

會計從業人員人格特質、工作倦怠、工作壓力之關聯性研究

劉舒妍、李城忠

E-mail: 9806212@mail.dyu.edu.tw

摘要

會計人員在企業?實經費執?過程中扮演著管?功能、協調溝通、善用資源、核實?支、杜絕弊端、績效報告、品德?政、依法?政等角色，換言之會計人員為確保企業有效運作?可或缺之角色。隨著產業的多元化、投資活動的熱絡以及電腦資訊系統的發達，會計人員的工作變得越?越複雜繁重，工作壓?也日趨嚴重，而會計人員能否在壓?大的情境下持續有效的工作，其人格特質也變得相對重要。

?工安全衛生研究報告(2004)指出許多外在環境、組織內部、以及個人本身因素，會促使員工感受壓?的威脅，並提出「過?」(burn-out)是長期??於工作壓?下的結果。對於員工工作壓?等心?情緒上的差?情況及對工作倦怠之影響，將是我們必須面對的重要議題。本研究主要目的是為探討會計從業人員工作壓?對工作倦怠之影響及人格特質對工作壓?與工作倦怠之干擾效果，以問卷為蒐集資?方法，針對企業及事務所之會計人員作測試，共發放339份問卷，有效回收?70.50%，經由迴歸分析結果顯示會計從業人員之工作壓?對工作倦怠具有顯著正向影響，而會計從業人員之人格特質亦對工作壓?與工作倦怠具干擾效果。

關鍵詞：會計人員、人格特質、工作壓?、工作倦怠

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目?	vi
表目?	viii
圖目?	x
第一章 緒?.	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	3
第三節 研究範圍	4
第四節 研究?程	4
第二章 文獻探討	7
第一節 會計人員	7
第二節 人格特質	8
第三節 工作壓?.	22
第四節 工作倦怠	34
第五節 人格特質與工作壓?與工作倦怠之相關研究	45
第三章 研究方法	49
第一節 研究架構	49
第二節 研究變?及操作型定義	50
第三節 研究假設	54
第四節 研究工具	55
第五節 資?分析方法	65

第四章 資料分析與研究結果	68
第一節 問卷基本資料分析	72
vii	
第二節 信度與效度分析	76
第三節 工作壓力對工作倦怠之影響	84
第四節 人格特質對工作壓力與工作倦怠之干擾效果	88
第五節 實證結果	107
第五章 結論與建議	111
第一節 研究結論	111
第二節 研究建議	117
參考文獻	121
附錄A 正式問卷	141

viii	
表目?	
表 3-1 人格特質表	56
表 3-2 工作壓力表	57
表 3-3 工作倦怠表	59
表 3-4 個人基本資料	60
表 3-5 人格特質表各構面預試之信度係數值	61
表 3-6 人格特質表各構面預試之信度係數值	62
表 3-7 人格特質表各構面預試之信度係數值	63
表 4-1 人格特質表各構面正式之信度係數值	68
表 4-2 工作壓力表各構面正式之信度係數值	70
表 4-3 工作倦怠表各構面正式之信度係數值	71
表 4-4 樣本結構分析表	73
表 4-5 人口統計變項對因素構面之差異檢定	74
表 4-6 人口統計變項對因素構面之差異檢定	75
表 4-7 適配指標與參考標準值對照表	77
表 4-8 人格特質測量表之收斂與信度分析表	79
表 4-9 工作壓力測量表之收斂與信度分析表	80
表 4-10 工作倦怠測量表之收斂與信度分析表	81
表 4-11 人格特質表修改後之收斂與信度分析表	82
表 4-12 工作壓力表修改後之收斂與信度分析表	83
表 4-13 工作倦怠表修改後之收斂與信度分析表	83
表 4-14 工作壓力及工作倦怠各構面對工作倦怠之迴歸分析	86
表 4-15 工作壓力對工作倦怠及工作倦怠各構面之迴歸分析	87
表 4-16 工作壓力與工作倦怠對人格特質之迴歸分析	88
表 4-17 工作壓力與工作倦怠對情緒穩定人格特質迴歸分析	90
表 4-18 工作壓力與工作倦怠對親和性群人格特質迴歸分析	92

ix	
表 4-19 工作壓力與工作倦怠對勤勉審慎人格特質迴歸分析	93
表 4-20 工作壓力與工作倦怠對外向實踐人格特質迴歸分析	95
表 4-21 工作壓力與工作倦怠對經驗開放人格特質迴歸分析	96
表 4-22 工作壓力對高低經驗開放性之工作倦怠迴歸分析	98
表 4-23 工作壓力與工作倦怠之情緒耗竭對人格特質之迴歸 分析	99
表 4-24 工作壓力與工作倦怠之譏笑嘲諷對人格特質之迴歸 分析	101
表 4-25 工作壓力與工作倦怠之專業效能對人格特質之迴歸 分析	103
表 4-26 工作壓力對高低勤勉審慎性之工作倦怠之迴歸分析	106

x	
圖目?	

圖 1-1 研究?程圖	5
圖 2-1 ?同人格特質在各方面之差?	21
圖 2-2 人格特質的發展	21
圖 2-3 社會環境模式	26
圖 2-4 壓?循環分析	27
圖 2-5 Matteson and Ivancevich發展工作壓?模式	29
圖 2-6 工作壓?指標OSI 模式	30
圖 2-7 工作壓?模式	31
圖 2-8 Cherniuss工作壓?三段模式	38
圖 2-9 Harrison 社會勝任模式	40
圖 2-10 Potter ?性循環模式	41
圖 3-1 本研究之架構圖	49
圖 4-1 工作壓?與經驗開放性高低分群對工作倦怠之干擾 效果	98
圖 4-2 工作壓?與勤勉審慎性高低分群對工作倦怠之干擾 效果	106

參考文獻

- 一、中文部分 Matheny, K. B., & McCarthy, C. J. (2002), 寫自己的壓?處方(王美華譯), 台?:張?師文化事業股份有限公司, (原著發?於2000)。
Schultz, D. & Schultz, S. E. (2004), 人格??(先蕙等譯), 台?:楊智, (原著發?於2001)。于家琪(2004), 就業服務台從業人員人格特質對工作績效影響之研究, 中國文化大學?動學研究所未出版之碩士?文。王季香(2003), 先秦?子之人格?型?, 國?中山大學中國語文學系研究所未出版之博士?文。?政院?工委會?工安全衛生研究所(2004), ?工安全衛生研究報告 高工作壓?篩檢之研究, 台?:?政院?工委會?工安全衛生研究所。朱慶?(2003), 五大人格特質、工作價值觀和工作滿意三者相互關係之研究, 國?政治大學心?學研究所未出版之碩士?文。余昭(1989), 人格心?學, 台?:三民。- 122 -何信助(1999), 國民中學教師工作倦怠與學校組織氣氛關係之探討, 國?雲?科技大學文?通?學科, 科技學刊, 1(8), 83-96。?晉男(2002), 台南科學工業園區高科技研發人員工作壓?、因應方式職業倦怠之關係研究, 國?高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士?文。?靜怡(2002), 休閒從業人員之個人特質、工作特性與工作壓?和休閒?為之關係 以?部地區為?, 大?大學休閒事業管?研究所未出版之碩士?文。周旭哲(1998), 共同基?經?人之個人屬性與多空市場型態對其人格特質與操作績效關係之調節效應, 交通大學管?科學研究所未出版之碩士?文。吳宗?(2004), 人格特質與?職?之相關性研究, 淡江大學國際貿?學系國際企業研究所未出版之碩士?文。吳欣展(2006), 五大人格特質對於員工工作態?及員工??為影響之研究 以證?營業員為?, 銘傳大學國際企業學系未出版之碩士?文。吳清華(2007), 人格特質及自我效能與工作滿足關係之研究 以考試院及其所屬部會公務人員為?, 世新大學?政管?學系未出版之碩士?文。- 123 -吳?新等(2002), 組織?為, 台?:空中大學。?財丁(1995), 工作壓?的生?、認知?程和心?分析, 企銀季刊, 18(4), 119-126。?欽榮(2002), 組織?為(初版), 台?:楊智。??娟(2006), 健保局員工工作壓?、?導型態、人格特質與工作績效關係之研究, 國?成功大學企業管?研究所未出版之碩士?文。?永勝(2007), 商業會計法, 台?:志光教育文化出版社。柯純儀(2007), 成就動機、內外控、工作特性與工作倦怠關係之研究 以台?縣公?高級中學教師為?, 銘傳大學管?研究所未出版碩士?文。洪學鏘(2007), 人格特質、工作壓?與工作績效關係之研究 以?政院所屬各單位中部辦公室員工為?, 朝陽科技大學工業工程與管?系未出版之碩士?文。胡馨心(2007), 組織變革知覺與工作壓?、工作滿足關係之研究 以高雄市政府公教人?發展局為?, 世新大學?政管?學系未出版之碩士?文。徐木?(1984), ?樹又??, 國?政治大學企業管?研究所未出版之碩士?文。- 124 -徐西森(1998), 商業心?學, 台?:新聞局。徐淑?(2004), CEO 人格特質、?導型態及組織文化間關係探討 以中部某國際觀光??之CEO 為?, 靜宜大學觀光事業學系未出版之碩士?文。??(1997), 工作壓?之?程??與研究的對話, 中華心?衛生學刊, 10(4), 19-51。翁萃芳(2002), 台灣地區警察人員的工作壓?, 中央警察大學警學叢刊, 32(5), 頁33-66。郭盈卿(1999), 空服員之工作壓?、工作滿意; 休閒滿意與工作倦怠之相關研究, 國?中山大學企業管?研究所未出版之碩士?文。許惠妙(2003), 飛航管制人員工作壓?之研究, 銘傳大學公共管?與社區發展研究所未出版之碩士?文。許?華(2005), 員工人格特質與主管家長式?導對工作績效之影響 以銀??財銷售人員為?, 國?中央大學人?資源管?研究所未出版之碩士?文。許曉?(1996), ??科急性病房護?人員個人特徵、工作壓?及其職業疲潰關係之探討, 國?台灣大學醫學院護?學研究所未出版之碩士?文。- 125 -陳秀卿(2000), 從?合??探討工作壓?與身心健康、職業倦怠之關係, 國?政治大學心?學系未出版之碩士?文。陳?鐘(2006), 個人特性、工作壓?、組織承?與?職傾向關係之研究 以?動檢查員為?, 國?中正大學?工研究所未出版之碩士?文。陳鈞卿(2004), 牙醫助?的工作壓?、工作滿意與職業倦怠相關因素之探討 以高高屏澎湖為?, 高雄醫學大學口腔衛生科學研究所未出版之碩士?文。陳義勝(1989), 組織?為, 台?:華泰。陳榮宗(2001), 壓?管?與因應方式之探究, 研習?壇月刊 - ??與實務, 9, 22-32。曹輝雄(2007), 國際觀光??餐飲部主管工作壓?、壓?因應與職業倦怠之研究, 銘傳大學觀光研究所碩士在職專班未出版之碩士?文。黃?傑(2007), 證?業資訊人員工作壓?與職業倦怠關係之研究, 銘傳大學管?研究所未出版之碩士?文。黃建中(2007), 醫事放射師其人格特質、工作壓?、組織承?與?職傾向關?性之探討, 南台科技大學高階主管企管未出版之碩士?文。- 126 -黃清信(1992), 台??會區公?駕駛員工作壓?之研究, 國?交通大學土木工程研究所未出版之碩士?文。黃新元(2008), 人格特質、工作滿意?及工作績效之關?性研究 以化工產業為?, 國?成功大學管?學院高階管?碩士職專班未出版碩士?文。黃臺生(2001), 工作倦怠相關??探述, 中國?政, 70, 37-68。張春興(1991), 張氏心?學辭典, 台?:東華書局。張曉春(1983), 專業人員工作疲乏模式 以社會工

作人員為(上)(下), 思與言, 21(1)、(2), 66-80, 179-201。張燦明, 吳英偉, ?名薰, 趙子文, 許清芬, 柯家瑞, 吳春慶(2004), 西式速食業員工人格特質、工作壓?與工作滿足之研究 以中是麥當?、肯德基、小騎士與頂呱呱為?, 修平學報, 第9期, 31-49。曾苡蓁(2003), 知?管?、審計專業人員核心能?與工作績效之關?性研究 以我國五大會計師事務所為?, 淡江大學會計學系碩士班未出版之碩士?文。曾斯翰(2005), 審計人員?職傾向之探討:人格特質與角色壓?:人格特質與角色壓?之影響, 南台科技大學會計資訊研究所未出版之碩士?文。- 127-曾慧如(1998), 個人?為特徵對工作壓?的調節作用:以企業主管為?, 高雄醫學院?為科學研究所未出版之碩士?文。鄭文慶(2003), ?部地區醫院?床藥師工作壓?與工作滿足之研究, 銘傳大學管?科學研究所未出版之碩士?文。?玉琰(1995), 組織?為學, 台?:華泰書局。?淑貞(2003), 員工工作特性與工作倦怠之關?性研究:以技術學院?政人員為實證對象, 屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士?文。??如(2002), 基層警官從警意願與工作適應關係研究, 國?中正大學犯罪防治研究所未出版之碩士?文。蔡?田(1998), 國民小學啟智班教師工作壓?與職業倦怠關係研究, 國民教育研究學報, 6, 69-87。蔡欣?(2001), 工作特性、人格特質與工作滿意?之關係 以半導體業為?, 中央大學企研所未出版之碩士?文。歐素雯(2004), 文化局?政人員角色衝突、工作壓?與職業倦怠關係之研究, 國?高雄師範大學成人教育研究所在職專班未出版之碩士?文。- 128-?彥戎(2003), 人格特質、創業策?、創新育成中心服務項目對新創事業績效之影響, 實踐大學企業管?研究所未出版之碩士?文。繆敏志(2001), 心?學, 台?:揚智文化。顏耀南(2002), TYPE A-B ?為對休閒內在動機、休閒?與及休閒滿意之差?研究, 國?體育學院體育研究所未出版之碩士?文。?采風(2000), 壓?與適應, 台?:幼獅出版社。蘇守謙(2000), 資訊人員職業焦崩與?職決策研究, 國?中央大學資訊管?研究所未出版之博士?文。

二、英文部分Allport, G. W. & Odbert, H. S. (1963), Trait-names: A psycho-lexical study. Psychological Monographs, 47(211), 23-35. Allport, G. W. (1937), Personality: A Psychological Interpretation. New York: Holt Rinehart and Winston. Anonymous. (2006), Office Workers Say Job Stress Causes Physical Problems. ISHN, 40(12), pp.8-129 -Babakus, E., Cravens, D. W., Johnston, M., & Moncrief, W. (1999) The role of emotional exhaustion in sales force attitude and behavior relationships. Journal of the Academy of Marketing Science, 27(1), 58-70. Bacharach, S. B., Bamberger, P., & Conley, S. (1991) Work-home conflict among nurses and engineers: Mediating the impact of role stress on burnout and satisfaction at work. Journal of Organizational Behavior, 12(1), 39-52. Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). The big five personality dimensions and job performance: A meta-analysis. Personality Psychology, 44(1), 1-26. Baumgarten, F. (1933), Die Charaktereigenschaften. [The character traits], In Beitrage zur Charakter und Persoenlichkeitsforschung, (Vol. 1), Switzerland: A. Francke. Boeree, G. C. (2006). Personality theories [Online]. Available: <http://webpace.ship.edu/cgboer/> [2007, October 8]. Bramhall, M., & Ezell, S. (1981), How Burned out Are You? Public Welfare, 39(1), 23-27. Brief, A. P., Schuler, R. S. & Van Sell, M. (1981). Managing Job Stress. Boston: Little, Brown and Company. - 130 - Brockner, J. (1988), Self-esteem at work: Research theory and practice. Massachusetts: D. C. Heath. Cannon, W. B. (1914). The emergency function of the adrenal medulla in pain and the major emotions. Am J Physiol, 33(2), 356-372. Caplan, R. D., Cobb, J. R., French, R. V. H., & Pinneau S. I. (1975). Job Demands and Worker Health. Washington, DC: U. S. Department of Health: Education and Welfare. Cattell, R. B. (1946). Description and Measurement of Personality. New York: World Book. Carroll, F. X., & White, L. W. (1982), Theory Building: Integrating Individual and Environment Factors within an Ecological Framework, In Paine, W. S. (Eds.), Job Stress and Burnout Research, Theory, and Intervention Perspectives. California: Sage Publications, Inc. Cherniss, G. (1980). Professional burnout in human service organization. New York: Praeger. Cherniss, C. (1980). Staff Burnout: Job Stress in the Human Services. California: Sage Publications. - 131 - Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, social support, and the buffering hypothesis. Psychological Bulletin, 98, 310-357. Cooper, C. L., Sloan, S. J., & Williams, S., (1988). Occupational Stress Indicator Management Guide. Windsor: NFER-Nelson. Cordes, C. L., & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. Academy of Management Review, 18(4), 621-656. Costa, P. T. Jr., & McCrae, R. R. (1992). NEO-PI-R: Professional Manual. Florida: Psychological Assessment Resources. Cox, T. (1993). Stress Research and Stress Management: Putting Theory to Work. London: HMSO. DeVellis R. F. (1991). Scale Development: Theory and Applications. California: Sage Publications. Eysenck, H. J. (1947). Dimensions of Personality. London: Routledge of Kegan Paul. French, J. R., & Kahn, R. L. (1962). A programmatic approach to studying the industrial environment and mental health. Journal of Social Issues, 18(1), 1-47. - 132 - Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. Journal of Social Issues, 30(1), 159-165. Freudenberger, H. J., & Richelson, G. (1980). Burnout: the High Cost of High Achievement. New York: Doubleday. Fiske, D. W. (1949). Consistency of the factorial structures of personality ratings from different sources. Journal of Abnormal and Social Psychology, 44(3), 329-344. Galton, F. (1884). Measurement of character. Fortnightly Review, 36, 179-185. Glass, D. C. (1977). Stress, behavior patterns, and coronary disease. American Scientist, 65(2), 177-187. Goldberg, L. R. (1990). An alternative description of personality. The Big-Five factor structure. Journal of Personality and Social Psychology, 59(6), 1261-1229. Graham, H. T., & Bennett, R. (1992). Human Resource Management. London: Pitman. Guilford, T. P. (1959). Personality. New York: McGraw-Hill. - 133 - Hair, J. F. Jr., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1995). Multivariate Data Analysis. (4th ed.). New Jersey: Prentice-Hall. Hair, J. F. Jr., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). Multivariate Data Analysis. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. Hall, D. T., & Mansfield, R. (1971). Organizational and individual response to external stress. Administrative Science Quarterly, 16(4), 537-547. Harrison, W. D. (1980). Role strain and burnout in child-protective service workers. Social Service Review, 54(1), 31-44. Hellriegel, D., Slocum, J. W., & Woodman, R. W. (1989). Organizational behavior. New York: West Publishing Company. Hendrickson, B. (1979). Teacher Burnout: How to recognize it, what to do about it. Learning, 7(5), 36-39. Hobfoll, S. E. (1988). The ecology of stress. Washington, DC: Hemisphere. Hogan, R. (1987). Personality psychology. Back to basics. In J. Aronoff, A. I. Rabin, & R. A. Zucker (Eds.), The emergence of personality, (pp.79-104), New York: Springer. - 134 - Jackson, S. E. (1984). Organizational practice for preventing burnout. In A. S. Sethi, & R. S. Schuler (Eds.), Handbook of organizational stress coping strategies, (pp.89-111), Cambridge Massachusetts: Ballinger. Jackson, S. E., Schuler, R. S., & Schwab, R. L. (1986). Toward an understanding of the burnout

phenomenon. *Journal of Applied Psychology*, 71(4), 630-640.

Jamal, M. (1990). Relational of job stress and type-A behavior to employee ' s job satisfactions, organizational commitment, psychosomatic health problem, and turn-over motivation. *Human Relations*, 43(8), 727-738.

Jeremy, W. S. (2005). *Stress at Work: Management and Prevention*. Boston: Elsevier/Butterworth-Heinemann.

John, O. P. (1990). The Big Five taxonomy: Dimensions of personality in the natural language and in questionnaires. In L. Pervin (Ed), *Handbook of personality theory and research*, (pp.66-100), New York: Guilford.

Kahill, S. (1988). Symptoms of professional burnout: A review of the empirical evidence. *Canadian Psychology*, 29(3), 284-297.

- Kahn, R. L., & Quinn, R. P. (1970). Role stress: A framework for analysis. In A. McLean (Ed.), *Occupational Mental Health*. New York: Rand McNally.

Lefcourt, H. M. (1972). Internal versus external control of reinforcement. *Psychology Bulletin*, 65, 206-220.

Leiter, M. P., & Shaufeli, W. B. (1996). Consistency of the burnout construct across occupations. *Anxiety, Stress, and Coping*, 9(3), 229-243.

Maslach, C. (1976). Burnout. *Human behavior*, 5(9), 16-22.

Maslach, C., & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113.

Maslach, C. (1982). *Burnout: The Cost of Caring*, Englewood Cliff. New Jersey: Prentice-Hall.

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1982). *Maslach Burnout Inventory*. California: Consulting Psychologists Press.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Brothers.

- Marie, M., & Shirley, B. (1994). Managing the stress of change in the public sector international. *Journal of Public Sector Management*, 7(5), 29-41.

Margolis, B. K., & Kroes, W. H. (1974). Occupational stress and strain. In A. McLean (Eds.), *Occupational Stress*, Springfield, Illinois: Thomas.

Martin, T. N., & Schermerhorn, J. R. (1983). Work and nonwork influence on health: A research agenda using inability to leave as a critical variable. *Academy of Management Review*, 8(4), pp.650-659.

Matteson, M. T., & Ivancevich, J. M., (1979). Organizational stressors and heart disease: A research model. *Academy of Management Review*, 4(3), 347-357.

Matteson, M. T., & Ivancevich, J. M. (1987). *Controlling Work Stress: effective human resource and management strategies*. San Francisco: Jossey-Boss.

McCrae, R. R., & Costa, P. T. (1990). Rotation to maximize the construct validity of factors in the NEO personality inventory. *Multivariate Behavioral Research*, 24(1), 107-124.

- 137 -McGrath, J. E. (1976). Stress and behavior in organization. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organization Psychology*. Chicago: Rand McNally.

Mischel, W., & Mischel, H. N. (1980). *Essentials of Psychology* (2nd ed.). New York: Random House.

Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2001). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations* (6th ed.). Boston: Houghton Mifflin.

Mount, M. K., & Barrick, M. R. (1995). The big five personality dimensions: Implications for research and practice in human resource management. In K. M. Rowland & G. Ferris (Eds.), *Research in Personnel and Human Resources Management*, 13(pp. 153-200). Connecticut: JAI Press.

Nelson, F. E., & Elsberry, N. (1992). Levels of burnout among university employees. *Journal of Health and Human Resources Administration*, 14(4), 402-423.

Niehouse, O. L. (1983). The road to burnout in the public sector. *Supervisory Management*, 28(3), 22-28.

Norman, W. T. (1963). Toward an adequate taxonomy of personality attributes: Replicated factor structure. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, 574-583.

- 138 -Perlman, B., & Hartman, E. A. (1982). Burnout: Summary and Future Research. *Human Relations*, 35(4), 283-305.

Pines, A. M., & Caspi, A. (1993). Burnout in Organizational Consultation. In P. T. Golembiewski (ed), *Handbook of Organizational Consultation* (pp.615-619). New York: Marcel Dekker.

Potter, B. A. (1985). *Beating Job Burnout: How to Transform Work Pressure into Productivity*. California: Ronin.

Quick, J. C., & Quick, J. D., (1984). *Organizational Stress and Preventive Management*. New York: McGraw-Hill.

Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications*. (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Robert, K., & Angelo, K. (2001). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.

Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 80(1), 1-27.

Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. New York: McGraw-Hill.

- 139 -Scott, R. C., & Mitchell (1972). Productivity improvement through better management of human resources. *Cost and Management*, 49(1), 14-24.

Spranger, E. (1928). *Types of Men: the Psychology and Ethics of Personality*. New York: Hafner.

Stanley, T. L. (2001). Burnout: a manager ' s worst nightmare. *Supervision*, Burlington, 62(8), 3-5.

Swogger, G. Jr. (1981). Toward understanding stress: A map of the territory. *Journal of school Health*. 51(1), 29-35.

Tupes, E. C., & Christal, R. E. (1961). Recurrent personality factors based on trait ratings. (ASD-TR-61-97 AD-267 778). Lackland AFB, TX: Personnel Research Laboratory, Wright Air Development Division.

Wiggins, J. S. (1996). *The Five-Factor model of personality*. New York: Guilford.

Williams, S., & Cooper, L. (2002). *Managing Workplace Stress: A Best Practice Blueprint*. New York: John Wiley & Sons.

- 140 -Yang, K. S. (1999). Towards an indigenous chinese psychology: A selective review of methodological, theoretical, and empirical accomplishments. *Chinese Journal of Psychology*, 41(2), 181-211.