

派遣員工工作動機與組織承諾之研究

蔡春美、杜強國

E-mail: 9901030@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究問題係探討派遣員工(dispatched workers)工作動機(work motivation)與組織承諾(organizational commitment)之研究,透過質化與量化並重的研究方法,試圖達到下列目的:一、探討派遣員工工作動機的內涵與影響因素。二、探討派遣員工組織承諾的內涵與影響因素。三、探討派遣員工工作動機與組織承諾之關係。四、提供派遣公司、要派公司與派遣員工相關的策略建議。本研究之範圍以國內中部某人力派遣公司的兩家分公司之員工為調查對象,先以個案公司的主管及派遣員工為訪談對象,再進行問卷調查;共寄發500份問卷,總回收324份,回收率為53%。結果本研究發現:一、由質化研究發現派遣人力工作動機的影響因素有三方面:(一)公司制度需求方面、(二)工作本身條件方面、(三)派遣員工本身想法方面。二、由質化研究發現派遣人力組織承諾的內涵與影響因素也有三方面:(一)工作動機、(二)經濟景氣情形、(三)個人或家庭因素。三、派遣員工工作動機和組織承諾之關係:(一)內在動機對派遣公司及對要派公司的結果均相符,並支持研究假設。(二)外在動機部分只有對派遣公司相符,並支持研究假設;對要派公司留職承諾則不相符,未支持研究假設。

關鍵詞:派遣員工;工作動機;組織承諾

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	vi	內容目錄	vi
vii 表目錄	ix	圖目錄	ix
x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	5	第三節 研究範圍	5
6 第二章 文獻探討	7	第一節 人力派遣	7
7 第二節 工作動機	17	第三節 組織承諾	17
23 第四節 工作動機與組織承諾之關係	29	第三章 研究方法	29
35 第一節 研究個案法	36	第二節 研究架構	36
37 第三節 資料蒐集	38	第四節 資料分析方法	38
45 第四章 資料分析	49	第一節 質化資料分析	49
49 第二節 量化資料分析	81	第五章 討論	81
107 第一節 質化研究發現	107	第二節 量化研究發現	107
112 第三節 綜合比較與討論	114	第六章 結論與建議	114
118 第一節 結論	118	第二節 管理實務建議	118
124 第二節 後續研究建議	125	第三節 研究限制	125
127 附錄A 訪談大綱	152	第四節 參考文獻	125
156 附錄B 研究問卷	152		152

參考文獻

- 參考文獻 一、中文部分 104人力銀行(2002),人才派遣市場解讀[線上資料],來源: <http://www.104temp.com.tw>. [2009, July 15]. 104人力銀行(2005),調查統計企業使用人力派遣的原因所佔之比率[線上資料],來源: <http://www.104.com.tw/cfdocs/2000/pressroom/104news951109.htm>. [2009, July 15]. Robbins, S. P. (2002), 組織行為學(9版)(李菁芬,李雅婷,趙慕芬合譯),台北:華泰書局,(原文於1998年出版)。Robbins, S. P., & Mary, C. (2003), 管理學(林孟彥譯),台北:華泰書局,(原文於1999年出版)。Yin, R. K. (2001), 個案研究(尚容安譯),台北:弘智文化,(原文於1994年出版)。丁虹(1987),企業文化與組織承諾之關係研究,國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。王相欽(1995),工作動機對組織承諾、工作滿足、績效表現的影響-以LMX工作特性為中介變數,國立中正大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。王曉菡(2008),華人工作動機與工作滿意度及組織承諾之關聯研究,國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。王瓊穎(2007),跨國公司員工組織變革認知、員工工作滿意度與離職傾向之關係研究,私立大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版

之碩士論文。成之約(1999), 淺論非典型聘僱關係工作型態的發展與影響, 勞工行政, 139, 10-17。成之約, 李誠, 辛炳隆(2000), 勞動市場彈性化與非典型僱用, 台北:行政院勞委會編印。行政院主計處(2009), 最新指標:失業率統計[線上資料], 來源:<http://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?ctNode=2294&CtUnit=1077&BaseDSD=7>[2009, January 15]。行政院勞工委員會(1996), 中華民國 - 台灣地區民營事業單位僱用中高齡勞工及派遣人力調查報告[線上資料], 來源: <http://www.cla.gov.tw> [2009, January 15]。行政院勞工委員會(2003), 非典型的工作型態的委託調查[線上資料], 來源: http://www.cla.gov.tw/cgi-bin/Message/MM_msg_control?mode=viewnews&ts=42630326:6a91&theme=[2005, April 15]。行政院勞工委員會(2005), 事業單位使用派遣勞工的狀況的調職報告[線上資料], 來源: <http://blog.roodo.com/youthlabor95/6df00244.doc>[2005, April 15]。行政院勞工委員會統計處(2001), 90年勞動統計重要指標[線上資料], 來源: <http://www.cla.gov.tw/acdept/index/tab0406.xls> [2009, January 15]。行政院勞工委員會勞動保障雙月刊(2005), 人力派遣公司勞工權利停看聽[線上資料], 來源: <http://www.bli.gov.tw/sub.asp?a=0010489>[2005, November 15]。行政院經濟建設委員會(2009), 景氣指標查詢系統[線上資料], <http://index.cepd.gov.tw/inQuery.aspx?lang=1&type=it01>[2009, May 15] 何岫曄(2002), 員工對組織變革之認知對組織承諾與工作壓力影響性之研究 - 以台灣銀行業為例, 私立大同大學事業經營學系碩士班未出版之碩士論文。余政憲(2006), 人力派遣員工管理制度之探討:要派企業觀點, 國立高雄應用科技大學人力資源發展系碩士班未出版之碩士論文。吳佩芳(2002), 管理才能、工作動機與工作績效、部門績效關係之研究, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。吳尚蕙(2007), 人力派遣員工工作效益之探討, 私立逢甲大學企業管理所未出版之碩士論文。吳若萱(2000), 派遣勞動如何重塑僱傭關係與企業用人政策, 非典型工作型態發展與勞動政策研討會論文集(pp. 85-96), 台北:行政院勞工之委員會。吳惠展(2003), 轉換型領導、交易型領導與組織承諾之關係 - 以屏東縣平地、山地公所實證比較, 國立屏東科技大學企業管理系碩士班未出版之碩士論文。呂紀嘉(1981), 中外銀行員工個人特性、工作特性、工作經驗與組織承諾之關係, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李來希(1995), 談派遣勞動之立法規範, 勞工行政, 87, 52-56。李誠(2000), 比較勞資關係, 台北:華泰文化。李來希(2006), 為勞動派遣員工保護立法催生, 台灣勞工雙月刊, 2, 38-49。沈榮生(2006), 我國人力派遣及其法律關係適用之研究, 國立中山大學管理學院碩士班未出版之碩士論文。汪兆榮(2007), 勞退新制實施對組織人力派遣運用之影響, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士班未出版之碩士論文。車龍淵(2000), 非營利組織中員工工作動機、薪酬滿足、組織文化對組織承諾影響之研究, 私立淡江大學管理科學系碩士班未出版之碩士論文。周信旗(2002), 人力資源彈性化任用管理之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。周學萱(1998), 醫院醫師組織承諾之研究 - 以北區教學醫院醫師為例, 私立中國醫藥學院醫務管理研究所未出版之碩士論文。林旭彥(2003), 公部門設置人力派遣公司之探討, 私立大葉大學工業關係學系碩士班未出版之碩士論文。林良楓(1985), 會計師事務所查帳員工作滿足與組織承諾之研究, 國立政治大學會計研究所未出版之碩士論文。林宛瑩(1994), 文化中心義工組織承諾及其相關因素之研究, 國立師範大學社會教育學系碩士班未出版之碩士論文。林盈杉(1993), 中、美、日資企業員工成就動機、領導型態、組織結構與組織承諾關係之研究, 私立義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。林琬淞(2003), 台灣人力派遣專員之專業能力探討, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士班未出版之碩士論文。林燕翎(2001), 夾縫中的女人 - 探討台灣代理孕母問題, 國立臺灣大學新聞研究所未出版之碩士論文。林聿玲(2006), 跨國人力派遣管理之比較研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。邱哲民(2008), 組織氣候、溝通媒介對溝通滿足及組織承諾之影響 - 以某公司生產型專案計畫為例, 私立東海大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。邱皓政(2006), 量化研究與統計分析 - SPSS 中文視窗版資料分析範例解析, 台北:五南書局。邱駿彥(1998), 遣談勞工派遣法律問題, 萬國法律, 98, 11-26。施能傑(1999), 人力運用的兩項趨勢 - 精簡與彈性化, 人事月刊, 28(4), 45-53。洪懿妍(1996), 網路使用者對電子報的認知圖像 - 以交大資料BBS站為例, 國立政治大學新聞研究所未出版之碩士論文。孫玉綺(2007), 組織智慧資本對員工組織承諾之研究 - 以台灣文化創意產業為例, 私立中國科技大學運籌管理研究所未出版之碩士論文。孫淑芬(2001), 工作動機對工作滿足、個人績效及組織公民行為的影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。孫鈴萍(2004), 台灣傳統製造業轉型成長之策略性人力資源管理, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。徐國華(1995), 中、美、日資企業之企業文化、領導型態與組織承諾關係比較研究, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。徐瑞萍(1999), 終身僱用導向對員工公平認知、工作動機與組織承諾之影響, 國立海洋大學航運管理學系碩士班未出版之碩士論文。徐偉玲(2003), 工作動機研究之回顧與前瞻, 應用心理研究, 19(3), 89-113。馬桂芝(2006), 勞退新制實施員工工作動機、工作投入、工作滿足與組織承諾之關聯性研究 - 以某校EMBA同學為例, 私立元智大學管理研究所未出版之碩士論文。高敏馨(2005), 生涯承諾對組織承諾之關係研究 - 正式員工與派遣員工之跨群體分析, 國立中正大學成人及繼續教育所未出版之碩士論文。高瑞瑩(2005), 心理契約、組織公正、組織承諾之關聯性研究 - 以身心障礙養護機構為例, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士班未出版之碩士論文。張春興(1989), 心理學, 台北:東華書局。張雅婷(2006), 派遣員工組織公民行為決定因素的研究, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張愷倫(2001), 人力派遣業之跨國性比較 - 以在台執業之人力派遣業者為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張瑞村(1997), 高級工業職業學校校長領導行為、教師組織承諾與學校效能關係之研究, 國立政治大學教育學系碩士班未出版之博士論文。曹采華(2001), 員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響 - 以派遣人員為例, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。許妙穗(2001), 我國人力派遣制度安排之探討, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。許碧蓮(2003), 會計師事務所審計人員之工作動機、工作滿足、組織承諾與離職傾向之關聯性研究, 私立淡江大學會計學系碩士班未出版之碩士論文。郭哲賢(2005), 派遣員工之人格特質、角色壓力、組織承諾與組織公民行為之相關研究, 私立樹德科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。郭嘉珍(1999), 員工協助方案需求與工作滿足、生活品質、組織承諾之相關性探討, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳仕傑(2006), KPI績效評估制度之公平知覺、工作動機與工作績效之關聯性探討, 私立樹德科技大學金融保險研究所未出版之碩士論文。陳正良(1994), 派遣業勞工之僱用關係與勞動條件, 勞資關係月刊, 12(12), 9。陳岳男(2006), 內部行銷策略對組織承諾的影響歷程之研究 - 以台南縣、市國小為例, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩

士論文。陳泓鍵(2002), 派遣員工的工作動機、工作特性對工作滿足的影響 - 決策捕捉方法的實證研究, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳香蓉(2000), 醫院行政人員之壓力反應與組織承諾探討, 國立台北醫學院醫學研究所未出版之碩士論文。陳慧芳(2005), 台灣派遣勞工對要派機構的認知、派遣機構的認知、人格特質與工作滿意及離職傾向之相關研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。焦興鎧(2000), 論勞動派遣之國際勞動基準, 勞動派遣法制研討會論文集(pp. 93-128), 台北:行政院勞工之委員會。黃仕儀(2001), 論我國派遣勞動法制化之研究, 國立中正大學法律學研究所未出版之碩士論文。黃秀霜(1986), 教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。黃亞筠(1999), 組織社會化實務、資訊尋找行為與高科技產業中新進專業人員的組織承諾之關係, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃奇山(2005), 成就動機、工作特性與領導型態對組織承諾之影響研究 - 以大學行政人員為例, 私立大葉大學工業工程與科技管理學系碩士班未出版之碩士論文。黃俐文(2001), 勞動派遣業對勞資關係之衝擊, 國立政治大學勞工研究所未出版之碩士論文。黃英忠, 陳淑玲, 施智婷, 童冠燁(2005), 性別歧視知覺對組織承諾干擾效果之研究 - 以台灣南部女性主管為例, 臺大管理論叢, 15(2), 71-98。黃琦珍(2004), 工作績效、滿意度、組織承諾與年齡因素之相關性研究 - 以高雄市立聯合醫院為例, 私立義守大學管理研究所未出版之碩士論文。黃儀方(2005), 組織精簡下軍職人員之工作壓力、領導行為與組織承諾之關係 - 以空軍D後勤專業工廠為例, 私立樹德科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。楊中睿(2006), 派遣人員績效評估之研究, 私立華梵大學工業工程與經營資訊學系碩士班未出版之碩士論文。楊惠芬(2002), 政府機構人力派遣運用之個案研究 - 組織與勞工面向, 私立大葉大學工業關係學系碩士班未出版之碩士論文。溫雪蓉(2008), 半導體業員工之工作動機、工作壓力、工作滿意度與組織承諾之研究, 私立中華大學科技管理學系碩士班未出版之碩士論文。葉穎蓉(2004), 由心理契約檢視員工工作身份對工作態度與行為的影響:以公部門的約聘人員為例, 人力資源管理學報, 4(4), 105-129。詹宗賢(2004), 婦女二度就業運用人力派遣制度之研:以家事管理員為例, 私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。鄒繼仙(2001), 國營事業暫時性工作安排之探討 - 以N公司使用之定期契約人員與外包制為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。劉仲矩(1998), 企業組織靈性管理之初探, 國立臺灣大學商學研究所未出版之博士論文。劉彥辰(2006), 人力派遣之經營管理與相關問題之研究以工會角度論之, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士班未出版之碩士論文。劉兆明(1992), 工作動機理論的發展, 應用心理學報(台灣), 1, 39-51。劉兆明(1993), 第24章工作動機與態度, 本土心理學研究, 1, 201-207。劉兆明(2001), 工作動機的整合模式:概念與架構之初步分析, 中華心理學刊(台灣), 43(2), 189-206。蔡木霖(2002), 公賣局獎勵結構改變對組織公平、組織承諾、工作滿足及績效的影響, 國立台北大學企業管理學系碩士班未出版之博士論文。蔡岱峰(2005), 派遣員工之工作動機和公平知覺對工作態度之影響研究, 私立東吳大學國際貿易學系碩士班未出版之碩士論文。蔡家蕙(2003), 派遣員工之程序公平知覺、組織承諾與組織公民行為關係之研究, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。蔡博全(2000), 國內人力派遣業制度運作及人力資源管理實務之探討 - 以美國相關產業為對比, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。鄭俊傑(2006), 大專院校棒球教練領導行為與選手組織承諾之研究, 國立台北體育學院運動科學研究所未出版之碩士論文。鄭津津(1998), 派遣勞動相關法律問題之探討, 就業與訓練, 16(6), 12-16。鄧竹舫(2004), 工作特性、組織社會化對組織承諾之關係研究 - 以主管領導風格與員工工作動機為干擾變數, 私立淡江大學管理科學研究所碩士班未出版之碩士論文。魯開平(2002), 勞動彈性化的趨勢 - 台灣社會兩極化的問題, 國立臺灣大學新聞研究所未出版之碩士論文。戴徽州(2007), 國內人力派遣公司員工組織承諾之研究, 國立東華大學企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。薛婉婷(1996), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾之影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。謝安田(1998), 企業研究方法(再版), 台北:著者發行。簡建忠(1996), 台灣派遣員工對派遣工作看法之研究, 勞資關係論叢, 9(6), 99-124。藍家祺(2005), 派遣員工個人特性與派遣機構訓練投入之關係探討, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蘇慧玲(2001), 服務業建教合作支持系統對員工組織承諾與離職傾向影響之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。二、英文部分 Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchanges. In *Advances in Experimental Social Psychology*, 29(5), 267-300. Alderfer, C. P. (1969). An empirical test of a new theory of human needs. *Organization Behavior and Human Performance*, 4, 142-175. Allan, P., & Sienko, S. (1998). Job motivation of professional and technical contingent workers: Are they different from permanent workers? *Journal of Employment Counseling*, 35, 169-178. Amabile, T. M., Hill, K. G., Hennessey, B. A., & Tighe, E. M. (1994). The Work Preference Inventory: Assessing Intrinsic and Extrinsic Motivational Orientations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 66(5), 950-967. Angle, H. L., & Perry, J. L. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26, 1-14. Barnard, J. (1985). Technical Skills-Lease or Buy? *Sam Advanced Management Journal*, 50(1), 36-39. Bryman, A. (1989). *Archival Research and Secondary Analysis, Research Methods and Organization Studies*. Boston: Unwin Hyman, 188-206. Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organization. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533-546. Campbell, J. P., & Pritchard, R. D. (1976). *Motivation Theory in Industrial and Organizational Psychology*. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally. Carrel, M., Elbert, N., & Hatfield, R. (1995). *Human Resource Management* (5th ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. CIETT (2000). *Orchestrating the Evolution of Private Employment Agencies towards a stronger society*. [Online]. Available: <http://www.ciett.org/main.htm>. [2009, Jan 15]. Connell, J., & Burgess, J. (2002). In search of flexibility: Implications for temporary agency workers and human resource management. *Australian Bulletin of Labour*, 28(4), 272. Cuieford, J. P. (1965). *Fundamental statistics in psychology and education*. New York: McGraw Hill. De Grip, A., Hoevenberg, J., & Willems, E. (1997). Atypical Employment in the European Union. *International Labour Review*, 136(1), 49-71. Deci, E., & Ryan, R. (1985). *Intrinsic Motivation and Self-determination in Human Behavior*. New York: Plenum Press. Drucker, P. (1954). *The practice of management*. New York: Harper and Row. Drucker, P. F. (2002). Knowledge work. *Executive Excellence*, 19(10), 12.

Eisenhardt, K. M. (1989). Building Theory from Case Study Research. *Academy of Management Review*, 14(4), 540-42. Feldman, D. C. Doeringhaus, H. I., & Turnley, W. H. (1994). Man-aging temporary workers: A permanent HRM challenge. *Organizational Dynamics*, 23, 49-63. Fernberg, P. M. (1991). Temporary Services: More Than Putting Out Fires. *Modern Office Technology*, 36(2), 23-24. Ferris, K. R., & Aryanya, N. A. (1983). Comparison of Two Organizational Commitment Scales. *Personnel Psychology*, 36, 87-99. Gomez-Mejia, L. R., Balkin, D. B., & Cardy, R. L. (1995). *Managing Human Resource*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc. Guest, D. E. (1995). Human resource management and performance: a review and research agenda. *The International Journal of Human Resource Management*, 5(2), 267-299. Hamel, G., & Prahalad, C. K. (1993). Strategy as stretch and leverage. *Harvard Business Review*, 7(2), 75-84. Harris, R. T., & Carson, K. E. (1977). A typology of organizational commitment. Unpublished manuscript, Massachusetts Institute of Technology, Sloan School of Management. Herbert, T. T. (1976). *Dimensions of Organizational Behavior*. New York: Collier Macmillan. Herzberg, B. M. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley. Holland, B. K. (1989). Motivation and Job Satisfaction. *Journal of Property Management*, 54(5), 32-36. Hrebiniak, L. G., & Alutto, J. A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17(4), 555-573. Kaiser, H. F. (1974). An Index of Factorial Simplicity. *Psychometrika*, 39, 31-36. Kalleberg, A. L. (2000). Nonstandard employment relations: part-time, temporary and contract work. In K. S. Cook & H. John (Ed.). *Annual Review of Sociology*, 26, 341-365. Kanter, R. M. (1968). Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. *American Sociological Review*, 33, 499-523. Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organizations* (2nd ed.). New York: Wiley. Katzell, R. A., & Thompson, D. E. (1990). Work motivation: Theory and practice. *American Psychologist*, 45(2), 144-153. Koch, J. L., & Steers, R. M. (1978). Job Attachment, Satisfaction and Turnover among Public Sector Employees. *Journal of Vocation Behavior*, 2, 119-128. Landy, F. J., & Guison, R. M. (1970). Development of scales for the measurement of work motivation. *Organizational Behavior and Human Performance*, 5, 93-103. Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970a). Relationship of job characteristics to job involvement satisfaction and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 305-312. Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970b). Relationship of job characteristic to job involvement, job satisfaction, and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54, 305-312. Lee, S. M. (1971). An empirical analysis of organizational identification. *Academy of Management Journal*, 14, 213-226. Leonard, N. H., Beauvais, L. L., & Scholl R. W. (1999). Work motivation: The incorporation of self-concept-based processes. *Human Relations*, 52(8), 969-988. Lillian T., Deena M. F., Michael C. R., & Charles, E. L. (1999). Motivational Bases of Affective Organizational Commitment: A Partial Test of an Integrative Theoretical Model. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72, 463-483. Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 1319-1328). Chicago: Rand McNally. Locke, E. A., & Henne, D. (1986). Work motivation theories. In C. L. Cooper and I. Robertson (Ed.), *International Review of I/O Psychology* (pp. 1-35). Chicago: Rand McNally. Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49, 24-33. Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50, 370-396. Meyer, J. P., Allen, N. J., & Smith, C. A. (1993). Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78, 538-551. Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1, 61-89. Miborrow, G. (1988). Crafty management. *Management Today*, 12, 5. Moorman, R. H., & Harland, L. K. (2002). Temporary Employees as good citizens: Factors influencing their OCB performance. *Journal of business and psychology*, 17(2), 171-187. Morris, J. H., & Steers, R. M. (1980). Structural Influences on Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 17(1), 50-56. Morris, J. H., & Sherman J. D. (1981). Generalizability of an Organizational Commitment Model. *Academy of Management Journal*, 24, 521-526. Morrow, P. C. (1983). Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commitment. *Academy of Management Review*, 8(3), 486-500. Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee Organizational Linkage*. New York: Academic Press. Mowday, R. T., Porter, L. M., & Dubin, R. (1974). Unit Performance, Situation Factors, and Employee Attitudes in Spatially Separated Work Units. *Organizational Behavior and Human Performance*, 12, 21-248. Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, Massachusetts: Lexington Books. Parker, R. (1994). *Flesh peddles and warm bodies: the temporary help industry and its workers*. New Brunswick, New Jersey: Rutgers University Press. Patchen, M., Pelz, D., & Allen, C. (1965). Some questionnaire measures of employee motivation and morale. Institute for Social Research, University of Michigan, Ann Arbor, Michigan. Pinder, C. C. (1998). *Work Motivation in Organizational Behavior*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc. Pinder, C. C. (1984). *Work Motivation: Theory, Issues, and Applications*. Glenview, Illinois: Scott, Foresman and Company. Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover among Psychiatric Technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609. Rainey, H. G. (2000). *Work motivation*. New York: Marcel Dekker Inc. Randall, D. M. (1987). Commitment and the organization: The organization man revisited. *Academy of Management Review*, 12(3), 462. Raymond, A. N., John, R. H., Barry, G., & Patrick, M. W. (1999). *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*. New York: McGraw-Hill. Robbin, S. P. (1992). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall Inc. Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior: Concept, Controversies, and Application* (9th ed.). New Jersey: Prentice Hall. Salancik, G. R., & Pfeffer, J. (1977). An examination of need-satisfaction model of job attitude. *Administrative Science Quarterly*, 18, 346-358. Schneier, C. E. (1989). Capitalizing on Performance Management, Recognition, and Reward Systems. *Compensation and Benefit Review*, 21, 21-30. Scott, W. G., & Mitchell, T. R. (1976). *Organization Theory: A Structural and Behavioral analysis*. New York: Irwin. Selden, C. S., & Brewer, G. A. (2000). Work motivation in the senior executive service; Testing the high performance theory. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 10(3), 531-550. Sheldon, E. M. (1971). Investments and involvement as mechanisms producing commitment to the

organization. *Administrative Science Quarterly*, 16, 143-150. Staw, B. M. (1981). The escalation of commitment to a course of action. *Management Review*, 6, 577-587. Staw, B. M. (1977). Two Sides of Commitment. Paper Presented at the Annual Meeting of the Academy of Management, Orlando Florida. Steers, R. M. (1975). Problems in the Measurement of Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 20, 546-558. Steers, R. M., & Porter, L. W. (1991). *Motivation and Work Behavior*. New York: McGraw-Hill. Thomson, A. (1995). The contingent workforce. *Occupational Outlook Quarterly*, 39(1), 45-48. Umstot, D. D., Mitchell, T. R., & Bell, C.H. (1978). Goal Setting and Job Enrichment: An Integrated Approach to Job Design. *Academy of Management Review*, 3, 867-879. Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley. Weber, A. L. (1991). *Introduction To Psychology*. New York: Harper Collins College. Weiner, Y. (1982). Commitment in organizations: A normative view. *Academy of Management Review*, 7, 418-428. Whyte, W. (1956). *The Organization Man*. New York: Doubleday Anchor Books. Wiley, C. (1995). A comparison of seven national temporary and staffing agencies. *Employment Relations Today*, 22(2), 69-91. Yiener, Y., & Gechman, A. S. (1977). Commitment: A Behavioral Approach to Job Involvement. *Journal of Vocational Behavior*, 10, 47-52. Yin, R. K. (1989). *Case study research: Design and methods*. California: Sage. Yin, R. K. (1993). *Application of Case Study Research*. London: Sage Publications.