

台商赴大陸越南投資環境比較與危機之分析

魏幸寂、莊銘國

E-mail: 9806171@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要在探討台商赴海外投資之投資環境因素比較及危機管理等變項上的差異情形。分析兩國投資環境的差異與應注意的風險，整理補充此相關文獻，並以理論與實務加以驗證，最後提出建議給未來要到大陸與越南投資的台商參考，希望台商於投資前能收集更多的資訊，累積更多的經驗評估後，再前往投資地投資，以增加其成功率與適應性。在編製問卷後，以大陸地區和越南地區共150位台商為受試對象，進行問卷調查，得到有效問卷72份。再以統計軟體SPSS 12.0 for Windows，將調查資料輸入整理，以描述統計、獨立樣本T檢定、相關分析、及迴歸分析等統計方法進行資料分析與處理。本章將統計分析所得到的結果，歸納如下：

- H1：在投資環境面，大陸與越南投資廠商部份有顯著差異
- H2：在危機管理面，大陸投資廠商與越南投資廠商有顯著差異
- H3：地主國風險對危機管理有顯著的影響
- H4：文化差異對危機管理並無顯著的影響
- H5：政策限制對危機管理有顯著的影響

關鍵詞：危機管理、地主國風險、文化差異、政策限制

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	3
第三節 研究問題與目的	6
第四節 研究範圍	7
第五節 研究流程	8
第二章 理論基礎與文獻回顧	10
第一節 投資環境相關文獻	10
第二節 企業危機管理之定義與相關文獻	12
第三節 企業危機因子之界定	16
第四節 危機衡量之理論基礎	17
第五節 大陸與越南投資環境比較	19
第三章 研究設計	29
第一節 變數衡量與問卷設計	29
第二節 研究架構與假設	33
第三節 研究方法	35
第四節 資料來源	36
第四章 大陸與越南台商現況分析	37
第一節 大陸台商現況	37
第二節 越南台商現況	38
第三節 小結	39
第五章 問卷調查分析	41
第一節 敘述性統計分析	41

第二節	信效度分析	49
第三節	獨立樣本T檢定	51
第四節	各變項之相關分析	53
第五節	迴歸分析	55
第六節	危機分析	57
第六章	結論與建議	59
第一節	主要發現與結論	59
第二節	研究限制	63
第三節	研究建議	64
參考文獻		65

參考文獻

- Mitroff, I. I., & Pearson, C. M. (1996), 危機管理診斷手冊(吳宜蓁, 徐詠絮譯), 台北:五南, (原文於1993年出版)。Steven Fink(1994), 危機管理(韓應寧), 台北:天下出版社, (原文於1986年出版)。占部都美(1990), 公司的危機及解決之道(陳耀茂譯), 台北:聯經出版社, (原文於2000年出版)。台商協會(2009), 投資大陸經貿糾紛 - 台商經貿網[線上資料], 來源:
<http://www.chinabiz.org.tw/focus/chinabiz.asp>[2009, February 10]。行政院大陸委員會(2009), 大陸政策與情勢[線上資料], 來源:
<http://mac.gov.tw/>[2009, February 13]。朱愛群(2002), 企業危機管理解讀災難謎咒, 台北市:五南。朱延智(2002), 企業危機管理(初版), 台北市:五南。朱延智(2003), 企業危機管理(第二版), 台北市:五南。李仁芳(1987), 我國企業經營危機過程與偵測之探討, 中國生產力中心。李文瑞(2000), 廠商海外投資股權模式關鍵影響因素之研究—台商赴東南亞投資之實證分析, 管理評論, 19(3), 27-49。吳宜蓁(2002), 危機傳播 - 公共關係與語藝觀點的論點與實證。台北市:五南。吳建臺(1994), 臺海兩岸投資環境之比較, 臺灣經濟研究月刊, 17(12), 13-17。吳青松(1999), 國際企業管理 - 管理與實務, 台北:智勝。吳思華(1996), 策略九說 - 策略思考的本質, 台北:麥田出版社。邱強口述, 張慧英(2001)採訪撰述, 危機處理聖經, 台北:天下遠見出版社。邱毅(1999), 危機管理 - 二十一世紀新顯學。台北:中華徵信。洪智信(2003), 越南政經專題[線上資料], 來源: <http://www.ncku.edu.tw/~cseas/report%20SEA/VIET/viet-2gaomingfeng.pdf>[2009, March 10]。高長, 陳威如(1998), 台商赴大陸投資所有權進入模式決定因素分析, 管理學報, 15(3), 393-418。秦宗春(1998), 越南投資環境之現況與挑戰, 東南亞投資雙月刊, 台北:台灣經濟研究院, 3(12), 19-21。孫本初(1996)危機管?策?之探討, 人事月刊, 22(6), 17-29。翁景民, 曾義明(1995), 國際進入模式之折衷理論暨國際進入模式組合之研究, 台大管理論叢, 6(2), 25-59。張大成, 周麗娟, 黃筱雯(2004), 經營效率與企業危機相關性研究, 信用資訊, 4(2), 1-23。張中勇(1992), 危機與危機處理之研究—一個研究概念與理論的分析, 警學叢刊, 23(2), 137-158。陳朝威(1999), 中高層主管人員培訓班上課講義, 公務人員人?發展中心。海基會(2009), 兩案經貿知識網[線上資料], 來源: <http://www.chinabiz.org.tw/integration/counter.asp>[2009, June 4]。海基會(2009), 經貿服務處[線上資料], 來源: <http://www.chinabiz.org.tw/integration/counter.asp>[2009, June 10]。國際經貿局(2007), 貿易法規[線上資料], 來源: <http://cweb.trade.gov.tw/kmi.asp?xdurl=kmiif.asp&cat=CAT328>[2009, January 5]。國際經貿局(2008), 各國對台貿易障礙[線上資料], 來源: <http://cweb.trade.gov.tw/kmi.asp?xdurl=kmiif.asp&cat=CAT1565>[2009, January 3]。黃新福(1992), 危機管理之研究 - 從組織層面來探討, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。越南台灣商會聯合總會(2009), 企業主投資越南指南[線上資料], 來源: <http://www.ctcvn.org/index.aspx>[2009, April 11]。越南計畫投資部(2009), 越南與其它新興國之比較[線上資料], 來源: <http://www.csrbd.com/doc/6918015>[2009, March 11]。經濟部投資業務處編印(2008), 越南投資環境簡介[線上資料], 來源: http://www.byte.com.tw/mates/mates_vn/vietnam-1.htm#5[2009, March 11]。經濟部投資業務處(2008), 投資統計資料[線上資料], 來源: <http://www.dois.moea.gov.tw/asp/relation3.asp>[2009, June 14]。經濟部投審會(2009), 中國大陸地區投資[線上資料], 來源: <http://www.moeaic.gov.tw/>[2009, January 21]。資訊中心(2008), 中國大陸自然人文環境簡介 - 經濟部國際貿易局[線上資料], 來源: http://moeaitc.tier.org.tw/idic/maz_topic.nsf/1ec3ee1874c2b4f748256a86001085bb/B7627C26DF89D11948256905000D3DE2?OpenDocument [2009, April 11]。曾多如(1990), 銀行企業診斷, 第一銀行徵信室, 四月, 13-15。張福榮(1994), 投資環境改善之探討(上), 產業金融季刊, 83(2), 49-52。康信鴻, 邱麗娟(1997), 影響國際投資進入模式之實證研究:以台灣石化產業為例, 管理學報, 16(2), 139-180。詹中原(2004), 危機管理:理論架構, 台北:聯經。蔡東益(2003), 企業危機管理機制建立之研究, 國立成功大學工業管理研究所未出版之碩士論文, 41-45。蔡宏明(2007), 台商大陸投資意見調查 - 工業總會服務網[線上資料], 來源: <http://www.cnfi.org.tw/kmportal/front/bin/home.phtml>[2009, May 15]。劉建志(2004), 領導與危機管理:以某財團法人醫院為例, 國立暨南大學國企系未出版之碩士論文, 11-15。潘慧貞(2003), 兩岸中小企業投資環境之比較, 國立中山大學學術研究所未出版之碩士論文, 106-107。駐越南代表處(2009), 越南簡介[線上資料], 來源: <http://www.teco.org.vn/aboutvn.htm>[2009, April 5]。鄭振哉(2008), 越南投資環境簡介[線上資料], 來源: <http://www.scribd.com/doc/6918014/0801Vietnam-Trip-Questionnairesrevise>[2009, May 10]。蕭育鎮(2002), 企業海外投資進入模式影響因素之研究-以台商投資大陸實證探討, 私立大葉大學國企系未出版之碩士論文, 27-28。謝青宏(2004), 政府危機傳播之研究 - 以台北市政府SARS危機傳播為例, 私立世新大學傳播研究所未出版之碩士論文。瀧澤正雄(1999), 企業危機管理(徐漢章譯), 台北:高寶, (原文於1996年出版)。Argenti, J. (1976). Corporate collapse - the causes and symptoms. London: Mc Graw-Hill, 12. Bell, C. (1979). Crisis management. In Burchan, A. (Ed.), Crisis Diplomacy, Strategic Thought in the Nuclear Age. Baltimore, Maryland: John Hopkins. Deutsch, K. W. (1982). Crisis

decision-making the information approach, managing international crisis. California Beverly, Hills: Sage Publications, Inc., 15-16.

Fishman, A. D. (1999). ValuJet Flight 592: Crisis communication theory blended and extended. *Communication Quarterly*, 47, 347-348.

Fink, S. (1986). Crisis Management: planning for the invisible. New York: American Management Association, 45.

Hermann, C. F. (1972). Some Issues in the study of International Crisis Insight from behavioral research, New York : Free Press.

Hill, C. W. L. & Hwang, P. & Kim, W. (1990). An Eclectic Theory of the Choice of International Entry Mode, *Strategic Management Journal*, 11(2), 117-128.

Lerbinger, O. (1997). The Crisis Manager: facing risk and responsibility. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, 4-7.

Mitroff, I. I. (2001). *Managing Crises Before Happen*. New York: American Management Association, 34.

Nudell, M. & Norman A. (1988). In *Case of Emergency: A Handbook for Effective Emergency and Crisis Management*, 21.

Nunamaker, J. f., Jr. & Weber, E. S. & Chen, M. (1989). Organizational Crisis Management Systems: Planning for Intelligent Action, *Journal of Management Information Systems*, 5(4), 7-32.

Nunamaker, J. f., Jr. (1989). Organizational Crisis Management Systems: Planning for Intelligent Action. *Journal of Management Information Systems*, 5(4), 16.

Philip, H. (1999). *Public Relations: A Practical Guide to the Basics*. London: The Institute of Public Relations, 76.

Raymond, T. & Richard, H. U. (1972). Crisis diplomacy, interdependence and the politics of international economic relation. In Morse, E. L. (Ed.), *Theory and Policy in International Relations*, 2. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.

Ross, J. E. & Kami, M. J. (1973). *Corporate Management in Crisis: why they might fall?* New York: Prentic-Hill Inc.

Simon, A. B. (1993). *Crisis management strategy: Competition and change in modern enterprises*. London: T. J. Press Ltd, 86-88.