

跨國性汽車零組件公司生產技術移轉影響因素分析

侯村本、邱創鈞

E-mail: 9806328@mail.dyu.edu.tw

摘要

台灣汽車產業從1953年發展至今已奔馳超過半個世紀，期間經歷了歐、美與日系三大不同體系的技術引進，使汽車零組件的供應商的製造技術也不斷提升。然而台灣的汽車產業規模過小，無法達到規模經濟產量，因此邁向國際化是台灣汽車零組件廠的必定要走的方向。台灣的汽車零組件廠可藉以前由歐美日引進新技術的經驗，尋找新的海外生產基地，並將現有技術轉移至新興地區諸如大陸、東南亞等地。而技術移轉及規範移轉過程中，面臨眾多問題以至無法順利進行跨國及跨越文化語言之技術移轉。因此，本研究以汽車零組件公司台灣母公司與海外子公司間的生產技術移轉所面臨的問題進行探討，以分析生產技術移轉的影響因素。以定性研究之「個案研究法」進行深度訪談、以三階段(設計、工程、生產)為技術移轉時間軸，透過問卷及收集次級資料的方式分析技術移轉運作的情況。研究結果發現在知識、技能、員工心態、流程之四構面與製程技術、設備週邊、模治夾具、生產佈置之四要素是影響的主要因素。(1)知識面的製程技術在設計階段、設備週邊在生產階段、模治夾具在設計階段、生產佈置在生產階段最為重要。(2)技能面在設計階段的設備週邊、工程階段的製程技術、生產階段的設備週邊最為重要。(3)員工心態面在設計階段的設備週邊、工程階段的設備週邊、生產階段的設備週邊最為重要。(4)流程面在設計階段的生產佈置、工程階段的設備週邊、生產階段的設備週邊最為重要。本研究發現汽車零組件生產技術移轉影響的重要因素，將回饋到整個生產技術移轉的系統上，如此可提升技術移轉之績效。

關鍵詞：跨國性技術移轉，技術移轉影響因素，汽車零組件

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv
ABSTRACT.....	vi	誌謝.....	vii
目錄.....	x	表目錄.....	xi
第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1
第二章 文獻探討.....	5	第二節 研究目的.....	2
第三章 研究方法與設計.....	33	第三節 研究流程.....	4
第四章 個案介紹.....	48	第二章 文獻探討.....	5
第五章 結論與建議.....	102	第一節 技術移轉內涵.....	5
附錄一 問卷.....	111	第二節 技術與四構面關係探討.....	13
附錄二 訪談記錄.....	116	第三節 影響技術移轉之因素探討.....	27
		第三章 研究方法與設計.....	33
		第一節 研究架構.....	33
		第二節 變數定義.....	35
		第三節 研究設計.....	36
		第四章 個案介紹.....	48
		第一節 個案公司背景簡介.....	48
		第二節 技術發展過程.....	55
		第三節 技術移轉的活動與過程.....	58
		第四節 個案分析與研究發現.....	64
		第五章 結論與建議.....	102
		第一節 研究結論.....	102
		第二節 後續研究建議.....	105
		參考文獻.....	106
		附錄一 問卷.....	111
		附錄二 訪談記錄.....	116
		附錄三 調查記錄.....	117

參考文獻

- 1.王福山,「提昇企業競爭優勢之流程管理」,鍛造期刊14卷2期(2005)。
- 2.朱滿招,「海峽兩岸技術移轉成功因素之研究－以中華汽車例」,國立清華大學工業工程與工程管理學系碩士論文(2002)。
- 3.口光生,「設備初期管理:產品、設備的品質保證」,財團法人中衛發展中心(2001)。
- 4.林永達,「跨疆域的技術移轉與技術整合之研究－以台商鑫昌機械赴大陸投資為例」,國立政治大學企業管理學系碩士論文(2000)。
- 5.施銓立,「探討ISO品質認證之轉換與能力分析、教育訓練、績效評估關係之研究－以P企業為例」,國立成功大學企業管理學系碩士論文(2003)。
- 6.後藤文夫,田尻正滋,「自主保養七階段」,財團法人中衛發展中心(2003)。
- 7.郭恆,「技術移轉內涵與製造績效間關係之研究－以台商電子電機業在中國大陸投資為例」,國立中央大學企業管理研究所碩士論文(1998)。
- 8.徐佳銘,「機械工業技術移轉的可行方式:談工研院機械工業研究所技術移轉的經驗」,技術移轉研討會講稿(1983)。
- 9.徐翊瓊,「組織策略及組織特性、生涯定向與員工工作態度之關連性分析」,中原大學企業管理學系碩士論文(2005)。
- 10.許文治,「生產線再造革命」,聯經出版事業股份有限公司(2003)。
- 11.張宗賢,「夾治具設計與應用實務」,工業技術研究院(2003)。
- 12.楊倉亭,「台灣地區公營事業員工與民營事業員工工作倫理認知之研究」,國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文(2005)。
- 13.楊君琦,「技術移轉互動模式失靈及重塑之研究－以研究機構與中小企業技術合作為例」,台灣大學商學研究所博士論文(2000)。
- 14.曾建勳,「技術移轉對產業開發之影響－我國機械工業之研究」,國立政治大學企管研究所碩士論文(1984)。
- 15.喬鴻培,「設備代理商原廠技術移轉之研究－以TFT-LCD產業為例」,國立清華大學

工業工程與工程管理學系碩士論文(2003)。16.劉常勇,「科技產業－投資經營與競爭策略」,華泰文化(1998)。17.賴士葆,「科技管理學」,國立空中大學(1997)。18.賴雲山,「公部門實施人力派遣對員工態度之影響－以財政部印刷廠為例」,國立暨南國際大學公共行政與政策學系碩士論文(2009)。19.藍采風,廖榮利,「組織行為」,三民書局(1994)。20.魏千金,「授權賦能與工作態度之研究－以護理人員為例」,逢甲大學企業管理研究所碩士論文(2001)。

二、英文部分

1. Autio, E. & Laamanen, T., “ Measurement and Evaluation of Technology Transfer: Reivew of Technology Transfer Mechanisms and Indicators ”, Int. Journal of Technology Management 10, 643 (1995).
2. Hayami, Y., Ruttan, V., “ Agricultural Development and International Perspective ”, Jones Hopsins (1971).
3. Porter, M.E., “ Competitive Advantage ”, New York (1985).
4. Roberts, J.J., “ The Role Of the Service Industry in Technology Transfer ”, New York (1977).
5. Robinson, R. D., “ The International Transfer of Technology ”, Ballinger Publishing Company (1988).
6. Robbins, S. P., “ Organizational behavior ”, Prentice Hall (1993).
7. Souder, W. E, “ Managing New Product Innovations ”, Lexington Books (1987).
8. Sharif, M.N., “ Basis for Techno-Economic Policy Analysis ”, Science and Public Policy 15, 217 (1988).
9. Steel, L.W., “ Managing Technology ”, Mc Graw Hill Book Company (1989).
10. Santikarn, M., “ Technology Transfer - A Case Study ”, Singapore University Press. 4, 45 (1981).
11. Simonin, B.L., “ Ambiguity and the Process of Knowledge Transfer in Strategic Alliances ”, Strategic Management Journal 20, 595 (1999).
12. Schiffman L. G., and Kanuk L. L., “ Consumer Behavior ”, Prentice-Hall (1994).
13. Tsang E., W. K., “ Choice of International Technology Transfer Model: A Resource - Based View ”, Management International Review 37,151 (1997).

三、網站部份

- 1.台灣高科技廠商推行創新管理對企業競爭力之影響研究。
<http://cmr.ba.ouhk.edu.hk/cmr/webjournal/v8n2/CMR031C05.pdf>
- 2.安全針筒發明家的部落格-技術專利、開發、步驟及其生命週期。
<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!pt.l60OFESiseifG1cw-/article?mid=80>
- 3.技術的定義-專利智財服務知識團。
<http://tw.group.knowledge.yahoo.com/ip-manager/article/view?aid=5>
- 4.技術能力、組織特性與新產品發展績效之研究－以台灣織布業為例。
<http://www.cabmt.org.tw/magazine.asp?QuaVol=4&QuaSta=3>
- 5.科技移轉之影響因素－技術移轉與鑑價。
<http://www.cme.org.tw/itkm/sub22/3-1%20%E6%8A%80%E8%A1%93%E7%A7%BB%E8%BD%89%E8%88%87%E9%91%91%E5%83%B9%E6%A1%88%E4%BE%8B.doc>
- 6.高科技產業技術取得策略之研究－以半導體、電腦及周邊製造業為例。
<http://cmr.ba.ouhk.edu.hk/cmr/oldweb/n11/201003.htm>
- 7.培訓科技背景跨領域高級人才計畫九十三年海外培訓成果發表會。技術移轉產業之永續經營模式－以先進材料技術為例。
<http://iip.nccu.edu.tw/mmot/upload/file/93-7.pdf>
- 8.國際合作知識網－技術轉移的定義。
<http://www.ipc.itri.org.tw/content/menu-sql.asp?pid=89>
- 9.「跨領域科技管理研習班」九十三年度之國內受訓心得報告。
<http://iip.nccu.edu.tw/mmot/upload/file/A49.pdf>
- 10.劉常勇,何謂知識(1999)。
<http://www.cme.org.tw/know/>
- 11.劉順仁,「創造美好的顧客經驗」,講義雜誌B,第260期。
<http://n.yam.com/view/mkmnews.php/652852>
- 12.翁田山,「企業職場專欄－活用品質知識」,品質月刊(2004)。
http://www.sqc.com.tw/Article/E_Learning02.htm
13. Epsom, 「培養迎向新世代的員工,傳承無形資產的商研學校」。
http://w3.epson.com.tw/Epson/about/eco_2005_topic_page04.asp?no=71