

國小級任老師內外控人格特質、教學自我效能與工作滿意度之研究

孫愛霓、郎亞琴

E-mail: 9901110@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之主要目的在探討不同背景變項、內外控人格特質之國小級任教師其教學自我效能與工作滿意度之差異情形，及教學自我效能與工作滿意度之相關，並考驗內外控人格特質、教學自我效能對工作滿意度的預測作用。本研究採問卷調查法，以中彰投四縣市之國小級任教師542人為研究對象，評量工具包括內外控人格特質量表24題、教學自我效能量表28題、工作滿意度量表26題及基本資料調查表四個部分。所得資料以t檢定、單因子變異數分析、典型相關、迴歸分析等方法進行統計分析。本研究主要發現如下：一、中彰投四縣市國小級任教師內外控人格特質偏向內控，教學自我效能為中等偏高程度，工作滿意度則趨向中上程度。二、國小級任教師的教學自我效能在性別、學歷及任教年級沒有顯著差異，在內外控人格特質、婚姻狀況、服務年資及任教學校規模上則有顯著差異。三、國小級任教師的工作滿意度在性別、學歷及任教年級沒有顯著差異，在內外控人格特質、婚姻狀況、服務年資及任教學校規模上則有顯著差異。四、國小級任教師的教學自我效能和工作滿意度有顯著正相關，尤其以教學自我效能與「教學工作本身」的工作滿意度的相關最高。五、國小級任教師內外控人格特質以「外控」人格特質對工作滿意度的負向預測作用最大，教學自我效能以「教學評量」對工作滿意度正向預測最大，「教材內容」次之。

關鍵詞：國小級任教師；內外控人格特質；教學自我效能；工作滿意度

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	iv	內容目錄	vi
vii 表目錄	vii	ix 圖目錄	ix
xiii 第一章 緒論	1	第一節 研究動機與目的	1
1 第二節 研究問題與假設	5	第三節 重要名詞釋義	5
8 第四節 研究範圍與限制	9	第二章 文獻探討	9
11 第一節 內外控人格特質之理論與相關研究	11	第二節 教學自我效能之理論與相關研究	17
17 第三節 工作滿意度之理論與相關研究	25	第三章 研究設計	34
34 第一節 研究架構	34	第一節 研究對象與取樣方法	37
37 第二節 研究工具	44	第二節 資料處理與統計方法	60
44 第三節 實施程序	61	第三節 結果與討論	63
61 第四章 國小級任教師內外控人格特質、教學自我效能與工作滿意度之現況	63	第一節 國小級任教師內外控人格特質、教學自我效能與工作滿意度之現況	63
66 第二節 不同背景變項之國小級任教師其教學自我效能各層面之差異分析	66	第二節 不同背景變項之國小級任教師其教學自我效能各層面之差異分析	66
79 第三節 不同背景變項之國小級任教師其工作滿意度各層面之差異分析	79	第三節 不同背景變項之國小級任教師其工作滿意度各層面之差異分析	79
92 第四節 內外控人格特質之國小級任教師教學自我效能與工作滿意度各層面之差異分析	92	第四節 內外控人格特質之國小級任教師教學自我效能與工作滿意度各層面之差異分析	92
95 第五節 國小級任教師教學自我效能與工作滿意度各層面之相關分析	95	第五節 國小級任教師教學自我效能與工作滿意度各層面之相關分析	95
100 第六節 國小級任教師內外控人格特質與教學自我效能對工作滿意度的預測分析	100	第六節 國小級任教師內外控人格特質與教學自我效能對工作滿意度的預測分析	100
111 第五章 結論與建議	111	第一節 結論	111
117 第一節 結論	117	第二節 建議	117
119 參考文獻	119	附錄A 預試問卷	135
135 附錄B 正式問卷	139	附錄B 正式問卷	139
143 同意書	143	附錄C 同意書	143

參考文獻

一、中文部份 Duane Schultz, Sydney Ellen Schultz(1997), 人格理論(陳正文, 車先蕙, 帥文慧, 劉南琦, 李燦如譯), 台北市:揚智文化。
Phares, J. E. (1991), 人格心理學, (林淑梨, 王若蘭, 黃慧真譯, 1995), 台北市:心理出版社。MBA智庫百科(2008), 工作滿意度[線上資料], 來源: <http://wiki.mbalib.com/wiki/27>[2009, January 3]。方怡靜(2008), 國小教師人格特質與師生衝突、學生人際衝突因應策略之相關研究, 國立台南大學教育學系輔導教學碩士班未出版之碩士論文。方祥州(2006), 國小初任教師工作期望、工作適應與自我效能之研究, 國立花蓮教育大學國民教育研究所未出版之碩士論文。王受榮(1992), 我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究, 國立台

灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。王藝蓉(1996), 國小教師自我概念制控信念與其對教學論題道德推理的關係, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。朱宏偉(2008), 國民小學樂樂棒球球隊教練參與動機、領導行為與工作滿意度之相關研究-以彰化縣為例, 大葉大學運動事業管理學系碩士班未出版之碩士論文。江國樑(2001), 高屏澎地區國小教師自我概念、內外控信念與工作滿足感關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳明隆, 涂金堂(2007), SPSS與統計應用分析(2版7刷), 台北: 五南書局。吳俐錦(2006), 國民小學教師生命價值觀與工作投入、教學效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。吳清山, 林天佑(2005), 工作滿意, 教育研究月刊, 136, 160。吳清基(1980), 國民中學組織結構與教師工作滿意之關係, 國立台灣師範大學教育研究所集刊, 22, 377-483。吳清華(2007), 人格特質及自我效能與工作滿足關係之研究—以考試院及其所屬部會公務人員為例, 世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。吳靜吉(1975), 藏圖測驗, 台北:遠流。吳靜吉, 潘養源, 丁興祥(1980), 內外控取向與工作滿足及績效之關係, 政治大學學報, 41, 61-74。呂立琪(2008), 臺北縣國小教師自我導向學習準備度、教師專業成長與教學效能關係之研究, 國立臺灣師範大學社會教育學系未出版之碩士論文。巫惠貞, 巫有鎰(2001), 國小教師社會網絡、工作特性與工作滿意關聯性之研究:以台東縣與台北市為例, 教育研究集刊, 46, 147-180。李宜穗(2008), 從多層次自我效能感觀點驗證國小教師教學效能模式-以桃園縣為例, 國立臺灣師範大學工業教育學系未出版之碩士論文。李雪莉(2009, February 25), 征服微薄就業時代, 天下雜誌雙週刊, 416, 74-83。李雅妮(2009), 國小教師多元文化教育中教學態度與教學效能之研究, 國立屏東教育大學社會發展學系碩士班未出版之碩士論文。周昌柏(2006), 國小校長轉型領導、交易領導與教師工作滿意度關係之研究, 國立花蓮師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林秀琴(2007), 高雄市國民中小學校長溝通行為與教師工作滿意度及組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育系學校行政碩士班未出版之碩士論文。林旻賜(2008), 彰化縣國民小學教師資訊素養與教學自我效能關係之研究, 國立中正大學教育學研究所未出版之碩士論文。林東源(2007), 國民小學教師人際溝通能力與教學效能之研究 - 以中部四縣市為例, 國立台中教育大學國民教育學系未出版之碩士論文。林國瑞(2001), 台北市國民小學體育教師效能信念及教學效能之相關研究, 台北市:柯正出版社。林詠和(2007), 臺北縣國民小學校長轉型領導與教師工作滿意度關係之研究, 國防管理學院國防決策科學研究所未出版之碩士論文。林義豐(2006), 台南縣國小學校行政服務品質與教師工作滿意度關係之研究, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。林維哲(2005), 國民中學教師工作價值觀與課程參與、教學效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系課程與教學碩士班未出版之碩士論文。林寶生(2006), 組織氣候、工作特性、內外控人格、自我效能與工作績效之關係研究 - 以陸軍某基地進訓基層單位為例, 大葉大學國際企業管理學系未出版之碩士論文。侯辰宜(2006), 國小教師幸福感與教學效能之關係研究—以桃園縣為例, 中原大學教育研究所未出版之碩士論文。柯純義(2007), 成就動機、內外控、工作特性與工作倦怠關係之研究—以台北縣公立高級中學教師為例研究, 銘傳大學管理研究所未出版之碩士論文。洪有義(1974), 社會文化環境與內外制握的關係, 中華心理學刊, 16, 187-198。苑承偉(2004), 國小教師的制控信念、學校組織氣氛與工作滿意度—以台東縣國小教師為例, 國立臺東大學教育研究所未出版之碩士論文。范姜巧儒(2007), 國小教師教學成敗歸因、教學自我效能與工作滿意度之相關研究—以中部地區為例, 國立臺中教育大學諮商與應用心理學系碩士班未出版之碩士論文。孫志麟(2003), 教師自我效能的概念與測量, 國立台灣師範大學教育心理學系教育心理學報, 34(2), 139-156。孫志麟(2005), 跨越科層:學校組織對教師自我效能的影響, 國立臺北師範學院學報, 18(1), 29-62。高麒雅(2004), 國民小學教師情緒管理與工作滿意度關係之研究, 國立台北師範學院教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。張春興(1996), 現代心理學, 台北市:東華書局。張碧娟(1998), 國民中學校長領導、學校教學氣氛與教師教學效能關係之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。張慶仁(2006), 人文社會科學量表建構的理論及要素探討, 人文與社會學報, 1(9), 137-162。張瓊文(2005), 國小教師工作滿意度之研究, 輔仁大學應用統計學研究所未出版之碩士論文。教育部統計處(2009), 國小概況表(84 - 97學年度), [線上資料], 來源:
http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site_content_sn=8869 [2009, May 8]。教育部統計處(2009), 國中小教師具有研究所學歷之比率[線上資料], 來源: http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site_content_sn=8956 [2009, May 8]。許玉齡(1998), 桃竹地區幼稚園園長領導措施與教師工作滿意度之相關研究, 新竹師院學報, 11, 281-300。許瑞芳(2001), 國民小學啟聰教育教師工作滿意度之調查研究, 國立彰化師範大學特殊教育學系未出版之碩士論文。陳月滿(2006), 臺北縣國民小學兼任行政職務教師工作滿意度與學校效能之研究, 國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。陳火城(2007), 高雄市國小教師數學教學信念與自我知覺教學效能關係之研究, 學校行政雙月刊, 48, 113。陳立人(2007), 屏東縣國小學校組織氣候與教師工作滿意度、家長參與動機之相關研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。陳妍伶(2006), 國民小學校務評鑑與教師工作滿意度之相關研究-以宜蘭縣為例, 國立花蓮教育大學行政與領導研究所未出版之碩士論文。陳湘婉(2003), 教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究—以南部地區為例, 義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。陳嘉芬(2003), 國民小學教師教學效能與親師溝通相關之研究, 慈濟大學教育研究所未出版之碩士論文。游淑惠(2003), 國小校長魅力領導與教師組織承諾及工作滿意度之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。賀德潤(1997), 領導行為與工作滿足的整合分析:以國內碩博士論文為例, 高雄醫學院行為科學研究所未出版之碩士論文。黃希庭(1998), 人格心理學(1版1), 台北市:東華書局。黃金茂(2005), 國小校長溝通行為與學校組織氣氛及教師工作滿意度關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃政傑(1993), 課程教學之變革, 台北:師大書苑。黃盈彰(2002), 中小學教師工作滿意度特性之研究 - 與高層專業人員等職業類別做比較, 教育與心理研究, 25, 149-177。黃偉萑(2009), 屏東縣國民小學校長課程領導與教師教學效能之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。黃堅厚(1999), 人格心理學, 台北市:心理出版社。馮莉雅(2001), 國中教師教學效能評鑑之研究, 國立高雄師範大學教育系未出版之博士論文。馮雯(2002), 國民小學教師教學信念與教學效能之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。楊妙芬(1997), 國小教師工作價值觀、工作滿意度、任教職志與其相關因素之研究, 國立屏東師範學院屏東師院學報, 10, 97-132。楊益民(2002), 國民小學教師工作滿意度評量之研究, 國立臺南師範學院教師行政碩士班未出版之碩士論文。楊錦章(2006), 國小教師對實施九年一貫課程的滿意度與教學效能之研究, 中華行政學報, 3, 141-153。溫文正(2007), 高雄縣國小資訊教師工作滿意度與離職傾向之研究, 國立臺南大學科技發展與傳播研究所未

出版之碩士論文。葉又慈(2006)，高雄市國民小學教師自我評鑑與教學效能關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。廖育冬(2009)，屏東縣小型學校校長課程領導與教師工作滿意度關係之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。廖相如(2004)，桃竹苗四縣市國民小學教師成就動機、制握信念與工作倦怠關係之研究，國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。潘慧玲，王麗雲(2000, December 8-9)，我國國民中小學學校成員權能感現況與成因調查研究-以教師會作為研究焦點，發表於新世紀教育發展願景與規劃學術研討會，台北:臺灣師範大學。蔡春網(2004)，台北縣國民小學社會科教師在職進修動機與教學效能之相關研究，國立花蓮師範學院社會科教學碩士班未出版之碩士論文。蔡翠娥(2005)，台北國小教師工作壓力因應方式與工作滿意，臺北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。蔡慶文，范熾文，林清達(2006)，國小校長教學領導與教師教學效能之研究，花蓮教育大學學報，23，29-41。蕭富元(2008)，芬蘭教育世界第一的祕密，台北市:天下雜誌出版。賴獻益(2006)，員工知覺主管轉換型領導、人格特質與工作績效相關性之研究—以某中央執行機關為例，國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。謝文全(2008)，教育行政學(3版2)，台北市:高等教育文化事業有限公司。謝麗貞(2007)，國小教師參與教師評鑑態度與教學效能關係之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。藍瑞霓(1998)，國小教師工作滿意度調查研究，國立屏東師範學院學報，11，55-80。羅世輝，湯雅云(2003)，內外控人格特質與授權賦能認知對工作滿足之影響-以金融保險業為例，人力資源管理學報，3(1)，1-19。