

# 成就動機、工作特性與組織氣候對組織承諾之影響研究：以SMT公司為例

黃國棟、葉子明；黃開義

E-mail: 9806275@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

影響組織承諾的前因變項有很多，過去研究顯示成就動機、工作特性與組織氣候皆為影響組織承諾重要的前因變項。經由員工成就動機的提昇、適度修正工作特性及組織氣候，皆能提高員工的組織承諾，影響員工對組織的支持與認同，及願意為組織付出努力以達成組織目標。

本研究對象以SMT公司人員作為主要研究問卷調查發放對象，經以SPSS軟體進行統計分析，得到實證結論：(1)SMT公司人員組織承諾現況以努力承諾最高，顯示大多數行政人員願意投注心力於工作。(2)不同個人背景屬性在SMT公司人員之成就動機、工作特性、組織氣候與組織承諾四個研究變項及部分構面上存在顯著差異。(3)SMT公司人員在成就動機、工作特性、組織氣候與組織承諾之間的關係均呈現顯著正相關，其中以成就動機與組織承諾以及組織氣候與組織承諾的相關程度最高。(4)SMT公司人員工作特性、組織氣候對組織承諾具有顯著預測力。

關鍵詞：成就動機、工作特性、組織氣候、組織承諾

## 目錄

封面內頁	
簽名頁	
授權書.....	iii
中文摘要.....	iv
ABSTRACT.....	v
誌謝.....	vii
目錄.....	viii
圖目錄.....	x
表目錄.....	xi
第一章 緒論	1
1.1 研究背景與動機	1
1.2 研究目的	3
1.3 研究範圍與限制	4
1.4 研究步驟	4
第二章 文獻探討	6
2.1 成就動機	6
2.2 工作特性	20
2.3 組織氣候	29
2.4 組織承諾	35
2.5 各構面間之關係探討	46
第三章 研究方法	49
3.1 研究架構	49
3.2 研究假設	51
3.3 研究對象	51
3.4 問卷設計與量表計分方式	52
3.5 資料處理與分析方法	57
第四章 研究結果與分析	59
4.1 個人背景資料及各研究變項敘述性統計分析	59
4.2 不同人口背景變項在各研究變項之差異分析	63
4.3 各研究變項相關分析	81
4.4 各研究變項之迴歸分析	85

#### 4.5 研究結果 96

#### 第五章 結論與建議 108

#### 5.1 結論 108

#### 5.2 研究建議 112

#### 參考文獻 114

#### 附錄 122

#### 參考文獻

- 中文部份1.丁虹, 1987, 企業文化與組織承諾之研究, 國立政治大學企業管理研究所博士論文。2.王慧敏, 1988, 教師成就動機、團長領導方式對台北市幼稚園老師工作滿意影響之研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。3.尹衍樑, 1988, 組織變革策略對組織承諾之影響研究 以潤泰工業股份有限公司電腦化為例, 國立政治大學企業管理研究所博士論文。4.任金剛, 1996, 組織文化、組織氣候及員工效能:一項微觀的探討, 國立台灣大學商學研究所博士論文。5.吳知賢, 1990, 學習動機的研究成就動機、制握信念、習得無助、歸因理論的文獻探討, 台南師範初等教育學報, 3, 277-326。6.李慕華, 1992, 組織忠誠的內涵意義、影響因素與行為結果之探討 以台灣中小企業為例, 輔仁大學應用心理學研究所碩士論文。7.林宗鴻譯, 1997, 人格心理學Jerry M. Burger 著。台北:揚智。8.林盈杉, 1994, 中、美、日資企業員工成就動機、領導型態、組織結構與組織承諾關係之研究, 義守大學管理科學研究所碩士論文。9.柯際雲, 1995, 企業員工個人特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾之影響, 中興大學企業管理研究所碩士論文。10.張春興, 1994, 教育心理學 - 三化取向的理論與實際。台北:東華。11.張春興, 2002, 現代心理學, 台北:東華。12.張春興, 1991, 張氏心理學辭典, 台北:東華。13.張瓊云, 1999, 托兒所所長領導型式、托兒所組織氣氛、教育人員組織承諾與服務機構組織績效關係之研究 - 以台北市為例, 彰化師範大學商業教育學研究所碩士論文。14.莊健祥, 1992, 成就動機與工作績效之相關研究, 國立台灣科技大學管理技術研究所碩士論文。15.許士軍, 1972, 有關黎史(Litwin and Stringer)二氏「組織氣候」尺度在我國企業機構之適用性探討, 國立政治大學學報, 26, 103-138。16.許士軍, 1984, 管理學, 台北:東華。17.陳彰儀, 1995, 組織心理學(初版), 台北:心理。18.陳宗賢, 2002, 員工協助方案與組織氣候對工作士氣、組織承諾與離職傾向之關聯性研究 以上市公司為例。南華大學管理科學研究所碩士論文。19.陳昭偉, 2002, 政府機關人員組織承諾影響因素之研究 以嘉義縣政府為例, 國立中正大學政治學研究所碩士論文。20.陳至頌, 1992, 組織氣候與自動離職率關聯性之研究 - 以前十五大股票上市電子公司技術職類從事人員為例, 東吳大學管理學研究所碩士論文。21.單小琳, 1980, 教師成就動機與學生評定教師、學生學業成績的關係, 國立政治大學教育研究所碩士論文。22.黃開義, 1984, 個人特質、工作特性、領導型態與工作滿足、組織承諾對離職意願之影響, 中原大學機械工程研究所碩士論文。23.黃國隆, 1986, 中學教師的組織承諾與專業承諾, 國立政治大學學報, 53, 55-84。24.黃昆輝, 1996, 教育行政學(二版), 台北:東華。25.黃秀霜, 1987, 教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究, 國立政治大學教育研究所碩士論文。26.楊啟良, 1982, 個人特質、組織氣候與組織承諾之研究, 國立政治大學企業管理研究所碩士論文。27.楊蓉昌, 1989, 企業組織與管理, 台北:五南。28.廖相如, 2003, 桃竹苗四縣市國民小學教師成就動機、制握信念與工作倦怠關係之研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所碩士論文。29.潘文章, 1996, 企業管理, 台北:三民。30.蔣景清, 2002, 組織氣候、組織承諾與組織公民行為關係之研究 以C 工廠為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。31.蔡培村, 1985, 國民中小學校長領導特質、權力基礎、學校組織結構及組織氣候與教師工作滿足關係之比較研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。32.蔡盛明, 2003, 公營事業工作價值、工作特性員工屬性與組織承諾之關聯性研究以 中國石油公司為實證對象, 中原大學企業管理研究所碩士論文。33.盧凱義, 2005, 國營事業民營化過程中員工成就動機、工作特性與組織氣候對組織承諾之影響研究 以中華電信為例, 大葉大學工業工程與科技管理研究所碩士論文。34.薛偉鴻, 2000, 事業目標、生涯導向、組織文化與工作特性關係之探討, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文。英文部份1. Atkinson, J.W., 1957, Motivation determinants of risk-taking behavior. *Psychological Review*, 64, pp.359-372.2. Atkinson, J.W. and Birch, D., 1964, An introduction to motivation. N.Y.: Van Nostrand.3. Becker, H.S., 1960, Notes on the concept of commitment, *American Journal of Sociology*, 66, pp.132-140.4. Buchanan, B., 1974, Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations, *Administrative Science Quarterly*, 19(4), pp.533-546.5. Churchill, G.A. Jr., Ford, N.M. and Walker, O.C. Jr., 1976, The Psychological.6. Dweck, C.S., 1978, Achievement, in ME Lamb (Ed.) *Personality development*. N.Y.: Holt, Rinehart, and Winston.7. Feldman, D.H., 1995, Learning and development in nonuniversal theory. *Human Development*, 38(6), pp.315-321.8. Ferris, K.R. and Aranya, N., 1983, A comparison of two organizational commitment scales, *Personnel Psychology*, 36, pp.87-98.9. Glick, W.H., 1985, Conceptualizing and measuring organizational and psychological climate: Pitfalls in multilevel research, *Academy of Management Review*, 10(3), pp.601-616.10. Hackette, R.D., Bycio, P., and Hausdorf, P.A., 1994, Further assessments of Meyer and Allen's., 1991, three-component model of organizational commitment, *Journal of Applied Psychology*, 79(1), pp.15-23.11. Hackman, J.R., and Oldham, G.R., 1975, Development of The Job Diagnostic Survey, *Journal of Applied Psychology*, 60, pp.159-170.12. Hackman J.R. and Lawler E.E., 1971, Employee reactions to job characteristics, *Journal of Applied Psychology*, 55, pp.256-286.13. Haplin, A.W., and Croft, D.B., 1962, The organizational climate of school, Washington D.C.: U.S. Office of Education.14. Helmreich, R.L., and Spence, J.T., 1978, The work and family orientation questionnaire: An objective instrument to assess components of achievement motivation and attitudes toward family and career. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 8, pp.355.15. Hoffman, Lois Wladis., 1974, Michigan Follow-Up of Horner's 1965, Study: Sex Differences in College Students in Achievement Motivation and Performance.16. Jackson, P. R., Wall, T. D., Martin, R., & Davis, K. 1993, New measures of job control, cognitive demand and production responsibility, *Journal of Applied Psychology*, 78(5), pp.753-762.17. Koch,

J.L., and Steers, R.M., 1978, Job attachment, satisfaction, and turnover among public sector employee, *Journal of Vocational Behavior*, 12, pp.119-128.

18. Kuhl, P. K., 1979, Speech perception in early infancy: Perceptual constancy for spectrally dissimilar vowel categories, *Journal of the Acoustical Society of America*, 66, pp.1668-1679.

19. Litwin, G.H., and Stringer, R.A., 1968, *Motivation and organizational climate*, Boston: Harvard University.

20. Mathieu, J.E., and Zajac, D.M., 1990, A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment, *Psychological Bulletin*, 108(2), pp.171-194.

21. McClelland, D.C., 1985, *Exploring Determinants of Success in Corporate Ventures*. *Journal of Business Venturing*, 1, pp.87-105.

22. McClelland, D.C., Atkinson, J., Clark, R. W. & Lowell, E. L., 1953, *The Achievement Motive*. N.Y.: Appleton-Century-Crofts.

23. Meyer, J.P. and Allen, N.J., 1991, A longitudinal analysis of the early development and consequences of organizational commitment, *Canadian Journal of Behavioral Science*, 19, pp.199-215.

24. Morris, J.H. and Sherman, J.D., 1981, Generalizability of an Organizational Commitment Model, *Academy of Management Journal*, 24(23), pp.512-526.

25. Mowday, R.T., Porter, L.W. and Steers, R.M., 1982, *Employee-organization linkage-the psychology of commitment absenteeism and turnover*, New York: Academic Press, pp.30.

26. Murray, H.A., 1938, *Explorations in personality: A clinical and experimental study of fifty men of college age*. N.Y.: Oxford University Press.

27. Patty, R., Richman, C.L., and Fisher, T., 1976, Mind-body revisited: Every 28 days. *Psychological Reports*, pp.1311-1314.

28. Peplau, L.A., Rubin, Z., and Hill, C.T., 1977, Sexual intimacy in dating relationships. *Journal of Social Issues*, 33, pp.86-109.

29. Perrow, C., 1967, *A Framework for the Comparative Analysis of Organization* *American Sociological Review*, 32, pp.194-208.

30. Porter, L.W., Steers, R.M., Mowday, R.T. and Boulian, P.V., 1974, Organizational commitment, job satisfaction and turnover among psychiatric clinicians, *Journal of Applied Psychology*, 59(5), pp.603-609.

31. Pritchard R.D., and Karasick, B.W., 1973, The effects of organizational climate on managerial job performance and job satisfaction, *Organizational Behavior and Human Performance*, 9(1), pp.126-146.

32. Reichers, A.E., 1985, A review and reconceptualization of organizational commitment, *Academy of Management Review*, 10(3), pp.465-476.

33. Salancik, G.R., 1977, *New directions in organizational behavior*, Chicago: St. Clair Press.

34. Schneider, B., and Hall, D.T., 1972, Toward specifying the concept of work climate: A study of Roman Catholic diocesan priests, *Journal of Applied Psychology*, 56(6), pp.447-455.

35. Schneider, B., and Bartlett, C.J., 1968, Individual differences and organizational climate: The research plan and questionnaire development, *Personnel Psychology*, 21, pp.323-333.

36. Seashore, S.E. and Taber, T.D., 1975, Job Satisfaction and Their Correlations, *American Behavior Scientist*, 18, pp.333-368.

37. Sheldon, M.E., 1971, Investments and involvements as mechanisms producing commitment to the organization, *Administrative Science Quarterly*, 16(2), pp.143-150.

38. Taw, B.M., 1981, The escalation of commitment to a course of action, *American Management Review*, 6, pp.577-587.

39. Staw, B.M., 1977, Antecedents outcomes of organizational commitment, *Administrative Science Quarterly*, 22, pp.46-56.

40. Steers, R.M., and Porter, L.W., 1979, *Motivation and Work Behavior*, N.Y.: McGraw-Hill.

41. Stevens, J.M., Beyer, J.M., & Trice, H.M., 1978, Assessing personal, role, and organizational predictors of managerial commitment, *Academy of Management Journal*, 21(3), pp.380-396.

42. Tagiuri, R., & Litwin, G.H. (Eds.), 1968, *Organizational climate: Explorations of a concept*, Boston: Harvard University.

43. Turner, A.N., & Lawrence, P.R., 1965, *Industrial Jobs and the Worker*. Boston: Harvard University, Graduate School of Business Administration.

44. Tresemer, D., 1974, Fear of success: popular but unproven. *Psychology Today*, 7, 10, pp.82-85.