

# The Effects of Teachers' Personality, Students' Motivation and Facility Environment on Learning Satisfaction – A Case

劉東德、黃開義；葉子明

E-mail: 9806136@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The substance of this study is to explore the effects of teachers' personalities, students' motivations and facility environments on learning satisfaction - a case study of military education. The motivations are to comprehend college students' satisfaction of military education, and to research relation of college students of various backgrounds among the personalities of teachers, learning motivations and teaching environments.

In order to achieve the above goal, this study proceeds with the data of survey investigating to figure out the personalities of teachers, learning motivations and teaching environments effects on learning satisfaction.

The result shows that the personalities of teachers and learning satisfaction are considerably interrelated, and the friendliness of the personalities of teachers has most obvious influence in learning satisfaction. Besides, students' learning motivations and learning satisfaction are also related, and that the self-efficient in students' learning satisfaction and the courses designing in learning satisfaction are highly related. Furthermore, the teaching environment has apparent mutuality with learning satisfaction, and the administration support in teaching environment correlated to the courses designing respectably.

Based on the research results, this study gives suggestions to educators, educational authorities, policy makers and future researchers.

Keywords : military education、 teachers' personality、 learning motivation、 facility environments、 learning satisfaction

## Table of Contents

封面內頁

簽名頁

博碩士論文暨電子檔案上網授權書 iii

中文摘要 v

ABSTRACT v

誌謝 vi

目錄 vii

圖目錄 ix

表目錄 x

第一章 緒論 1

1.1 研究背景與動機 1

1.2 研究目的 5

1.3 論文架構 5

1.4 研究範圍與限制 6

1.5 研究流程 8

第二章 文獻探討 10

2.1 教師人格特質 10

2.2 學習動機 20

2.3 教學環境 33

2.4 學習滿意度 40

2.5 影響學習滿意度相關因素探討 44

2.6 名詞釋義 50

第三章 研究方法 53

3.1 研究架構 53

3.2 研究假設 54

3.3 研究對象 54

3.4 問卷設計與量表計分方法	55
3.5 資料處理與分析方法	63
第四章 研究結果	66
4.1 信度分析	66
4.2 各研究變項之描述性分析	67
4.3 個人特徵屬性變項在各變項的差異分析	71
4.4 各變項間的相關性分析	80
4.5 各變項與學習滿意度之預測力探討	85
4.6 本研究主要發現	89
第五章 結論與建議	94
5.1 結論	94
5.2 建議	96
5.3 對後續研究之建議	98
參考文獻	100
附錄	112

## REFERENCES

- 一、中文部分
- 1.王秋華(2001)。網路教學之學生學習行為與學習滿意度及學習績效的關係。大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
  - 2.王震武、林文瑛、林烘煜、張鬱雯、陳學志合著(2001)。心理學。臺北:學富出版公司。
  - 3.王叢桂(1993)。三個世代大學畢業工作者的價值觀。本土心理學研究。
  - 4.方台東(2001)。我國中等學校軍訓教育之定位與發展。國立政治大學中山人文社會科學研究所碩士論文。
  - 5.江文雄、田振榮(1997)。高職實用技能班實施成效與學習策略之研究,臺北:教育部技職司。
  - 6.朱惠琴、謝美琪(2006)。碩士在職學生生涯發展、學習動機與學習滿意度之研究 - 以S 科技大學為例。樹德科技大學2006創新整合與應用研討會,頁170-181。
  - 7.沈君山(1993)。國立清華大學通識教育的展望。大學通識教育研討會論文集。臺北:台灣大學文學院。
  - 8.余昭(1989)。人格心理學。臺北:三民書局。
  - 9.沈煌寶(2001)。國小教師社會態度、人格特質與衝突因應方式之相關研究。國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文。
  - 10.李立民(2003)。大專校院軍訓教官工作滿足與工作績效關係之研究。輔仁大學教育領導與發展研究所碩士論文。
  - 11.李再長、黃麗鷗(2007)。在職人士進修之學習動機、學習滿意度及學習績效之相關研究 - 以成大碩士在職專班為例。人力資源學報,7卷4期,頁1-24。
  - 12.何啟豪(2007)全民國防教育於大學實施成效與學習滿意度之研究。國防大學戰略研究所碩士論文。
  - 13.吳正薰(2007)。大臺北區高職餐飲管理科學生學習滿意度與學習成就之研究。銘傳大學觀光研究所碩士論文。
  - 14.吳清山(1992)。學校效能研究。臺北市:五南圖書公司。
  - 15.吳銘達、廖珮玟(2009)。科技大學及技術學院學校文化、教師人格特質、教學動機與創意教學之研究。中華理論結構模式LISREL學會,2卷1期,頁1-17。
  - 16.吳靜吉、程炳林(1992)。修訂的「激勵的學習策略量表」。激勵的學習策略量表之修訂。中國測驗學會測驗年刊,第39輯。
  - 17.吳肇賢(2005)。國民小學級任教師人格特質、領導技巧與班級經營效能之研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文。
  - 18.林易慧、程炳林(2006)。課室目標線索與個人目標導向對國小學童解題成就及自我調整學習之交互效果。國立台灣師範大學教育心理與輔導學系,教育心理學報,37卷3期,頁231-255。
  - 19.林清山(1997)。教育心理學-認知取向。臺北:源流出版公司。
  - 20.林淑梨、王若蘭、黃慧貞合譯(1994)。人格心理學。臺北:心理出版學社。
  - 21.林欽榮(2002)。組織行為(初版),臺北:揚智書局。
  - 22.林博文(1998)。綜合高中學生對工業類科職業學程學習滿意度研究。國立台灣師範大學工業教育研究所碩士論文。
  - 23.林雷倫(2003)。國民小學教師教學法與普通教室環境滿意度之研究。國立高雄師範大學工業科技研究所碩士論文。
  - 24.林塗生(1996)。提高國小教育品質。教師天地,第84期。頁58-59。
  - 25.林碧芳、邱皓政(2008)。創意教學自我效能感量表之編製與相關研究。教育研究與發展期刊,第4卷第1期,頁141-169。
  - 26.林震東(2004)。軍訓教官角色知覺、工作投入與工作壓力關係之研究,國立師範大學成人教育研究所論文。
  - 27.林寶山(1994)。教學論-理論與方法(初版)。臺北市:五南圖書公司。
  - 28.林靈宏(1994)。消費者行為學。臺北市:五南出版公司。
  - 29.洪淑玲(2002)。施行九年一貫課程之國小普通教室使用問題探討 - 以臺北市第二類型試辦學校低年級為例。臺中師院學報,第16期,頁201-225。
  - 30.洪寶蓮(1987)。國中學生個人與環境因素對其行為之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
  - 31.施良方(1996)。學習理論。高雄市:復文圖書出版社。
  - 32.施台珠(1996)。學習滿意度影響因素之研究。國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。
  - 33.夏秀珠(2008)。臺北市高中職軍訓教官人格特質與師生互動關係之研究。國立臺北科技大學技術與職業研究所碩士論文。
  - 34.莊耀嘉、王重鳴等二人譯(2001)。社會心理學。臺北:桂冠圖書公司。
  - 35.莊麗俠(2006)。高職學生對會計課程學習動機及其學習滿意度關係之研究。淡江大學會計學研究所碩士論文。
  - 36.陳仲庚、張雨新(1995)。人格心理學,臺北市,五南圖書公司。
  - 37.陳志陽、張瓊文、陳銘漢合著(2005)。國小教師人格特質影響職務決策之研究,學校行政35期,頁33-59。
  - 38.陳昆仁,(2001)。國中技藝教育班學生學習環境滿意度之調查研究。國立臺北科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。
  - 39.陳嘉陽(2005)。教育概論(上),台中市:教甄策略研究中心。
  - 40.陳馨蘭(1998)。教師人格特質自我效能學生行為信念與班級經營風格之相關研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。
  - 41.張春興、林清山(1991)。教育心理學。臺北:東華書局。
  - 42.張春興(1992)。張氏心理學辭典。臺北:東華書局。
  - 43.張春興(1995)。普通心?學。台?:東華書局。
  - 44.張添洲(1992)。我國高級中等學校職業類科學生學習動機及其相關因素之研究。國立師範大學工業教育研究所碩士論文。
  - 45.張煌熙(1993)。班級環境品質的改變。臺北:師大書苑。
  - 46.許士軍(1977)。工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻探討及實證研究。國立政治大學學報,35期,頁18-2047。
  - 許錫銘(1998)。我國試辦綜合高中學生學習滿意度之研究。國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文。
  - 48.傅濤(2006)。教學環境及其在教育教學中的意義和作用。甘

肅廣播電視大學學報，第16卷第3期，頁60-62。49.程炳林(1991)。國民中小學生激勵的學習策略之相關研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。50.葉子明(2006)。新產品開發階段工具之使用與績效模式之建立與分析。中原大學工業工程研究所博士論文。51.黃玉湘(20025)。我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。52.黃亨湧(2004)。高職工業類科重補修學生學習動機、學習策略與學習滿意度相關之研究。彰化師範大學工業教育研究所碩士論文。53.黃希庭(1998)。人格心理學。臺北:東華書局。54.黃志燾、餘鑑(2007)。科技教育的研究與展望 從教學環境的角度探討，生活科技教育月刊。55.黃英忠、吳淑鈴、林昭秀、黃毓華、吳三江合著(2002)。學習資源回質、學習滿意度與學習後回饋傾向之相關性研究。人力資源管理學報，第2卷第3期，頁85-100。56.黃金山(2002)。高職汽車科學生專業實習學習動機及學習行為對學習成效之影響研究。國立彰化師範大學工業教育學研究所碩士論文。57.黃俊傑(1994)。朱子的教育觀及其對現代通識教育的意義。臺北:行政院國科會。58.黃益松(2001)。在職進修部學生學習動機、學習滿意度與學習後行為關係之研究，中華大學工業工程與管理研究所碩士論文。59.黃淑菁(2000)。不同學習動機類型學生對國中理化教師教學策略之學習感受--個案研究。彰化師範大學科學教育研究所碩士論文。60.黃鈺雯(2004)。嘉義地區國小高年級教師教學態度、師生互動與學生學習動機之關係研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。61.彭意維、葉怡矜(2006)旅遊業領隊人格特質與工作滿意之研究。餐旅管理學術與實務研討會。62.湯梅英(1994)。師院生任教意願及其相關因素之研究 以臺北市立師範學院學生為例。初等教育學刊。63.楊國樞(1988)。中國人的心理。臺北市:桂冠圖書公司。64.楊榮祥(1997)。中學科學教室環境影響之本質與影響因素。臺北市:國科會微縮小組。65.賈馥茗(1999)。人格教育學(初版)。臺北市:五南圖書出版公司。66.廖志昇(2003)。研究生學習動機與學習滿意度關係之研究 以師院在職進修碩士班為例。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。67.廖珮如(2002)。逢甲大學學生體育課認知、滿意度及選修意願調查研究。逢甲人文社會學報，第5期，頁147-164。68.鄭芬蘭(1999)。學習動機目標導向在學習輔導上的應用。學生輔導，第31期。臺北市:教育部。69.蔣恩芬(2000)。學習動機相關因素探討與學習動機方案成效研究。國立高雄師範大學特殊教育研究所論文。70.劉傳秀(2005)。軍訓教學學習滿意度之研究-以高雄縣高中職為例。義守大學管理研究所碩士論文。71.賴香如(2004)。高高屏地區後中等教育學生學習動機與學習策略之研究。國立屏科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。72.賴清標(1993)。魏納(B. Weiner)的歸因理論及其教育含意。初等教育研究集刊，第1期，頁77-89。73.謝文全(1993)。學校行政。臺北:五南圖書出版公司。74.謝亞恆、林俊瑩(2007)。社會網路、學校教學品質與學校滿意度之關聯:以台灣地區大學生為例。台東大學教育學報，第18卷第1期，頁107-139。75.瞿海源(1989)。台灣地區民眾的教育價值觀。社會心理學新論。臺北市:巨流公司。76.Martin V.Covington & Karen Manheim Teel(2003)。李弘善譯，活化學習動機 - 營造機會平等的學習環境。臺北市:源流出版公司77.Pervin, Lawrence A(1995)。洪光遠，鄭慧玲合譯，人格心理學。臺北市:桂冠公司。二、英文部分1.Abraugh, J. B. (2000). How classroom environment and student engagement affecting in internet-based MBA courses. Business Communication Quarterly, 4, pp.9-26.2.Adams, J. S. (1963). Wage Inequity, Productivity and Work Quality, Industrial Relations, 3, pp.9-16.3.Allport, G. W. (1937). Personality: A Psychological Interpretation. New York: Holt, Rinehart & Winston.4.Allport, G. W. (1961). Pattern and Growth in Personality. New York: Holt, Rinehart & Winston.5.Ames, C. & Ames, R. (1984). System of student & teacher motivation Toward a qualitative definition. Journal of Educational Psychology, 76(4), pp.535-556.6.Bandura, A. (1977). Social learning theory. Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall.7.Beder, H. (1991). Adult literacy: Issues. For policy and practice. Malabar, FL: Frieger.8.Berdie, R. F. (1965). Perceptions of the University of Minnesota Mimeo: A Progress Report.9.Biner, P. M, Dean, R. S. & Mellinger, A. E. (1994). Factors underlying distance learner satisfaction with televised college-level courses. The American Journal of DISTANCE education, 8, (1), pp.53-70.10.Bull, S. & Solity, J. (1987). Classroom management. New York: Croom Helm.11.Cattell, R. B. (1950) Personality: A systematic theoretical and factual study. New York: McGraw Hill.12.Domer, D. E., Carswell, J. W., & Spreckelmeyer, K. F. (1983) Understanding educational satisfaction. The University of Kansas School of Architecture and Urban Design. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 232 600)13.Eccles, J. (1983). Expectancies, value & academic behaviors. In J. T. Spences (Ed.), Achievement and achievement motives (pp.75-146). San Francisco: Freeman.14.Eysenck, H. J. (1975). Manual of the Eysenck Personality Questionnaire. London: Hodder & Stoughton Educational.15.Fraser, B. J., Treagust, D. F. & Dennis, N. C. (1986). Development of an instrument for assessing classroom psychosocial environment at universities and colleges. Studies in higher education, 11(1), pp.43-54.16.Galton, F. (1884). Measurement of Character. Fortnightly Review, 36, pp. 179-185.17.Gatewood, R. D. & Field, H. S. (1998). Human Resource Selection (4th ed). The Dryden Press.18.Goldberg, L. R. (1993). The structure of phenotypic personality traits. American Psychologists, 48, pp.26-34.19.Hall, C. S., Lindzey, G., & Campbell, J. B. (1998). Theories of Personality (4th ed.). New York: John Wiley and Sons.20.Hebert, C. R. (1999). Motivation: Do struggling students need more? Reading Today, 16(4), pp.182-1.21.Heider, F. (1958). The Psychology of Interpersonal Relations. NY: Wiley.22.Herzberg, F., Mausner, B., Peterson, R.O. & Capwll, D. F. (1957). Job attitudes: Review of research and opinion. Pittsburg: Science of Pittsburg.23.Houle, C. O. (1961). The inquiring mind. Madison:University of Wisconsin Press.24.Hoyt, D. P. (1973). Measurement of Instructional Effectiveness Research in Higher Education, 1, pp.367-378. (ERIC Document Reproduction Serv No. EJ089 709)25.Hunter, C. P. (1968). Classroom climate and pupil characteristic in special classes for educationally handicapped. Unpublished doctoral dissertation, University of Southern California.26.Kallberg, A. C. (1997). Work Values and And Job Reward :A Thery of job Satisfaction American Sociological, 42, pp.124-143.27.Kasworm, C. E. & Marienau, C. A. (1997) Principles for assessment of adult learning. San Francisco: Joss-Bass Publishers.28.Kelley, H. H. (1967). Attribution theory in social psychology. In D. Levine (Ed.), Nebraska symposium on motivation (Vol. 15, pp. 129 – 238). Lincoln: University of Nebraska Press.29.Knirk, F. G. (1993). Facility Requirements for Integrated Learning Systems.CEFP ' s Educational Facility Planner, 31(3), pp.13-18.30.Knowles, M. S. (1970). The modern practice of adult education. New York: Association Press.31.Koter, P. (1997). Marketing Management Analysis Planning. Implementation and Control, prantice-Hall, 433-437.32.Layon, R.J. & Schwartz, M.M.(1966). Psychological learning theory: Application to adult deducation.Adult Education, 17(1), pp.12-18.33.Lee, O. (1989). Motivation to learning science in middle school classrooms. Unpublished doctoral dissertation at

Michigan State University.34.Lewin, K. (1936). Principles of topological psychology. New York: McGraw35.Libert, R. M. & Libert, L. L. (2002). Personality: Strategies and Issues. (8th ed.), New York: Brooks/Cole Publishing Co.36.Locke, J. (1967). Two tracts on government. (edited with an introduction, notes and translation by Philip Abrams) London: Cambridge University Press.37.Mangrno, J. A. & Corrado, T. J. (1979). Adult Students ' Satisfaction at Six Two Year College. (ERIC Document Reproduction Service No.ED180- 563)38.Maehr, M. L. & Midgley, C. (1991). Enhancing student motivation A school-wide approach Education Psychologist, 26, pp.399-427.39.Maslow, A. (1943), A theory of human motivation, Psychological Review, 50(1), pp.32-396.40.McCrae, R. R. & Costa, P. T. Jr. (1987). Validation of the Five-Factor Model of Personality across Instruments and Observers. Journal of Personality and Social Psychology, 52(1), pp.81-90.41.Michael, K. M., Murray, R. B., Barrick, S. M., Scullen, J. R. (2005). Higer-order dimensions of the big five peraonality traits and the big six vocational interest types. Peraonnel Psychology, 58, pp.447-478.42.Norman, W. T. (1963). Toward an adequate taxonomy of personality attributes:Replicated factor structure in peer normination personality ratings. Journal of Abnormal and Social Psychology, 66, pp.574-583.43.Novak, B., & Weiant, G. E.(1960). Why do evening school students dropout of Adult Education, 11(1), pp.35-41.44.Pervin, L. A. & John, O. P. (1997). Personality: Theory and research (7th ed.). New York: John Wiley.45.Pervin, L. A. & John, O. P. (2001). Personality: Theory and research (8th ed.). New York: John Wiley & Sons, Inc.46.Phares, E. J., & Chaplin, W. F. (1997). Introduction to personality (4th ed.). New York:Longman.47.Pintrich, P. R. (1989). The dynamic interplay of student motivation and cognition in the college classroom. In C. Ames, & M. Maehr (Eds.), Advances in motivation and achievement: Motivation enhancing environments (vol. 6, pp.117-160). CT: JAI Press.48.Pintrich, P. R. & Schunk, D. H. (1996). Motivation in education. New Jersey: Prentive Hall.49.Sheffied, S. B. (1964). The Orientation of Adult Continuing Learners.Chicago, MA: Center for the Study of Liberal Education for Adults.50.Sinclair, R. L. (1968). Elementary school educational environment: Measurement of selected variables of environmental press . npublished doctoral dissertation,University of California, Los Angeles.51.Slavin, R. E. (1994). Educational psychology: Theory and practice. Boston: Allyn & Bacon.52.Small, R. V. & Venkatesh, M. (2000). A cognitive-motivation model of decision satisfaction. Instructional science, 28, pp.1-22.53.Smith, R. M., Neisworth, J. T., & Greer, J G. (1978). Evaluating educational environment.Columbus, OH:Charles E. Merrill Publishing Company. A Bell & Howell Company.54.Tobias, S. (1979). Anxiety research in education psychology. Journal of Educational Psychology, 71, pp.573-582.55.Tough, A. (1982). The Adult Learning Projects (2nd ed.) Ontario: The Ontario Institute for Studies in Education.56.Wasinger, G. B. (1974). How the group environment affects learning. In You can be a successful teacher of adults. pp. 43-47. Washington, D.C.: National Association for Public and Continuing Education.57.Weiner, B. (1985). An attributional theory of achievement motivation and emotion. Psycholgical Review, 92, pp. 548-57358.Wilson, B. G. (1995). Metaphors for instruction:Why we talk about learning environment. Educational Technology, 35(5),25-30.59.Zahn, J. C. (1969). Differences between adults and youth affecting learning. Adult Jewish Education , 27 , pp. 10-8.60.Zimbardo, G. P. (1990). Psychology and Life. 1990. 12 th Ed.