-27 公司經營管理的績效	53
表 4-28 離職原因	54
表 4-29 努力意願	55
表 4-30 關心公司	56
表 4-31 整體構面比較	56
表 4-32 樣本結構分析表	64
表 4-33 職場靈性因素分析	66
表 4-34 組織承諾因素分析	68
表 4-35 職場靈性信?分析表	69
表 4-36 組織承諾信度分析	70
表 4-37 各變數、構面間相關係數表	72
表 4-38 職場靈性對組織承諾之迴歸分析	75

圖目錄

圖 3-1 質性研究架構架構圖	22
圖 3-2 量化研究架構	23

參考文獻

一、中文部分 Wolman, R. (2001), 重新發現自己:探索靈性智力的指數(子鳳譯), 台北:麥田出版社, (原著於1998年出版)。 Yin, R. K. (2001)

個案研究法(尚榮安譯),台北:弘智出版社,(原著於1989年出版)。甘水美(2002),臨時員工之內外控傾向對工作滿意與組織承諾關係之影響,國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。白淑蘭(2004),員工工作靈性知覺與組織承諾關連性之研究-以台灣與大陸員工為例,私立大葉大學企業管理研究所未出版之碩士論文。牟鍾福(2002),國中體育教師組織正義與組織信任對組織承諾影響之研究,國立臺灣師範大學體育學系博士班未出版之博士論文。吳秉恩(1986),組織行為學,台北:華泰書局。吳晉元(2007),ESOP滿意?對組織承諾與職傾向之影響-探討員工對股價預期之干擾效果,私立大同大學事業經營研究所未出版之碩士論文。呂慧珊(2004),個人長處的發揮對工作滿足的影響-以工作意義的觀點,吳鳳學報,12,12-21。李開復(2006),與李開復對話,台北:聯經出版公司。林本炫(2003),紮根理論研究法評介,發表於質性研究方法與資料分析研討會,嘉義:私立南華大學教育社會所。林惠蓮(2007),在職進修成人職場靈性觀與工作價值觀對組織承諾影響之研究,國立中正大學成人及繼續教育學系博士班未出版之博士論文。邱祖胤(2008, December 31),網路業績成長:一天賣2萬本書-博客來年終排行養生心靈書看俏,中國時報(台北),4版。邱馨儀(1996),國民小學學校組織文化與教師組織承諾關係之研究,台北市立師範學院初等教育學系碩士班未出版之碩士論文。陳姿伶(2009),個案研究法,台中:國立中興大學農業推廣教育研究所。陳音潔(2006),定期海運業企業文化與組織承諾對績效影響之研究,國立成功大學交通管理學系碩士班未出版之碩士論文。陳海鳴,余靜文(1990),企業文化發展與組織承諾的關聯性分析-被購併企業續留員工的觀點,管理與系統,7(2),249-270。陳智遠(2008),遠離職場憂鬱,多與人互動,台北:勞工委員會勞工安全衛生研究所。陳萬淇(1995),個案研究法,台北:華泰書局。陳慧姿(2006),高中教師靈性健康與幸福感之相關研究-以高雄地區為例,國立高雄師範大學教育學系碩士班未出版之碩士論文。黃素惠(2006),從組織承諾談昇教師組織承諾之啟示,教育暨外國語文學報,3,14-18。楊重榮(2006),影響汽車製造業研發人員組織承諾因素之探討,國立成功大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。葉重新(2001),教育研究法,台北:心理出版社。趙聚文(2007),回任措施對員工外派回任後組織承諾的影響-以人格特質為干擾變數,私立大同大學事業經營研究所未出版之碩士論文。?士豪(2006),非營?組織志?性與組織承諾關係之研究,私立銘傳管?研究所未出版之碩士?文。蔡敦浩,陳可杰(2002),質化研究在管理學上的應用,商管科技季刊,12,22-31。蔡進雄(2007),教育領導實踐:一趟靈性之旅,教育學報,24,11-13。蕭元哲(2006),公共管理典範之職場靈性研究初探:領導觀點,義守學報,16,14-17。謝文里(2006),組織變革態度對組織承諾與工作滿意度間關係之干擾效應-以華人地區非營利事業組織員工為例,私立大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。謝安田(1992),企業管理,台北:五南圖書公司。二、英文部分Adams, D. W., & Csiernik, R. (2002). Seeking the Lost Spirit. *Employee Assistance Quarterly*, 17(1), 31-44. Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An Empirical Assessment of the Organization Commitment and Organization Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26, 1-14. Ashmos, D. P., & Duchon, D. (2000). Spirituality at Work: A Conceptualization and Measure. *Journal of Management Inquiry* 9(2), 134-145. Badrinarayanan, V., & Madhavaram, S. (2008). Workplace spirituality and the selling organization: A conceptual framework and re-search propositions. *Journal of Personal Selling & Sales Man-agement*, 4(fall), 423. Badrinarayanan, V., & Sreedhar, M. (2008). Workplace Spirituality and the Selling Organization: A Conceptual Framework and Research Proposition. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, 22, 17-22. Barro, R. J., & McCleary, R. M. (2003). Religion and Economic Growth. *Quarterly Journal of Economics*, 17, 12-18. Beazley, H. (1997). Meaning and Measurement of Spirituality in Organizational Settings: Development of a Spirituality Assessment Scale. Unpublished Doctor 's thesis, University of George, Washington. Burack, E. H. (1999). Spirituality in the workplace. *Journal of Organizational Change Management*, 20, 18-25. Cartwright, S., & Holmes, H. (2006). The Meaning of Work: the Challenge of Regaining Employee Engagement and Reducing Cynicism. *Human Resource Management Review*, 16(2), 199-208. Cash, K., & George, R. G. (2000). A Framework for Accommodating Religion and Spirituality in the Workplace. *Academy of Management Executive*, 14(3), 124. Cavanagh, G. F., & Bandsuch, M. R. (2002). Virtue as a Benchmark for Spirituality in Business. *Journal of Business Ethics*, 38, 109-120. Claude, J., & Zamor, G. (2003). Workplace Spirituality and Organizational Performance. *Public Administration Review*, 14, 42-47. Colozzi, E. A., & Colozzi, L. C. (2000). College students ' callings and careers: An integrated values-oriented perspective. In D. A. Luzzo (Ed.), *Career counseling of college students: An empirical guide to strategies that work* (pp. 63-68). New York: Wiley. Cowan, J. (1993). *The Common Table: Reflections and Meditations on Community and Spirituality in the Workplace*. New York: Harper Collins. Davis, F. M. (2007). Spirituality and Leadership: Can They Coexist? *The Chair Academy*, March, 22-31. Delbecq, L. A. (1999). Christian Spirituality and Contemporary Business Leadership. *Journal of Organizational Business Management*, 12(4), 345-349. Driver, M. (2005). From Empty Speech to Full Speech? Reconceptu-alizing Spirituality in Organizations Based on a Psychoanalyti-cally-Grounded Understanding of the Self. *Human Relations*, 58(9), 1091-1110. Duchon, D., & Plowman, D. A. (2005). Nurturing the Spirit at Work: Impact on Work Unit Performance. *The Leadership Quarterly*, 16(5), 807-833. Duffy, R. D. (2006). Spirituality, Religion and Career Development: Current Status and Future Directions. *Career Development Quarterly*, 65(1), 52-63. Fairholm, G. W. (1996). Spiritual Leadership: Fulfilling Whole-Self Needs at Work. *Journal of Leadership and Organisation Development*, 17(5), 11-17. Gay, L. R. (1992). *Educational research :Competencies for analysis and application*. New York: Macmillan Publishing Company. Giacalone, R. A., & Jurkiewicz, C. L. (2003). Right from Wrong: The Influence of Spirituality on Perceptions of Unethical Business Activities. *Springer Netherlands. Journal of Business Ethics*, 17, 85-97. Gotsis, G., & Kortezi, Z. (2008). Philosophical Foundation of Workplace Spirituality: A Critical Approach. *Journal of Business Ethics*, 24, 45-47. Graber, D. R., & Johnson, J. A. (2001). Spirituality and Healthcare Organizations. *Journal of Healthcare Management* 46(1), 39-50. Harris, R. T., & Carson, K. E. (1977). A typology of organizational commitment. *Massachusetts Institute of Technology*, 4, 11-25. Heaton, D. P., Schmidt-Wilk, J., & Travis, F. (2004). Constructs, Methods and Measures for Researching Spirituality in Organizations. *Journal of Organizational Change Management*, 17(1), 62-82. Howard, S. (2002). A Spiritual Perspective on Learning in the Workplace. *Journal of Managerial Psychology*, 17(3), 230-242. Iverson, R. D., & Buttigieg, D. M. (1999). Affective, normative and continuance commitment: Can the 'right kind' of commitment be managed? *Journal of Management Studies*, 12, 44-52. Jaros, S. J., Jermier, J. M., Koehler, J. W., & Sincich, T. (1993). Effects of continuance, affective, and moral

commitment on the withdrawal process: An evaluation of eight structural equation models. *Academy of Management Journal*, 36, 951-995.

Kale, S. H. (2004). Spirituality, Religion, and Globalization. *Journal of Macromarketing*, 24(2), 92-107.

Kanter, M. (1968). Commitment and society organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities. Unpublished master's thesis, University of Victoria, Canada.

Kurth, K. (2003). Spiritually Renewing Ourselves at Work. Finding Meaning through Service. New York: Armonk, 447-460.

Laabs, J. J. (1995). Balancing Spirituality and Work. *Personnel Journal*, 74(9), 60-62.

Leight, P. (2007). The New Spirit at Work. *Training and Development* 5(3), 26-33.

Lewis, D. E. (2001). Workplace Spirituality Moves Up On Agenda. New York: Wiley.

Litvin, D. R. (2006). Diversity: Making Space for a Better Case. New York: *Handbook of Workplace Diversity*.

Maslow, A. (1962). *Toward a Psychology of Being*. New Jersey: Van Nostrand, Princeton.

Meyer, J. P., & Herscovitch K. (2001). Commitment in the workplace: toward a general model. *Human Resource Management Review*, 19, 71-75.

Miles, A., & Sledge, S. (2005). Samuel Coppage. *Academy of Management Best Conference Paper*, 11, 77-91.

Milliman, J. A., Czaplewski, J., & Ferguson, J. (2003). Workplace Spirituality and Employee Work Attitudes: An Exploratory Empirical Assessment. *Journal of Organizational Change Management*, 16(4), 426-447.

Mitroff, I. I., & Denton, E. A. (1999). A Study of Spirituality in the Workplace. *Sloan Management Review*, 40(4), 83-92.

Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an organizational commitment model. *Academy of Management Journal*, 6, 24-37.

Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. M. (1982). Employee organization link ages: The psychology of commitment, absenteeism and turnover. New York: Academic.

Moxley, R. S. (2000). *Leadership and Spirit*. California: Jossey-Bass and San Francisco.

Pfeffer, J. (2003). Business and Spirit: Management Practices That Sustain Values: in *Handbook of Workplace Spirituality and Organizational Performance*. New York: M. E. Sharpe, 29-46.

Pielstick, C. D. (2005). Teaching Spiritual Synchronicity in a Business Leadership Class. *Journal of Management education*, 21, 71-85.

Pierce, G. (1999). Let's Create a Spirituality of Work that Works. *U.S. Catholic*, 64(9), 24-28.

Porter, L. W., & Smith, F. J. (1970). The etiology of organizational commitment. Unpublished master's thesis, University of California, Irvine.

Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boullion, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction and turnover among psychiatric technicians. *Journal of applied psychology*, 7, 14-23.

Rego, A., & Cunha, M. P. (2008). Workplace spirituality and organizational commitment: an empirical study. *Journal of Organizational Change Management*, 21, 53-75.

Reichers, A. E. (1985). A review and reconceptualization of organizational commitment. *Academy of Management Review*, 10, 465-476.

Richards, D. (1995). *Artful Work: Awakening Joy, Meaning, and Commitment in the Workplace*. New York: Berkeley Books.

Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior*. New Jersey: Prentice-Hall.

Schultz, M., & Hatch, M. J. (1996). Living with Multiple Paradigms: The Case of Paradigm Interplay in Organizational Culture Studies. *Academy of Management Review*, 21(2), 529-557.

Sheep, M. L. (2006). Nurturing the Whole Person: The Ethics of Workplace Spirituality in a Society of Organizations. *Journal of Business Ethics*, 22, 44-61.

Stevens, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing Personal Role, Organizational Predictions of Managerial Commitment. *Academy of Management Journal*, 6, 31-44.

Strauss, A. L., & Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques*. New York: Berkeley Books.

Teichman, J. (1996). *Social Ethics: A Student's guide* Cambridge, Massachusetts: Blackwell.

Turner, J. (1999). Spirituality in the Workplace. *California Magazine*, 132(10), 41-42.

Vaill, P. (1989). *Managing as a Performing Art: New Ideas for a World of Chaotic Change*. California: Jossey-Bass.

Walker, R. (1998). Preachers on the Payroll. *Christian Science Monitor*, June, 25.

Weaver, G. R., & Gioia, D. A. (1994). Paradigms Lost: Incommensurability versus. *Structurationist Inquiry Organization Studies*, 15(4), 55-71.

Weiner, E. (1982). New directions for transportation policy. *Journal of the American Planning Association*, 4, 44-62.

Yiener, Y., & Gechman, K. (1977). Commitment: A Behavioral Approach to Job Involvement. *Journal of Vocational Behavior*, 6, 22-43.