

論我國溝通研究1974年至2008年之現況與分析

林國仁、朱寶青

E-mail: 9806506@mail.dyu.edu.tw

摘要

本文在探討國內溝通研究1974年至2008年之現況及未來趨勢，經由國家圖書博士論文資訊網以「溝通」為關鍵字搜尋，並篩選與社會科學有關之文共計772篇作為研究之母體，以溝通對象區分為自我溝通、人際溝通、小團體溝通、組織溝通及大眾溝通等五種別，再依Littlejohn針對有關溝通之主題元素，以內容分析法為研究工具進行分類、統計、分析。

本研究之研究目的：一、在分析與探討溝通研究之博士論文的現況及發展趨勢。二、分析與探討溝通研究之研究主題、研究方法、研究發現等重要內容。三、經由以上的分析與探討，提出一些具有學術意涵與實地的結論與建議。

本研究發現：一、博士論文在2004年至2007年間人際關係別呈現減少趨勢而小團體溝通研究在1998年至2007年期間呈現增加之趨勢；二、博士論文在2005年至2007年間溝通者、相互間之關係、團體、組織研究項目減少而文化和社會及媒介研究項目呈現增加趨勢。並建議往後研究者可多朝向人的自我溝通方向研究；對話元素項目所包含的溝通方向情形值得後續研究者繼續深入探討；另對於各大學學報、學刊、研討會文及其他發表溝通研究之專業期刊也能一併納入研究之範圍。

關鍵詞：溝通研究、內容分析法、溝通主題

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 前言	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究問題及目的	7
第二章 文獻探討	9
第一節 TSSCI 期刊溝通研究	9
第二節 國內溝通研究現況	13
第三章 研究方法	30
第一節 研究對象	30
第二節 分析方法	32
第三節 研究目的	35
第四節 信度與效度	39
第五節 資料處理	42
第四章 研究結果與分析	44
第一節 溝通研究文分析	44
第二節 溝通種類分析	49
第三節 溝通元素分析	56

第四節 溝通研究主要研究方法	66
第五章 結語與建議	72
第一節 研究發現與結語	72
第二節 研究限制與建議	76
參考文獻	79
附錄 研究參考資料	96

參考文獻

- 一、中文部分
- Stephen, W. L. & Karen, A. F. (1993), 傳播(程之譯), 台北:遠流出版事業股份有限公司, (原文於1982年出版)。Trenholm, S. & Jensen, A. (1994), 人際溝通(燕, 浦群譯), 台北:楊智文化事業公司, (原文於1992年出版)。方之光(1995), 風險與知覺調整之實驗研究, 國中山大學企業管理研究所出版之博士論文。方萱, 蘇彥豪(1998), 網路傳播中的對話與對峙以女性主義線版的言為, 新聞學研究, 56, 183-218。毛榮富(2003), 電腦媒介通信中的確定性, 政治與社會哲學評, 4, 73-120。石兆(2001), 合作學習對兒童溝通表達能影響之實驗研究, 國臺灣師範大學教育心理與輔導研究所出版之博士論文。王文科(1999), 教育研究法, 台北:五南。王石番(1992), 傳播內容分析法(與實證(第2版)), 台北:幼獅文化事業公司。王俊斌(2001), 「合化」概念的困境與教育研究者價值涉入的問題, 教育研究集刊, 46, 81-106。伍瑞瑜, 楊淑(2007), 國小小吃兒童與一般兒童溝通態、溝通焦慮與學校適應之比較研究, 特殊教育研究學刊, 32(1), 93-120。朱寶青, 洪美玲, 敏(2008), 溝通研究之回顧與展望, 第五屆關係管理學術研討會, pp.315-336, 彰化私立大專大學資源暨公共關係學系。江中信, 懷慈(2002), 人際的隱性人格之初探--以網路聊天室為, 海軍軍官, 21(3), 63-39。余曉燕(1996), 行銷相關之企業管理碩士文(1986-1995)研究, 國中正大學企業管理學系未出版碩士論文。別蒂(2004), 優勢與平位比較性廣告之策運用及溝通效果, 管理學報, 21(1), 47-62。吳文琪, (2001), 臺中市國中生之為與溝通技巧的關係, 臺灣公共衛生雜誌, 20(6), 485-494。吳宜蓁(2000), 危機溝通策與媒體效能之模式建構--關於腸病毒風的個案研究, 新聞學研究, 62, 1-34。吳宜蓁(2004), SARS風的危機溝通與現階段宣導策檢視:以臺灣政府為, 遠景基金會季刊, 5(4), 107-150。吳宜蓁(2007), 從SARS經驗建構重大疫情媒體溝通之標準作業程序, 臺灣公共衛生雜誌, 26(3), 241-249。吳明清(1991), 教育研究-基本觀與方法之分析, 台北:五南。吳淑華, 張蓓莉(2003), 單側聽損失學生溝通問題與因應策之研究, 特殊教育研究學刊, 24, 177-201。吳穎(2006), 台灣公共政策研究領域與研究方法之分析 以1997至2006年碩士論文為, 私立世新大學政管理學研究所未出版碩士論文。元墩(1999), 組織溝通研究之回顧與展望, 中華管理評, 2(5), 121-131。元墩(2004), 有效的溝通技巧, 研習論壇, 45, 13-25。元墩(2006), 人際溝通, 國成功大學工程管理碩士在職專班專題演講。志鴻(2004), 組織文化與發展:次文化的遭逢與溝通, 私立輔仁大學心理學系研究所未出版之博士論文。秀姿(2005), 創造性戲劇教學對國小資優生創造與人際溝通影響之研究, 國臺灣師範大學特殊教育研究所未出版之博士論文。銓(2003), 視點與溝通:中國傳媒研究與西方主學術的對話, 新聞學研究, 77, 1-21。建然, 周俊德(2002), 當局信譽與自願性盈餘預測資訊內涵關係之研究, 會計評, 34, 77-99。建億(2006), 網際網路專題學習互動程序之研究, 科學教育學刊, 14(1), 101-120。思恩(2008), 溝通-執的關鍵在於溝通, 台北:成陽出版社。湘屏(2008), 台北市某國小學童家長性教育與溝通現況之探討, 國臺灣教育大學生命教育與健康促進研究所未出版之碩士論文。杜輝源(2002), 《人民日報》對「一個中國」議題報導分析:1999-2002, 政治作戰學校新聞研究所未出版之碩士論文。杜書伍(2008), 組織溝通 - Z型溝通, 強EMBA。錦惠(2003), 新的「地方感」:電子互動媒體的語藝空間, 中華傳播學刊, 3, 131-160。汪銘生, 陳碧珍(2003), 風險資訊整合模式與風險知覺之研究--以石化業為, 管理學報, 20(2), 251-287。肖小穗(2002), 好心沒好報--由地震救援動引發的跨社群面子爭, 新聞學研究, 73, 95-131。周惠莉(2002), 五大人格特質、性別角色與轉換型導關性之研究, 私立中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。周世偉, 黃慧?, 冠穎, 許英傑(2007), 加盟鎖系統忠誠導向之研究--溝通觀點, 人文暨社會科學期刊, 3(2), 19-26。周東山, 包傑恩(2005), An Application of Multidimensional IRT to the Assessment of Taiwanese Students' English Pragmatic Competence, 測驗學刊, 52(2), 95-118。周齊武, 吳安妮(1998), 管理控制系統適對經人反功能為影響之研究, 中山管理評, 6(2), 331-357。周玖楓(2002), 以沉默旋探討同政治場選民之表達意願因素:以民國九十台縣縣長選舉為, 私立南華大學傳播管理學系未出版之碩士論文。官祺(2005), 我國適應體育博碩士文內容分析之研究, 國體育學院體育研究所未出版之碩士論文。岳修平, 鍾婉莉(2005), 專題式學習小組網路溝通互動之研究, 教育學刊, 25, 1-23。邱獻輝, 鄔佩(2004), 親子溝通諮詢團體方案之效果研究, 教育心理學報, 36(1), 35-57。美惠(1986), 我國報紙的國際新聞分析1980-1986, 私立中國文化大學新聞研究所未出版之碩士論文。靜芬(1999), 我國成人教育研究所碩士文內容分析之研究, 私立淡江大學教育資科學學系未出版之碩士論文。迺超(2002), 自閉症兒童非慣性口語為溝通功能之研究, 特殊教育研究學刊, 22, 103-125。文政(2003), 台灣運動管理碩士文研究之現況分析, 國臺灣師範大學體育學系在職進修碩士班未出版之碩士論文。欣怡, 楊宗仁(2005), 圖卡兌換溝通系統對改善國小低功能自閉症學生自發性溝通為化之成效, 特殊教育研究學刊, 29, 199-224。郁修(2005), 我國知能碩士文之研究現況與發展趨勢, 國彰化師範大學工業教育與技術學系未出版之碩士論文。素貞(2005), 國民小學低級國語文課程本位測之編製報告, 特殊教育研究學刊, 28, 75-95。政興(2006), 智慧資本研究主題國內博碩士文分析之探討, 私立萬能科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。千乃, 謝清佳, 謝定助, 尤國任(2006), 科技中介之組織溝通反思:研究典範與後設之重建, 資訊管理學報, 13(3), 197-216。永峰(2007), 語意網上代人溝通機制研究, 國中央大學資訊工程研究所未出版之博士論文。純雅, 方國定, 杜健忠(2007), A Study of User-Analyst Mindmap Divergence: Using the IQA Approach, 資訊管理學報, 14(專刊), 191-217。章(2007), 溝通技巧, 教育部愛的教育網研習活動, 教育部。洪美玲(2004), 我國溝通研究博碩士文之內容分析研究, 私立大專大學資源暨公共關係學系未出版之碩士論文。洪廣朋, 文瑞, 翁宗志(2002), 廠商間長期合作關係模式之研究--臺灣資訊電子代工廠商之實證, 管理學報, 19(5), 781-810。施方絮(2002), 訊息源、訊息架構與訊息負荷對溝通效果之影響, 私立銘傳大學國際

企業研究所未出版之博士?文。胡同?, 許士軍, 魏啟?(2001), ?銷通?特性、溝通?程與通?績效之研究--資訊業個人電腦實證, 管?學報, 19(3), 395-419。胡敏遠(2005), 國際關係??中「文化霸權」與「溝通?動」的研究, 國?政治大學東亞研究所未出版之博士?文。胡馨文, 邱貴發(2008), Interaction Characteristics of Student Dyads in Solving Network-Supported Collaborative Tasks, 師大學報:教育?, 53(1), 131-154。范懿文, 季延平, ?宜菁(2005), Virtual Team Performance of Web-Mediated Communication Systems, 電子商務學報, 7(2), 157-190。唐順明, 王俊傑, 陳文國(2003), 建構虛擬組織模式之研究, 資訊管?學報, 9(2), 147-167。唐順明, 王俊傑(2004), 網?組織模式之實證研究, 資訊管?學報, 11(4), 131-160。唐順明, 陳哲弘, 陳文國, 姜琇森(2006), 企業特質、電子化與虛擬化之間關係分析, 資訊管?學報, 13(2), 217-242。翁素珍(2004), 聽障違抗兒童之溝通互動能?研究, 國?臺灣師範大學特殊教育研究所未出版之博士?文。翁素珍, 洪儷瑜, ?寶貴(2006), 聽障違抗兒童之溝通互動能?研究, 特殊教育研究學刊, 30, 155-180。張兆球, 郭?玉晶(1998), 香港兒童對父母管教訊息的情緒反應和?為傾向, 本土心?學研究, 9, 281-305。張小芬(1999), 後設溝通訓?課程對增進聽障學生人際知覺與後設溝通能?之教學效果研究, 國?臺灣師範大學特殊教育研究所未出版之博士?文。張威?(1999), 青少?家庭溝通型態對物質主義和強迫性購買之影響研究, 管?評?, 18(2), 87-117。張淑媚(2002), 對話之誤解與澄清 以中文為使用語言之跨文化傳播研究, 國?交通大學傳播所未出版之碩士?文。張允中, ?燕卿(2006)單親家長對青春期子?「性」溝通之探討, 中華輔導學報, 20, 175-200。張玉英(2007), 文本式同步電腦媒介溝通與語言學習成效之研究, 私?淡江大學英文學系研究所未出版之博士?文。張瑜?(2005), 臺灣圖書資訊學碩士?文引用現象之研究-2003至2005?, 私?淡江大學資訊與圖書?學系碩士班未出版之碩士?文。?瑞安(1989), 國小教師組織溝通、角色壓?與組織承?關係之研究, 國?高雄師範大學教育研究所未出版之碩士?文。??欣(2003), ?銷研究之趨勢與發展---以企業調查及碩士?文?之, 私?銘傳大學管?科學研究所未出版之碩士?文。許豐盛(2007)台灣資訊安全管?文獻之回顧--博、碩士?文分析, 國?高雄應用科技大學資訊管?系碩士在職專班未出版之碩士?文。郭嘉欣(2001), 我國電子商務研究現況與趨勢 - 碩博士?文之分析, 私?銘傳大學管?科學研究所未出版碩士?文。郭心怡(2003), SARS 風險溝通----以國?台?護?學院為?, 私?世新大學傳播研究所未出版之碩士?文。陳旭耀(1996), 臺灣地區圖書資訊學碩士?文及其引用文獻之研究, 私?輔仁大學圖書資訊學研究所未出版之碩士?文。陳建中(1999), 多代?人間私下溝通與監督對道德危機問題之影響, 國?臺灣大學會計學研究所未出版之博士?文。陳國光(2001), 我國體育運動管?學碩士?文及其引用文獻之分析研究, 國?體育學院體育研究所未出版之碩士?文。陳銘慧(2001), 溝通策?、消費者衝動性特質、產品特質對衝動性消費?為之影響, 國?臺灣大學商學研究所未出版之博士?文。陳鴻賢(2002), 台灣地區教學研究發展趨勢之分析-以近十?學位?文為?, 國?臺南師範學院教師在職進修課程與教學碩士學位班未出版之碩士?文。陳憶雯(2003), 關係網絡?型與組織績效之相關性研究, 私?銘傳大學管?科學研究所未出版之碩士?文。陳淑芬(2004), 四十??臺灣圖書資訊學碩士?文研究主題之析?, 私?輔仁大學圖書資訊學系未出版之碩士?文。陳德昇(2004), ?岸SARS 危機管?比較--政經體制面分析, 遠景基?會季刊, 5(4), 71-106。陳怡臻(2005), 政治人物部?格與人際溝通之研究 - 以「我是?文嘉」為?, 私?中國文化大學新聞研究所未出版之碩士?文。陳彩鳳(2005), 上下屬間的距?對其溝通與信任之影響研究, 私?長榮大學經營管?研究所未出版之博士?文。陳?原(2006), 以Ontology 和FRBR 技術分析博碩士?文探討圖書資訊學之學科發展與知?關?, 國?臺灣師範大學社會教育學系在職進修碩士班未出版之碩士?文。陳世榮(2007), 探究環境治?中的知?溝通-臺灣氣候變遷研究的網絡分析, 公共?政學報(政大), 25, 1-30。莊勝?(2006), 國?高中職校長衝突管?、?政溝通與教師工作滿意?關係之研究, 國?政治大學教育研究所未出版之博士?文。單文經, 邱鴻燕, 高強華(2002), 國民中學英語課程與教學革新之個案研究, 教育研究集刊, 48(1), 153-183。曾雙郎(1995), 我國人文與社會科學?體育學術研究的現況及其體系之建構 以體育碩士?文為探討對象, 國?體育學院體育研究所未出版之碩士?文。黃國師(1992), 我國會計碩士?文之發展趨勢, 國?台灣大學會計學研究所未出版之碩士?文。黃惠汝(2003), 學校?政溝通??之研究--以一所完全中學為?, 國?臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士?文。黃譯?(2003), 在跨?域觀點中與「語言」對話, 教育學刊, 21, 105-126。黃星凱(2004), 我國教育科技研究所碩士?文研究趨勢與議題之內容分析, 私?淡江大學教育科技學系碩士班未出版之碩士?文。黃俐燕(2006), 我國談判博碩士?文之內容分析, 國?雲?科技大學應用外語系碩士班未出版之碩士?文。黃鈺堤(2006), ?曼的風險社會學與政策制定, 政治科學?叢, 28, 123-162。楊孝榮(1989), 《內容分析》載於楊國樞等編:社會及?為科學研究法(pp. 809-831), 台?:台灣東華。楊子青(1999), 購物?資?在網??銷溝通決策之應用, 國?中山大學資訊管?研究所未出版之博士?文。楊偉霖(2001), 公?學校教師於現階段及預測公辦民營後其工作生活品質知覺對組織承?及工作?為的影響之研究 - 以嘉義市國民中小學為?, 私?南華大學管?研究所未出版之碩士?文。楊淑芳(2003), 企業導入e-Learning 進?教育訓?相關學位?文之研究, 國?高雄師範大學成人教育研究所未出版碩士?文。楊淑芬, (2004), 仰望語言星空:想關係的移宮換?, 中華傳播學刊, 6, 71-88。楊意菁(2004), 民意與公共性:批判解?臺灣電視談話節目, 新聞學研究, 79, 1-47。?德?(2003), 傳播為和平之推手:傳播學對和平研究之貢獻, 中華傳播學刊, 4, 215-245。?光輝, 黃宗堅, 邱雅沂(2006), 現代華人的家庭文化特徵:以臺灣?部地區?干家庭的探討為?, 本土心?學研究, 25, 141-195。廖春文(1990), 哈伯瑪斯溝通?動??及其在教育?政上的適用性, 國?臺灣師範大學教育研究所未出版之博士?文。管中?(2002), 從Habermas 的溝通觀再思考媒體傳播過程的權?意義, 中華傳播學刊, 2, 185-220。趙雅?(1999), 資訊傳播科技系統與傳播溝通功能之關?研究:企業組織的個案分析, 新聞學研究, 59, 91-131。趙梅如, 鍾思嘉(2001), 父母效能課程及其親子溝通效果之探討, 中華輔導學報, 10, 41-62。趙書含(2005), 文化調適、溝通品質與信任對虛擬團隊績效的影響, 國?成功大學企業管?學系未出版之碩士?文。?哲倫(2004), 中央政府危機溝通策?與經濟社會效能之研究—以SARS 引起的口罩荒與股市震盪為?, 國?臺灣大學新聞研究所未出版之碩士?文。?仲矩, 黃?榜(2008), 網?人際衝突成因與性別差?之研究, 電子商務學報, 10(1), 113-137。?忠博(2008), 傳播研究的未?, 傳播研究簡訊, 54, 15-24。?埔, ?軒(1999), 創造雙贏的溝通, 台?:水雲齋文化事業有限公司。黃光雄、簡茂發(1991), 教育研究法, 台?:師大書苑。蔡宗成(2006), 居家環境下應用遠端?場機器人與高齡者之互動溝通, 私?元智大學機械工程研究所未出版之博士?文。潘冠美(2000), 審計人員溝通能?、溝通恐懼與工作成就關係之研究, 會計評?, 32, 1-26。鄭再?(2007), 服務失誤衍生抱怨與補救知覺調整之研究, 私?長榮大學經營管?研究所未出版之博士?文。鄭夙芬(2001), ??分?症患者主要家屬照顧者之溝通訓?效果研究, 國?臺灣師範大學衛生教育研究所未出版之博士?文。鄭進丁(1990), 國民小學校長運用權?策?、?政溝通?為與學校組織氣氛之關係, 國?政治大學教育研究所未出版之博士?文。?乃華(2003), 口耳相傳訊息之傳播及對消費者購買?為之影響:

文獻回顧與評?, 中山管評?, 11(2), 283-307。?貴顯(2007), 社會學中的社會變遷想像, 政治與社會哲學評?, 22, 135-164。戴育賢(2000), 重返公共?域:哈伯瑪斯、?性主義、?述、文化研究, 新聞學研究, 62, 119-142。戴育賢(2002), 從扭曲溝通到獨白?:婦?運動的報導如何客觀? 中華傳播學刊, 1, 139-185。閻?泰(2000), 政府與民眾危機溝通之研究-九二一地震個案分析, 國?政治大學公共?政學系未出版之碩士?文。謝依靜, 陳正憲(2007), ?同關係發展?程下溝通介面功能與顧客?為意向關?性之研究, 交大管?學報, 27(1), 33-55。謝國榮(2007), 非正規高齡教育機構英語學習者溝通恐懼、自我導向學習傾向與學習滿意?關係之研究, 國?高雄師範大學成人教育研究所未出版之博士?文。鍾儀潔, 鈕文英(2004), 自閉症兒童固著?為的功能分析與介入成效之研究, 特殊教育研究學刊, 26, 177-199。韓?榮, ?寶貴(2000), 學前聽覺障礙兒童家長溝通訓?課程教學效果之研究, 特殊教育研究學刊, 18, 79-103。顏厥安(2001), 溝通、制?與民主文化--由哈伯瑪斯的法??初探社會?憲主義, 國?臺灣大學法學?叢, 30(3), 1-48。魏慧美(1997), 高雄市高中職學生親子溝通及同儕關係對其性態?與性?為影響之研究, 國?高雄師範大學教育學?研究所未出版之博士?文。?文輝(2000), ?確新聞報導, 台?:正中書局。?燦煥(2003), 線上性別vs.線下性別:網?互動中的性別形構, 新聞學研究, 76, 43-90。蘇惠君, 臧國仁(2004), 新聞訪談之「施惠語言」:記者與消息?源之語言互動, 中華傳播學刊, 6, 105-155。蘇惠群(2004), 國會?絡溝通策?之研究, 私?大?大學人?資源暨公共關係學系未出版之碩士?文。蘇順發(2002), 國民中學英語教學革新現況與因應策?之研究, 國?臺灣師範大學教育研究所未出版之博士?文。蘇昭銘(2006), 台灣文化創意產業網站內容分析, 私?世新大學?政管?學系碩士班未出版之碩士?文。

二、英文部分 Foss, K. A. & Littlejohn, S. W. (1986). The day after: Rhetorical vision in an ironic frame. *Critical Studies in Mass Communication*, 3, 317-336. Krippendorff, K. (1980). *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology*. Beverly Hills, Calif: Sage Publications, 130-132.