

# 情緒商數、薪酬制度與領導型態對工作態度之影響研究：以銀行業為例

陳政孝、黃開義；陳偉星

E-mail: 9900283@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究針對工作態度之影響因素，採用多構面之研究架構，以探討情緒智商、薪酬制度與領導型態對工作態度之影響模式。為針對國內現況進行本土化之探討與分析，本研究採用問卷調查及統計分析方法對銀行業作訪查並對個人之情緒商數、企業之薪酬制度及主管之領導型態對員工工作態度之影響作一探討，期望建立一套銀行業員工工作態度之多構面預測模式，提供國內銀行業在人力資源管理上之參考。研究結果發現如下：（一）探討不同人口統計變項在情緒智商、薪酬制度、領導型態與工作態度上之差異，進而提供管理階層參考。（二）探討情緒智商、薪酬制度與領導型態對工作態度之個別影響。（三）探討情緒智商、薪酬制度與領導型態對工作態度之聯合影響。（四）建立以情緒智商、薪酬制度與領導型態為主之多構面工作態度預測模式。

關鍵詞：情緒商數；薪酬制度；領導型態；工作態度；銀行業

## 目錄

第一章 緒論.....1	第一節 研究問題與動機.....1	第二節 研究目的與範圍.....2	第三節 研究架構.....3	第四節 研究步驟.....5	第五節 研究限制.....6
第二章 文獻探討.....7	第一節 情緒商數的探討.....7	第二節 薪酬制度的探討.....9	第三節 領導型態的探討.....19	第四節 工作態度的探討.....25	
第三章 研究方法.....39	第一節 研究假設.....39	第二節 研究對象.....39	第三節 研究工具.....40	第四節 統計分析.....44	第四節 研究變項間之相關分析.....66
第四章 研究結果.....46	第一節 受試者背景資料分析.....46	第二節 各工具量表的信度分析.....49	第三節 人口統計變項在預測變項與效標變項各構面的關係.....51	第五節 領導型態對情緒商術語工作態度的影響.....79	第六節 典型相關分析.....80
第五章 結論與建議.....88	第一節 結果討論.....88	第二節 預測模式之建立.....96	第三節 研究建議.....98		

## 參考文獻

- 1.石樸（民80），企業界員工工作滿足、工作投入與離職意願之研究，政治大學社會學研究所碩士論文。
- 2.朴英培、黃俊英、郭崑謨（民79），工作價值觀、領導型態、工作滿足與組織承諾關係之研究——以韓國電子業為例，管理評論，16，53-87。
- 3.李文娟（民87），領導型態、工作滿意度與工作績效相關之個案實證研究，中央大學人力資源管理所碩士論文。
- 4.李文銓（民80），內外控制、工作特性、工作壓力與工作滿足、身心健康間之關係，政治大學心理學研究所碩士論文。
- 5.李政道（民83），個人特徵、工作特性、主管領導行為與員工工作滿足之關係研究——T公司研發人員之個案研究，大同工學院事業經營研究所碩士論文。
- 6.吳靜吉、潘養源、丁興祥（民68），「內外控取向與工作滿足績效之關係」，政大學報。
- 7.林豐哲（民81），企業環境、企業文化與工作投入、工作滿足關係之研究，東海大學企業管理研究所碩士論文。
- 8.邱淑媛（民82），工作價值觀對員工工作態度及工作表現之影響研究，中原大學企業管理研究所碩士論文。
- 9.周淑萍（民83），銀行從業人員個人屬性、工作特性、工作壓力與工作滿足之關聯性研究，交通大學管理科學研究所碩士論文。
- 10.邱繼智（民84），「組織結構與個人屬性差異對知覺工作特性及工作滿足的影響」，台北商專學報。
- 11.徐燕山（民71），領導者的權利基礎與領導行為、員工滿足之關係，政大企研所未出版之碩士論文。
- 12.許士軍（民66），「工作滿足、個人特徵與組織氣候——文獻探討及實證研究」，國立政治大學學報。
- 13.陳正沛（民72），研究人員之工作投入，政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 14.陳富祥（民73），個人特性、工作滿足與工作投入關係之探討——金融業為例，政治大學企業管理研究所碩士論文。
- 15.陳國樑（民84），女性工業行銷人員人格特質、角色負荷、工作滿足、組織承諾與離職意願關係之研究，東吳大學企業管理研究所未出版之碩士論文。
- 16.陳裕棋（民86），薪酬公平與工作態度關係之探討，中央大學人力資源管理所碩士論文。
- 17.陳建宏（民86），資管人員情緒智商的研究，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
- 18.莊雅雯（民87），工作價值觀、工作特性與工作態度之相關研究，東海大學工業工程研究所碩士論文。
- 19.張怡筠（民85），「EQ其實很簡單」。
- 20.張世民（民86），領導型態與工作特性對員工工作滿足影響之相關研究——以

中部地區企業之員工為例，東海大學工業工程研究所碩士論文。21.黃開義（民73），工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響，中原大學機械研究所碩士論文。22.鄭伯薰、楊國樞（民66），「影響工人工作滿足感的因素:領導方式、情境因素及人格特質」，中央研究院民族學研究所集刊。23.鄭瑜銘（民87），組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究-以資訊人員為例，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。24.潘養源（民68），影響金融機構工作人員績效與工作滿足因素之研究，政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。25.諸承明（民84），薪酬設計要素與組織效能關係之研究 以組織特性與任務特性為情境變項，台灣大學商學研究所未出版之博士論文。26.顏廷如（民84），從個人因素探討金融從業人員之工作滿足，成功大學企業管理研究所碩士論文。