

心理所有權、工作滿意與組織承諾關係之研究：以台灣、越南玻璃產業員工為例

張桂環、楊豐華

E-mail: 9806298@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討心理所有權對於員工工作滿意度的影響，以及其工作滿意對心理所有權與組織承諾關係之中介效果。在依變項「組織承諾」中，分成三個子構面，分別為情感性承諾、持續性承諾、規範性承諾，分別探討此三個構面對於自變項心理所有權之影響，以及「工作滿意」是否具中介效果作用。

本研究係以台灣、越南的員工為研究對象，採?意取樣方式發放問卷，受訪者採自我評?的方式回答題項，總計二個地區各有380位有效樣本。研究結果顯示，工作滿意對於心理所有權與組織承諾三個構面中「情感性承諾」、「持續性承諾」、「規範性承諾」之關係均會產生中介效果。

關鍵詞：心理所有權、工作滿意、組織承諾

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討	5
第一節 心理所有權	5
第二節 工作滿意	10
第三節 心理所有權與工作滿意度	18
第四節 工作滿意度與組織承諾	23
第五節 心理所有權與組織承諾	24
第六節 心理所有權、工作滿意度與組織承諾	26
第七節 領導行為之定義、理論及相關研究	27
第三章 研究方法	29
第一節 研究架構	29
第二節 研究對象與資料收集	29
第三節 操作性定義與衡量工具	30
第四節 研究假設	33
第五節 資料分析方法	35
第四章 實證結果	38
第一節 描述性統計分析	38
第二節 信度分析	41
第三節 效度分析	43
第四節 差異分析	48
第五節 相關分析	52
第六節 相關分析	55
第五章 結論與建議	63
第一節 研究結論	63
第二節 管理實物建議	65
第三節 研究限制	65

第四節	後續研究建議	66
參考文獻		67
附錄A	預試研究問卷	78
附錄B	正式研究問卷	81
附錄C	正式研究問卷	84

表目錄

表 2-1	工作滿意相關研究	11
表 2-2	工作滿意議題相關研究著作	12
表 4-1	台灣與越南問卷回收率	38
表 4-2	台灣與越南樣本結構描述分析	39
表 4-3	台灣與越南信度分析表	43
表 4-4	心理所有權量表因素負荷量、t值、變異萃取及平均變異萃取量	44
表 4-5	組織承諾量表因素負荷量、t值、變異萃取及平均變異萃取量	47
表 4-6	台灣對心理所有權之ANOVA分析檢定	49
表 4-7	台灣對工作滿意之ANOVA分析檢定	49
表 4-8	台灣對組織承諾之ANOVA分析檢定	50
表 4-9	越南對心理所有權之ANOVA分析檢定	50
表 4-10	越南對工作滿意之ANOVA分析檢定	51
表 4-11	越南對組織承諾之ANOVA分析檢定	51
表 4-12	控制變項之相關係數矩陣 - 台灣	52
表 4-13	控制變項之相關係數矩陣 - 越南	53
表 4-14	各構面之相關係數矩陣 - 台灣	54
表 4-15	各構面之相關係數矩陣 - 越南	54
表 4-16	控制變項對組織承諾關係之迴歸分析表 - 台灣	56
表 4-17	控制變項對組織承諾關係之迴歸分析表 - 越南	58
表 4-18	控制變項、心理所有權對工作滿意關係之階層迴歸分析表 - 台灣	59
表 4-19	控制變項、心理所有權對工作滿意關係之階層迴歸分析表 - 越南	60
表 4-20	心理所有權、工作滿意對組織承諾關係之階層迴歸分析表 - 台灣	61
表 4-21	心理所有權、工作滿意對組織承諾關係之階層迴歸分析表 - 越南	62
表 5-1	研究結果彙整	65

圖目錄

圖 2-1	工作滿意之特性圖	16
圖 2-2	工作滿意之構面圖	17
圖 3-1	研究架構	29

參考文獻

一、中文部份方代青(2000), 工作壓?、工作滿意、組織承?與?職傾向間關?性之探討 - 以南市稅捐稽處為?, 國?成功大學企業管?研究所未出版之碩士?文。白景文(1997), 企業如何運用工作滿意至人?資源的管?, 人?資源發展月刊, 118, 1-9。石光國(2007), 組織支持暨角色衝突對於組織承諾與工作滿意關係之干擾效應 - 以國軍主計人員為例, 私立大葉大學國際企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。林鈺琴(2003), 「以組織承諾及工作滿意為實徵切入分析組織公民行為與員工工作績之結構模式比較」, 人力資源管理學報, 3(2), 93-113。邱皓政(2006), 量化研究與統計分析 - SPSS中文視窗版資料分析範例解析, 台北:五南圖書出版股份有限公司。金培芳(1996), 銀行行員工作壓力、工作滿意與工作意願之關聯性研究 - 以台灣銀行為例, 國立中興大學企業管理研究所未出版碩士論文。張添洲(2002), 生涯發展與規劃, 台北:滄海出版公司, 29-35。張瑋恩(2000), 激勵與工作滿意關係之研究, 私立長榮管理學院未出版之碩士

論文。莊順天(1999), 工作特性、工作滿意、組織承諾與離職意願之探討 - 以高雄市公民營銀行為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。許士軍(1990), 管理學, 台北:東華書局。陳金娟(2001), 情緒勞動者的工作生活品質、工作滿意與離職意願關係之研究 - 以中華電信公司櫃檯人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。章英華, 余安邦, 呂玉瑕(1998). 台灣地區社會學論文摘要含社會心理學, 中央研究院民族學研究所集刊, 56-61。馮瑞麒(2006), 非政府組織-管理初探(pp. 61-63), 台北:東華書局。黃思明(1977), 組織氣候、工作滿意及其相關之研究, 國立政治大學企管研究所未出版之碩士論文。游淑惠(2003), 國小校長魅力?導與教師組織承?及工作滿意?之研究, 屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。鄧惠君(2002), 海?調制?對海?勤人員工作滿意與組織承?之相關探討 - 以A50公司海?勤人員為?, 國?中山大學人?資源管?研究所未出版之碩士論文。雷千金(2003), 工作滿意與組織承諾、服務品質關係之研究-以銀行業個案為例, 國立中央大學未出版之碩士論文。蔡坤宏(2000), 組織承?、工作滿意與?職意圖的關係:Meta 分析, 中華管?評?, 3, 33-49。蕭煥鏘(1997), 人事行政人員工作滿意之調查分析, 人事管理月刊, 34(11), 34-39。

二、英文部份Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1-18. Andrews, I., & Henry, M. (1963). Management Attitudes Toward Pay. *Industrial Relations*, 3, 74-83. Balfour, D. L., & Wechsler, B. (1996). Organizational commitment: Antecedents and outcomes in public organizations. *Public Productivity and Management Review*, 29, 256-277. Becker, T. E., & Billings, R. S. (1993). Profiles of commitment: An empirical test. *Journal of Organizational Behavior*, 14, 177-190. Behr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job Stress, employee health, and Organizational effectiveness: A factor analysis, model and literature review. *Personal Psychology*, 31, 665-699. Belk, R. W. (1988). Possessions and the extended self. *Consumer Re-search*, 15, 139-168. Belk, R. W. (1988). Possessions and the extended self. *Journal of Consumer Research*, 15, 139-168. Blum, M. L., & Naylor, J. C. (1968). *Industrial Psychology*. New York: Harper & Row Publisher Inc. Boshoff, C. & Allen, J. (2000). The Influence of Selected Antecedent on Frontline Staff ' s Perceptions of Service Performance. *Inter-national Journal of Service Industry Management*, 11(1), 63-90. Davis, H. (1977). *Human Behavior at Work*, New York: McGraw-Hill. Dessler, G. (1980). *Human Behavior Improving Performance at work*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. Dyne, L. V., & Pierce, J. L. (2004). Psychological ownership and feelings of possession: Three field studies predicting employee attitudes and organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 439-459. Dessler, G. (1980). *Human Behavior Improving Performance at work*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. Dittmar, H. (1992). *The social psychology of material possessions: To have is to be*. New York: St. Martin Press. Furby, L. (1978). Possession in humans: An exploratory study of its meaning and motivation. *Social Behavior and Personality*, 6, 49-65. Getzels, J. W., Lipham, J. M., & Campbell, R. F. (1968). *Managing Individual Group Behavior in Organizations*. New York: McGraw-Hill. Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal relations*. New York: Wiley. Hocutt, M. A., & Stone, T. H. (1998). The Impact of Employee Em-powerment on The Quality of A Service Recovery Effort. *Journal of Quality Management*, 3(1), 117-132. Hoppock, R. (1935). *job satisfaction*. New York: Harper & Row. Isaacs, S. (1993). *Social development in young children*. London: Routledge and Kegan Paul. Jamal, M. (1990). Relationship of job stress & Type-A behavior to employees, job satisfaction, organization commitment. psy-chosomatic health problems & turnover motivation. *Journal of Human Relations*, 43(8), 727-738. Jamal, M. (1997). Job stress, satisfaction, and mental health : An em-pirical examination of self-employed and non-self-employed Canadians. *Journal of Small Business Management*, 35(4), 48-57. Kline, L. W., & France, C. J. (1899). *The psychology of ownership*. *Pedagogical Seminary*, 6(4), 421-470. Lawler, E. (1964). *Pay and Organizational Effectiveness: A Psycho-logical View*. New York: McGraw-Hill. Linn, V. D., & Jon, L. P. (2004). Psychological ownership and feelings of possession: three field studies predicting employee attitudes and organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*. *J. Organiz. Behav*, 25, 439-59. McCormick, E. J., & Tiffin, J. (1974). *Industrial Psychology*. Engle-wood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualiza-tion of organizational commitment . *Human Resource Management Review*, 1, 61-89. Meyer, J. P., Allen, N. J., & Gellatly, I. R. (1990). Affective and con-tinuance commitment to the organization: evaluation of meas-ures and analysis of concurrent and time-lagged relations. *Journal of Applied Psychology*, 75, 710-720. Morse, N. (1953). *Satisfaction in the White-Collar Job*. University of Michigan, Institute for Social Research Center. Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). Employee- organizational linkages: The psychology of commitment, ab-senteeism, and turnove . New York: Academic Press. Mowday, R. T., Steers, R. M., & Rorter, L. W. (1979). The measure-ment of organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14, 224-247. Peccei, R., & Rosenthal, P. (2001). Delivering Customer-Oriented Behavior Through Empowerment: An Empirical Test of HRM Assumptions. *Journal of Management Studies*, 38(6), 831-857. Pierce, J. L., Kostova, T., & Dirks, K. T. (2003). The state of psycho-logical ownership: integrating and extending a century of re-search. *Review of General Psychology*, 7, 84-107. Pierce, J. L., Kostova, T., & Dirks, K. (2001). Toward a theory of psychological ownership in organizations. *Academy of Man-agement Review*. 26, 298-310. Pierce, J. L., Rubenfeld, S. A., & Morgan, S. (1991). Employee own-ership: a conceptual model of process and effects. *Academy of Management Review*, 16(1), 121-145. Pierce, J. L. (2001). Toward a theory of psychological ownership an organizatons. *Academy of management review*, 26(2), 298-310. Pievce, J. L., Kostova, T., & Dirks, K. T. (2003). The state of psycho-logical ownership: Integrating and extending a century of re-search. *Review of General Psychology*, 7, 84-107. Porter, A. (1973). The Factorial Structure of Modernity: Empirical Replications and a Critique. *American Journal of Sociology*, 79(1), 15-44. Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974), Oranizational commitment, job satisfaction, and turnover amog psychiatric technicians, *Journal of Applied Psycholog*, 59, 603-609. Reitz, H. J. (1977). *Behavior in Organization*. Illinois: Richard D. Ir-win, Inc. Rutner, P. S., Hardgrave, B. C., & McKnight, D. H. (2008). Emotional dissonance and the information technology professional. *MIS Quarterly*, 32(3). 635-652. Salancik, G. (1977). Commitment and the Control of Organizational Behavior and Belief , *New Directions in Organizational Be-havior*. Chicago: St. Clair. Sheldon, M. E. (1971). Investments and involvements as mechanisms producing commitment to the organization!. *Administrative Science*

Quarterly, 16(2), 143-150. Sieber, S. D. (1974). Toward a theory of role accumulation. *American Sociological Review*, 39, 567-578. Smith, P. C., Kendall, L. M. & Hulin, C. L. (1969). *Measurement of Satisfaction in Work & Retirement*. Chicago: Rand McNally. Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46-56. Stevens, J. M., Beyer J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing Personal, Role and Organizational Predictor of Managerial Commitment. *Academy of Management Journal*, 21(3), 380-396. Udo, G. J., Guimaraes, T. & Igbaria, M. (1997). An Investigation of Antecedents of Turnover Intention for Manufacturing Plant Managers. *International Journal of Operations & Production Management*, 17(9), 912-924. Van Dyne, L., Cummings, L. L., & McLean, P. J. (1995). Extra-role behaviors: In pursuit of construct and definitional clarity (a bridge over muddied waters). In B. M. Staw & L.L. Cummings (Eds.), *Research in organizational behavior*, 17, 215-285. Greenwich, Connecticut: JAI Press. Van Dyne, Linn and Pierce, Jon L. Psychological ownership and feelings of possession (2004): three field studies predicting employee attitudes and organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 25(4), 439-459. Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley and Sons. Wiley & Son Inc. Waxley, K. N., & Yukl, G. A. (1977). *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Illinois: Homewood. Wasti, S. A. (2002). Affective and Continuance Commitment to the Organization: Test of an Integrated Model in the Turkish Context. *International Journal of Intercultural Relations*, 26, 525-550. Wagner, S. H, & Parker, C. P. (2003). Employees that think and act like owners: effects of ownership beliefs and behaviors on organizational effectiveness. *Personnel Psychology*, 56(4), 847-871.