

# 大臺北地區女性活動志工之人格特質、休閒效益與生活滿意度之探討

潘可綺、施建彬

E-mail: 9806194@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究以大台北地區40歲以上女性活動志工為研究對象，探討女性活動志工之人格特質、休閒效益與生活滿意度。採用立意與便利性抽樣方法進行調查，共發出350份問卷，回收有效問卷313份，有效問卷率為93%，以描述性統計、單因子變異數分析、獨立樣本t檢定、Pearson積差相關分析與線性迴歸分析進行檢驗，研究分析結果如下所述。

樣本特性以50-59歲、已婚、家庭主婦、高中職、最小子女在18歲足以上、與配偶小孩同住、個人可支配金額20001-40000元、三年以上服務年資占多數。

假設驗證：

一、年齡、子女狀況在休閒動機有顯著差異。二、子女狀況、志願服務類型、每週志願服務次數在休閒效益有顯著差異。三、子女狀況、志願服務類型、每週志願服務時間在生活滿意度有顯著差異。四、外向性、開放性、友善性及謹慎性與生活滿意度呈現顯著正相關。五、休閒動機與生活滿意度呈現顯著正相關。六、休閒效益與生活滿意度呈現顯著正相關。七、休閒效益對生活滿意度有顯著的預測能力。

最後就研究結果進行綜合討論，並提出建議作為相關單位與後續研究者之參考。

關鍵詞：人格特質、休閒效益、生活滿意度

## 目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
致謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題	6
第三節 研究範圍與對象	7
第四節 研究限制	7
第二章 文獻探討	9
第一節 志願服務意涵與型態	9
第二節 生活滿意度	15
第三節 人格特質	25
第四節 休閒效益	29
第五節 小結	38
第三章 研究方法	40
第一節 研究架構	40
第二節 研究假設	41
第三節 問卷設計及操作型定義	41
第四節 問卷發放與實施	45
第五節 資料分析方法	47
第四章 資料分析	49
第一節 問卷發放實施情形	49
第二節 量表之描述與信度分析	49
第三節 個人背景分析	52
第四節 個人背景特性在休閒動機、休閒效益與生活滿意度之差異分析	

第五節	人格特質、休閒動機、休閒效益與生活滿意度之分析 . . . . .	64
第六節	迴歸分析 . . . . .	66
第五章	結論與建議 . . . . .	68
第一節	研究結果摘要 . . . . .	68
第二節	假設驗證結果 . . . . .	70
第三節	建議 . . . . .	78
參考文獻	. . . . .	81
附錄A	從事志願服務單位之志工類型次數分配表 . . . . .	97
附錄B	基本特性不同在休閒動機、休閒效益與生活滿意度之差異分析 . . . . .	98
附錄C	正式問卷 . . . . .	114

表目錄

表 2-1	2006國民最近一年參與志願服務的活動類別 . . . . .	14
表 2-2	生活滿意度定義彙整表 . . . . .	17
表 2-3	國民對目前生活各層面滿意度 - 按性別比較 . . . . .	18
表 2-4	台灣有偶婦女數占總婦女數比例的變化 . . . . .	20
表 2-5	台灣有偶女性生育水準變遷 . . . . .	21
表 2-6	人格特質定義 . . . . .	26
表 2-7	認真性休閒類型之動機與貢獻 . . . . .	32
表 3-1	人格特質量表題項分配 . . . . .	42
表 3-2	休閒動機量表題項分配 . . . . .	43
表 3-3	休閒效益量表題項分配 . . . . .	43
表 3-4	生活滿意度量表題項分配 . . . . .	44
表 4-1	人格特質信度分析 . . . . .	50
表 4-2	休閒動機信度分析 . . . . .	51
表 4-3	休閒效益信度分析 . . . . .	52
表 4-4	生活滿意度信度分析 . . . . .	52
表 4-5	個人背景特性次數分配表 . . . . .	53
表 4-6	併項後之個人背景特性次數分配表 . . . . .	55
表 4-7	年齡與休閒動機上之差異F檢定分析表 . . . . .	57
表 4-8	子女狀況與休閒動機上之差異F檢定分析表 . . . . .	59
表 4-9	子女狀況與休閒效益上之差異F檢定分析表 . . . . .	60
表 4-10	志願服務類型與休閒效益上之差異F檢定分析表 . . . . .	61
表 4-11	每週服務次數與休閒效益上之差異F檢定分析表 . . . . .	62
表 4-12	子女狀況與生活滿意度上之差異F檢定分析表 . . . . .	63
表 4-13	志願服務類型與生活滿意度上之差異F檢定分析表 . . . . .	63
表 4-14	每次志願服務時間與生活滿意度上之差異F檢定分析表 . . . . .	64
表 4-15	人格特質與生活滿意度相關分析表 . . . . .	65
表 4-16	休閒動機與生活滿意度相關分析表 . . . . .	65
表 4-17	休閒效益與生活滿意度相關分析表 . . . . .	66
表 4-18	逐步迴歸分析表 . . . . .	67
表 5-1	驗證假設有達顯著差異結果摘要表 . . . . .	70
表 5-2	研究假設是否有顯著相關結果摘要表 . . . . .	76

圖目錄

圖 3-1	研究架構圖 . . . . .	40
-------	-----------------	----

參考文獻

一、中文部分Argyle, M. (1997), 幸福心理學(施建彬, 陸洛譯), 台北:國立編譯館, (原文於1987年出版)。Bammel, G., & Burrus-Bammel, L. L. (2005), 休閒與人類行為(涂淑芳譯), 台北:桂冠出版社, (原文於1996年出版)。Beck L. and Cable T. (2000), 21世紀的解說趨勢:解說自然與文化的十五項指導原則(吳忠宏譯), 台北:品度出版社, (原文於1998年出版)。Godbey, G. (2006), 休閒遊憩概論, 探索生命中的休閒(吳崇旗譯), 台北:品度出版社, (原文於2003年出版)。Shapiro, P. G. (2004), 與女人交心 深化中年女性之間的友誼(林雨菡譯), 台北:商周出版社, (原文於2001年出版)。內政部編製(2004), 95年度志願服務績效評鑑, 評鑑報告, 台北:編製者發行。內政部(2006), 性別統計專區[線上資料], 來源: [http://www.moi.gov.tw/info\\_detail.aspx?sn=51](http://www.moi.gov.tw/info_detail.aspx?sn=51) [2008, January 1]。內政部(2008), 社會司志願服務資訊網[線上資料], 來源:

[http://vol.moi.gov.tw/vol/home.jsp?mserno=200805210002&serno=200805210002&menudata=VolMenu&contlink=ap/downfile\\_view.jsp&data serno=200901050001](http://vol.moi.gov.tw/vol/home.jsp?mserno=200805210002&serno=200805210002&menudata=VolMenu&contlink=ap/downfile_view.jsp&data serno=200901050001) [2009, January 5]。內政部統計處編製(2002), 志願服務基礎訓練教材, 台北:內政部, 中華民國志願服務協會共同編印。內政部統計處編製(2006), 國內外婚姻狀況先期研究計畫報告, 台北:編製者發行。王麗蓉(1992), 婦女參與志願服務工作模式之研究, 台北市政府社會局委託調查。石淑惠(1996), 公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究, 淡江大學教育科技學系未出版之碩士論文。朱文慶(2007), 高雄市國民小學志工服務學習與生活滿意度, 高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。行政院主計處編製(2004), 社會發展趨勢調查報告 - 時間運用, 台北:行政院。余嬪(1999), 休閒活動的選擇與規劃, 學生輔導, 60, 20-31。吳忠宏(1998), 解說對動物保育的重要性, 社教資料雜誌, 245, 台中:國立台中圖書館, 1-4。吳曉瑜(2007), 女性志工之人格特質、投入程度與幸福關係之探討-以中南部慈濟志工為例, 大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。呂朝賢(2002), 對我國志願服務法的若干反思與建議, 台大社會工作學刊, 7, 203-241。宋世雯(2000), 成人參與志願服務之工作投入與滿足之相關研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。李美枝(1988), 女性心理學, 台北:大洋出版社。李美枝(1991), 性別角色面面觀, 台北:聯經出版社。李素馨(1997), 都市女休閒類型與休閒阻礙, 戶外休閒遊憩, 10(1), 43-68。沈佳蓉(2005), 退休教師志願參與學校服務與生活滿意度關係之研究, 國立中正大學成人及繼續教育系未出版之碩士論文。周惠莉(2003), 五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究, 中原大學企業管理學系未出版之碩士論文。林秀英(2003), 婦女參與志願服務動機與工作滿足之研究-以花蓮地區祥和計畫志工為例, 國立台灣師範大學人類發展與家庭研究所未出版之碩士論文。林美珠(1993), 家庭主婦參與志願服務對家庭關係之影響, 東海大學社會工作學系未出版之碩士論文。林美珠(1994), 家庭主婦參與志願服務對家庭關係之影響, 東海大學社會工作研究所為出版之碩士論文。林勝義(2006), 志願服務與志工管理-做快樂的志工及管理者, 台北:五南書局出版社。林麗惠(2002), 高齡者參與學習活動與生活滿意度關係之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。邱連枝(2004), 影響客家女性公民社會參與因素之探討-以苗栗縣志願性服務團體為案例, 國立中正大學社會福利系未出版之碩士論文。施教裕(2001), 各縣市志願服務業務評鑑觀感, 社區發展, 93, 221-227。施教裕(2002), 志願服務基礎訓練教材, 台北:內政部、中華民國志願服務協會共同編印。美國人口資料局(Population Reference Bureau, Inc.) (編印2005World population Date Sheet) (2005年世界人口資料要覽)[線上資料], 來源:

[http://www.prb.org/pdf05/05WorldDateSheet\\_Eng.pdf](http://www.prb.org/pdf05/05WorldDateSheet_Eng.pdf).

[2005, January 1]。翁振益, 林若慧, 吳芳儀(2006), 認真休閒者之動機、承諾與休閒結果關係之研究-以非營利組織志工為例, 戶外遊憩研究, 19(1), 77-100。馬上鈞(2002), 休閒效益與生活壓力關係之研究-以高雄地區郊山登山者為例, 國立台灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版之碩士論文。高俊雄(1995), 休閒利益三因素模式, 戶外遊憩研究, 8(1), 15-28。張玉鈴(1998), 大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其休閒無聊感及自我統合之關係研究, 國立高雄師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。張明旺(2004), 公務人員觀光旅遊滿意對休閒生活滿意與生活滿意影響之研究 - 以國民旅遊卡為例, 國立朝陽大學休閒事業管理系碩士班未出版之碩士論文。張春興(1996), 教育心理學, 台北:東華出版社。張春興(1999), 現代心理學, 台北:東華出版社。張景然(1991), 休閒生活與青少年行為輔導, 成人教育, 48-49。教育部(2009), 教育部成語典[線上資料], 來源: <http://dict.idioms.moe.edu.tw/pho/fya/fya00973.htm> [2009, July 1]。莊大輝, 游美惠(2007, May 18), 關懷他人, 增能自己—慈濟女性的助人實踐, 發表於全國關懷論文研討會, 高雄:輔英科技大學。莊雅雯(2004), 活動志願工作者人格特質、參與動機與神馳體驗關係之探討, 大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。郭國良(1996), 婦女休閒活動參與、人口變項及自我概念之研究-以高雄市已婚婦女為例, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。郭淑菁(2003), 登山社員休閒涉入、休閒滿意度與幸福感之研究, 大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。陳武雄(2004), 志願服務理念與實務, 台北, 揚智出版社。陳彥丞(2008), 宗教志工志願服務行為、休閒參與、與生活滿意度相關之研究, 大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。陳家菁(2005), 志願服務參與之性別面向探討-以國立台南社教館為例, 國立高雄師範大學性別教育系未出版之碩士論文。陸洛(1998), 中國人幸福感之內涵、測量及相關因素探討, 國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學, 8(1), 115-137。曾華源, 曾騰光(2003), 志願服務概念, 台北:揚智出版社。黃世明, 傅建三, 傅嘉輝(2007), 私立美術館觀眾休閒動機與休閒滿意度之研究-以朱銘與馮禧美術館為例, 藝術學報, 80, 185-203。黃曼婷(2001), 家庭主婦志願工作者社會支持、生活滿意度、親子關係之研究, 政治大學社會學系未出版之碩士論文。黃溢怡(2007), 志願工作人員持續參與社會性服務工作之影響因素探討-老人機構志工為例, 大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。楊國樞(1980), 生活素質的心理學觀, 中華心理學刊, 22(2), 11-24。趙善如(1997), 南部地區婦女生活相關議題調查研究報告, 1997第二屆全國婦女國是會議論文, 高雄:高雄縣政府。劉虹伶(2005), 深度休閒者之休閒效益, 大專體育, 78, 116-122。劉毓秀(1997), 女性, 國家, 照顧工作, 台北:女書出版社。蔣美惠(2004), 探討保全人員生涯管理、人格特質及組織氣候對工作滿足、自我效能及工作績效之關聯性研究-以台北市保全公司為例, 南華大學科學研究管理研究所未出版之碩士論文。蔡佳雯(2002), 非營利組織中的女性志工—以勵馨社會福利事業基金會為例, 國立政治大學社會系未出版之碩士論文。蔡毓智, 林佳瑩(1992), 台灣地區不同世代生命週期中重大生活變遷之比較性研究, 國立政治大學社會系未出版之碩士論文。蔡詩慧, 胡淑貞(2001), 社會人口特質、家庭生活滿意度與夫妻婚姻滿意度及其差異之研究:一個社區的初探性研究, 成功大學學報, 36, 23-49。賴玖鳳(2002), 家庭主婦志工參與動機、督導關係與組織承諾之相關研究, 東海大學社會工作學系未出版之碩士論文。賴爾柔(1998), 鄉村老人生活滿意度之研

究(國科會, No. NSC86-2412-H-002-013), 台北:行政院國家科學委員會。二、英文部份Bammel, L. L. & Bammel, G. (1992). *Leisure and human behaviour* (2nd ed.). Dubuque, Iowa: William C. Brown. Beard, J. G., & Ragheb, M. G. (1980). Measuring leisure satisfaction. *Journal of Leisure Research*, 12(1), 20-23. Ben, S. L. (1993). *The lenses of gender*. New Haven, Connecticut: Yale University Press. Boley, B. J. (2001). *Life satisfaction, leisure satisfaction, and leisure participation among publicly housed older adults*. Unpublished Doctoral dissertation, Capella University. Brandmeyer, D. D. (1987). *Higher education activity and life satisfaction in the older adult*. Unpublished doctoral dissertation, The University of Georgia. Bright, A. D. (2000). The role of social marketing in leisure and recreation management. *Journal of Leisure Research*, 32(1), 12-18. Cattell, R. B. (1943). The description of personality: Basic trait into clusters. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 38, 476-506. Clary, E. G., Snyder, M., Stukas, A. A. (1996). Volunteers' motivations: Findings from a national survey. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 25(4), 485-505. Coleman, D., & Iso-Ahola, S. E. (1993). Leisure and health: The role of social support and self-determination. *Journal of Leisure Research*, 25(2), 111-128. Costa, P. T. & McCrae, R. R. (1992). *Revised NEO personality professional inventory (NEO-PI-R) and NEO five factor inventory (NEO-FFI) professional manual*, odessa, Florida: Psychological Assessment Resources. Dattilo, J., & Murphy, W. D. (1991). *Leisure education program planning -A systematic approach*. State College Pennsylvania: Venture Publishing. Diaz, P.C. (1988). *Life satisfaction and learner self-direction as related to ethnicity in the older adult*. Unpublished doctoral dissertation, The Ohio State University. Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J., & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75. Driver, B. (1997). The defining moment of benefit. *Parks & Recreation*, 32(12), 38-41. Edginton, C. R., Jordan, D. J., DeGraaf, D. G., & Edginton, S. R. (1995). *Leisure and life satisfaction: Foundational perspectives*. Madison: Brown & Benchmark Publishers. Eysenck, H. J. (1970). Biological dimensions of personality. In L. A. Pervin (Ed.), *Handbook of personality: Theory and research* (pp. 244-276). New York: Guilford Press. Friedman, M., & Rosenman R. H. (1974). *Type A and your heart*. New York: Knopf. George, L. K. (1990). Social structure, social processes, and social psychology states. In R. H. Binstock & L. K. George (Eds.), *Handbook of aging and the social sciences* (3rd ed.), (pp. 186-204). San Diego, California: Academic Press. Gregg, J. P. (1996). *Psychological implications and personal perceptions of lifelong learning for adults in life satisfaction and self-esteem*. Unpublished doctoral dissertation, Wayne State University. Griffin, J., & McKenna, K. (1998). Influences on leisure and life satisfaction of elderly people. *Physical & Occupational Therapy in Geriatrics*, 15(4), 1-16. Harrington, M.A. (1996). Women's leisure and the family in Canada. In N. Samuel (Ed), *Women, leisure and the family in Contemporary Society: A Multinational Perspective*, (pp.35-48) Canada: CAB International. Henry, N. J. (1989). *A qualitative study about perceptions of lifestyle and life satisfaction among older adults*. Unpublished doctoral dissertation, Syracuse University. Hollis, L. A. (1998). Sex comparisons in life satisfaction and psychosocial adjustment scores with an older adult sample: Examining the effect of sex role differences in older cohorts. [On-line]. Available: <http://global.umi.com/pqdweb?Did=000000032218426&Fmt>. [2008, July 2] Iso-Ahola, S. E. (1980). *The social psychology of leisure and recreation*. Dubuque, Iowa: William C. Brown. Kelly, J. R. (1993). *Leisure-family research: Old and new issues*. *World Leisure and Recreation*, 35, 5-9. Kelly, J. R., & Godbey, G. (1992). *The sociology of leisure*. State College Pennsylvania: Venture Publishing. Kraus, S. D. (1990). Rates and potential causes of mortality in North Atlantic right whales (*Eubalaena glacialis*). *Marine Mammal Science*, 6(4), 278-291. Lucas, R. E., Diener, E., & Suh, E. (1996). Discriminant validity of well-being measures. *Journal of personality and Social Psychology*, 71(3), 616-628. Maslow, A. H., (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). New York: Harper & Row. Meeks, S. & Murrell, A. (2001). Contribution of education to health and life satisfaction in older adults mediated by negative affect [On-line]. Available: <http://golbal.umi.com/pqdeb?Did=000000066899620&Fmt>. [2008, July 27] Olson, D. H. and J. DeFrain (2000). *Marriage and the family: Diversity and strengths* (3rd ed.). Mountain View, California: Mayfield Publishing Company. Parry, D.C. & Shaw, S.M. (1999). The role of leisure in women's experiences of menopause and mid-life. *Leisure Sciences*, 21(3), 205-218. Ragheb, M. G., & Griffith, C. A. (1982). The contribution of leisure participation and leisure satisfaction to life satisfaction of older persons. *Journal of Leisure Research*, 14(4), 295-306. Riddick, C. C., & Stewart, D. G. (1994). An examination of life satisfaction and importance of leisure in the lives of older female retiree: A comparison of black to whites. *Journal of Leisure Research*, 26(1), 75-87. McCrae R., & Costa P. Jr., (1997). Personality trait structure as a human universal. *The American psychologist*, 52(2), 509-16. McCrae, R., & Costa P. Jr., (1999). Age differences in personality across the adult life span: parallels in five cultures. *Developmental Psychology*, 35(2), 466-77. Rocio, F. B., Zamarron, M. D. & Ruiz, M. A. (2001). The contribution of sociodemographic and psychological factors to life satisfaction [On-line]. Available: <http://golbal.umi.com/pqdweb?Did=000000072224094&Fmt>. [2008, August 16] Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 33(1), 300-303. Seiger, L.H. and J. Hesson (1990). *Walking for fitness*. Dubuque, Iowa: William C. Brown. Stebbins, R. A. (1992). *Amateurs, professional, and serious leisure*. Montreal, Quebec: McGill-Queen's University Press. Stebbins, R. A. (1993). *Social World, life-style, and serious leisure: Toward a mesostructural analysis*. Quebec: McGill-Queen's University Press. 54. Talento, B. N. (1984). The impact of lifelong learning on the life satisfaction of the older adult. Unpublished doctoral dissertation, Claremont Graduate School. Tupes, E. C., & Christal, R. E. (1961). Recurrent personality factors based on trait ratings. *Journal of Personality*, 60(2), 225-251. Walker, M. (1990). *Women in therapy and counseling: Out of the Shadows*. Philadelphia, Pennsylvania: Open University Press. Wankel, L. M. Berger, B. G. (1991). The personal and social benefits of sport and physical activity. In B. L. Driver, P. J. Brown & G. L. Peterson (Eds.), *Benefits of leisure* (pp. 121-144). State College, Pennsylvania: Venture Publishing. Weissinger, E., & Bandaio, D. L. (1995). Development, reliability and validity of a scale to measure intrinsic motivation in leisure. *Journal of Leisure Research*, 27(4), 379-400. Richards, G. (1996). Production and consumption of European cultural tourism. *Annals of*

Tourism Research, 23(2), 261-283. Richards, G. (2000). Tourism and the world of culture and heritage. Tourism Recreation Research, 25(1), 9-17. Vroom, V. H. (1964). Work and motivation. New York : John Wiley