

A Study on the Rationality of Manpower Management for the Natural Hazard-A Case Study on the Changhua Branch, Taiwan Pow

陳淑琴、呂崇銘

E-mail: 9901134@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

It was a calamity that natural hazards invaded and attacked Taiwan in recent years, such as typhoons Nari, Haitang, Fung-wong, Krosa, Changmi, Morakot and so on. They took away thousands of lives and many people were missing. A torrential rain of Morakot was the most serious this year. Many cities and towns in southern Taiwan were inundated by mudflows and landslides miserably, which caused families to break up. Without water and electricity, southern Taiwan was like an isolated town. From those miserable experiences, we realize that to be precautious against natural calamities and to relieve the victims of a disaster are important. As a power supplier, Taipower plays a vital role in order to stabilize the power supply. How to make urgent repair, how to exclude a breakdown and how to restore the power are considered into the issue of human resources management. The plan, the evaluation, the analysis, the train of professional knowledge and skill, and the deployment of manpower influence the rationality how to dispatch labor power. It ' s an important issue for the Changhua Branch, Taiwan Power Company , to integrate human resources, to bring manpower capital into full play, to hold timelines and to make an overall plan on repair of power supply, which would reduce the damage to the lowest degree. The purpose of this research is to investigate and interview some related experienced personnel in order to realize how to dispatch manpower during natural hazards, which may urge taipower company to improve in the future.

Keywords : human resource management、 rationality、 manpower planning

Table of Contents

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	5
第三節 研究範圍與對象	7
第四節 研究的重要性	7
第五節 研究流程	8
第六節 名詞解釋	9
第二章 文獻探討	12
第一節 天災與應變人力	13
第二節 人力規劃	15
第三節 人力資本	18
第四節 技術人員專業知識與技能	19
第五節 人力評估與人員配置	21
第三章 研究方法	26
第一節 個案研究法	26
第二節 深度訪談	46
第三節 資料蒐集法	48
第四節 次級資料	49
第五節 資料分析	50
第四章 結果與討論	53

第一節	台灣電力公司彰化區營業處之天災應變小組組織、編組做縝密的人力規劃、人員配置、明確職責、任務分工	53
第二節	台灣電力公司彰化區營業處為達成目標 - 供電穩定，在天災應變人力調度上以人力規劃、人力分析、人力評估、人員配置以達合理性	59
第三節	台灣電力公司在天災應變人力調度上，充分運用人力資源以力求合理性	68
第五章	結論與建議	78
第一節	結論	78
第二節	建議	83
參考文獻	88
附錄A	天災事變、突發事件之認定原則及處理措施	93
附錄B	預防天災、事變戒備人員待遇及支給要點	95
附錄C	配電線路事故登記及搶修進度追蹤紀錄表	97

表目錄

表 1-1	台灣電力公司近5年供電品質表	2
表 2-1	人力規劃定義整理表(國內、外學者)	15
表 2-2	台灣電力公司近5年績效指標表	17
表 2-3	彰化區營業處員工年齡結構分析表	22
表 2-4	彰化區營業處員工服務年資分析表	24
表 2-5	彰化區營業處員工教育程度分析表	25
表 3-1	配電線路長度(回長公里)	28
表 3-2	訪談人員背景資料表	47
表 4-1	巡修課天災搶修人員出勤計畫表	64
表 4-2	天災出勤一日之加班費表	72

圖目錄

圖 1-1	台灣電力公司系統流程圖	3
圖 1-2	研究流程圖	8
圖 2-1	人力資本投資架構圖	18
圖 2-1	彰化區營業處組織系統圖	25
圖 3-1	彰化區營業處緊急應變小組組織、人員配置	29
圖 4-1	員林巡修課天災搶修計劃圖	65

REFERENCES

- 一、中文部份Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2008), 人力資源管理:全球經驗, 本土實現(王精文譯), 台北:美商麥格羅希爾, (原文於2007年出版)。台灣電力公司(2008), 防颱緊急應變小組工作手冊, 台北:緊急供應中心。台灣電力公司(2008), 台電月刊, 550, 79-90。台灣電力公司(2008), 顧客服務白皮書[線上資料], 來源:
<http://w2dmz1.moea.gov.tw/user/news/detail-1asp?=&id=15248> [2009, December 10]。行政院災害防救委員會(1994), 災害防救方案[線上資料], 來源: <http://www.ndppc.nat.gov.tw/> [2009, September 5]。何永福, 楊國安(1993), 人力資源策略管理, 台北:三民書局。吳秉恩(2000), 精策組織最適人力評估手冊, 台北:經策管理顧問股份有限公司出版。李正剛, 黃金印(2001), 人力資源管理 - 新世紀觀點, 台北:前程企業管理公司。李長貴(2000), 人力資源管理組織的產力與競爭力, 台北:華泰文化事業公司。林欽榮(2002), 人力資源管理, 台北:揚智文化。林欽榮(1998), 人事管理, 台北:前程企業管理公司。胡幼慧(2001), 質性研究 - 理論、方法及本土女性研究實例, 台北:巨流圖書公司。孫志鴻, 朱子豪, 蔡博文, 林峰田, 王聖文, 詹仕堅, 謝奇峰(2000), 災害管理決策支援系統之研究, 國立中央警察大學災害防教學報, 1, 143-164。張火燦(2000), 策略性人力資源管理, 台北:揚智文化事業股份有限公司。許士軍(2001), 管理學, 台灣:東華書局股份有限公司。許駿煒(2000), 科技產業員工教育訓練成效評估之個案研究, 國立台北科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。陳崇賢(2001), 重大災害搶救動員體制之研究, 國立台北科技大學土木與防災技術研究所未出版之碩士論文。陳美純(2001), 運用資訊科技產生智慧資本的衡量指標之建構, 萬能商學學報, 6, 253-265。陳鈴蕙(2003), 人力資源管理對人力資本與組織績效之影

響 - 以人力資本投資觀點，國立台灣科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。黃英忠(1997)，現代人力資源管理，台北:華泰書局。黃瑞琴(1997)，質的教育研究法，台北:經典傳訊文化股份有限公司。楊永年(2001)，建立以地方政府為主體之救災組織體系 - 以九二一大地震與八掌溪兩岸比較，警學叢書，32(3)，461-492。楊百川(1998)，人力評估採用方法總論，精測人力資源季刊，34，95-100。趙必孝(2001)，國際人力資源管理，高雄:生合成出版社。鄒慶忠(2004)，運動贊助之個案研究 - 以宏碁公司為例，國立台東大學體育研究所未出版之碩士論文。潘淑滿(2003)，質性研究 - 理論與應用，台北:心理出版社股份有限公司。顏清連(1997)，土木工程前防災教育改進計畫，天然災害與防治 - 總論，台北:教育部。

二、英文部份

Adams, J. S. (1965). Inequity in Social Exchange. Inequity in Social Exchange. In L. Berkowitz (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology* (Vol. 2, pp. 267-299). New York: Academic Press.

Davenport, T. (1999). Human Capital: What it is and why people invest it. San Francisco: Jossey-Bass Publisher.

Denzin, N. K. (1978). Sociological methods: A sourcebook. In N. K. Denzin (Ed.), *The logic of naturalistic inquiry* (pp. 6-29). New York: McGraw-Hill.

Guthrie, J. (2001). The management, measurement and the reporting of intellectual capital. *Journal of Intellectual Capital*, 2(1), 27-41.

Lagorio, H. J., Olson, R. A., Scott, S., & Shefner, J. (1991). Knowledge transfer in earthquake hazard reduction. California: Berkeley, University of California.

Micheal, H. (2000). *Human resource management* (2nd ed.). Florida: Harcourt Brace & Company.

Milkovich, G., & Boudreau, J. (2000). *Human resource management* (7th ed.). New York: McGraw-Hill.

Mundy, R. W., Robert, M., & Robert, E. E. (1963). What the staffing function entail, *Personnel*, 63, 55-56.

Quarantelli, E. L. (1991). Disaster Response: Generic or Agent-Specific? In A. Kreimer and M. Munasinghe (Eds.), *Managing natural disasters and environment*. District of Columbia: IDNDR & World Bank.

Robert, L. M., & John, H. J. (2000). *Human resource management* (9th ed.). Cincinnati, Ohio: South Western College Publishing.

Thomas, H., Pattern, H., Jr. (1971). *Manpower planning and the development of human resource*. New York: John Wiley & Sons.

Vetler, E. W. (1978). *Manpower planning for high talent personnel*. Michigan: University of Michigan.