

組織氣候與教育訓練之關係：臺灣人壽之個案研究

倪聖翔、劉子歆

E-mail: 9806340@mail.dyu.edu.tw

摘要

2008是個動盪的??，它經??百??最大的經濟?景氣，也造成世界各國?融機構衰退與倒閉，也考驗者每一個?融機構。企業的組織氣候往往維繫著每間公司成敗，它也可以帶動每個企業面對甚至挑戰難關。教育訓?雖然無法帶給企業?即、即時的??，卻是重要?可缺的元素，也可能可以建?一個企業體發展的組織氣候。本研究針對台灣人壽保險股份有限公司，在經?公營時代、民營化變革與變革完成三個時期就教育訓?與組織氣候相關議題加以探討。

探討台壽人壽60 ?的?史，經??競爭壓?與產業間總體環境的變?、組織變革等變化，本文研究將台灣人壽分為外部環境與內部環境，外部環境為市場與?銷，內部為制?和增員，?探討60 ?間教育訓?與組織氣候間的相互影響。

關鍵詞：組織氣候、教育訓?、台灣人壽

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目?	vi
表目?	vii
圖目?	viii
第一章 序?	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	3
第三節 研究目的	4
第四節 研究?程	5
第二章 文獻探討	7
第一節 壽險業業務人員教育之基礎相關??	7
第二節 組織氣候定義性	16
第三章 研究方法	21
第一節 研究策?	21
第二節 研究對象	21
第三節 研究架構	22
第四節 資??源	23
第五節 資?分析	24
第四章 個案分析	25
第一節 公司簡介	25
第一節 教育訓?與組織氣候的關?	29
第五章 結?與建議	54
第一節 結?	54
第二節 建議	56
?考文獻	58
附?A 訪談記?	64

參考文獻

- 一、中文部份王清全(2004)，組織變革過程中?確定因素之探討 - 以中華電信民營化為?，國?成功大學企業管?研究所未出版之碩士?文。
江岷欽(1993)，組織分析，台?:五南出版社。?碧茹(1998)，高科技產業企業文化、經營策?與人?資源發展及組織績效之關?，國?成功大學企業管?研究所未出版之碩士?文。野野豐弘(1992)，改造企業文化(彭德中譯)，台?:遠?出版社。洪春吉(1996)，臺灣地區中、美、日資企

業之企業文化比較，國?台灣大學商學研究所未出版之博士?文。翁芳裕(2006)，組織氣候、?導?為與組織創新之關係研究，國?中正大學企業管?研究所未出版之碩士?文。張慶勳(1996)，國小校長轉化、互??導影響學校組織氣候特性與組織效能之研究，國?高雄師範大學教育學系研究所未出版之博士?文。張潤書(2000)，?政學，台?:三民書局。許士軍(1993)，管?學，台?:東華書局。陳玉珠(2005)，工作特性、知?學習、組織氣候及溝通滿足對工作滿足與工作士氣之關?性研究 - 以台中縣地方主計人員為?，私?南華大學管?科學研究所未出版之碩士?文。陳威琦(2006)，員工組織氣候的?型及其對員工向上影響?為之影響，國?中山大學人?資源管?研究所未出版之碩士?文。陳海鳴(1984)，管?概? - ??與台灣實證，台?:華泰書局。陳慧芬(1998)，組織氣候之意義與功能，台中師院學報，12，1-21。??和(2005)，教育訓?對壽險業成功導入顧客關係管?進而對績效之影響，私?朝陽科技大學保險?融管?系碩士班未出版之碩士?文。?瑞瑾(2000)，台灣壽險業外勤教育訓?對業務人員學習型態與自評成效之研究，私?逢甲大學保險學系研究所未出版之碩士?文。曾真真，陳聰賢(1999)，?壽險外勤教育訓?制?，壽險季刊，113，69-82。黃英忠(2001)，現代管?學，台?:華泰出版社，376-386。楊蓉昌(1990)，企業組織與管?，台?:五南出版社。?盛光(2004)，我國壽險業教育訓?與業務員績效關係之研究 - 以南山人壽保險公司中部地區為?，私?逢甲大學保險學系碩士班未出版之碩士?文。潘文章(1992)，企業管?，台?:三民書局。鄭伯壩(1990)，組織氣候價值觀的??衡鑑，中華心?學刊，32，31-49。鄭志凱(2002)，人壽保險業業務員績效與教育訓?成效之相關性研究 - 以某壽險公司為?，國?高雄第一科技大學風險管?與保險學系研究所未出版之碩士?文。賴英照(1993)，我國保險業的回顧與展望，保險專刊，31，11。賴美?(2006)，壽險公司教育訓?評鑑指標之建構，私?銘傳大學風險管?與保險學系碩士在職專班未出版之碩士?文。

二、英文部份Ansoff, H. I. (1979). Strategic Management. London: Macmillan. Barney, J. B. (1986). Organizational Culture: Can It Be a Source of the Corporate Competitive Advantage? Academy of Management Review, 11(3), 263-272. Cameron, K. S. (1985). Culture Congruence Strength and Type Relationship to Effective in Robert. E. Quinn, Beyond Rational Management, 23-58. Danison D. R., & Aneil, K. M. (1995). Toward a Theory of Organization Culture. Organization Science, 6(2), 203-223. Davis, S. (1985). Culture of not just an internal affair. In R. Kilmann, M. Saxton & Serpa (Eds.), Gaining control of the corporate culture. San Francisco: Jossey-Bass. Deal, T. E., & Kennedy, A. A. (1982). Corporate Culture: The Rites and Rituals of Corporate Life Reading. Massachusetts: Addison-Wesley. Flamholtz, E. J. (2001). Corporation Culture and The Bottom Line. European Management Journal, 19(3), 268-275. Frohman, A. L. (1998). Building a Culture for Innovation. Research Technology Management, 41, 9-12. Goffee, R., & Jones, G. (1998). The Character of a Corporation. New York: Harper Business, 21. Harrison, R. (1972). Understanding Your Organization 's Character. Harvard Business Review, 50(3), 119-128. Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). Motivation and Organizational Climate. Boston: Harvard University. Noe R. A. (2000). Employee Training & Development. Irwin: McGraw-Hill. Nadler, L. (1970). Developing Human Resources. Houston, Texas: Gulf Publishing Co. Ouchi, W. (1981). Theory Z: How American business can meet the Japanese Challenge. Massachusetts: Addison-wesley. Quinn, R. E., & McGrath, M. R. (1985). The Transformation of Organizational Cultures: A Competing Values Perspective, Organizational Culture. California: Beverly Hills. Robbins, S. P. (2001). Human resource management. New York: Wiley. Robbins, S. P. (1990). Organization Theory: Structure, Design and Application. San Diego: Prentice-Hall. Schein, E. H., & Taber, T. D. (1985). Organizational Culture and Leadership. San Francisco: Jossey-Bass. Sonnenfeld, J. A. (1989). Managing Career Systems Channeling: The Flow of Executive Careers. Illinois: Irwin. Wallach, E. J. (1983). Individuals and Organizations: The Cultural Match. Training and Development Journal 37(2), 29-36. Yin, R. K. (1994). Case Study Research: Design and Methods. California: Sage Publications.