

A Study of Privacy Requirement of Office Recreational Space in High-Tech Industry - Take the Electronic Information Ind

蕭喬云、翁玉慧

E-mail: 9806810@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

In order to enhance workforce efficiency and attract more talents, major corporations have placed more and more efforts to address the need for indoor recreational space in the workplace. This trend is especially prominent in the high-tech industry. However, poorly designed recreational space may not satisfy this need. This study focuses on a subset of the workforce in the electronic and information industries, primarily consisting of technical and professional staff. This study investigates the ideal recreational space and the need for privacy among this subset of workforce based on the purposes of usage and preference for the recreational environment to determine if there is any correlation between the need for privacy and individual difference.

Four hundred and sixty (460) questionnaires were issued to the technical and professional staff of selected high-tech companies between April 22 and May 27, 2009. Three hundred and twenty-eight (328) questionnaires were collected at the end of this period. Among the collected questionnaires, twenty eight (28) were determined invalid, resulting in a total of three hundred (300) effective questionnaires. A statistical study of these effective questionnaires leads to the following findings:

1. Purposes of usage: Activities that are carried out more frequently require more privacy for the recreational space.
2. Preference for the recreational environment: The majority of the investigated individuals prefer a private environment. Those who prefer a private environment are highly influenced by various environmental factors. Their willingness to use the recreational space depends more on the visual and audio factors of the space and the type of the space than environmental control.
3. Individual difference: Most of the investigated individuals are general staff who value and require privacy, those who are anxious and those who are easily disturbed. They tend to require highly of the atmosphere and privacy in the recreational space.

The following conclusion and recommendation can be made based the above findings. The ideal indoor recreational space in the workplace for the technical and professional staff in the electronic and information industries need to be designed with privacy in mind. Planning and designing the recreational space and its privacy for new or renovated offices are thus recommended to meet their staff ' s expectations for an ideal recreational space.

Keywords : Indoor recreational space, privacy and environmental behavior

Table of Contents

封面內頁

簽名頁

授權書 iii

中文摘要 iv

英文摘要 vi

誌謝 viii

目錄 x

圖目錄 xiii

表目錄 xiv

第一章 緒論

1.1 研究背景與研究動機 1

1.2 研究目的 4

1.3 研究範圍與限制 6

1.3.1 研究範圍 6

1.3.2 研究限制 8

1.4 研究流程 9

第二章 文獻探討

2.1 隱私 12

2.1.1 從法律觀點看隱私權	13
2.1.2 從環境心理學觀點看隱私權	15
2.2 情境決定因素	20
2.2.1 休憩的定義	20
2.2.2 辦公室休憩空間的發展	21
2.2.3 休憩行為的探討	23
2.2.4 小結	28
2.3 環境決定因素	29
2.3.1 環境知覺	29
2.3.2 環境控制感	36
2.3.3 環境偏好	39
2.4 個別差異決定因素	40
2.5 小結	43
第三章 研究方法	
3.1 研究架構	44
3.2 研究假設	46
3.3 研究工具與研究設計	47
3.4 研究分析方法	56
第四章 結果分析	
4.1 樣本資料描述	58
4.2 假說驗證	71
4.2.1 個別因素與辦公室休憩空間中的活動需求頻率、活動時的空間私密性需求程度之關係	71
4.2.2 使用辦公室休憩空間的活動需求頻率與從事該活動時對空間私密性需求程度之關係	102
4.2.3 個別因素與辦公室室內休憩空間的環境偏好之關係	102
4.2.4 個別因素與辦公室休憩空間使用意願之關係	112
4.2.5 辦公室室內休憩空間環境因子的偏好與使用意願之關係	125
4.2.6 個別因素與隱私權之關係	127
4.3 小結	130
第五章 結論與建議	
5.1 綜合討論	135
5.2 結論	144
5.3 建議	145
5.4 後續研究	148
參考文獻	151
附錄	156

REFERENCES

- 一、中文文獻
1. 丁希如譯。工藤雅世著。(1994)人性辦公室—創造高能率的工作空間。臺北市:遠流出版事業股份有限公司。
 2. 三民書局主編。(1985)大辭典(上)。臺北市:三民書局。
 3. 中文大辭典編纂委員會。(1993)中文大辭典(第一次修訂版 普及本)。臺北市:中國文化大學出版部。
 4. 文史哲出版社主編。(1985)實用國語大辭典。臺北市:文史哲出版社。
 5. 王錦堂譯。Serge Chermayeff & Christopher Alexander著。(1984)社區與私密性。臺北市:臺隆書店。
 6. 王加微著。(1990)行為科學。臺北市:五南圖書出版有限公司。
 7. 王昭正譯。Kelly, J. R.著。(2001)休閒導論。臺北市:品度股份有限公司。
 8. 王怡靜。(2003)由亞里斯多德德性倫理學進路看管理者與被管理者之對待倫理—從隱私權與工作權談起。國立中央大學哲學研究所碩士論文。
 9. 危芷芬譯。Francis T. McAndrew著。(1995)環境心理學。臺北市:五南圖書出版有限公司。
 10. 吳懿婷譯。Ellen Alderman, Caroline Kennedy著。(2001)隱私的權利。臺北市:商周出版。
 11. 周先捷。(2005)環境偏好與環境恢復性知覺關係之研究—以山景景觀為例。靜宜大學觀光事業學系研究所碩士論文。
 12. 侯錦雄、李素馨譯。Norman K. Booth著。(1994)景觀設計元素。臺北市:田園城市文化事業有限公司。
 13. 施植明譯。Amos Rapoport著。(1996)建築環境的意義—非語言的交流途徑。臺北市:田園城市文化事業有限公司。
 14. 畢恆達著。(1996)物情物語。臺北市:張老師出版社。p.132。
 15. 徐光國著。(1996)社會心理學。臺北市:五南圖書出版有限公司。
 16. 徐磊青、楊公俠編著。(2005)環境心理學—環境、知覺和行為。臺北市:五南圖書出版有限公司。
 17. 高育芸。(2002)街道招牌景觀偏好之研究。靜宜大學觀光事業學系研究所碩士論文。
 18. 倪淑真。(2003)校園休憩設施中座椅的配置與使用行為之研究。逢甲大學建築及都市計劃碩士班碩士論文。
 19. 袁筱媛。(2004)學生宿舍中之領域性與私密性相關行為研究—以中原大學良善宿舍為例。中原大學室內設計研究所碩士論文。
 20. 張華葆著。(1987)社會心理學。臺北市:三民書局股份有限公司。
 21. 麥夢倫譯。R McMullan著。(1990)建築環境科學。臺北市:科技圖書股份有限公司。
 22. 常懷生編譯。(1995)建築環境心理學。臺北市:田園城市文化事業

有限公司。23.郭郁岑。(2006)辦公室內工作者之隱私感、溝通方式與空間配置之關係性研究。國立台灣師範大學工業教育學系研究所碩士論文。24.連晉言。(2006)離職之路—金融從業人員的工作壓力。大同大學事業經營學系研究所碩士論文。25.黃哲平著。(1988)照明設計。臺北市:東華書局股份有限公司。26.黃雅鈴。(2006)實體辦公環境對工作之影響。中山大學企業管理學系研究所碩士論文。27.湯志民、廖文靜。(2002)校園生活休憩空間之規畫。中華民國學校建築研究學會主編,優質的學校環境 pp.133-155。臺北市:中華民國學校建築研究學會。28.董娟鳴。(1994)以使用者活動行為觀點探討地區性鐵路車站前開放空間之設計。國立中興大學都市計畫研究所碩士論文。29.錢世傑著。(2004)獵殺隱私時代。臺北市:三民書局股份有限公司。30.謝文真。(2000)公務人員休閒態度之研究—以臺北地區為例。國立臺灣師範大學三民主義研究所碩士論文。31.謝婷婷。(2004)由行為場域觀點探討休閒農場設施規劃設置項目之研究。國立成功大學建築研究所碩士論文。32.蕭美惠譯。David Brin著。(1999)透明社會—個人隱私vs.資訊自由。臺北市:先覺出版股份有限公司。33.聶筱秋等譯。Paul A. Bell, Thomas C. Greene, Jeffery D. Fisher, Andrew Baum著。(2003)環境心理學。臺北縣:桂冠圖書股份有限公司。34.關華山譯。John Zeisel著。(1996)研究與設計—環境行為研究的工具。臺北市:田園城市文化事業有限公司。

二、外文文獻1.Altman, I. 1975, Environment and social behavior: Privacy, personal space, territory, and crowding. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.2.Boretsky, M. 1982, The Threat to U.S. High-Technology Industries: Economic And National Security Implication, International Administration, U.S. Department of Commerce, Washington D.C.3.Canter, D. 1993, The facets of place. In Moore, G. T. & Marans, W. (Eds.), Advances in Environment, Behavior, and Design, Vol. 4, The Integration of Theory, Research, Methods, and Utilization. Plenum Press: New York and London.4.Edward T. Hall, 1966, The Hidden Dimension. New York: Anchor Books.5.Holmes, T. H., & Rahe, R. H. 1967, The Social Readjustment Rating Scale. Journal of Psychosomatic Research, 11, 213-218.6.Kaplan, R., and Kaplan, S. 1989, The experience of nature: A psychological perspective. NY: Cambridge University Press. Nearby Nature.7.Marshall, M. 1972, Privacy and environment. Human Ecology, 1, 93-110.8.Rath, R.H. 1972, Subjects ' recent life changes and their near-future illness reports. Annals of Clinical Research, 4, 250-265.9.Robinette, G. O. 1972, Plants, People, and Environmental Quality: A Study of Plants and Their Environmental Functions. Washington, DC: U.S. Dept. of the Interior, National Park Service.10.Sommer, R. , & Ross, H. 1958, Social interaction on a geriatrics ward. International Journal of Social Psychiatry,4,pp128-133.11.Sommer, R. 1969, Personal space. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.12.Sundstorm, E., Burt, R. E., & Kamp, D. 1980, Privacy at working: architechural correlates of job satisfaction and jod performance. Academy of Manmagement Journal, 23, 101-117.13.Sundstorm, E. 1986, Work Place: The Psychology of the Phycical Environment in Office Design. New York: Van Nostrand Reinhold.14.Paul D. Spreiregen, 1965, Urban design: the architecture of towns and cities. New York : McGraw-Hill15.Westin, A.F. 1967, Privacy and freedom. New York: Atheneum.

三、網路資料1. <http://www.itis.org.tw/> ITIS智網2. <http://www.moea.gov.tw/>經濟部/線上電子書:工業生產統計年報(97年)、工商企業經營概況季調查報告(98年第1季)3. <http://law.moj.gov.tw/>全國法規資料庫4. <http://140.111.1.40/main.htm>中華民國教育部國語推行委員會編輯。(2004)《異體字字典》中華民國教育部出版。