

Research of the management of restaurant and hostel handled by military

陳維華、林志忠；王學銘

E-mail: 9808230@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

As a result of the influence of global liberation and internationalization, organization reformation has already become a common theme that all enterprises have to face it. It is impossible for the enterprises to navigate safely to the future by a single or two times reformations because of the fast change of circumstances. Organization reformation is an inevitable result for all enterprises when they accumulate failure experiences in the way of development. This thesis is trying to discuss the strategy of future plan about the problem of the implementation of responsibility center system at the restaurant and hostel handled by MND, and to promote their efficiency in order to get the goal of permanent Management. For this reason, this research has three suggestions about the management of the restaurant and hostel handled by MND. 1. In the short term: to improve the bodily constitution (management with computerized facilities, definite and proper market distinction between products, reinforcement of human power management, prudent choice of CEO and manager, and establishment of management mechanism) 2. In the middle term: to integrate the restaurant and hostel handled by MND with chain store. 3. In the long term: privatization (to establish a promotion team of privatization to reorganize the responsibility center, resolve possible resistance from employees, coordinate with people ' s representative body, and publicize and communicate)

Keywords : Organization Change ; privatization ; Human Resouce Management

Table of Contents

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書	iii 中文摘要
iv 英文摘要	v 誌謝
vi 目錄	vii 圖目錄
xi 表目錄	xii 第一章 緒論 1.1 研究背景
1 1.2 研究動機	1 1.3 研究目的 3
1.4 研究範圍	3 1.5 研究流程與論文架構
組織變革	6 2.2 策略聯盟
29 2.4 民營化	35 2.5 人力資源管理
45 第三章 研究方法 3.1 研究方法	58 3.2 資料分析方法
63 3.3 研究架構及流程	63 3.4 研究對象
65 第四章 個案分析 4.1 國防部某服務單位發展沿革及任務目標	64 3.5 研究限制
69 4.3 產業特性分析	67 4.2 現況
74 4.5 營運作業之精進措施	70 4.4 營運問題分析
題結構 命題一	76 4.6 結語
80 命題二	79 第五章 命
84 命題四	82 命題三
87 命題六	84 命題五
90 命題八	88 命題七
94 命題九	95 命題十
97 命題十一	98 第六章 結論與建議 6.1 結論
101 6.2 建議	102 參考文獻 一、中文部分
107 二、英文部分	111 附錄 訪談綱要
114	

REFERENCES

一、中文部分 1.司徒達賢，「策略管理」，源流出版社，1995年。 2.司徒達賢，「國營事業經營管理策略」，台北:中華民國管理科學學會，1990年。 3.李漢盈，「組織變革中員工態度之研究 - 我國國營電信事業員工的調查分析」，國立政治大學公共行政研究所碩士論文，1994年6月。 4.李茂興、李幕華、林宗鴻譯，「組織行為」，台北，揚智出版社，1992年。 5.李家龍，「人力規劃作業流程再造之研究 - 軍事人力管理之實施」，國防管理學院資源管理研究所碩士論文，1997年。 6.李長貴，「人事管理學」，台北:台灣中華書局

, 1987年。7.呂士模,「中華電信員工對民營化組織溝通、變革的認知與組織承諾之研究 - 以長途及行動通信分公司為例」,交通大學經營研究所碩士論文,1990年。8.呂鴻德,「企業策略聯盟Q & A」,商週文化,1996年。9.何永福、楊國安,「人力資源策略管理」,1996年。10.吳定,「組織發展理論技術」,台北,天一圖書公司,1982年。11.吳克,「策略聯盟的形成與夥伴選擇」,金屬工業,第35卷2期,頁138 - 143,2000年。12.吳青松,「本國產業策略聯盟與績效評估」,產業科技研究發展管理研討會,台北:中國生產力中心,1991年。13.吳青松,「策略聯盟之國際發展趨勢」,經濟情勢暨評論季刊,第二卷第三期,1996年。14.吳秉恩,「分享式人力資源管理」,台北:翰蘆圖書出版有限公司,1999年。15.吳藹書,「企業人事管理」,台北:大中國圖書公司,1988年。16.邱柏松,「國際策略聯盟 - 在國內的現況與績效」,經濟情勢暨評論,第二卷第三期,頁14-21,1996年。17.林欽榮,「人事管理」,台北:前程企管,1991年。18.林珠燕,「員工對民營化人力資源管理措施態度之研究 - 以台糖公司為例」,中國文化大學勞工研究所碩士論文,2001年。19.范麗娟,「深度訪談簡介戶外遊研究」,第七卷第二期,頁25 - 35,1994年。20.許士軍,「管理學」,台北:東華書局,第十版,1995年。21.徐聯恩,「完全變革架構」,世界經理文摘,121期,94 - 101頁,1994年。22.徐聯恩,「企業變革系列研究」,華泰書局,1996年。23.徐聯恩,「企業新典範」,牛頓出版股份有限公司,1997年。24.翁志維,「策略聯盟的過程演進與學習之研究」,中央大學工業管理研究所碩士論文,1997年。25.翁嘉禧,「我國現階段公營事業民營化政策的評析」,台灣經濟,第193期,14 - 33頁,1993年。26.唐文改,「我國中央政府非營業循環基金之研究 - 基金之性質、分類現金分配會計制度與財務績效」,國立台灣大學會計學研究所碩士論文,1995年。27.施涵蘊、陳綱,「飯店行銷管理」,台北:百通圖書股份有限公司,1997年。28.財政部,八十三年度研究發展專題報告,「公營事業民營化民營化方式之研究」,研究單位:交通銀行。29.郭煌常,「國際化合縱連橫 - 技術移轉和策略聯盟」,資訊傳真,1990年。30.郭崑謨、吳智、梁士安、王永正、詹毓玲、徐純慧、池進通編著,「人事管理」,台北:國立空中大學,1990年。31.郭崑謨,「管理概論」,台北:三民書局,1990年。32.張藹如,「公營銀行員工個人特徵、組織承諾及其對銀行合併態度之比較研究--以台北地區台灣銀行、土地銀行、中央信託局為例」,東吳大學企業管理學系碩士論文,2000年。33.張火燦,「策略性人力資源管理」,台北:揚智出版社,1996年。34.黃英忠、吳融枚,「公營事業企業文化對組織承諾和工作滿足的影響 - 以台灣省菸酒公賣酒局為例」,公營事業評論,第2卷第1期,2000年,頁25-46。35.陳弘林,「我國積體電路廠商策略聯盟與績效關係之研究」,銘傳大學國際企業管理研究所碩士論文,1999年。36.陳研次,「團結就是力量」,高科技,第270期,頁84 - 86,1996年。37.陳永松,「我國中央政府非營業循環基金投資及貸款業務之研究」,國立台灣大學會計學研究所碩士論文,1995年。38.陳致文,「中央政府非營業循環基金財務績效預測及預測誤差之研究」,國防管理學院資源管理研究所碩士論文,1997年。39.陳朝威,「國營事業民營化之問題與探討」,台北:中華工程雜誌,第271期,19 - 20頁,1991年。40.陳師孟等合著,「解構黨國資本主義論台灣 - 官營事業之民營化」,初版,台北:澄社報告,1991年。41.陳明裕,「公營事業移轉民營實務」,台北榮民印刷廠,1994年。42.國防部物力司,「推動建立軍工廠國有民營制度之研究」,1998年。43.黃俊英,「企業研究方法」,台北:東華書局,1994年。44.黃文卿、林晏州,「深度訪談法之理論與技巧 - 以陽明山國家公園遊園專車推動為例」,國家公園學報,第八卷第二期,頁166 - 178,1998年。45.詹中原,「民營化政策」,台北:五南圖書公司,1994年。46.劉菊梅,「企業全球策略聯盟的管理與評估」,經濟情勢暨評論季刊,第六卷第一期,頁114 - 126,2000年。47.劉家源,「公營事業民營化策略與員工態度之研究 - 以中油公司為例」,成功大學企管研究所碩士論文,1993年。48.劉家霖,「企業組織與管理」,台北:曉園出版社,1978年。49.謝長宏,「管理新論」,台北:中興管理顧問公司,1978年。50.謝安田,「人事管理」,自印本,1985年。51.謝安田,「企業管理」,台北:五南圖書公司,1992年。二、英文部分
1. Comings & Huse Organization Development & Change, St. Paul. Minni West. 1989. pp.53. 2. Comings & Huse Organization Development & Change, St. Paul. Minni West. pp.53. 1989. 3. Deviin, G. & Bleackley, M., Strategic Guidelines for Success, Long Range Planning, Vo1.21, No.5, 1988, pp.18-23 4. Geringer J. M. & C. A. Hebert, Measuring Performance of International Joint Ventures, Journal of International Business Studies, Vo1.22, No.2, 1990, pp.249-263. 5. Hodge, B.J. & Johnson, H.J., Management and Organization Behavior - A Multi dimensional Approach, N.Y. John Wiley & Sons, pp.432-433. 1970. 6. H.J., Applied Organization Change in Industrial: Structural, Technological and Humanistic Approaches, in J. G. March (ed), Handbook of Organization, 1965. 7. Kotter, J. P. and Schlesingerr, L. A., Choosing Strategies for Change, Harvard Review, 1979, pp.106-114. 8. Lynch, R. P., The Practical Guide to Joint Ventures and Corporate Alliances, John Wiley & Sons. 1989. 9. Leavitt, H.J., Applied Organization Change in Industry, In J. G. Marcheds Handbook of Organization, Chicago: Rand McNally, , pp.144-167. 1976. 10. Lewis, J. D., Partnerships for Profit-Structuring and Managing Strategic Alliances, New York: The Free Press. 1990. 11. Lewin, K., Frontiers in Group Dynamics : Concept, Method, and Reality in Social Science Human Relations pp.5-41. 1947. 12. Porter, M. E. Competitive Advantage : Creation and Substaining Superior Performance, New York: The Free Press. 1986. 13. Robbins, S. P., Organization Behavior, N.J. Prentice-Hall Inc, 1993, pp.670-673. 14. Reed, R. & Luffman, G.A., Diversification: The growing confusion, Strategic Management Journal, 7, pp.29-35. 1986. 15. Robbins, S.P., Essentials of organizational behavior, Englewood Cliffs, N.J.,: Prentice Hall. 1988. 16. Rosenberg, Deanne, Eliminating Resistance to Change Security Management, Vo1.37, ISS:1, pp.20-21. 1993. 17. Schuler, R.S., Personnel and human resource management. New York.: West Publishing, Co. 1987. 18. Teece, D.J., Towards and economic theory of the multiproduct firm, Journal of Economic Behavior and organization, 3, pp.39-63. 1982. 19. Watson, G., Resistance to Change, N.Y. Wiley, 1973, pp.117-131. 20. Wether, W.B., Jr., Davis, K., Human resource and personnel management, New York.: McGraw-Hill. 1989. 21. Yin R. K., Case Study Research: Design and Methods, Sage Publications, 1987. 22. Yin R. K., Case Study Research: Design and Methods Sage Publications. 1987.