

影響志願士兵續服意願之研究

瞿湘瑜、羅雁紅

E-mail: 9808237@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究係針對國軍第一階段已入營之「志願士兵」為研究對象，藉由探討其在「部隊工作滿意度」及「個人生活滿意度」，進而了解於役滿後影響繼續留在軍中服役之主要因素，使志願士兵於最短的役期屆滿時能持續服役，降低國軍人才培育之成本，以達招募之最大效益，透過文獻探討、問卷調查、描述性統計分析及相關分析，呈現四項結論，此分析結果可作為國軍對部隊「志願士兵」現行政策修訂之參考。一、薪資所得為影響續服意願之主因。二、正確的主管領導風格影響續服意願之高低。三、提供良好進修管道，提升人員素質留任專業人才。四、建立良好人際關係，提高續服意願。

關鍵詞：志願士兵；滿意度；需求理論；續服意願

目錄

目錄封面內頁簽名頁授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vii	圖目錄.....	ix	表目錄.....	x
第一章 緒論 第一節 研究動機.....	1	第二節 研究背景.....	5	第三節 研究目的.....	6	第四節 研究對象與範圍.....	6	第五節 研究流程.....	6				
第二章 文獻探討 第一節 兵役制度比較分析.....	9	第二節 工作滿意度.....	15	第三節 需求相關理論.....	18								
第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	24	第二節 研究變數與衡量.....	26	第三節 研究主題.....	27	第四節 資料蒐集與樣本選擇.....	27	第五節 資料分析方法.....	28	第六節 效度與信度.....	29		
第四章 結果與討論 第一節 志願士兵個人基本資料分析.....	32	第二節 志願士兵部隊工作滿意度因素分析.....	34	第三節 志願士兵個人生活滿意度因素分析.....	36	第四節 部隊工作、個人生活與續服意願之分析.....	38						
第五章 結論 第一節 結論.....	42	第二節 建議.....	43	第三節 後續研究建議.....	44	參考文獻.....	46	附錄.....	49				

參考文獻

- 一、中文部份 1. 方世榮 (2001)。現代人力資源管理，第八版，頁146-173。台北:華泰。 2. 李青芬、李雅婷、趙慕芬 (2002)。組織行為學，頁171-178。台北:華泰。 3. 林幸台 (1987)。生計輔導的理論與實施。台北市:五南。 4. 吳宜蓁、李素卿 (1999)。整合性的行銷傳播，頁12-46，台北市:五南。 5. 張緯良 (1996)。人力資源管理，頁142-158，台北:華泰。 6. 張緯良、呂紀嘉、林上民、葉中?、陳心田 (1997)。國軍整體人力資源規劃之研究。國防管理學院，2頁。 7. 國防大學 (2002)。募兵制可行性研究。國防大學兵役制度研究小組。 8. 黃英忠 (編) (2000)。人力資源管理，第五版，頁178-180。台北:三民。 9. 黃英忠 (編) (2001)。現代管理學，第四版，頁402-409。台北:華泰。 10. 黃英忠 (編) (1990)。企業內有效的任用策略:企業人力發展的方法。中山大學管理學術研究中心，頁53-55。 11. 林財丁 (2002) 人力資源管理-第二版，頁70-72。 12. 楊慶永 (2001)。從財務資源觀點探討國軍擴大募兵可行性之研究。國防管理學院資源管理研究所，未出版碩士論文。 13. 劉爾榮 (2004)。國軍志願役士兵投考因素對人力招募策略之研究。義守大學管理研究所，未出版碩士論文。 14. 劉興岳、張志成 (1995)。軍事人力資源管理架構性之探討，第三屆國防管理學術暨校務研討會論文集，頁130-138。 15. 謝安田 (編) (1998)。企業研究方法論。著者發行。 二、英文部分 1. Gingberg, E., S. W. Ginsburg, Axelrad, S., & Herma, J.C. (1951), Occupational Choice: An Approach to A General Theory. N.Y: Columbia University Press. 2. Herzberg B. Mausner, and B. Snyderman (1959), The Motivation to work, New York: John Wiley & Sons. 3. Holland, J. L. (1985), Making Vocational Choice: A Theory of Vocational personalities and Work Environment. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 4. Kenneth Carson (1991), Effect of Applicant Gender and Trait Characteristics on Selection Decision, Behavior and Outcome, HR Planning, p.174. 5. Mc Daniel (1978), The linguistic significance of the meanings of color terms. Language 54, p.610-646. 6. Osipow, S.H. (1983), Theories of a Concept: Work Value. The Vocational Guidance Quarterly, 27, p.250-258. 7. Peter Ducker (1973), Management: Tasks, Responsibilities, Practices, New York: Harper & Row. 8. Super, D.E. (1970), Manual of Work Values Inventory, Chicago: River-Side. 9. Super, D.E. (1957), The Psychology of Careers. New York: Harper.