

彰化縣國小行政人員使用國民旅遊卡參與休閒遊憩活動及其滿意度研究

簡玉華、何偉真

E-mail: 9806465@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以彰化縣國民小學行政人員為研究對象，來探討其對國民旅遊卡的了解與使用行為及滿意度的情形，以及對國民旅遊卡了解、使用行為及滿意度之間的相互關係。

本研究針對彰化縣國民小學行政人員進行普查之問卷調查，問卷的發放共發放360份，回收325份，回收率約為90.28%。資料分析方法包含描述性統計、t檢定、單因子變異數分析、Scheffe法、卡方檢定、Pearson相關分析等，分析結果摘述如下：

一、彰化縣國民小學行政人員較常於旅宿業消費的是年齡31~40歲、已婚，但沒有小孩者居多。

二、彰化縣國民小學行政人員使用國民旅遊卡從事旅遊活動時最喜歡與家人或親屬一同出遊，進行消費的項目以加油站與商圈的次數較多。

三、彰化縣國民小學行政人員對於政府推動國民旅遊卡的政策「非假日」、「隔夜」與「異地」使用方式傾向於不認同的看法。

四、彰化縣國民小學行政人員使用國旅卡感覺越受限制時，則於休閒滿意度各構面呈負相關。

根據研究結果，希望能表達彰化縣國小行政人員使用國民旅遊卡情況，提供政府推行國旅卡相關的資訊與建議。

關鍵詞：國民旅遊卡、滿意度、休閒遊憩活動

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vi
表目錄	ix
圖目錄	xii
第一章 緒論	1
第一節 研究動機與背景	1
第二節 研究目的	2
第三節 研究問題	3
第四節 研究限制及範圍	4
第五節 名詞操作性定義	4
第二章 文獻探討	7
第一節 國民旅遊卡的政策施行歷程、使用方式及規定	7
第二節 休閒遊憩相關理論之探討	13
第三節 休閒遊憩動機與需求	15
第四節 休閒遊憩行為理論	22
第五節 滿意度理論之探討	23
第三章 研究方法	27
第一節 研究架構	27
第二節 研究假設	28
第三節 研究對象與抽樣	29
第四節 研究流程	30
第五節 問卷設計	31
第六節 資料分析方法	37
第四章 研究結果與分析	39
第一節 基本資料分析	39
第二節 彰化縣國小行政人員對國民旅遊卡使用規則了解程度	53

第三節	各變項間的關係	87
第四節	本研究假設驗證情形	93
第五章	結論與建議	94
第一節	研究結果摘要	94
第二節	假設驗證結果	97
第三節	建議	102
參考文獻		107
附錄A	正式問卷	113

表目錄

表 2-1	國民旅遊卡的相關文獻研究	11
表 3-1	彰化縣國民小學規模及班級數統計表	29
表 3-2	使用行為滿意度構面之KMO與Bartlett球形檢定表	34
表 3-3	國旅卡使用行為滿意度量表因素分析摘要表	34
表 3-4	使用國旅卡參與休閒滿意度量表信度分析摘要表	35
表 3-5	休閒滿意度構面之KMO與Bartlett球形檢定表	36
表 3-6	國旅卡使用行為滿意度量表之因素分析摘要表	36
表 3-7	資料分析表	38
表 4-1	問卷發放及回收情形一覽表	39
表 4-2	個人基本資料分析總表	41
表 4-3	彰化縣國小行政人員對國民旅遊卡使用規則了解程度總表	43
表 4-4	行政人員使用國民旅遊卡參與休閒遊憩行為總表	45
表 4-5	彰化縣國小行政人員使用國民旅遊卡參與休閒遊憩行為之使用滿意度敘述統計分析表	49
表 4-6	彰化縣國小行政人員使用國民旅遊卡參與休閒遊憩行為之休閒滿意度敘述統計分析表	51
表 4-7	彰化縣國小行政人員使用國民旅遊卡參與休閒遊憩行為之滿意度各因素構面反應分述分析表	52
表 4-8	不同性別之彰化縣國小行政人員對於國旅卡使用了解卡方考驗摘要表	53
表 4-9	不同年齡之彰化縣國小行政人員對國民旅遊卡使用規則了解情形之單因子變異數分析	55
表 4-10	不同教育程度之彰化縣國小行政人員對國民旅遊卡使用規則了解情形之單因子變異數	57
表 4-11	不同性別之彰化縣國小行政人員對於國旅卡使用了解卡方考驗摘要表	59
表 4-12	不同家庭狀況之彰化縣國小行政人員對國民旅遊卡使用規則了解情形之單因子變異數分析	61
表 4-13	不同家庭總收入之彰化縣國小行政人員對國民旅遊卡使用規則了解情形之單因子變異數	63
表 4-14	不同性別之彰化縣國小行政人員在使用行為及使用滿意度之t考驗摘要表	65
表 4-15	不同年齡層之彰化縣國小行政人員在使用行為及使用滿意度各構面之單因子變異數	68
表 4-16	不同教育程度之彰化縣國小行政人員使用行為及使用滿意度各構面之單因子變異數	71
表 4-17	不同家庭狀況之彰化縣國小行政人員使用行為及使用滿意度各構面之單因子變異數	75
表 4-18	不同家庭總收入之彰化縣國小行政人員使用行為及使用滿意度各構面之單因子變異數	78
表 4-19	不同性別之彰化縣國小行政人員在休閒滿意度各因素之t考驗摘要表	80
表 4-20	不同年齡層在休閒滿意度各構面之單因子變異數	81
表 4-21	不同教育程度在休閒滿意度各構面之單因子變異數	84
表 4-22	不同家庭總收入在休閒滿意度各構面之單因子變異數	86
表 4-23	國民旅遊卡使用了解與使用國民旅遊卡參與休閒遊憩的行為及滿意度的關係	89
表 4-24	國民旅遊卡參與休閒遊憩的行為及休閒滿意度的關係	90
表 4-25	國民旅遊卡參與休閒遊憩的行為及休閒滿意度的關係	92
表 4-26	本研究假設驗證情形	93

圖目錄

圖 2-1	需求層級理論	18
圖 2-2	遊憩需求與參與量之關係	21
圖 3-1	研究架構圖	28
圖 3-2	研究流程圖	30

參考文獻

一、中文部份Bammel, G., & Bammel, L. (1996), 休閒與人類行為(涂淑芳譯), 台北:桂冠圖書股份有限公司, (原文於1992年出版)。
Geoffrey, G. (2006), 休閒遊憩概論:探索生命中的休閒(葉怡?, 吳崇旗, 王偉琴, 顏伽如, 林禹良譯), 台北:品度股份有限公司, (原文於2003年出版)。
Stokowski, P. A. (1996), 休閒社會學(吳英偉, 陳慧玲譯), 台北:五南, (原文於1994年出版)。
交通部觀光局(2007), 2006年國人國內旅行按性別及年齡統計[線上資料], 來源 <http://admin.taiwan.net.tw/index.asp> [2007, December 12]。
李力昌(2005), 休閒社會學, 台北:偉華書局。
呂建政(1994), 開展休閒教育的幾個課題, 訓育研究, 21-28。
吳明隆(2005), SPSS統計應用學習實務第二版, 台北:知城數位科技股份有限公司。
吳珩潔(2002), 大台北地區民眾休閒滿意度與幸福感之研究, 國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版之碩士論文。
林晏州(1984), 遊憩者選擇遊憩區行為之研究, 都市與計劃, 10, 33-49。
倪執中(1987), 觀光遊憩活動淺說, 觀光資料, 13(2), 30-35。
周泰華, 黃俊英, 郭德寶(1999), 服務品質與顧客滿意評量模式之比較研究, 輔仁管理評論, 6(1), 37-68。
侯錦雄, 姚靜婉(1997), 市民生活態度與公園使用滿意度之相關研究, 戶外遊憩研究, 10(3), 1-17。
高俊雄, 溫景財, 黃煥業(1996), 休閒概念面面觀, 國立體育學院論叢, 6(1), 69-78。
涂淑芳(1996), 休閒與人類行為, 台北:桂冠圖書股份有限公司。
徐維辰(2005), 中等學校行政人員之生活型態對國民旅遊卡認知與使用行為之研究 - 以台中市為例, 私立大葉大學休閒事業管理學系研究所未出版之碩士論文。
梁坤茂(2000), 高雄市國中教師參與休閒性社團及相關因素之研究, 國立高雄師範大學工業科技教育學系研究所未出版之碩士論文。
陳瑪莉(2003), 公務人員休閒認知、休閒需求與休閒滿意度關係之研究, 國立政治大學行政管理碩士班未出版之碩士論文。
陳思倫, 歐聖榮, 林連聰(2005), 休閒遊憩概論, 台北:國立空中大學。
游淑如(2003), 彰化縣國小教師休閒需求、阻礙、滿意度之研究, 國立台東大學教育研究所社會科教學碩士班未出版之碩士論文。
張明旺(2004), 公務人員觀光旅遊滿意對休閒生活滿意與生活滿意影響之研究 - 以國民旅遊卡為例, 私立朝陽科技大學休閒事業管理系研究所未出版之碩士論文。
張春興(2004), 心理學概要, 台北:東華書局。
張馨文(1999), 休閒遊憩學, 新竹:建都文化。
教育部(2006), 教育人員任用條例第二十八條[線上資料], 來源: http://www.edu.tw/edu_web/edu_mgt/human-affair/edu7667001/law/law_part01/0503.htm [2006, November27]。
黃義良(1998), 國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方式之研究, 國立屏東師院國民教育研究所未出版之碩士論文。
莊慧秋(1993), 樂在工作外 - 上班族之休閒生活, 台北:張老師出版社。
楊國梁, 莊淑姿(2004), 休閒經濟學, 台北:普林斯頓國際。
董國安(2005), 國民旅遊卡對國內旅遊影響之研究 - 以新竹縣市國中教師為例, 國立臺灣師範大學體育學系研究所未出版之碩士論文。
彰化縣教育局網站(2008), 彰化縣各國中小學校基本資料平台[線上資料], 來源: <http://schooldata.chc.edu.tw/> [2008, September 15]。
蔡文慈(2005), 南投縣國小行政人員休閒態度與休閒效益體驗對國民旅遊卡使用行為影響, 國立臺灣師範大學運動與休閒管理研究所研究所未出版之碩士論文。
鄭佳菁(2003), 國民旅遊卡簡介與說明, 考銓季刊, 33, 91-107。
劉佩佩(1998), 未婚性休閒生活之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。
鞠漢章(2004), 公務人員對國民旅遊卡認知與使用行為之研究, 私立世新大學觀光學研究所未出版之碩士論文。
魏屏華(2004), 國民旅遊卡使用經驗及態度之研究 - 以高雄市政府所屬公務人員為例, 國立臺灣師範大學政治學研究所未出版之碩士論文。
二、英文部份
Beard, J. G., & Ragheb, M. G.(1980). Measuring Leisure Satisfaction. *Journal of Leisure Research*, 12(1), 20-33.
Bradshaw, J. R. (1972). A taxonomy of social need. In G. McLachlan(ed), *New Society* (pp.640-643).
Brockman, C. F., & Merriam, L. C. (1973). *Recreation Use of Wild Lands*. New York: McGraw-Hill.
Brightbill, C. K.(1960). *The Challenge of Leisure*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
Grazia, D. S.(1961). *Of time, Work, and Leisure*. New York: Twentieth Century Fund.
Dumazedier, J. (1974). *Sociology of Leisure*. New York: Elsevier.
Gray, D., & Greben, S. (1974). Future perspectives. *Parks and Recreation*. 9(6), 26-55.
Joffre, D. (1974). *Sociology of Leisure*. New York: elsevier.
Kraus, R. (1990). *Recreation and Leisure in Modern Society*. New York: Harper Collins.
Kraus, R. (1984). *Recreation and Leisure in Modern Society*(3rd ed.). Glenview, Illinois: Scott, Foresman & Co.
Kaplan, M. (1960). *Leisure in America*. New York: John Wiley & Sons.
Lavery, N. (1975). The demand for recreation: A review of studies. *Town Planning Review*, 46(2), 185-200.
Maslow, A. H. (1974). *Motivation and Personality*(2nd ed.). New York: Harper & Row.
Mead, M. (1958). The Patterns of Leisure in Contemporary American culture. In E. Larrabee and R. Meyersohn(eds.), *Mass Leisure*. Giencoe, Illinois: The Free Press.
Riddic, C. C. (1986). Leisure satisfaction precursors. *Journal of Leisure Research*, 18(4), 259-265.
Thorndike, E. L. (1928). *Adult Learning*. New York: Macmillan.
Williams, S. (1995) *Outdoor Recreation and the Urban Environment*. London: Routledge.