

經濟不景氣環境下資訊從業人員工作滿足及工作壓力對專業承諾之影響研究

劉秀莉、葉子明；黃開義

E-mail: 9806259@mail.dyu.edu.tw

摘要

資訊人員的工作需要高度專業知識及技術開發能力，學者證實資訊人員相較於一般員工，對本身專業知識具有較高的專業承諾，而專業承諾之高低，除影響個人留任於目前企業的意願，更會影響個人持續任職現有專業的意願。

然而，當經濟環境處於蕭條或不景氣時，工作壓力及工作滿足對資訊人員之專業承諾影響情形較少研究探討。故本研究針對在經濟不景氣環境下，工作壓力與工作滿足的高低是否會影響資訊人員之專業承諾。並將探討工作壓力與工作滿足是否會直接影響資訊人員之專業工作，使其願意將資訊專業工作視為其長久事業。

本研究採用便利抽樣之問卷調查方式，共計取得280份有效問卷。研究結果指出在經濟不景氣環境下，資訊人員之工作滿足與專業承諾有顯著正相關；工作壓力與專業承諾之間具有顯著負相關。進一步分析，資訊人員工作滿足對專業承諾具有正向顯著影響，且以「一般滿足」子構面最高。

關鍵詞：工作滿足、工作壓力、專業承諾、資訊人員

目錄

封面內頁

簽名頁

授權頁 .iii

中文摘要 iv

ABSTRACT v

誌謝 vi

目錄 vii

圖目錄 x

表目錄 xi

第一章 緒論 1

1.1 研究動機 1

1.2 研究目的 3

1.3 論文架構 4

1.4 研究流程 5

第二章 文獻探討 7

2.1 工作滿足 7

2.1.1 工作滿足之定義 7

2.1.2 工作滿足的衡量 11

2.2 工作壓力 13

2.2.1 工作壓力之定義 13

2.2.2 工作壓力之衡量 15

2.3 專業承諾 18

2.3.1 專業承諾之定義 18

2.3.2 專業承諾的衡量 22

2.4 工作滿足、工作壓力與專業承諾的相關研究 23

2.4.1 工作壓力與工作滿足之關係 26

2.4.2 工作壓力與專業承諾之關係 26

2.4.3 工作滿足與專業承諾之關係 27

第三章 研究方法與實施 28

3.1 研究架構 28

3.2 研究假設 29

3.3 研究對象	30
3.4 樣本發放	32
3.5 研究工具	32
3.6 資料分析方法	39
第四章 研究結果與分析	40
4.1 信度分析	40
4.2 各研究變項之描述性分析	41
4.2.1 受測者基本資料分析	41
4.2.2 工作滿足及其子構面描述性分析	44
4.2.3 工作壓力及其子構面描述性分析	45
4.2.4 專業承諾及其子構面描述性分析	45
4.3 不同個人背景在各變項的差異性分析	46
4.3.1 二群組之個人背景變項差異分析	46
4.3.2 三群組以上之個人背景變項差異分析	55
4.4 各變項間的相關性分析	69
4.4.1 工作壓力各子構面與工作滿足各子構面之相關分析	69
4.4.2 工作壓力各子構面與專業承諾各子構面之相關分析	71
4.4.3 工作滿足各子構面與專業承諾各子構面之相關分析	73
4.5 工作滿足、工作壓力對專業承諾之預測力探討	75
4.5.1 對整體專業承諾的預測情形	75
4.5.2 對專業認同構面之預測情形	77
4.5.3 對專業投入構面之預測情形	79
4.5.4 對留業意願構面之預測情形	81
4.6 本研究主要發現	84
4.6.1 資訊從業人員在各研究變項之認知情形	84
4.6.2 不同背景資訊人員在研究變項間之差異	85
4.6.3 不同變項間的相關情形	90
4.6.4 工作滿足、工作壓力對專業承諾的預測力分析	91
第五章 結論與建議	92
5.1 研究結論	92
5.2 對未來研究之建議	95
5.3 研究限制	95
參考文獻	97
附錄	111

圖目錄

圖1.1 研究流程	6
圖2.1 組織壓力模式	15
圖2.2 勞工工作壓力一般模式	16
圖2.3 職業壓力指標OSI模式	17
圖2.4 ISR 工作壓力模式	18
圖2.5 Aranya et al.的專業承諾模式	21
圖2.6 Taylor的專業承諾模式	21
圖3.1 研究架構圖	28
圖4.1 整體專業承諾預測模式架構圖I	76
圖4.2 整體專業承諾預測模式架構圖II	77
圖4.3 專業認同預測模式架構圖I	78
圖4.4 專業認同預測模式架構圖II	78
圖4.5 專業投入預測模式架構圖I	79
圖4.6 專業投入預測模式架構圖II	80
圖4.7 專業投入預測模式架構圖III	81
圖4.8 留業意願預測模式架構圖I	82

圖4.9 留業意願預測模式架構圖II 83

圖4.10 留業意願預測模式架構圖III 83

表目錄

表2.1 國內外學者對工作滿足之定義	8
表2.2 國內外學者所整理工作滿足因素	10
表2.3 國內外學者對工作壓力相關定義	13
表2.4 國內外學者對專業承諾相關定義	20
表2.5 工作滿足及工作壓力對專業承諾之相關研究整?	24
表3.1 工作滿足原始量表	34
表3.2 工作壓力原始量表	36
表3.3 專業承諾原始量表	37
表4.1 問卷信度分析摘要表	40
表4.2 樣本次數分配表	43
表4.3 工作滿足之描述性分析表	44
表4.4 分紅滿足之描述性分析表	44
表4.5 工作壓力之描述性分析表	45
表4.6 專業承諾之描述性分析表	46
表4.7 不同性別與各變項之差異分析表	47
表4.8 不同性別與分紅滿足之差異分析表	47
表4.9 不同婚姻狀況與各變項之差異分析表	49
表4.10 不同婚姻狀況與分紅滿足之差異分析表	50
表4.11 不同職級與各變項之差異分析表	51
表4.12 不同資訊相關科系畢業與各變項之差異分析表	52
表4.13 不同資訊相關科系畢業與分紅滿足之差異分析表	53
表4.14 不同業界與各變項之差異分析表	54
表4.15 個人背景變項與各變項之t 檢定彙整表	55
表4.16 不同年齡層與各變項之差異分析表	57
表4.17 不同年齡層與分紅滿足之差異分析表	57
表4.18 不同工作地區與各變項之差異分析表	58
表4.19 不同工作地區與分紅滿足之差異分析表	59
表4.20 不同教育程度與各變項之差異分析表	60
表4.21 不同教育程度與分紅滿足之差異分析表	60
表4.22 不同資訊工作年資與各變項之差異分析表	62
表4.23 不同資訊工作年資與分紅滿足之差異分析表	62
表4.24 不同年收入與各變項之差異分析表	64
表4.25 不同年收入與分紅滿足之差異分析表	64
表4.26 不同資訊工作類型與各變項之差異分析表	66
表4.27 個人背景變項與各變項之差異分析彙整表	67
表4.28 工作壓力與工作滿足相關分析表	70
表4.29 工作壓力與分紅滿足相關分析表	71
表4.30 工作壓力與專業承諾相關分析表	73
表4.31 工作滿足與專業承諾相關分析表	74
表4.32 分紅滿足與專業承諾相關分析表	75
表4.33 工作滿足、工作壓力對專業承諾之逐步迴歸分析摘要表	75
表4.34 工作滿足子構面對專業承諾之逐步迴歸分析摘要表	76
表4.35 工作滿足、工作壓力對專業認同之逐步迴歸分析摘要表	77
表4.36 工作滿足子構面對專業認同之逐步迴歸分析摘要表	78
表4.37 工作滿足、工作壓力對專業投入之逐步迴歸分析摘要表	79

- 表4.38 工作滿足子構面對專業投入之逐步迴歸分析摘要表 80
 表4.39 工作壓力子構面對專業投入之逐步迴歸分析摘要表 81
 表4.40 工作滿足、工作壓力對留業意願之逐步迴歸分析摘要表 82
 表4.41 工作滿足子構面對留業意願之逐步迴歸分析摘要表 82
 表4.42 工作壓力子構面對留業意願之逐步迴歸分析摘要表 83

參考文獻

- 一、中文部分:1.1111人力銀行,企業裁員現況調查(2009),98年3月, <http://www.1111.com.tw/zone/pr/headline.asp?autono=1947>。2.王士豪(2002),員工生涯發展與工作滿意度之關聯性研究-以臺灣高科技產業為例,長榮管理學院經營管理研究所,未出版碩士論文。3.王傑明(2004),主管領導行為、工作特性、工作滿意度與離職傾向之關係研究-以高科技產業員工為例,國立成功大學企業管理研究所,未出版碩士論文。4.王霞霞、張進輔(2007),國內外職業承諾研究述評,心理科學進展,第15卷,第3期,488-497。5.白景文(1997),企業如何運用工作滿意?至人?資源管?,人?發展月刊,第118期,2-3。6.石淑惠(1997),公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究,教育資料與圖書館學,第34卷,第4期,422-450。7.朱濟群(1997),員工工作特性、工作壓力與其工作滿意之關聯性研究-以台灣電力公司為例,國立交通大學管理科學研究所,未出版碩士論文。8.行政院主計處電子處理資料中心(2008),96年電腦應用概況報告,24-27。9.行政院主計處網站(2009),98年5月人力資源調查統計結果,台灣地區人力資源調查統計結果新聞稿本文。10.余泰魁、黃識銘(2005),供應商銷售人員工作滿意量表之建構,人力資源管理學報,第5卷,第3期,49-74。11.吳文輝(2002),軟體工程師之金錢倫理觀對組織承諾與專業承諾之影響研究,國立中山大學人力資源管理研究所,未出版碩士論文。12.吳美蓮(1998),中美高科技人員生涯導向與專業承諾對其離職傾向與創業傾向影響之比較研究,行政院國家科學委員會專題研究計劃成果報告,計劃編號: NSC87-2416-H-033-009。13.吳毓琦(1992),教師工作壓力之探討,國教園地,第42期,21-25。14.吳靜吉、潘養源、丁興?(1980),內外控取向與工作滿足及工作績效之關係,國?政治大學學報,第41期,75-98。15.呂桂雲、邱香蘭(1998),護生護理專業承諾之研究,護理研究,第6卷,第2期,109-119。16.李明書(1994),工作壓力及其管理策略之探討,勞工行政,第74期,22-28。17.李家聖、陳益世(1999),高科技產業特性、工作壓力、工作滿意暨離職傾向之相關性研究:以新竹科學園區高科技廠商研發技術人員為例,人力資源學報,第11期,93-115。18.李新鄉(1993),教育專業承諾發展模式之研究,嘉義師院學報,第8期,93-144。19.李選、蔡文佩、陳綱華(2004),臨床精神科護理人員自我潛能、專業承諾與工作滿意度之關係,中山醫學雜誌,第15卷,第1期,41-52。20.沈健華(1995),大專院校助教工作滿意度及工作士氣之調查研究,環球學報,第3期,108-138。21.林佩芬、黃辰璋、鄭俊宏(2007),高科技產業工作壓力的形成與因應方式之探討研究,蘭陽學報,第6期,66-76。22.林財丁(1994),工作壓力的生理、認知歷程與心理分析,企銀季刊,第18期,119-126。23.林碧莉、何美瑤、曾麗琦、呂桂雲(2005),衛生所護理人員專業承諾與工作壓力之研究,實證護理,第1卷,第2期,132-139。24.邱信憲(1994),工作特型、人格特質型態、角色壓力與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關係研究,中興大學企業管理研究所,未出版碩士論文。25.邱瑞金(2002),影響資訊人員工作類型與工作技能的五類環境變化事件探討,私立淡江大學資訊管理學系碩士班,未出版碩士論文。26.洪玲茹(2002),社教機構員工工作壓力、社會支持與專業承諾關係之研究-以高雄市公立社教機構為例,屏東師範學院國民教育研究所,未出版碩士論文。27.孫令凡(1990),人口屬性、報酬激勵效果與工作滿足間之關係,政治大學公共行政研究所,未出版之碩士論文。28.徐正光(1977),工廠工人的工作滿足及其相關因素之探討,中央研究院民族學研究所集刊。29.凌文韋,方俐洛,黃紅(2004),工作壓力探討,廣州大學學報(自然科學版),第3卷,第1期。30.張任琦(1989),會計師事務所查帳人員組織承諾與專業承諾衝突之研究,國立政治大學會計研究所,未出版碩士論文。31.張任琦(1989),會計師事務所查帳人員組織承諾與專業承諾衝突之研究,國立政治大學會計研究所,未出版碩士論文。32.張春興(1989),心?學,台?市:東華書局。33.曹慧玲(1988),我國民營企業會計人員組織承諾與專業承諾之研究,國立政治大學會計研究所,未出版碩士論文。34.莊修田(2002),室內設計業者工作價值觀、專業承諾、工作投入與改行傾向關係之研究,人力資源管理學報,第2卷,第2期,001-018。35.許士軍(1977),工作滿足個人特徵與組織氣候-文獻探討與實證研究,國?政治大學學報,第35期,13-56。36.許士軍(1995),「管理學」,台北:東華書局。37.郭淑芳(2005),薪資滿意對組織承諾與專業承諾之中介效果研究,國立中山大學人力資源管理研究所碩士,未出版碩士論文。38.陳書梅(2003)我國公立大學暨學院圖書館館員工作壓力源之調查研究,大學圖書館,第7期,25-55。39.陳義勝(1989),組織行為。台北市:華泰書局。40.陸洛(1997),工作壓力之歷程:理論與研究的對話,中華心理衛生學刊,第10卷,第4期,19-51。41.曾弘斌、李朝雄、紀雪雲、羅惠敏、張榮珍(2006),神經科護理人員之專業承諾,經國學報,第24期,1-12。42.曾淑惠(2006),評鑑專業化的概念與發展對我國教育評鑑專業化的啟示,教育研究與發展期刊,第2卷第3期,171-190。43.黃先鋒、廖敏齡、周澤民(2005),工作輪調、工作滿足與組織承諾相關性之實證研究,人力資源管理學報,第5卷,第4期,107-129。44.黃同圳(1996),工作滿足構成內涵在組織與個人特性間之差異分析,勞資關係論叢,第5期,1-37。45.黃婉菁(2003),從工作生活品質、工作壓力觀點探討社會工作者對專業生涯承諾之相關研究,高雄醫學大學行為科學研究所,未出版碩士論文。46.黃惠君(2004),激勵因素、工作滿足、家庭支持與留任意願及專業承諾關係之探討-以高科技產業研發人員為例,國立中山大學人力資源管理研究所,未出版碩士論文。47.葉桂珍、汪美香(2003),資訊管理專業人員之專案團隊認同與其工作壓力及工作滿足之關係,台大管理論叢,第14卷,第1期,79-118。48.榮泰生(1997),管理資訊系統,台北,華泰。49.熊祥林(1978),明尼蘇達滿意問卷研究,國立政治大學報,第37、38期,123-147。50.趙志陽、?介至、邱紹一、洪?源(2008),護?學生知?管?能?及自我決定動機對專業承?之影響效果評估,修平人文社會學報,第10期,149-168。51.劉春榮(1996),國民小學教師專業自主知覺、教師組織功能需求與教師專業承諾研究,高雄,復文圖書出版社。52.劉福鎔、林清文(2008),高中職輔導教師知覺角色壓力、工作滿意度和專業承諾之關係研究,中華輔導學報,第23期,1-36。53.蔡惠嬌、黃立琪、劉淑娟、王小喬、李采娟、林緯娟(2007),護理人員專業承諾與工作滿意

度之探討, *Mid-Taiwan Journal of Medicine*, 第12卷, 第2期, 100-108。54.龍立榮, 方俐洛, 凌文韜(2000), 職業承諾的理論與測量, 心理學動態, 第8卷, 第4期, 39-45。55.藍采風(1982), 生活壓力與適應。台北, 幼獅文化事業公司。56.瑞霓(1998), 國小教師工作滿意度調查研究, 屏東師院學報, 第11期, 55-80。57.羅惠敏、吳霞玲、張淑芬、李麗花(2006), 精神科護理人員工作壓力對其專業承諾影響之研究, 志為護理, 第5卷, 第5期, 83-92。58.蘇錦俊譯(2005), 管理學:新世紀趨勢與個案研究, Bateman & Snell 原著, 第六版, 台北, 美商麥格羅希爾, 383-384。

二、英文部分:1.Alwin, D. F. & Krosnick, J. A. (1991) The reliability of survey attitude measurement: the influence of question and respondent attributes. *Sociological Methods and Research*, 20, 139-181.2.Andrews, F. M. (1984) Construct validity and error components of survey measures: a structural modelling approach. *Public opinion quarterly*, 48, 409-422.3.Andrews, F. M. & Withey, S. B. (1976) Social indicators of well-being: American's perceptions of life quality. New York, Plenum Press.4.Aranya, N., Pollock, J. & Amernic, J. (1981) An examination of professional commitment in public accounting. *Accounting, Organizations and Society*. 6, 271-280.5.Aranya, N. & Ferris, K. A. (1984) Reexamination of accountants organizational-professional conflict. *The Accounting Review*. 59, 1-15.6.Aranya, N., Kushnir, T. & Valency, A. (1986) Organizational commitment in a male-dominated profession. *Human Relations*. 39(5), 433-448.7.Aryee, S. & Tan K. (1992) Antecedents and outcomes of career commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 40, 288-305.8.Baron, R. A., & Greenberg, J. (1995) Behavior in organization: Understanding and managing the human side of work. Boston: Allyn and Bacon.9.Bauch, S. G. & Roberts, R. M. (1994) Professional and Organizational Commitment among Engineer: Conflicting or Complementing? *Engineering Management*, 41, 2, 108-114.10.Becker, H. & Carper, J. (1956) The elements of identification with an occupation. *American Sociological Review*. 21, 341-348.11.Becker, H. S. (1960) Notes on the concept of commitment. *American Journal of Sociology*, 66, 32-42.12.Beehr, T. A., & Bhagat, R. S. (1985) Human Stress and Cognition in Organizations: An Integrated Perspective, New York: John Wiley & Sons.13.Beehr, T. A. & Newman J. E. (1978) Job stress, employee health, and organizational effectiveness:A fact analysis, mode and literature review, *Personnel psychology*, 31, 665-699.14.Bergmann, T. J., Lester, S. W., De Meuse, K. P., & Grahn, J. L. (2000). Integrating the three domains of employee commitment: An exploratory study. *The Journal of Applied Business Research*, 16(4), 15-26.15.Blau, G. J. (1985) The measurement and prediction of career commitment. *Journal of Occupational Psychology*. 58, 277-288.16.Blau, G. J. (1987) Using a person-environment fit model to predict job involvement and organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 30, 284-297.17.Borg, M. G. & Riding, R. J. (1993) Occupational stress and job satisfaction among school administrators. *Journal of Educational Administration*, 31(1), 4-21.18.Brancheau, J. C., and Wetherbe, H. C. (1987) Key issues in information system management. *MIS Quarterly*, March, 22-45.19.Brown, S., & Peterson, R. (1993) Antecedents and consequences of salesperson job satisfaction: Meta-analysis and assessment of Causal effects. *Journal of Marketing Research*, 7, 63-67.20.Bussing, A., Bissels, T., Fuchs, V. & Perrar, K. (1999) A dynamic model of work satisfaction: Qualitative approaches. *Human Relations*, 52, 999-1028.21.Caplan, R. D., Cobb, S., French, J. R. Jr., Van Harrison R., & Pinnean, S. R. (1975) Job Demands and Worker Health: Main Effective and Occupational Difference. Washington: U.S. Government Printing Office.22.Carr-Saunders, A. M. & Wilson, P. A. (1933) The Professions. Oxford: The Clarendon Press.23.Clancy, J. & McVicar, A. (2002) Physiology and anatomy; A homeostatic approach. Bath, England: Arnold; 2 edition.24.Cooley, E. & Yovanoff, P. (1996) Supporting professionals at risk. Evaluating interventions to educators. *Exceptional Children*, 62(4), 336-355.25.Cooper, C.L. & Marshall, J. (1976) Occupational source of stress: A Review of Literature Relating to Coronary Heart Disease and Mental Health. *Journal of Occupation Psychology*, 49, 11-28.26.Cooper, C. L., Sloan, S. J. & Williams, S. (1988) Occupational Stress Indicator Management Guide. Windsor: NFER-Nelson.27.Cranny, C. J., Smith, P. C. & Stone, E. F. (1993) Job satisfaction: How people feel about their jobs and how it affect their performance. MA: Lexington Books.28.Cron, W. L. & Slocum, J. W. (1986) A career stages approach to Managing the sales force. *Journal of Business and Industrial Marketing*, 1(1), 51-60.29.Jegadeesan, G. (2007) Job Satisfaction: A Conceptual Framework. *Icfai Journal of Organizational Behavior*, 6(4), 53-60.30.Jepson, E. & Forrest, S. (2006) Individual contributor in teacher stress: The role of achievement striving and occupational commitment. *British Journal of Educational Psychology*, 76, 183-197.31.Farwell, D. W., Kuramoto, L., Lee, D., Trauth, E.M., & Winslow, C. (1992), A New Paradigm for IS the Educational Implications, *Information Systems Management*, 9(5), 7-14.32.Fisher, D. C. (1985) Social support and adjustment to work: A longitudinal study. *Journal of management*, 11(3), 39-53.33.Foa, U.G. (1968) Three Kinds of behavioral changes, *Psychological Bulletin*, 70(6), 460-473.34.French, J. R. P. & Kahn, R. L. (1962) A programmatic approach to studying the Industrial environment and mental health. *Journal of Social Issues*, 18, 1-47.35.French J. R. P., Rodgers, W. L. & Cobb, S. (1974) Person-environment fit. In G. A. Coelho, H. Hamburg, and J. Adams (eds) coping and adaptation, New York:Basic Books.36.Getzels, J. M., Lipham, R. F. & Campbell, R. F. (1968) Educational administration as social process: Theory, research and practice, New York: Harper & Row.37.Greenberg, G. & Baron, R. A. (1997) Behavior in Organization.(6th eds.). Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall.38.Gruen, T. W., Summers J. O., & Acito F. (2000), Relationship Marketing Activities, Commitment, and Membership Behaviors in Professional Associations, *Journal of Marketing*, 64 (7), 34-49.39.Hackman, J. R. & Oldham, G. R.(1975) Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60, 159-170.40.Hackman, J. R. & Oldham, G. R. (1976) Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16, 250-279.41.Hall, D. T. (1976) Careers in organizations. Pacific Palisades. Calif:Godyear.42.Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. S. (1959) . The motivation to work. New York: Wiley & Sons, Inc.43.Hoppock, R. (1935) Job Satisfaction, New York: Harper and Brothers.44.Hodson, R. (1991) Workplace behaviors. *Work and Occupations*, 8, 271-290.45.Hrebiniak, L. C. & Alutto, J. A. (1972) Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*. 17, 555-573.46.Ironson, G. H., Smith, P. C., Brannick, M. T., Gibson, W. M. & Paul, K. B. (1989) Construction of a Job in General Scale: A Comparison of Global, Composite, and Specific Measures. *Journal of Applied Psychology*, 74, 193-200.47.Ivancevich, J. M. & Matteson, M. T. (1980) Stress and Work:A Managerial Perspective, Glenview, IL:Scott Foreman 7 Co.,

6.48. Muhammad, J. (1990) Relationship of Job Stress and Type-A Behavior to Employees, Job Satisfaction, Organization Commitment, Psychosomatic Health Problems and Turnover Motivation. *Journal of Human Relations*, 43(8), 727-738.

49. Muhammad, J., & Shanaaz, P. (1998) Job stress and employee well-being among airline personnel in an Asian developing country. *International Journal of Stress Management*, 5, 121-127.

50. Kadushin, G. & Kulys, R. (1995) Job satisfaction among social work discharge planners. *Health and Social Work*, 20, 174-186.

51. Kanter, R. M. (1989) The new managerial work. *Harvard Business Review*, 67(6), 85-92.

52. Kaplan, T. (1991) A model for group supervision for social work: Implications for the profession. In Schneck, D., Grossman, B. & Glassman, U. (Ed.), *Field Instruction in Social Work: Contemporary Issues and Trends*, 141-148, Kendall/Hunt Publishing Company.

53. Lu K. Y., Lin P. L., WU C. M., HSIEH Y. L. & CHANG Y. Y. (2002) The relationships among turnover intentions, professional commitment and job satisfaction of hospital nurses, *Journal of Professional Nursing*, 18 (4), 214-219.

54. LU K. Y., CHANG L. C., WU H. L. (2007) Relationships between professional commitment, job satisfaction, and work stress in public health nurses in Taiwan, *Journal of Professional Nursing*, 23(2), 110-116.

55. Locke, E. A. (1976) The nature and causes of job satisfaction. In M. C. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago: Rand McNally.

56. London, M. (1983) Toward a theory of career motivation. *Academy of Management Review*, 8, 620-630.

57. McHugh, M. & Brennan, S. (1994) Managing the stress of change in the public sector. *International Journal of Public Sector Management*, 7, 29-41.

58. Meyer, J. P., Allen, N. J. (1991) A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1, 61-98.

59. Meyer, J. P., Allen, N. J. & Smith, C. A. (1993) Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-component Model, *Journal of Applied Psychology*, 78, 538-551.

60. Morrow, P. C., & Wirth, R. E. (1989) Work Commitment among Salaries Professionals. *Journal of Vocational Behavior*, 34, 40-56.

61. Mowday, R. T., Porter, L. W. & Steers, R.M. (1982) *Employee-Organization Linkages*, N.Y.: Academic Press.

62. Nelson, R. R. (1991) Educational Needs as Perceived by IS and End User Personnel: A Survey of Knowledge and Skill Requirements, *MIS Quarterly*, 15(4), 503-525.

63. Nunnally, J. C. & Bernstein, I. H. (1994) *Psychometric Theory*, 3th ed. New York: McGraw-Hill.

64. Parker, D. F. & DeCotiis, T. A. (1983) Organization determinants of job stress. *Organizational Behavior and Human Performance*, 32(4), 939-949.

65. Parasuaman, S. & Nahcman, S. A. (1987) Correlates of organizational and professional commitment, *Group & Organization Studies*, 12(3), 287-303.

66. Penley, L. E. & Gould, S. (1988) Etzioni ' s Model of Organizational Involvement: A Perspective for Understanding Commitment to Organization, *Journal of Organizational Behavior*, 9, 43-59.

67. Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T. & Boulain, P. V. (1974) Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59, 603-609.

68. Price, J. H. (1972) *Handbook of Organization Measurement*, Lexington. District of Columbia: Health & Company, 156-157.

69. Ritzer, G. & Trice, H. M. (1969) An empirical study of Howard Becker ' s side-bet theory. *Social Forces*, 47, 475-479.

70. Robbins, P. R. (2001) A factor analysis of coping behaviors. *Journal of Clinical Psychology*, 34(2), 379-380.

71. Robbins, S. P. (2003) *Organizational behavior*, New Jersey: Prentice Hall.

72. Rodgers, W. L., Andrews, F. M. & Herzog, A. R. (1992) Quality of survey measures: a structural modeling approach. *Journal of Official Statistics*, 8, 251-275.

73. Reiner, D. M. & Zhao, J. (1999) The determinants of job satisfaction among United States Air Force security police. *Review of Personnel Administration*, Sum, 5-18.

74. Seal, F. E. & Knight P. A. (1988) *Industrial/Organization psychology science and practice*. Belmont California: Brooks/Cole Publishing Co..

75. Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1996) *Organizational behavior*. New York: John Wiley & Sons.

76. Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975) Job satisfaction indicators and their correlates, *American Behavior and Scientist*. 18, 333-368.

77. Selye, H. (1956) *The Stress of Life*. New York: McGrawHill.

78. Smith, P. C., Kendall, L. M., Hulin, C. L. (1969) Measurement of Satisfaction in Work and Retirement, *Bureau of Business Research*, 88, Columbus, Ohio State University.

79. Spector, P. E. (1985) Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community Psychology*, 13, 693-713.

80. Stamps, P. L. & Piedmonte, E. B. (1986) Nurses and work satisfaction-An index for measurement. *Ann Arbor, MI: Health Administration Press*.

81. Tampoe, M. (1993) *Motivating Knowledge Works-the Challenge for the 1990s*, *Long Range Planning*, 26(3), 49-55.

82. Taylor, D. (1999) Managing Job Satisfaction. *Australian CPA*, 69, 46-47.

83. Taylor, L. E. (1988) Professional commitment: The influence of the Processes Socialization and Professionalization and selected Socio-Demographic factors in Canadian social work. Unpublished dissertation. University of Toronto.

84. Violino, B. (2001, August 6). (Still) in the money. *Network Computing*, 12(16), 66.

85. Voydanoff, P. (1980) *Work and Family*. California: Mayfield.

86. Vroom, V. H. (1964) *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons.

87. Wallace, J. E. (1995) Organizational and professional commitment in professional and nonprofessional organizations, *Administrative Science Quarterly*, 40(2), 228-225.

88. Waxley, K. N. & Yukl, G. A. (1977) *Organizational behavior and personnel psychology*. Illinois: Homewood.

89. Weiss, D.J., Dawis, R.V., England, G. W, & Lofguist, H. (1967) *Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire (Minnesota Studies on Vocational Rehabilitation, Vol .22)*. Minneapolis; University of Minnesota, Industrial Relations Center, Work Adjustment Project.

90. Wiener, Y. (1982) Commitment in organizations: A normative view. *Academy of Management Review*, 7(3), 418-428.