

角色壓力、成就動機與個人工作契合度影響之研究

高芳如、倪家珍

E-mail: 9901047@mail.dyu.edu.tw

摘要

雖然過去有許多研究曾經討論過角色壓力對於工作態度的負向的影響，但甚少有研究討論到對於個人工作契合度的影響效果。本研究主要在探討角色壓力與個人-工作契合度之影響，並討論成就動機對於兩者關係的干擾效果。研究結果顯示，角色壓力及其子構面的角色模糊、角色衝突及角色過度負荷均對個人工作契合度有負向的影響。而成就動機對於角色壓力及其三個子構面與個人工作契合度的關係，均有顯著的干擾效果，當成就動機越高時，角色壓力及其子構面中的角色模糊、角色衝突及角色過度負荷，對個人工作契合度的負向影響將降低。

關鍵詞：角色壓力(role stress)，角色模糊(role ambiguity)，角色衝突(role conflict)，角色過度負荷(role overload)，成就動機(achievement motivation)，個人工作契合度(person-job fit)

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與問題	1
1 第二節 研究目的	3	第二章 文獻探討	4
4 第一節 角色壓力	4	第二節 個人工作契合度	10
10 第三節 成就動機	11	第三章 研究方法	15
15 第一節 研究架構	15	第二節 變數的操作性定義	16
16 第三節 研究假設		18 第四節 研究變數的衡量工具	20
20 第五節 研究設計		25 第六節 資料分析方法	26
26 第四章 研究分析結果		28 第一節 樣本資料分析	28
31 第二節 各變數之信效度分析		31 第三節 各變數與控制變數之相關分析	36
38 第四節 個人工作契合度之差異分析		38 第五節 角色壓力與個人工作契合度之關係	40
43 第五節 成就動機之干擾效果分析		43 第五章 研究結論與建議	51
51 第一節 研究發現		51 第二節 研究討論及實務建議	53
53 第三節 研究限制與未來研究建議		56 參考文獻	58
58 附錄		70	

參考文獻

- 一、中文部份 Steers, R. M. (1994), 組織行為學導論(韓經綸譯), 台北:五南書局, (原文於1991年出版)。王青祥(1985), 組織溝通、決策參與、個人特質與角色壓力相關之研究, 國立政治大學心理研究所未出版之碩士論文。王婉玲(2006), 國中輔導人員角色壓力、輔導自我效能與職業倦怠之關係研究, 國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系未出版之碩士論文。王淑霞(2004), 組織政治知覺、組織氣候、角色壓力、組織承諾與工作績效關聯性之研究 - 以嘉義縣稅捐稽徵處為例, 私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。王嬋媚(2004), 高中職轉型為綜合高中組織變革、教師角色壓力與工作倦怠相關之研究 - 以社會支持為干擾變項, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。李嬋嬋(2004), 國民小學事務組長角色壓力與工作滿意之研究-以臺灣北部三縣市為例, 國立台北師範學院教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。吳宗立(1993), 成就動機理論及其相關研究分析, 國教園地, 44, 67-73。吳秉恩(1990), 組織行為學, 台北:華泰書局。吳朝舜(2005), 國民小學教務主任角色壓力與工作滿意關係之研究 - 以北部四縣市為例, 國立台北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。吳敬文(2006), 樓管業組織支援與事務管理人員之角色壓力對工作績效影響之研究 - 以大台中地區社區總幹事為例, 私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。吳靜吉, 林秀吉(1979), 內外控制取向與工作滿足績效之關係, 政治大學學報, 2, 73-99。沈文恕(1978), 工作特性與工作滿足之關係研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林元吉(2000), 角色壓力源、焦崩對組織承諾的影響 - 兩岸資訊從業人員之比較研究, 國立中央大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。林世昌(1987), 我國會計人員角色壓力與工作滿足、組織承諾的關係。國立政治大學會計研究所未出版之碩士論文。林

君勵(2007), 校長領導型態與學校主計人員溝通風格對其工作滿足、角色壓力與工作績效關係之研究以桃竹苗地區為例, 私立中華大學科技管理研究所未出版之碩士論文。林玟玟(1988), 教師A型行為特質、社會支持與工作壓力之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。林秀燕(1996), 國民中學技藝教育班學生自我概念、成就動機與職業決策行為相關之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。林財丁(2004), 管理與商業心理學, 台中:滄海書局。林清江(1971), 教師角色理論與師範教育改革動向之比較研究, 師大教育研究所集刊, 13, 45-107。林惠雅(1991), 社會的發展, 收於蘇建文編, 發展心理學(頁59-69), 台北:心理出版社。林蒼彬(2001), 人事人員角色壓力、組織承諾與離職傾向關係之研究, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。林錦清(2001), 組織焦慮影響員工結構壓力與工作倦怠關係之研究, 國立國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。林麗秋(2002), 臨床護理學教師角色壓力之研究, 國立台灣大學護理學研究所未出版之碩士論文。洪千閔(2007), 工作環境支持因素對成就動機與訓練動機關係之干擾研究, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系研究所未出版之碩士論文。侯望倫(1984), 工作壓力的實證研究 - 組織氣候、角色特性、人格特質與壓力症狀的關係, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。施春明(2005), 國民小學兼任行政工作教師角色壓力與工作滿意度之相關研究, 臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所未出版之碩士論文。徐鶯娟(1995), 國民小學教師成就動機、參與決定與其工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。高景志(2004), 國民小學訓導人員角色壓力、人格特質與工作效能之相關研究-以高高屏地區為例, 國立屏東科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。秦夢群(1992), 高中教師管理心態、學生內外控信念與學生學習習慣與態度關係之研究, 教育心理與研究, 15, 129-172。孫傳宗(2004), 內部行銷作為、員工角色壓力、組織承諾與工作滿足間關係之研究 - 以銀行業為例, 私立南台科技大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。陳陽(2007), 人力資源工作者角色壓力、專業承諾與工作績效之探討, 國立中央大學人力資源研究所未出版之碩士論文。張春興(1989), 心理學, 台北:東華書局。張春興, 楊國樞(1978), 心理學, 台北:三民書局。張家禎(2006), 雲林縣國小兼任行政職務級任教師角色壓力、組織承諾與工作滿意之研究, 私立雲林科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。張勝宏(2007), 個人工作契合度與組織公民行為關係之研究, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。梁瑞安(1990), 國小教師組織溝通、角色壓力與組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。郭為藩(1979), 自我心理學, 臺南:開山書局。郭騰淵(1991), 國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。莊振輝(1983), 我國財政部所屬國營事業員工工作滿足之研究, 國立政治大學會計研究所未出版之碩士論文。莊健祥(1992), 成就動機與工作績效之相關研究, 國立台灣科技大學管理技術研究所未出版之碩士論文。莊娟夙(1999), 角色壓力、社會支持與工作投入之關聯性研究 - 以資訊從業人員為例, 私立長庚大學管理學研究所未出版之碩士論文。莊淑昀(2006), 台北市中等學校特教教師角色壓力、情緒智能與職業倦怠之相關研究, 台北市立教育大學心理與諮商學系碩士班未出版之碩士論文。黃金梅(2006), 醫院護理人員之角色壓力、工作滿足及領導型態與離職傾向之相關性研究 - 以南部某區域教學醫院為例, 私立南台科技大學高階主管企管碩士班未出版之碩士論文。黃彩霖(2003), 醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效之相關性研究, 私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。黃鶴嶺(2004), 臺北縣市民國民小學教務主任角色壓力與工作滿意關係之研究, 國立台北師範學院教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。曾陽聰(1995), 整合模式的團體輔導對國小文化不利兒童自我概念、學習動機與學習適應之效果研究, 國立台南師範學院初等教育研究所未出版之碩士論文。馮鎮城(2002), 高職轉型為綜合高中其職業類科教師角色壓力與調適之研究, 國立高雄師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。趙秀真(2002), 公立大專院校會計單位組織文化、角色壓力與組織承諾關係之研究, 國立彰化師範大學商業教育系研究所在職進修專科未出版之碩士論文。趙品澧(2007), 廣播媒體的領導風格、信任、成就動機與工作投入之相關研究, 國立中山大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。趙美鈴(1997), 國小已婚女教師工作特性知覺、角色壓力與其工作投入關係之研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。熊東亮(2002), 多國籍企業正式化控制與外派人員工作疏離感關係之研究, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。廖貴鋒(1986), 國中教師角色衝突、角色不明確與工作倦怠之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。潘依琳(1994), 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究, 國立台灣大學護理研究所未出版之碩士論文。鄭仁忠(2004), 國民小學主任角色壓力、組織承諾與工作滿意關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。鄭德民(2002), 科技人員事業選擇之影響因素分析, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。薛婉婷(1997), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾之影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。謝承慶(2001), 彰化縣國民小學擔任行政工作教師角色壓力及其相關因素之探討, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。謝茉莉(1989), 工作角色壓力性格特質與工作倦怠之相關研究 - 以助人專業者為例, 國立台灣師範大學衛生教育研究所未出版之碩士論文。韓繼成(2003), 國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。羅啟峰(2007), 組織國際化對員工與組織契合度之影響, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。黨宗元(1996), 角色壓力與工作產出關係之研究, 國立中興大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文。二、英文部分 Atkinson, J. W. (1983). Personality, Motivation, and Action. New York: Praeger Publishers. Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Consideration. Journal of Personality and Social Psychology, 51, 1173-1182. Boshoff, C., & G. Mels (1995). A causal model to evaluate the relationships among supervision, role stress, organizational commitment and internal service quality. European Journal of Marketing, 29(2), 23-42. Cable, D. M., & DeRue, D. S. (2002). The convergent and discriminant validity of subjective fit perceptions. Journal of Applied Psychology, 87(5), 875-884. Cable, D. M., & Judge, T. A. (1996). Person-organization fit, job choice decision, and organizational entry. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 67(3), 294-311. Caldwell, D. F., & O' Reilly, C. A., III (1990). Measuring person-job fit with a profile-comparison process. Journal of Applied Psychology, 75(6), 648-657. Chatman, J. A., Polzer, J. T., Barsade, S. G., & Neale, M. A. (1998). Being different yet feeling similar: the influence of demographic composition and organizational culture on work process and outcomes. Administrative Science Quarterly, 43(4), 749-780. Edward, J. R. (1991). Person-job fit: A conceptual integration, literature

review, and methodological critique. In Cooper, C. L. and Robertson, I. T. *International Review of Industrial and Organizational Psychology*, 6, 283-357. Elliot, E. S., & Dweck, C. S. (1988). Goals: An Approach to Motivation and Achievement. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54(1), 512. Gist, M., Rosen, B., & Schwoerer, C. (1988). The influence of training method and trainee age on the acquisition of computer skill. *Personnel Psychology*, 41(2), 255-266. Greenberg, J., & Baron, R. A. (1997). *Behavior in Organization*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall Inc. Harday, M. E., & Conway, M. E. (1978). *Role Theory: Perspectives for Health Professionals*. New York: Appleton Century Corfts. Helmreich, R. L., & Spence, J. T. (1978). Achievement Motivation and Scientific Attainment. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 4, 222-226. Hobfoll, S. (1994). *Work won't love you back*. New York: Freeman. Holland, J. (1985). *Making vocational choices: A theory of vocational personalities and work environments*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. Jehn, K. A., Norhtcraft, G. B., & Neale, M. A. (1999). Why differences make a difference: a field study of diversity, conflict, and performance in workgroups. *Administrative Science Quarterly*, 44(4), 741-763. Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quin, R. P., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict & Ambiguity*. New York: John Wiley & Sons, Inc. Lauver, K. J., & Kristof-Brown, A. (2001). Distinguishing between employees' perceptions of person-job and person-organization fit. *Journal of Vocational Behavior*, 59(3), 454-470. Rizzo, J. T., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organization. *Administrative Science Quarterly*, 15, 150-163. Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, New Jersey: Princeton University Press. Saks, A. M., & Ashforth, B. (1997). A longitudinal investigation of the relationships between job information sources, applicant perceptions of fit and work outcomes. *Personnel Psychology*, 50(2), 395-426. Spence, J., & Helmreich, R. (1983). *Achievement-Related Motives, Behaviors Achievement and Achievement Motivation: Psychological and Sociological Approaches*. San Francisco: Freeman. Taylor, K. M., & Betz, N. E. (1983). Application of self-efficacy theory to the understanding and treatment of career indecision. *Journal of Vocational Behavior*, 22(1), 63-81. Tosi, H. L., Rizzo, J. R., & Carroll, S. J. (1994). *Managing organizational behavior*. Massachusetts: Blackwell. Webber, R. A. (1975). *Management: Basic Elements of Managing Organizations*. Homewood, Illinois: Richard D Irwin.