

薪酬制度、組織氣候對工作滿足與工作表現之影響研究

林文鑫、黃開義；陳偉星

E-mail: 9900287@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究針對工作滿足與工作表現之影響因素，採用多構面之研究架構，以探討薪酬制度與組織氣候對工作滿足與工作表現之影響。為針對國內現況進行本土化之探討與分析，本研究採用問卷調查及統計分析方法對製造業、服務業及教育機構分別作訪查，以比較各產業環境下影響員工工作滿足與工作表現之行為模式。並期望建立一套工作滿足與工作表現之多構面預測模式，提供國內企業在組織行為上之參考，結果發現：（一）薪酬制度與工作滿足及工作表現有顯著相關。（二）組織氣候與工作滿足及工作表現有顯著相關。（三）在工作滿足與工作表現之間，並無相關性存在，顯示其存在獨立性。（四）組織氣候之工作特性構面對工作滿足之內在滿足構面有最大之預測力，而組織氣候之監督型態構面對工作滿足之外在滿足構面有最大之預測力。（五）組織氣候之決策實務構面對工作表現有最大之預測力。

關鍵詞：薪酬制度；組織氣候；工作滿足；工作表現；製造業；服務業

目錄

第一章 緒論 第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究目的與範圍.....	1
.....2		第三節 研究架構.....	3
.....5		第四節 研究步驟.....	3
.....5		第五節 研究限制.....	6
第二章 文獻探討 第一節 薪酬制度之相關文獻.....	7	第二節 組織氣候之相關文.....	19
.....28		第三節 工作滿足之相關文獻.....	28
.....28		第四節 工作表現之相關文獻.....	34
第三章 研究方法 第一節 研究假設.....	38	第二節 研究對象.....	38
.....38		第三節 研究工具.....	38
.....42		第四節 統計分析.....	38
第四章 研究結果 第一節 受試者背景資料分析.....	44	第二節 研究變項之基本統計分析.....	44
.....46		第三節 人口統計變項在預測變項與效標變項各構面的關係.....	50
.....57		第四節 研究變項間之相關分析.....	57
.....68		第五節 典型相關分析.....	64
.....71		第六章 結論與建議 第一節 結果討論.....	71
.....71		第二節 預測模式之建立.....	76
.....77		第三節 研究建議.....	76
.....77		參考文獻.....	79
.....86		附錄一 論文問卷.....	79

參考文獻

- 1.方松柏，企業薪酬制度之定因素與員工薪酬滿足滿之研究，私立輔仁大學 管理學研究所碩士論文，1995年。
- 2.王怡堯，企業員工薪酬制度、薪酬滿足與組織承諾之相關研究，私立東海 大學工業工程研究所碩士論文，1997年。
- 3.朴英培，工作價值觀、領導形態、工作滿足與組織關係之研究 - 以韓國墊 子業為例，國立政治大學企業管理研究所博士論文，1988年。
- 4.何永福、楊國安，人力資源策略管理，台北:三民書局有限公司，1995 年。
- 5.邱淑媛，工作價值觀對員工工作態度及工作表現之影響研究，私立中原大 學企業管理研究所碩士論文，1993年。
- 6.邱奕宏，企業內員工薪資滿足管與離職意願之相關性研究---以新竹科學園 區資訊相關企業為例，私立中國文化大學勞工研究所碩士論文，1992年。
- 7.李德玲，企業員工對薪酬制度反應之研究，私立文化大學企業管理研究所 碩士論文，1992 年。
- 8.宋宜儒，工作價值觀、工作特性與工作滿足之研究 - 以沛華集團為例，海 洋大學航運管理研究所，1993年。
- 9.林征靈，薪酬策略與企業策略類型之配合成效，國立政治大學企業管理 研究所碩士論文，1992年。
- 10.林晏瑜，績效考核與薪資福利制度對醫師離職行為之探討，私立靜宜大學 科學管理研究所碩士論文，1997年。
- 11.吳鐵雄，工作價值觀量表之編制後研究，行政院青年輔導委員會。
- 12.吳錦儒，護理人員工作滿足與組織氣候之相關研究，私立東海大學工業工 程研究所碩士論文，1998年。
- 13.吳麗秋，報紙女性記者工作滿足與工作表現之研究，私立中國文化大學新 聞研究所碩士論文，1987年。
- 14.柯慧玲，工作滿足、工作績效與離職傾向之關係研究，國立政治大學企 業管理研究所碩士論文，1989年。
- 15.姚艷華，研究機構從業人員薪酬制度之研究，國立政治大學企業管理研究 所碩士論文，1980年。
- 16.胡宏方，技術人員薪酬滿足及其決定因素之研究，國立中山大學企業管理 研究所碩士論文，1993年。
- 17.張大川，從激勵-保健理論探討激勵與工作滿足感之關係---以銀行業為 例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文，1997年。
- 18.許哲源，員工獎金與升遷激勵誘因之研究，國立中山大學企業管理研究所 碩士論文，1994年。
- 19.許士軍，「組織氣候與行為動機」，企業與經濟，第五期，pp.38-43， 1972年。
- 20.許士軍，管理學，台北:東華書局，1987年。
- 21.許士軍著，管理學，台北:東華書局，1988年。
- 22.陳榮

方，台灣企業薪酬制度之研究，國立成功大學工業管理研究所碩士論文，1980年。 23.陳耀茂，技術人員生產力與薪酬制度之關係，台北工業技術研究院金屬工業研究所。 24.陳淑玲，新人類的工作價值觀與組織向心力之研究，行政院青年委研會，1996年。 25.陳至頌，組織氣候與自動離職率關聯性之研究，東吳大學管理學研究所碩士論文。 26.陳義勝，組織行為學，華泰書局。 27.陳鎮江，個人屬性、工作滿足與組織承諾關聯性的研究 - 以加工區管理處 儲運中心為例，國立交通大學管理科學研究所碩士論文，pp.11 - 12，1990年。 28.黃英忠，現代人力資源管理，台北:華太書渠，1995年。 29.黃慧環，福利滿足及其影響因素之研究 - 以製造業員工為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，1995年。 30.楊信長，薪資管理實務，前程企業管理公司，1989年。 31.楊國樞，「中國人的價值觀 - 社會科學觀點」，台北:桂冠圖書公司，1994年。 32.葉清泉，勞資協商、薪酬管理與薪酬滿足關係之研究--以製造業員工為例，國立中山大學企業管理研究所碩士論文，1994年。 33.歐世明，汽車業務員薪酬契約即滿足感之研究，國立中正大學企業管理研究所碩士論文，1995年。 34.蔡玲玉，薪酬管理制度與勞資關係氣氛之研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文，1989年。 35.蔡林亮，勞工工作價值觀、組織氣候與工作滿意度之關係研究 - 以嘉義地區製造業勞工為例，國立中正大學勞工研究所碩士論文，1993年。 36.鄭為庠，高階主管薪酬計劃與薪酬決定因素之研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文，1992年。 37.鄭伯壘、謝光進編譯，工業心理學，台北:大洋出版社，pp.343，1990年。 38.劉江抱，我國會計研究所碩士教育即畢業生工作滿足之研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文，1982年。 39.潘養源，影響金融機構工作人員績效與工作滿足因素之影響，國立政治大學企業管理研究所碩士論文，1979年。 40.謝慶勳，薪酬制度對企業營運之影響，私立中國文化大學勞工研究所碩士論文，1992年。 41.鍾燕宜，我國工作滿足之整合分析，東海大學企業管理研究所碩士論文，1986年。 42.藍明龍，工作價值觀、組織氣候對新人類的工作滿足感與工作表現之關係研究 - 以民營銀行為例，私立大業大學事業經營研究所碩士論文，1997年。 43.張庭源，不同組織環境下之勞資關係影響研究，大業大學工業工程研究所論文，1999年。 44.A Parasurman and Charles M. Futrell “ Demographics, Job Satisfaction, and Propensity to leave of Industrial Salesmen ” Journal of Business Research vol. 11 pp.33-48, 1983. 45.Bolld,M.R. , “ Work valus and Job Satisfavtion ” , Journal of Applied 46. Cliffs, N.J. :Prentice-Hall, 1987 47.Cappellu, & Cascio, Managing Human Resource, 3rd ed., Mc Graw-Hill, 1991. 48.Carvell, M. R., & F. E. Kuzmits, Personnel:Management of Human Resource, New York:Bell & Howell Co., 1982. 49.Charles M. Futrell & A.Parasurman, “ The Relationship of Satisfaction and Performance to Salesforce Turnover ” Journal of Marketing vol.48 pp.33-48 50.D. Ricardo, The Principles of Political Economy and Taxation, Dent & Sons Co., 1957 51. Dessler .G .Organization & Management :Contingency Approach 52. D. W. Belcher, Wage and Salary Administration, Prentice- Hall, 1959 53. Eisenhardt, K., “ Agency Theory ” :An Assesment and Review, ” Academy of Management Review, Vol.14, 1989. 54. Englewood Geiffs , N.G.:Prentice-Hall , pp.185-187,1976. 55. E.J.MC Cormick & Tiffin , Industrial Psychology, N.J.:Prentice. P98,1974 56.G. R. Ferris, & K. M. Rowland, “ A Strategic Perspective on Compensation Management, ” Research in Personnel and Human Resources Management, Vol.6, Greenwich, CT:JAI Press, 1988. 57.Groshen, “ Sources of Intra-Industry Wage Dispersion:How Much Do Employers Matter, ” Quarterly Journal of Economic, Vol.106, 1991. 58.Krueger, Alan, B., “ Ownership, Agency and Wages:An Empirical Analysis, ” Quarterly Journal of Economics, Vol.106, 1991. 59. Lippert, Robert L., & Gayle Porter, “ Understanding CEO Pay:A Test of Two Pay-to-Performance Sensitivity Measures with Alternative Measures of Alignment and Influence, ” Journal of Business Research, Vol.40, Iss.2, 1997. 60.Litwin, G.L.& Stringer, R.A. ,Motivation and climate . Boston:Div of Research , Gradute School of Administration , Harvard University.1976 61.Mathis and Jackson, Personnel Contemporary Perspectives and Applicants, West Publishing Co., 1982. 62.Milkovich, G. T., & Newman, J., Compensation, 2nd ed., Plano Tex:Business Publications Inc., 1987. 63. Paul H. Douglas, “ The Modern Technique of Mass Production and It ' s Relation to Wages, ” Process Ding of Academy of Political Science, 1927. 64. Paul Pigors, & Charles A. Myers, Personnel Administration, McGraw-Hill Inc., 1981 65.R. Wayne Mondy, & Robert M. Noe, Personnel:The Management of Human Resource, Boston:Houghtrn Inc., 1987 66. Rajagopalan, & Nandini, “ Strsrgegic Orientations, Incentive Plan Adoptions and Firm Performance:Evidence from Electric Utility Firms, ” Strategic Management Journal, Vol.18, Iss,10, 1997, pp.761-785. 67. Richard C. Smith, Financial Incentives for Management, McGraw-Hill, 1960. 68. Richard P. Calhoon, Personnel Management and Supervision, Meredith Corporation, 1967 69.Robbins, S. P., Personnel:The Management of Human Resource, Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall, 1982. 70.Segal, Martin, “ Post-Institutionalism in labor Economics ; the Forties and Revisited, ” Industrial and Labor Relations Review, Vol.74, 1986. 71.Tuneberg, Diane M., The Relationships Between Involvement in Determining Wage Inceas Criteria, Actual and Perceived Criteria, and Job Satisfaction of Ohio High School Principals (Compensation) , Bowling Green State University, 1996