

# 高科技業員工對辦公室室內休憩空間私密性需求之研究：以電子資訊業為例 = A study of privacy requirement of office .....

蕭喬云、翁玉慧

E-mail: 9806810@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

企業界為求工作效率提升，吸引更多優秀人才，逐漸重視員工上班時的休憩空間需求，尤以新興的科技產業設置比例較高。然而規劃不當的辦公室內休憩空間，可能無法滿足員工休憩的需求。因此本研究以電子資訊產業的間接人員為研究對象，分別從情境因素—使用目的、環境因素—環境偏好，調查該族群理想中的辦公室室內休憩空間，與對休憩空間的私密性需求，及其需求是否與個別因素之差異有關。

本研究於98年4月22日至5月27日間實施問卷調查，共計發出460份，回收328份，回收問卷經篩檢後扣除回答無效的問卷28份，總共取得有效問卷300份。經統計檢定後發現：

1. 情境因素：對受訪者來說，需求頻率越高的活動，所需要的空間私密性也越高。
2. 環境因素：受訪者大多偏好具空間私密性的休憩環境，且偏好空間私密性者，其使用意願受環境因素影響較大，而視覺、聽覺、空間類型等感官因素之影響大於環境控制感。
3. 個別因素：本研究受訪者背景絕大多數為一般職員、重視隱私、需要休憩空間私密性、個性易焦慮、易受干擾的人，其對休憩空間情境或環境空間私密性的需求均較高。

從研究結果發現，不論是個別差異、情境或環境因素，都顯示電子資訊業間接人員理想中的辦公室室內休憩空間是需要空間私密性的。建議國內高科技產業在新建或改建辦公室時，對室內休憩環境的規劃應考量空間私密性，以符合員工對休憩場所的期待。

關鍵詞：室內休憩空間、空間私密性、環境行為

## 目錄

封面內頁	
簽名頁	
授權書	iii
中文摘要	iv
英文摘要	vi
誌謝	viii
目錄	x
圖目錄	xiii
表目錄	xiv

## 第一章 緒論

- 1.1 研究背景與研究動機 1
- 1.2 研究目的 4
- 1.3 研究範圍與限制 6
  - 1.3.1 研究範圍 6
  - 1.3.2 研究限制 8
- 1.4 研究流程 9

## 第二章 文獻探討

- 2.1 隱私 12
  - 2.1.1 從法律觀點看隱私權 13
  - 2.1.2 從環境心理學觀點看隱私權 15
- 2.2 情境決定因素 20
  - 2.2.1 休憩的定義 20
  - 2.2.2 辦公室休憩空間的發展 21
  - 2.2.3 休憩行為的探討 23

2.2.4 小結	28
2.3 環境決定因素	29
2.3.1 環境知覺	29
2.3.2 環境控制感	36
2.3.3 環境偏好	39
2.4 個別差異決定因素	40
2.5 小結	43
第三章 研究方法	
3.1 研究架構	44
3.2 研究假設	46
3.3 研究工具與研究設計	47
3.4 研究分析方法	56
第四章 結果分析	
4.1 樣本資料描述	58
4.2 假說驗證	71
4.2.1 個別因素與辦公室休憩空間中的活動需求頻率、活動時的空間私密性需求程度之關係	71
4.2.2 使用辦公室休憩空間的活動需求頻率與從事該活動時對空間私密性需求程度之關係	102
4.2.3 個別因素與辦公室室內休憩空間的環境偏好之關係	102
4.2.4 個別因素與辦公室休憩空間使用意願之關係	112
4.2.5 辦公室室內休憩空間環境因子的偏好與使用意願之關係	125
4.2.6 個別因素與隱私權之關係	127
4.3 小結	130
第五章 結論與建議	
5.1 綜合討論	135
5.2 結論	144
5.3 建議	145
5.4 後續研究	148
參考文獻	151
附錄	156

## 參考文獻

- 一、中文文獻
1. 丁希如譯。工藤雅世著。(1994)人性辦公室—創造高能率的工作空間。臺北市:遠流出版事業股份有限公司。
  2. 三民書局主編。(1985)大辭典(上)。臺北市:三民書局。
  3. 中文大辭典編纂委員會。(1993)中文大辭典(第一次修訂版 普及本)。臺北市:中國文化大學出版部。
  4. 文史哲出版社主編。(1985)實用國語大辭典。臺北市:文史哲出版社。
  5. 王錦堂譯。Serge Chermayeff & Christopher Alexander著。(1984)社區與私密性。臺北市:臺隆書店。
  6. 王加微著。(1990)行為科學。臺北市:五南圖書出版有限公司。
  7. 王昭正譯。Kelly, J. R.著。(2001)休閒導論。臺北市:品度股份有限公司。
  8. 王怡靜。(2003)由亞里斯多德德性倫理學進路看管理者與被管理者之對待倫理—從隱私權與工作權談起。國立中央大學哲學研究所碩士論文。
  9. 危芷芬譯。Francis T. McAndrew著。(1995)環境心理學。臺北市:五南圖書出版有限公司。
  10. 吳懿婷譯。Ellen Alderman, Caroline Kennedy著。(2001)隱私的權利。臺北市:商周出版。
  11. 周先捷。(2005)環境偏好與環境恢復性知覺關係之研究—以山景景觀為例。靜宜大學觀光事業學系研究所碩士論文。
  12. 侯錦雄、李素馨譯。Norman K. Booth著。(1994)景觀設計元素。臺北市:田園城市文化事業有限公司。
  13. 施植明譯。Amos Rapoport著。(1996)建築環境的意義—非語言的交流途徑。臺北市:田園城市文化事業有限公司。
  14. 畢恆達著。(1996)物情物語。臺北市:張老師出版社。p.132。
  15. 徐光國著。(1996)社會心理學。臺北市:五南圖書出版有限公司。
  16. 徐磊青、楊公俠編著。(2005)環境心理學—環境、知覺和行為。臺北市:五南圖書出版有限公司。
  17. 高育芸。(2002)街道招牌景觀偏好之研究。靜宜大學觀光事業學系研究所碩士論文。
  18. 倪淑真。(2003)校園休憩設施中座椅的配置與使用行為之研究。逢甲大學建築及都市計劃碩士班碩士論文。
  19. 袁筱媛。(2004)學生宿舍中之領域性與私密性相關行為研究—以中原大學良善宿舍為例。中原大學室內設計研究所碩士論文。
  20. 張華葆著。(1987)社會心理學。臺北市:三民書局股份有限公司。
  21. 麥夢倫譯。R McMullan著。(1990)建築環境科學。臺北市:科技圖書股份有限公司。
  22. 常懷生編譯。(1995)建築環境心理學。臺北市:田園城市文化事業有限公司。
  23. 郭郁岑。(2006)辦公室內工作者之隱私感、溝通方式與空間配置之關係性研究。國立台灣師範大學工業教育學系研究所碩士論文。
  24. 連晉言。(2006)離職之路—金融從業人員的工作壓力。大同大學事業經營學系研究所碩士論文。
  25. 黃哲平著。(1988)照明設計。臺北市:東華書局股份有限公司。
  26. 黃雅鈴。(2006)實體辦公環境對工作之影響。中山大學企業管理學系研究所碩士論文。
  27. 湯志民、廖文靜。(2002)校園生活休憩空間之規畫。中華民國學校建築研究學會主編, 優質的學校環境 pp.133-155。臺北市:中華民國學校建築研究學會。
  28. 董娟鳴。(1994)以使用者活動行為觀點探討地區性鐵路車站前開放空間之設計。國立中興大學都市計畫研究所碩士論文。
  29. 錢世傑著。(2004)獵殺隱私時代。臺北市:三民書局股份有限公司。
  30. 謝文真。(2000)公務人員休閒態度之研究—以臺北地區為例。

國立臺灣師範大學三民主義研究所碩士論文。31.謝婷婷。(2004)由行為場域觀點探討休閒農場設施規劃設置項目之研究。國立成功大學建築研究所碩士論文。32.蕭美惠譯。David Brin著。(1999)透明社會—個人隱私vs.資訊自由。臺北市:先覺出版股份有限公司。33.聶筱秋等譯。Paul A. Bell, Thomas C. Greene, Jeffery D. Fisher, Andrew Baum著。(2003)環境心理學。臺北縣:桂冠圖書股份有限公司。34.關華山譯。John Zeisel著。(1996)研究與設計—環境行為研究的工具。臺北市:田園城市文化事業有限公司。

二、外文文獻

- 1.Altman, I. 1975, Environment and social behavior: Privacy, personal space, territory, and crowding. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
- 2.Boretsky, M. 1982, The Threat to U.S. High-Technology Industries: Economic And National Security Implication, International Administration, U.S. Department of Commerce, Washington D.C.
- 3.Canter, D. 1993, The facets of place. In Moore, G. T. & Marans, W. (Eds.), Advances in Environment, Behavior, and Design, Vol. 4, The Integration of Theory, Research, Methods, and Utilization. Plenum Press: New York and London.
- 4.Edward T. Hall, 1966, The Hidden Dimension. New York: Anchor Books.
- 5.Holmes, T. H., & Rahe, R. H. 1967, The Social Readjustment Rating Scale. Journal of Psychosomatic Research, 11, 213-218.
- 6.Kaplan, R., and Kaplan, S. 1989, The experience of nature: A psychological perspective. NY: Cambridge University Press. Nearby Nature.
- 7.Marshall, M. 1972, Privacy and environment. Human Ecology, 1, 93-110.
- 8.Rath, R.H. 1972, Subjects ' recent life changes and their near-future illness reports. Annals of Clinical Research, 4, 250-265.
- 9.Robinette, G. O. 1972, Plants, People, and Environmental Quality: A Study of Plants and Their Environmental Functions. Washington, DC: U.S. Dept. of the Interior, National Park Service.
- 10.Sommer, R. , & Ross, H. 1958, Social interaction on a geriatrics ward. International Journal of Social Psychiatry, 4, pp128-133.
- 11.Sommer, R. 1969, Personal space. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- 12.Sundstorm, E., Burt, R. E., & Kamp, D. 1980, Privacy at working: architechural correlates of job satisfaction and jod performance. Academy of Manmagement Journal, 23, 101-117.
- 13.Sundstorm, E. 1986, Work Place: The Psychology of the Phycal Environment in Office Design. New York: Van Nostrand Reinhold.
- 14.Paul D. Spreiregen, 1965, Urban design: the architecture of towns and cities. New York : McGraw-Hill
- 15.Westin, A.F. 1967, Privacy and freedom. New York: Atheneum.

三、網路資料

1. <http://www.itis.org.tw/> ITIS智網
2. [http://www.moea.gov.tw/經濟部/線上電子書:工業生產統計年報\(97年\)、工商企業經營概況季調查報告\(98年第1季\)](http://www.moea.gov.tw/經濟部/線上電子書:工業生產統計年報(97年)、工商企業經營概況季調查報告(98年第1季))
3. <http://law.moj.gov.tw/>全國法規資料庫
4. <http://140.111.1.40/main.htm>中華民國教育部國語推行委員會編輯。(2004)《異體字字典》中華民國教育部出版。