

A Study to Construct the Crisis Management for Preventing the Dropouts

何珮瑩、曾清枝

E-mail: 9900386@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

The school is originally one enables the student to study safely. But some students is unable, because of all sorts of reasons to complete the studies, perhaps the ahead of time leaves the campus. But somewhat the dropout-at-risk student hide in the campus, needs to pay attention and to show loving care for highly. Recent research shows an interest in the reson of the dropouts, present situation diagnosis, as well as the adaptive abilities of drop-out students who return to school. In this report we attempt to aim at the dropout-at-risk student in the elementary school, by crisis management's meaning, constructs the mechanism of campus crisis management. The mechanism can rapid and active control the crisis and prevent the dropouts. This research used literature exploration, documents analysis, to interview with 16 experts. The first main purpose of this research is penetrates the reasons why they dropping out, the indication and the related mechanism of prevention by the literature analysis and the depth-interview. Next one is constructs the crisis management for preventing the dropouts. The crisis management included three phases: 1. Before the crisis occurs; 2. During the crisis proceeds, and 3. After the crisis is resolved.

Keywords : the dropouts, crisis management, campus crisis management

Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	v	內容目錄	vi
表目錄	viii	圖目錄	viii
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究動機	2	第三節 研究目的	2
3 第四節 研究流程	4	第二章 文獻探討	4
5 第一節 中輟生之意涵	5	第二節 中輟防治之現況	5
11 第三節 危機管理意涵	15	第四節 校園危機管理的意涵與相關研究	15
25 第三章 研究方法	30	第一節 研究設計	30
30 第二節 研究分析方法	30	第三節 訪談大綱	30
31 第四節 研究範圍與對象	32	第五節 信效度檢驗	34
第四章 分析與討論	37	第一節 目前學校之中輟處理辦法與分析	37
37 第二節 中輟生相關問題探討	39	第三節 學校中輟生的危機管理	39
48 第四節 建構防止中輟生之危機管理模式	54	第五章 結論與建議	54
61 第一節 研究結果	61	第二節 研究限制	61
63 第三節 研究建議	64	參考文獻	64
66 附錄 訪談大綱	77		77

REFERENCES

- 一、中文部份 Mitroff, I. I. & Pearson, C. M.(1996), 危機管理診斷手冊(吳宜蓁, 徐詠絮譯), 臺北:五南圖書出版, (原文於1993年出版)。
Steven Fink (1987), 危機管理(韓應寧譯), 臺北:天下文化出版社, (原文於1986年出版)。王武章(2003), 中部地區國民中學校長校園危機因應策略之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。王淑娟(2002), 他山之石, 可以攻錯 - 各國中途輟學學生現況及中輟生防治政策簡介, 學生輔導通訊, 81, 132-141。朱宥棠(2003), 強化校園危機預防、準備與管理制度之研究 - 以高雄市高中職為例, 國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文。李文興(2008), 埔里警察分局預防少年犯罪之研究 - 以中輟生為例, 國立暨南大學公共行政與政策學系未出版之碩士論文。何俊青(1997), 危機管理在學校經營之應用, 教育研究, 5, 113-134。余美瑩(2005), 屏東縣國民小學校園危機管理之研究, 國立屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。吳定(2000), 公共政策(修正版), 臺北市:中華電視公司教學部。吳宗立(1998), 國中學生中途輟學之個案分析, 學生輔導雙月刊, 55, 42-49。吳宗立(2006), 學校危機管理機制之建立, 中學教育學報, 13, 3-17。吳宗立(2007), 高屏地區國民小學校長危機管理之研究, 教育與心理研究, 30(4), 105-112。吳芝儀(2000), 中輟學生的危機與轉機, 嘉義:濤石。吳芝儀(2000), 國中階段中輟學生輟學經驗與危機因素之研究, 犯罪學期刊, 5

, 179-232。李天任, 藍華譯(1995), 大眾媒體研究, 台北:亞太圖書。李文興(2008), 埔里警察分局預防少年犯罪治理之研究 - 以中輟生為例, 國立暨南大學公共行政與政策學系未出版之碩士論文。李冠蓉(2002), 個案管理中輟預防方案對於國中一年級高危險群中輟可能性的影響, 國立台東師範學院教育研究所未出版之碩士論文。李美華等譯(1998), 社會科學研究方法, 台北:桂冠出版社。周懷嫻(2004), 少年犯罪, 台北:五南圖書出版。周慧婷(2004), 中輟預測量表與國小導師預測學童國中輟學行為之研究, 國立台東大學教育研究所未出版之碩士論文。林家慧(2008), 國民小學校園危機管理機制建構之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。林清文(2005), 中途輟學防治輔導, 教育研究, 132, 154-155。林樹(2005), 我國中輟生之問題與對策, 教育暨外國語文學報, 2, 1-13。林素華(2003), 校園危機管理之研究, 私立南華大學非營利事業管理研究所未出版之碩士論文。林培彥(2005), 苗栗縣國民小學校園危機管理之研究, 國立新竹教育大學職業繼續教育研究所未出版之碩士論文。法務部(1999), 少年兒童犯罪概況及其分析, 法務部犯罪研究中心。邱毅(1999), 危機管理, 台北:中華徵信所。段秀玲(1988), 中途輟學國中生與一般國中生在生活適應及親子關係上差異之比較研究, 輔導月刊, 24(2), 31-34。洪莉竹(1996), 逃學行為的行程原因及輔導策略-系統的觀點, 諮商與輔導, 125, 6-13。范兆寅(2004), 國民小學危機管理現況之研究, 國立臺中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。孫本初(1997), 校園危機管理策略, 教育資料與研究, 14, 11-20。徐士雲(2002), 國民小學校園危機管理之研究 - 以台北市為例, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。翁慧圓(1995), 影響國中少年中途輟學因素之探討, 私立東海大學社會工作研究所未出版之碩士論文。高金桂(1992), 問題行為學生類型及其成因之研究, 教育部輔導工作六年計畫, 台北:教育部訓育委員會。高嘉昌(1995), 中途輟學與青少年犯罪 - 以新竹少年監獄為例, 國立政治大學社會學研究所未出版之碩士論文。張弘勳, 黃萃薇(2008), 校園食物中毒之危機管理探究, 學校行政雙月刊, 54, 44-72。張坤鄉(1998), 原住民國中生中途輟學相關因素與形成過程之研究 - 以屏東縣為例, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。張明輝等(1995), 教育行政學, 臺北市:國立空中大學。張健昇(2008), 高職師生間性騷擾危機管理之研究 - 以國立淡水分校為例, 私立世新大學行政管理學系未出版之碩士論文。張德聰(1997), 青少年次文化與校園危機處理, 國立空中大學社會科學學報, 4, 43-68。教育部訓委會全國中輟學生復學輔導資源研究發展中心(2009), 全國法規資料庫[線上資料], <http://dropout.heart.net.tw/>[2006, March 8]。梁志成(1993), 台北市高級職業學校學生中途輟學因素及其輔導預防策略調查研究, 國立師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。許龍君(1998), 校園安全與危機處理, 台北市:五南圖書出版。陳叔宛(2003), 國中生中途輟學行為之相關因素研究-以高雄台南市為例, 國立成功大學教育學系未出版之碩士論文。陳珏君(1995), 國民中學階段中途輟學學生的學校經驗與生活狀況之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳金燕(2003), 台東地區國中生輟學傾向預測之研究, 國立臺東師範學院教育研究所未出版之碩士論文。陳啟榮(2005), 校園危機管理機制之建構, 教育研究與發展期刊, (2), 117-134。陳儀如(1997), 校園危機管理, 教育資料文摘, 5, 142-159。陳儀如(1998), 政府與學校如何有效辦理中輟生的輔導, 教育文摘, 41(6), 183-187。章勝傑(2003), 從權力構念看原住民中輟現象, 原住民教育季刊, 30, 5-20。章勝傑, 李冠蓉(2002), 一個中輟可能性量表的編製及其信度與效度, 台東師院學報, 13(下), 49-76。傅天養(2005), 校園危機管理之研究 - 以苗栗縣國民小學為例, 國立新竹教育大學國民教育研究所未出版之碩士論文。游淑靜(2006), 花蓮縣國民中學校園危機管理機制建置之研究, 國立東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文。黃怡如(1998), 影響國中生中途輟學問題之探討 - 以鳳山地區為例, 國立中山大學中山學術研究所未出版之碩士論文。黃品端(2002), 少年中途輟學模式預測之探討研究 - 以台中市少年為例, 私立靜宜大學青少年兒童福利學系未出版之碩士論文。黃振球(1996), 談校園危機管理, 教師天地, 82, 19-23。黃健忠(2004), 台北市國民中學教師對校園意外事件危機管理之研究, 台北市立體育學院運動科學研究所未出版之碩士論文。黃德祥(1994), 青少年發展與輔導, 台北:五南圖書出版公司。黃德祥、向天屏(1999), 中輟學生形成原因與策略之研究, 訓育研究, 38(2), 16-33。黃瓊慧(2003), 當前校園危機的管理與因應, 學校行政雙月刊, 20, 44-50。楊宗憲(2001), 心理特質與環境因素對國中生中途輟學及犯罪行為之影響, 國立中央警察大學犯罪防治研究所未出版之碩士論文。楊瑞珠(1996), 高危險群青少年文化心態特質與甄別量表編制之研究, 台北市:心裡出版社。詹中原(2004), 危機管理 - 理論架構, 台北市:聯經出版社。詹棟尊(2008), 臺北市國民中學校園意外事件危機管理之研究, 國立臺灣師範大學工業教育學系未出版之碩士論文。劉秀汶(1999), 國民中學中輟生問題及支援系統之研究, 訓育研究, 38(2), 63-80。蔡德輝(1993), 少年犯罪原因與輔導策略, 訓育研究, 32, 1-8。蔡德輝, 吳芝儀(1999), 中輟學生的輔導與服務方式 - 美國選替性教育之另類觀點, 中輟學生的服務與輔導學術研討會(pp. 65-82), 嘉義:嘉義大學。鄭東瀛(2001), 臺北市國民中學校園危機管理之研究, 市立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。鄭崇趁(1999), 中途學校與中輟生輔導, 訓育研究, 38(2), 48-56。鄧煌發(2001), 國中生輟學成因及其與偏差行為相關性之研究, 國立中央警察大學犯罪防治研究所未出版之博士論文。謝錫焄(2006), 國民小學校園危機管理機制之研究 - 以台北縣三重學區為例, 私立世新大學行政管理學系未出版之碩士論文。謝謹如(2000), 高雄市國民中學學環境與危機管理關係之相關研究, 國立高雄師大教育研究所未出版之碩士論文。簡里娟(2009), 中輟學生輔導工作:學校與社區合作方式之初探, 輔導季刊, 45(1), 60-70。顏秀如(1997), 國民中學校園危機管理之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。二、英文部份 Bachman, J., Green, S., & Wirtanea, I. (1972). Dropping out is a symptom. *Education Digest*, 37, 1-5. Coombs, W. T. (1999). *Ongoing crisis communication: planning, managing and responding*. California: Sage. Dryfoos, G. D. (1990). *Adolescents at risk: Prevalence and prevention*. New York: Oxford. Dryfoos, J. G. (1994). *Full-Service Schools: A Revolution in Health and Social Services For Children, Youth, and Families*. San Francisco: Jossey-Bass. Dupper, D. R. (1994). Reducing out-of-school suspension: a survey of attitudes and barriers. *Social Work in Education*, 16(2), 115-123. Dupper, D. R. (1993). Preventing school dropouts: guidelines for school social work practice, *Social work in education*, 11(3), 141-149. Fink, S. (1986). *Crisis management: Planning for the inevitable*. New York: American Management Association, 15. Hermann, C. F. (1969). Some consequences of crisis which limit the viability of organizations. *Administrative Science Quarterly*, 8, 61-82. Kasen S., Cohen P., & Brook J. S. (1998). Adolescent School Experiences and Dropout, Adolescent Pregnancy, and Youth Adult Deviant Behavior. *Journal of Adolescent Research*, 13(1), 49-72. Lewis, A. C. (1999). Dropout prevention. *The Education Digest*, 65(3), 73-74. Miller, A. P. (1991). An analysis of the persistence/dropout behavior of Hispanic Students

in a Chicago Public High School. The Annual Meeting of The American Educational Research Association, 2, 51-63. Miller, M. B. & Crabtree, B. F. (1992) Primary care research, California Management Review, 3, 74-92. Miller, Walter B. (1958). Lower-class culture as a Generating milieu of gang delinquency. Journal of Social Issues, 14, 5-19. Numamaker, Jay F. Jr., Weber, E. S., & Chen, M. (1989). Organizational crisis management system: Planning for intelligent action. Journal of Management Information System, 5 (4), 7-32. Pearson, C. M. & Clair, J. A. (1998). Reframing Crisis Management. Academy of Management Review, 23(1), 59-76.