

# 休閒活動專案管理關鍵成功因素之研究-

郭智娟、李俊憲

E-mail: 9806149@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要探討休閒活動專案管理關鍵成功因素，除了解不同活動辦理者對於專案管理認知外，同時亦將從專案管理九大知識領域中確立影響休閒活動專案管理關鍵成功因素及其影響程度。在休閒活動專案部分，本研究將其分為三大類，分別為：事件式活動、營隊式活動及節慶式活動；另外，在評估架構部份，進一步將九大知識領域加以整合及歸納，最後分為：時間管理、品質管理、資源管理、風險管理及人力管理等五大類。本研究先以德爾菲法確認問卷初步架構，再以層級分析法計算出權重，採郵寄問卷方式，針對專案管理者及專案成員進行調查。在兩次德爾菲問卷階段選定9位專家，回收9份，回收率100%；在層級分析問卷階段選定18位專家，回收18份，回收率亦100%。本研究結果顯示，不同休閒活動專案類型在關鍵成功因素之考量上存在差異，即事件式活動重視「時間管理」、營隊式活動重視「品質管理」、節慶式活動重視「資源管理」，其差異產生源自於活動特性不同所致。因此，若專案管理者在規劃休閒活動專案時能掌握關鍵成功因素，必定能為組織創造出更佳競爭優勢。

關鍵詞：休閒活動、專案管理、關鍵成功因素

## 目錄

中文摘要.....	iii	英文摘要.....	iv	誌謝辭.....	v	內容目錄.....	vi	表目錄.....	viii	圖目錄.....	ix
第一章 緒論.....	1	1.1 研究背景與動機.....	1	1.2 研究目的.....	5	1.3 研究問題.....	6	1.4 研究範圍.....	7	1.5 研究限制.....	7
1.6 重要名詞釋義.....	8	第二章 文獻探討.....	10	2.1 休閒活動理論與分類.....	10	2.2 專案管理理論與範疇.....	17	2.3 關鍵成功因素.....	27	2.4 相關實證研究.....	31
第三章 研究方法.....	39	3.1 研究流程.....	39	3.2 德爾菲法.....	40	3.3 層級分析法.....	41	3.4 評估架構之建立.....	43	3.5 德爾菲問卷設計.....	50
3.6 抽樣方法.....	51	3.7 正式調查計畫.....	51	第四章 資料分析.....	52	4.1 德爾菲專家問卷發放與分析.....	52	4.2 AHP 問卷發放與分析.....	57	4.3 事件式活動分析.....	58
4.4 營隊式活動分析.....	62	4.5 節慶式活動分析.....	65	4.6 整體活動分析.....	68	4.7 各類型活動關鍵成功因素比較.....	71	第五章 結論與建議.....	75	5.1 研究結果摘要.....	75
5.2 研究結果討論.....	79	5.3 後續研究建議.....	85	參考文獻.....	87	附錄A.....	96	附錄B.....	98	附錄C.....	106
附錄D.....	113										

## 參考文獻

- 一、中文部分 Cooke, H. S., & Tate, K. (2005), 專案管理:麥格羅 希爾全方位經理人36小時實務進修課程(劉復苓譯), 台北:美商麥格羅希爾。 Edginton, C. R., Hanson, C. J., Edginton, S. R., & Hudson, S. D.(2002), 休閒活動規劃與管理(顏妙桂譯), 台北:美商麥格羅希爾。EMBA世界經理文摘編輯部(2002), 專案管理成功方程式, EMBA世界經理文摘, 189, 62-71。 Gido, J., & Clements, J. P. (2004), 專案管理(宋文娟譯), 台北:滄海書局。 Lewis, J. P. (2005), 專案管理三部曲 成功專案規劃、排程與控制(鄭文彬, 謝秋泉譯), 台北:美商麥格羅希爾。 Michael, G. (2002), 專案管理的十四個祕訣(陳庭安譯), EMBA世界經理文摘, 189, 72-75。 大前研一(1985), 策略家的智慧(黃宏義譯), 台北:長河。 今日新聞(2007), 更扯! 雲林跨年忘了倒數, 想農曆除夕再辦一次台語倒數[線上資料], 來源: <http://www.nownews.com/2007/01/02/91-2035688.htm> [2009, May 24]。 王伯珩(2007), 市區聯營公車之經營關鍵成功因素研究 以台北市公車為例, 私立中華大學科技管理研究所未出版之碩士論文。 王建堯(1998), 影響國中學生休閒活動的因素之研究 高雄縣為例, 國立台東師範學院教育研究所未出版之碩士論文。 王煥琛(1994), 休閒教育從理論與實踐之研究。台灣教育, 523, 9-14。 王慶富(2002), 專案管理, 台北:聯經。台灣經濟研究院(2008), 台灣經濟發展史[線上資料], 來源 [http://www.tier.org.tw/comment/pre\\_20061101.doc](http://www.tier.org.tw/comment/pre_20061101.doc)[2008, October 20]。 吉田章(2004), 日本營地經營管理之現狀, 「運動與休閒營隊經營與管理」國際學術研討會手冊(pp.101-107), 台北:國立台灣師範大學體育研究與發展中心。 行政院主計處(2008), 2007年社會指標統計表[線上資料], 來源 <http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=19774&ctNode=538>[2008, October 13]。 吳松齡(2006), 休閒活動設計規劃, 台北:揚智文化。 吳思華(1988), 產業政策與企業策略, 台北:中華經濟企業研究所。 吳萬益、林清河(2001), 企業研究方法, 台北:華泰書局。 吳慶烜、林怡君、謝孟蓉(2004), 從後SARS時代論台灣民眾休閒參與價值觀之變遷, 第四屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會論文集(pp. 368-377), 高雄:國立高雄餐旅學院。 吳耀庭(2006), 專案管理成熟度對專案經理人與專案成功關係之研究, 國立台北科技

大學商業自動化與管理研究所出版之碩士論文。呂建政(1994), 開展休閒教育的幾個課題。訓育研究, 33(2), 21-28。李慧菁(2005), 資訊科技產業產品研發專案關鍵成功因素之研究 AHP 方法之應用, 私立大同大學事業經營研究所出版之碩士論文。周正華(2008), 不同休閒活動類型與網路成癮之研究, 私立大葉大學資訊管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。林松茂(2008), 談企業合理化專案管理教育員工和用對的人來達成目標與績效提升, 品質月刊, 44(6), 46-49。林建地(1996), 我國青少年休閒活動之研究, 國立台灣師範大學三民主義研究所出版之碩士論文。林貞岑(2006), 苗栗國際假面藝術節活動效益評估模式建構之研究, 私立長榮大學土地管理與開發研究所出版之碩士論文。林敬銘, 張家昌(2006), 從布爾迪厄之習癖與場域觀點探析台灣休閒活動新趨勢, 大專體育, 84, 78-83。林燕慧(2005), 專案管理關鍵成功因素之個案研究, 私立淡江大學管理科學研究所企業經營碩士在職專班未出版之碩士論文。林燕輝(2005), 專案管理方法論應用於組織學習之研究, 私立長榮大學企業管理研究所出版之碩士論文。邱惠玲(2006), 企業目標管理關鍵成功因素與績效之研究, 私立中華大學科技管理研究所出版之碩士論文。徐村和(1998), 模糊德菲層級分析法, 模糊系統學刊, 4(1), 59-72。徐揚(2003), 特別活動企劃之內涵, 大專體育, 67, 100-110。國際專案管理學會台灣分會(2009), 台灣分會簡介[線上資料], 來源 <http://www.pmi.org.tw/aboutus/pmi.asp> [2009, May 19]。許光華, 龔昶元, 沈肇基(2003), 專案管理, 台北:國立空中大學。許建民(1999), 以休閒活動類型及形式規劃休閒活動之探討, 一般論述, 42, 158-164。許建民(1999), 休閒活動方案規劃流程與技術之探討, 國民體育季刊, 28(2), 95-104。許雅琪(2006), 提昇休閒農場經營績效關鍵成功因素之研究, 私立長榮大學經營管理研究所出版之碩士論文。許義雄, 陳皆榮(1993), 青年休閒活動現況及其阻礙因素之研究, 台北市:行政院青年輔導委員會。陳比晴(2003), 民眾參與節慶活動需求之研究 以2003 陽明山花季為例, 國立台灣師範大學運動休閒與管理研究所出版之碩士論文。陳安妮(2006), 大專生休閒活動效益與規劃之探討, 嶺東體育暨休閒學刊, 4, 129-139。陳沛綺(2005), 專案經理之人格特質、學習風範與衝突管理方式關係之研究, 國立交通大學管理學院國際經貿學程研究所出版之碩士論文。陳定雄(1994), 休閒運動相關術語之歷史研究, 國立台灣體育學報, 4, 1-29。陳怡如(2006), 教育科技專業人員專案管理能力分析研究, 私立淡江大學教育科技研究所出版之碩士論文。陳炎山(2007), 運用結構方程模式探討領導型態、關鍵成功因素與專案成功關係, 國立東華大學企業管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。陳熙灝(2008), 成功的專案管理, 經營決策論壇, 53, 28-31。曾國書(2006), 企業界專案執行人員具備專案管理能力之研究, 私立長榮大學經營管理研究所出版之碩士論文。黃立賢(1996), 專科學生休閒興趣相關因素之研究, 國立高雄師範大學輔導研究所出版之碩士論文。黃美珠(2008), 論休閒活動方案規劃及其對活動設計者的啟示, 大專體育, 95, 96-102。黃營芳(2008), 以AHP 法分析海生館委外經營模式之關鍵成功因素, 工程科技與教育學刊, 5(2), 200-222。葉淑真(2007), 知識價值鏈模型導入組織專案管理之應用, 私立淡江大學管理科學研究所企業經營碩士在職專班未出版之碩士論文。董家成(2004), 家具店經營關鍵成功因素之研究 以日月光國際家飾館內之家具店為例, 私立大葉大學事業經營研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。詹碧綢(2003), 影響專案成功關鍵因素的研究 以網路通訊設備服務業為例, 品質月刊, 39(5), 34-38。劉振杰(2006), 專案績效影響因素之探討, 國立台灣科技大學企業管理研究所出版之碩士論文。鄭月琴(2005), 非營利組織推動青少年休閒營隊之研究 以飛颺青少年成長中心為例, 國立政治大學行政管理碩士學位學程未出版之碩士論文。薛銘卿(1997), 休閒及休閒活動定義之詮釋:非規範及規範性觀點, 北體學報, 11, 175-192。鍾啟東(2006), 成功之專案管理, 台肥季刊, 47(4), 33-37。羅怡幀(2005), 舉辦單位對於節慶活動效益與發展阻礙認知之研究 以台灣燈會為例, 私立銘傳大學觀光研究所出版之碩士論文。

二、英文部分 Aaker, D. A. (1984). Strategic market management. New York: JohnWiley & Sons. Boynton, A. C., & Zmud, R. W. (1984). An assessment of critical success factors. Sloan Management Review, 6(3), 17-27. Brotherton, B., Miller, K., Heinhuis, E., & Medema, M. (2003). Critical success factors in UK and Dutch hotels. Journal of Services Research, 12(2), 47-78. Cleland, D. I., & King, W. R. (1983). Systems analysis and project management. New York: McGraw-Hill. Dvir, D., Raz, T., & Shenhar, A. (2003). An empirical analysis of the relationship between project planning and project success. International Journal of Project Management, 21, 89-95. Fallen, N. H., & Umansky, W. (1985). Young children with special needs. Ohio: Charles E. Merrill Publishing. Farrell, P., & Lundegren, H. M. (1983). The process of recreation programming. New York: Wiley. Getz, D. (1997). Event management and event tourism. New York: Cognizant Communication. Jackson, E. L. (1988). Leisure constraints: A survey of past research. Leisure Sciences, 10, 203-215. Kelly, J. R. (1987). Freedom to be: A new sociology of leisure. New York: Macmillan. Kerzner, H. (1984). Project management: A system approach to planning, scheduling and controlling (2nd ed.). New York: Van Nostrand Reinhold. McDonnell, I., Allen, J., & O' Toole, W. (1999). Festival and special event management. Brisbane: John Wiley & Sons. Muller, R., & Turner, R. (2007). The influence of project managers on project success criteria and project success by type of project. European Management Journal, 25(4), 298-309. Parker, S. R. (1971). The future of work and leisure. New York: Praeger. Pinto, J. K., & Slevin, D. P. (1987). Balancing strategy and tactics in project implementation. Sloan Management Review, 29, 33-41. PMI. (2004). A guide to the project management body of knowledge (3rd ed.). Project Management Institute. Rossman, J. R., & Schlatter, B. E. (2003). Recreation programming: Designing leisure experiences. Champaign IL: Sagamore Publishing. Russell, R. V. (1982). Planning programs in recreation. Louis: Mosby. Saaty, T. L. (1980). The analytic hierarchy process. New York: McGraw-Hill. Shiffler, R. (1998). Three words to the wise: Communicate. New York: PM Network. Shone, A., & Parry, B. (2001). Successful event management: A practical handbook. London: Continuum. Soderholm, A. (2008). Project management of unexpected events. International Journal of Project Management, 26, 80-86. Teompson, A., & Strickland, A. J. (1998). Strategic management concept and cases. New York: McGraw-Hill. Unger, L. S., & Kernan, J. B. (1983). On the meaning of leisure: An investigation of some determinants of the subjective experience. Journal of Consumer Research, 9, 381-392.