

臺商海外派遣人員之外派者條件及其工作績效關係之研究

何敏華、封德台

E-mail: 9806210@mail.dyu.edu.tw

摘要

隨著世界經濟趨於全球化競爭，再加上97年暴發的全球金融海嘯影響之下，台商面對外在整體經濟的衝擊及內部經營效益，台商對大陸投資及外派大陸人員其自身之工作條件、跨文化適應及工作績效關係影響，以確保台商在大陸之投資與營運績效實為一重要課題。本研究之主要目的，在探討外派者之工作條件、跨文化適應及工作績效之關聯性。本研究藉由文獻探討，發展出三項主要假設，假設一：外派者之工作條件對跨文化適應具有正向影響；假設二：跨文化適應對工作績效具有正向影響；假設三：外派者之工作條件對工作績效具有正向影響。經本研究之實證分析結果得到以下結論：一、外派者之工作條件對跨文化適應呈現顯著正向影響。二、跨文化適應對工作績效呈現顯著正向影響。三、外派者之工作條件對工作績效呈現顯著正向影響。

關鍵詞：外派者之工作條件，跨文化適應，工作績效

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	v	內容目錄	vi
表目錄	viii	圖目錄	xi
第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
與問題	4	第二節 研究目的	5
	7	第三節 研究流程	5
	7	第二章 文獻探討	7
	9	第一節 外派人員之工作條件相關研究	7
	9	第二節 跨文化適應相關理論之探討	9
	17	第三節 工作績效相關理論之探討	17
	19	第四節 外派者工作條件與跨文化適應之關係	19
	22	第五節 跨文化適應與工作績效之關係	22
	23	第六節 外派者工作條件與工作績效之關係	23
	26	第三章 研究方法	26
	26	第一節 研究架構	26
	27	第二節 研究假設	26
	29	第三節 研究變項之操作性定義與衡量	27
	29	第四節 研究設計	29
	37	第五節 資料分析與統計方法	37
	38	第四章 實證分析	38
	41	第一節 描述性分析	41
	41	vii 第二節 問卷的效度分析	41
	51	第三節 信度分析	51
	57	第四節 修正後的研究架構與假設	57
	59	第五節 相關分析	59
	60	第六節 單因子變異數分析	60
	68	第七節 迴歸分析	68
	79	第八節 路徑分析	79
	84	第九節 實證結果分析	84
	86	第五章 結論與建議	86
	88	第一節 研究結論	88
	93	第二節 研究意涵	93
	93	第二節 研究限制與後續研究建議	93
	96	參考文獻	96
	99	附錄A 問卷設計版	99
	107	附錄B 問卷發放版	107
	113		113

參考文獻

參考文獻 一、中文部份 王慧珍，鄭雯函(2006)，組織支援與人格特質對外派人員海外適應之探討，2006北商學術論壇—資訊管理與實務研討會，(pp. 113-127)，台北：國立台北商業技術學院。田文彬，林月雲(2003)，台灣歷年海外派遣管理研究分析，人力資源管理學報，3(3)，1-25。吳李長(1995)，我國企業駐外管理遴選與工作績效之研究，國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。吳萬益，陳碩珮，甘珮嫻(2000)，台灣企業派外人員跨文化訓練有效性之實證研究，臺大管理論叢，10(2)，167-203。吳萬益，譚大純(1999)，海外派遣人員甄選標準與其效果之知覺一致性分析，臺大管理論叢，9(2)，33-67。李秋燕(2000)，台灣企業外派大陸人員人格特質、生涯發展傾向、駐外動機、駐外適應與留任意願之研究，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。李美慧(2002)，績效評估公平性對組織承諾與工作績效的影響—以巨匠電腦公司為例，國立台灣科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。- 100 - 李敏宰(1993)，中韓兩國多國籍企業海外派遣人員人事問題之比較研究，私立中國文化大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林介鵬，張紹勳(2003)，工作滿足之因果模式—以台灣日商銷售人員為例，管理學報，20(3)，547-577。林寶貴，李靜芬(1989)，智能不足者職業適應決定因素之研究，台北：教育部社會教育司。邱永祥(2000)，影響高職特教班畢業生工作適應相關因素之研究，國立彰化師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。邱皓政(2006)，量化研究與統計分析—SPSS中文視窗版資料分析範例解析，台北：五南出版社。洪鏡

月(2004), 外派人員跨文化適應之研究, 國立成功大學國際企業研究所未出版之碩士論文。許哲昌(2005), 海外派遣人員之人格特質、海外適應情形對其工作績效之影響, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。陳威有(2003), 外派大陸人員海外適應力對員工工作績效之影響, 私立大葉大學國際企業管理學系研究所未出版之碩士論文。- 101 - 陳美黛(1997), 我國海外派遣人員人格特質與海外適應之相關研究, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文, 1-57。陳涵涓(2007), 大陸台商台籍幹部之外派者條件與跨文化訓練對海外適應與工作績效影響之研究, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系研究所未出版之碩士論文。陳廣明(2003), 跨文化訓練實施對台商外派大陸人員於工作適應上之影響, 私立大葉大學國際企業管理學系研究所未出版之碩士論文。黃忠英, 鍾昆原, 溫金豐(1997), 台商派駐大陸人員跨文化訓練模式初探 - 重要事例法與社會學習理論之應用, 輔仁管理評論, 5(1), 19-47。劉莉玲, 劉自強(2007), 國軍採購人員組織福利因素、環境因素與周邊支持因素對外派適應性與外派績效影響之內部潛在因素關係研究, 國防管理學報, 28(2), 33-54。劉慶洲, 余德成, 黃建榮(2007), 加工出品區外籍勞工社會支持、海外適應與工作績效之關聯性, 中原企管評論, 5(2), 125-150。韓志翔, 高景彬, 吳宜貞(2002), 駐外人員人力資源管理制度對海外適應與工作績效影響之研究-以政府機關為例, 人力資源管理學報, 11(2), 37-55。- 102 - 顧鳳姿(1993), 資訊業駐外經理海外適應之研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。二、英文部份 Adler, N. J. (1991). *International Dimensions of Organizational Behavior*. Boston, Mass: PSW-Kent. Aycan, Z. (1997). Expatriate adjustment as a multifaceted phenomenon: individual and organizational level predictors. *The International Journal of Human Resource Management*, 8(4), 439-455. Bangura, S. (1997). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. Black, J. S. (1988). Work role transitions: A study of American expatriate managers in Japan. *Journal of International Business Studies*, 19, 277-294. Black, J. S. (1992). Evaluating the Performance of Global Managers. *Journal of International Compensation and Benefits*, 1, 35-40. Black, J. S., & Stephens, G. K. (1989). The Influence of the Spouse - 103 - on American Expatriate Adjustment in Pacific Rim Overseas Assignments. *Journal of Management*, 15(4), 525-544. Black, J. S., Mendenhall, M., & Oddou, G. (1991). The U-Curve Adjustment Hypothesis Revisited: A Review and Theoretical Framework. *Journal of International Business Studies*, 22(2), 225-247. Bourrough, W. A., Rollins, J. B., & Hopkins, J. J. (1973). The effect of age, departmental experience, and prior rater experience on performance in assessment center exercise. *Academy of Management Journal*, 16(1), 335-339. Brouthers, K. D. (2002). Institutional, Cultural and Transaction Cost Influences on Entry Mode Choice and Performance. *Journal of International Business Studies*, 33(2), 203-223. Culpan, R., & Culpan, O. (1993). American and European Expatriate Managers: An Empirical Investigation. *The International Executive*, 35(5), 431-444. Earley, P. C. (1987). Intercultural Training for Managers: A Comparison of Documentary and Interpersonal Methods. *Academy of Management Journal*, 30, 685-698. Frazee, V. (1998). Send Your Expats Prepared for Success. *Global Work-force*, 3(3), 15-22. - 104 - Fukuda, K. J., & Chu, P. (1994). Wrestling With Expatriate Family Problems: Japanese Experience in East Asia. *International Studies of Management & Organization*, 24(3), 36-47. Gregersen, H. B., Hite, J. M., & Black, J. S. (1995). Expatriate Performers Appraisal in U.S. Multinational Firms. *Journal of International Business Studies*, 4, 711-738. Hershenson, D. B. (1981). Work adjustment, disability, and the three R's of vocational reability: a conceptual model. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 25(2), 91-97. Hogan, G. W., & Googson, J. R. (1990). The Key to Expatriate Success. *Training & Development Journal*, 44(1), 50-52. Kealey, D., & Protheroe, D. (1996). The Effectiveness of Cross Culture Training for Expatriates: An Assessment of the Literature on the Issue. *International Journal of Intercultural Relations*, 20, 141-165. Maruyama, M. (1992). Lwssons Form Japanese Management Failures in Foreign Countries. *Human Systems Management*, 11(1), 41-48. McEvoy, G. M., & Parker, B. (1995). Expatriate adjustment: causes and consequences. In J. Selmer (ed.), *Expatriate Management: - 105 - New Ideas for International Business*. Westport(pp. 97-114), Connecticut: Quorum Books. Mendenhall, M. E., & Oddou, G. (1985). The Dimensions of Expatriate Acculturation: a Review. *Academy of Management Review*, 10, 39-47. Mendenhall, M. E., Dunbar, E., & Oddou, G. R. (1987). Expatriate Selection, Training and Career-Pathing: A Review and Critique. *Human Resource Management*, 26(3), 331-345. Oberg, K. (1960). Culture shock: Adjustment to new cultural environment. *Practical Anthropology*, 7, 177-182. Ronen, S. (1990). Training the international assignee, training and career development, career development. San Fransico: Jossey Bass. Santikarn, M. (1981). *Technology Transfer: A Case Study*. Singapore: Singapore University Press. Schermerhorn, J. R. (1989). *Management for Productivity* (3rd ed.). New York: John Wiley and Sons. Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Using Multivariate Statistics* (5th Ed.). Needham Heights, Massachusetts: Allyn and Bacon. Torbiorn, I. (1982). *Living abroad: Personal adjustment and personal policy in the overseas setting*. New York: Wiley. Tung, R. L. (1981). Selection and training of personnel for overseas assignments. *Columbia Journal of World Business*, 16, 68-78. Winkelman, M. (1994). Cultural shock and Adaptation. *Journal of Counseling and Development*, 73(2), 121-130. Wolman, B. B. (1973). *The Dictionary of behavior science*. Van Nostrand Reinhold Company in E. atwater Psychology of adjustment. New Jersey: Prentice-Hall, Inc. Zeria, Y., & Banai, M. (1985). Selection of Expatriate Managers in MNCs: the Host Environment Point of View. *International Studies of Management & Organization*, 15(1), 33-51.