

國民小學教師工作輪調、工作滿意與組織公民行為關係之研究

許芳媚、何偉真

E-mail: 9901041@mail.dyu.edu.tw

摘要

工作輪調制度常被用於企業界與高等教育,希望能藉此獲得更大的效益。而工作滿意及組織公民行為更是影響組織效能的重要指標之一。因此本研究將探討國民小學教師工作輪調、工作滿意與組織公民行為間的關係,並以工作滿意為中介變項,進一步檢驗其對工作輪調與組織公民行為間的中介效果。本研究以問卷調查方式,抽取360位彰化縣國民小學教師為研究對象,實際有效樣本為322位教師,回收問卷有效?為89.4%,且利用SPSS12進行資料分析,結果發現:(1)教師行政工作輪調對工作滿意具有顯著正向影響;(2)教師工作滿意對組織公民行為具有顯著正向影響;(3)教師行政工作輪調對組織公民行為具有正向顯著影響;(4)教師工作滿意對教師工作輪調與組織公民行為具有中介效果;(5)不同背景變項的教師在工作輪調、工作滿意與組織公民行為間有所差異。

針對此研究結果,提出相關建議供教育界及後續研究者參考。

關鍵詞:工作輪調、工作滿意、組織公民?為

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討	5
第一節 國民小學概況	5
第二節 工作輪調	6
第三節 工作滿意	13
第四節 組織公民行為	17
第五節 工作輪調、工作滿意與組織公民行為之相關研究	25
第三章 研究方法	30
第一節 研究架構	30
第二節 研究假設	33
第三節 研究工具	34
第四節 研究對象與抽樣方法	39
第五節 資料分析方法	41
第六節 問卷之信效度分析	42
第四章 資料分析與發現	48
第一節 描述性統計分析	48
第二節 差異分析	51
第三節 量表信度分析	59
第四節 相關分析	60
第五節 假設驗證	64
第六節 中介效果驗證	67
第五章 結?與建議	70
第一節 結?	70

第二節	建議	72
第三節	研究限制與後續研究建議	75
參考文獻		77
附錄AA 預試問卷		89
附錄BA 正式問卷		92
附錄CA 複試問卷抽樣學校分配表		95

表目錄

表 2-1	工作輪調目的相關研究彙整表	8
表 2-2	工作輪調目的彙整表	9
表 2-3	國內外工作輪調文獻彙整	11
表 2-4	工作滿意相關研究	16
表 2-5	組織公民行為構面彙整表	21
表 2-6	國內外組織公民行為實證研究彙整	24
表 2-7	工作輪調與工作滿意相關研究	26
表 2-8	工作滿意與組織公民行為之相關研究	27
表 3-1	工作輪調之衡量量表	35
表 3-2	組織公民行為之衡量量表	36
表 3-3	工作滿意之衡量量表	38
表 3-4	量表編制彙整表	39
表 3-5	正式問卷抽樣分配表	41
表 3-6	工作輪調預試量表因素分析	43
表 3-7	組織公民行為預試量表因素分析	45
表 3-8	工作滿意預試量表因素分析	47
表 4-1	正式問卷抽樣分配表	48
表 4-2	樣本次數分配表	49
表 4-3	人口統計變項對工作輪調的差異情形	52
表 4-4	人口統計變項對工作滿意的差異情形	54
表 4-5	人口統計變項對組織公民行為的差異情形	57
表 4-6	研究信度彙整表	59
表 4-7	主要研究變項之相關分析	60
表 4-8	工作輪調與工作滿意各構面之相關分析	61
表 4-9	工作輪調與組織公民行為各構面之相關分析	62
表 4-10	工作滿意與組織公民行為各構面之相關分析	63
表 4-11	工作輪調對工作滿意與組織公民行為之迴歸分析表	65
表 4-12	工作滿意對組織公民行為之迴歸分析表	66
表 4-13	工作輪調子構面對工作滿意多元迴歸分析表	66
表 4-14	工作滿意子構面對組織公民行為多元迴歸分析表	67
表 4-15	工作輪調子構面對組織公民行為多元迴歸分析表	67
表 4-16	工作輪調與工作滿意對組織公民行為之簡單迴歸分析表	68
表 4-17	工作輪調對工作滿意之簡單迴歸分析表	69
表 4-18	工作輪調與工作滿意對組織公民行為之多元迴歸分析表	69

圖目錄

圖 3-1	研究架構圖	30
-------	-------	----

參考文獻

一、中文部分王明仁(2008), 台東縣國小教師養成背景對學生學業成績、工作滿意度之影響 - 檢證人力資本論、文化資本論與審核理論之適用性, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之博士論文。何武恭(2003), 學校行政人員工作輪調、工作滿足與組織承諾之相關性研究 - 以南部地區私立大學為例, 私立義守大學工業工程與管理學研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2006), SPSS統計應用學習實務:問卷分析與應用統計, 台北:知城數位科技。吳清山(1997), 初等教育, 台北:五南書局。吳清山(2003), 學校效能研究:理念與應用, 台灣教育雙月刊, 619, 2-13。吳煥烘, 方啟陽(2007), 國民小學教師知覺校長道德領導與教師組織公民行為之相關研究, 國立嘉義大學通

識學報, 5, 1-29李正綱, 張曉芸, 康嘉琦(2002), 工作輪調與工作滿足關係之研究, 景文技術學院學報, 12(下), 13-26。李逸如(2005), 醫師對輪調訓練知覺、工作滿足及組織承諾之研究:以高雄醫學大學附設中和醫院、高雄市立小港醫院為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。周昌柏, 范熾文(2006), 國小校長轉型領導、交易領導與教師工作滿意度關係之研究, 花蓮教育大學學報, 22, 255-282。林鈺琴(1999), 組織承諾、工作滿足與組織公民行為之研究:各種不同理論模式之比較, 中山管理評論, 13(2), 87-108。林鈺琴, 陳心怡(2006), 組織公正對動機與信任及組織公民行為之影響, 亞太經濟管理評論, 9(2), 23-42。?淑姬(1992), 薪酬公平、程序公平與組織承諾、組織公民行為關係之研究, 國?政治大學企業管?研究所未出版之博士?文。范熾文, 蔡家媛(2007), 國民小學教師工作價值觀與組織公民行為關係之研究, 花蓮教育大學學報, 25, 51-76。唐興華(2009), 我國地方教育視導人員工作滿意度調查研究 - 以北部五縣市為例, 國?臺?教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。徐淑琳(2001), 我國大學圖書館館員工作輪調之研究, 國?政治大學圖書資訊研究所未出版之碩士論文。張文哲(1993), 學校組織發展, 中等教育, 44(3), 36-42。張明輝(1997), 學校組織的變革及其因應策略, 教育研究集刊, 38, 2-21。張景盛, 戴士欽, 石英鈴(2008), 臨床護理人員工作輪調與工作滿意對組織承諾影響之探討, 醫護科技學刊, 10(1), 15-26。張慶勳(1999), 學校經營企業化之挑戰與展望, 國教天地, 132, 71-76。許柏隆(2007), 銀行行員組織公民行為之研究 - 以合作金庫商業銀行為例, 國立東華大學企業管理學系未出版之碩士論文。許道然(2002), 組織公民行為之研究, 空大行政學報, 12, 113-146。陳心田(2002), 學歷、經歷與網絡 - 軍人晉升至上校等待時間之分析, 人力資源管理學報, 2(4), 33-56陳俐文(2005), 國稅稽徵人員工作輪調、工作滿足與組織承諾之探討, 國立屏東科技大學企業管?研究所之未出版碩士論文。陳啟榮(2007), 學校領導者如何面對學校組織內小團體, 北縣教育, 62, 99-102。陳嵩(1997), 績優專校工科教師工作滿意度、工作倦怠與組織承諾的關係之實證研究, 技術學刊, 12(4), 539-549。陳慧穎(2006), 校長?導?為、組織公平及教師組織公民?為關係之研究 - 以南部四縣市公?國小為?, 國?台南大學教育經營與管?研究所未出版之碩士?文。陳衛民(2005), 財務職類軍官經歷管理之探討 - 以財務中心為例, 主計季刊, 46(1), 18-23。曾詠郎(2006), 學校變革公平性與國小教師工作滿意度及組織承諾關係之研究, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之博士論文。黃先鋒, 廖敏齡, 周澤民(2005), 工作輪調、工作滿足與組織承諾相關性之實證研究, 人力資源管理學報, 5(4), 107-129。黃英忠(1997), 人力資源管理, 台北:三民書局黃賀(1997), 我國企業工作輪調實施現況之研究(國科會, NO. NSC-86-2416-H-110-033), 台北:行政院國家科學委員會。黃義良(1999), 國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方法之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃德信(2008), 國民小學教師知覺的組織公平、工作滿意與組織公民行為的關係:以關係需求為干擾變項, 國立臺南大學教育行政所未出版之碩士論文。楊主行(2000), 國際觀光旅館員工對工作輪調與生涯發展關係之認知研究, 私立中國文化大學觀光事業研究所未出版之碩士論文。楊潔欣(2004), 壽險業內勤人員工作輪調、自我調控學習與工作滿意之關係研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。楊濱燦, 謝庭華(2003), 工作滿意、組織公平與組織公民行為關係之研究, 文大商管學報, 8, 39-54。廖述賢, 胡大謙, 鍾慧瑩(2008), 國際觀光旅館主管與部屬關係、工作滿足與組織承諾關聯性之研究, 人力資源管理學報, 8(1), 1-23。廖述賢, 費吳琛, 王儀雯(2006), 信任關係、工作滿足與知識分享關聯性之研究, 人力資源管理學報, 6(3), 023-044。彰化縣教育局(2009), 全球資訊網[線上資料], 來源:彰化縣教育局 <http://www.chcg.gov.tw/> [2009, Jun 30]。趙皇賓(2002), 工作輪調對員工生涯發展結果影響之探討 - 以台灣國產汽車前五大製造業為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。鄺惠君(2002), 海陸輪調制度對海陸勤人員工作滿足與組織承諾之相關探討 - 以A公司海陸勤人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡?文(2006), 考試院推動知?管?與人?資源運用之分析, 考詮季刊, 48, 18-33。蔡啟通(2007), 互動正義與組織承諾、組織公民行為:角色壓力之中介效果及領導行為之干擾效果, 管理學報, 24(3), 253-276。鄭耀男(2002), 國中小教師的組織公民行為及其影響因素之研究 - 學校組織公民行為模型初構, 國立高雄師範大學教育學系未出版之博士論文。鄭耀男(2004), 國民中小學教師的組織公民行為之影響模式, 師大學報, 49(1), 41-62。錢貴明(2007), 員工個人差?、工作滿意與?調意願的關聯性探討, 國?臺灣海洋大學航運管?學系未出版之碩士論文。閻自安(2000), 台灣地區國小學校本位決策與校長領導方式、教師工作滿意度之關係研究, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。謝文全(1996), 學校行政, 台北:五南出版社。謝勝宇(2007), 高雄縣國民中學學校組織文化、教師組織公民行為與學校效能關係之研究, 國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。二、英文部分Adams, J. S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 11, 422-436. Anthony, W. P., Perrewe, P. L., & Kacmar, K. M. (1993). *Strategic Human Resource Management*. New York: The Dryden Press. Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182. Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: the relationship between affect and employee citizenship. *Academy of Management Journal*, 26(4), 587-595. Bennett, S. (2003). Training strategies for tomorrow. *Bradford*, 17(4), 7-24. Bowler, W. M. (2006). Organizational goals versus the dominant coalition: A critical view of the value of organizational citizenship behavior. *Institute of Behavioral and Applied Management*, 7(3), 258-273. Jaturanonda, C., Nanthavanij, S., & Chongphaisal, P. (2006). A survey study on weights of decision criteria for job rotation in thailand: Comparison between public and private sectors. *Human Resource Management*, 17, 1-18. Campion, M. A., Cheraskin, L., & Stevens, M. J. (1994). Career-related antecedents and outcomes of job rotation. *Academy of Management Journal*, 37(6), 1518-1542. Davis, K., & Jorgensen, M. (2005). Ergonomics pros and cons of job rotation as a means of reducing injury costs. *Journal of Occupational and Environmental Hygiene*, 2(1), 1-3. Fisher, S., & Shaw, J. (1993). *Human Resource Management*. New York: Mc Graw-Hill. Fork, L. Y., Hartman, S. J., Patti, A. L., & Razeq, J. R. (2000). Human factors affecting the acceptance of total quality management. *The International Journal of QualTh & Reliability Manageiient*, 17(7), 714-722. Graham, J. W. (1991). An essay on organizational citizenship behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4, 249-270. Hall, D. T. (1986). Dilemmas in linking succession planning to individual executive learning. *Human Resource Management*, 25(2), 235-265. Hoppock, R. (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper & Brothers. Jorgensen, M., Davis, K., Kotowski, S., Aedla, P., & Dunning, K. (2005). Characteristics of job rotation in the Midwest US manufacturing sector. *Ergonomics*, 48(15), 1721-1733. Konovsky, M. A., & Pugh, S. D.

(1994). Citizenship behavior and social exchange. *Academy of Management Journal*, 37(3), 656-669.

Koys, D. J. (2001). The effects of employee satisfaction, organizational citizenship behavior, and turnover on organizational effectiveness: A unit-level, longitudinal study. *Personnel Psychology*, 54(1), 101-114.

Kuijjer, P. P. F. M., Visser, B., & Kemper, H. C. G. (1999). Job rotation as a factor in reducing physical workload at a refuse collecting department. *Ergonomics*, 42, 1167-1178.

Lauver, K. J., & Kristof-Brown, A. (2002). Distinguishing between employees' perceptions of person-job and person-organization fit. *Journal of Vocational Behavior*, 59, 454-470.

Malinski, R. M. (2002). Job rotation in an academic library. *Damned if you do and damned if you don't! Library trends*, 50(4), 673-680.

Maslow, A. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396.

Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Bros.

Nathan, P. P., Steven, W. W., Philip, M. P., & Brian, D. B. (2009). Individual-and organizational-level consequences of organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 94(1), 122-141.

Ngunia, S., Slegersb, P., & Denessen, E. (2006). Transformational and transactional leadership effects on teachers' job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizenship behavior in primary schools: The Tanzanian case. *School Effectiveness and School Improvement*, 17, 145-177.

Olugbenga, J. L. (2008). Perceived supervisory support and organisational citizenship behaviours: Is job satisfaction a mediator? *South African Journal of Psychology*, 38(3), 479-488.

Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrom*. Lexington, Massachusetts: Lexington Books.

Piccolo, R. F., & Colquitt, J. A. (2006). Transformational leadership and job behaviors: The mediating role of core job characteristics. *Academy of Management Journal*, 49, 327-340.

Pierce, J. (2001). Job rotation: Beyond your own branches. *Library Journal*, 126(12), 48-50.

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. *The Leadership Quarterly*, 1, 107-142.

Porter, L. W., & Lawler, E. E. (1968). *Managerial attitudes and performance*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.

Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall Press.

Robbins, S. P. (2003). *Essentials of Organizational Behavior* (7th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correlates. *American Behavior and Scientist*, 18(1), 333-369.

Seibert, S. E., Kraimer, M. L., & Liden, R. C. (2001). A social capital theory of career success. *Academy of Management Journal*, 44(2), 219-237.

Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653-663.

Smith, P. C., Kendall, L., & Hulin, C. L. (1969). *The measurement of satisfaction work and retirement*. Chicago: Rand McNally.

Triggs, D. D., & King, P. M. (2000). Job Rotation. *Professional Safety*, 45(2), 32-34.

Van Scotter, J. R., & Motowidlo, S. J. (1996). Intra-personal facilitation and job dedication as separate facets of contextual performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(5), 525-531.