

工作期望對職業倦怠週期之預測：以國小教師為例

李炯忠、李德治

E-mail: 9805878@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討國小教師工作期望與職業倦怠間的關係，並進一步瞭解工作期望的高低對職務倦怠週期是否有影響。本研究以南投縣內之現職國小教師為研究對象，採問卷調查法進行實證資料的收集，共發出問卷530份，有效樣本數共計461份。調查所得資料以SPSS 12.0統計軟體進行資料分析，並以敘述統計、因素分析、信度分析、皮爾森積差相關分析、及迴歸分析加以驗證假設。研究結果發現，國小教師的工作期望屬於高度工作期望教師，且不同性別、年齡、服務年資、學校規模的國小教師在工作期望上存在顯著差異。而國小教師的職業倦怠屬於中等偏低的職業倦怠程度，且不同性別、年齡、學校規模的國小教師在職業倦怠上存在顯著差異。另外，國小教師的工作期望與職業倦怠之間存在輕微程度的負相關，但是國小教師的職業倦怠週期長短不受工作期望的影響。

關鍵詞：國小教師、工作期望、職業倦怠

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	
1 第二節 研究問題	3	第三節 重要名詞解釋	
4 第四節 研究範圍與限制	5	第五節 論文架構	
7 第二章 文獻探討	8	第一節 工作期望的理論與相關研究	
8 第二節 職業倦怠的理論與相關研究	14	第三節 教師工作期望與職業倦怠相關實證研究	
27 第三章 研究方法	30	第一節 研究架構	
30 第二節 研究假設	33	第三節 研究對象	
33 第四節 研究工具	35	第五節 資料分析方法	
46 第四章 研究結果與討論	48	第一節 樣本資料分析	
48 第二節 不同背景變項之國小教師對工作期望現況的差異分析			
51 第三節 不同背景變項之國小教師對職業倦怠現況的差異分析	59	第四節 工作期望與職業倦怠之相關分析、預測分析及週期預測	
67 第五章 結論與建議	73	第一節 研究發現	
73 第一節 研究發現	73	第二節 結論	
79 第三節 建議	82	參考文獻	
84 附錄A 正式問卷	91	表目錄 表 3-1 國小教師工作期望量表各變項與題數一覽表	
32 表 3-2 國小教師職業倦怠量表各變項與題數一覽表	32	表 3-3 正式問卷回收一覽表一覽表	
34 表 3-4 預試問卷回收一覽表一覽表	36	表 3-5 國小教師工作期望量表項目分析一覽表	
38 表 3-6 國小教師職業倦怠量表項目分析一覽表	40	表 3-7 國小教師工作期望量表之KMO與Bartlett檢定表	
41 表 3-8 國小教師工作期望量表因素分析一覽表	42	表 3-9 國小教師職業倦怠量表之KMO與Bartlett檢定表	
43 表 3-10 國小教師職業倦怠量表因素分析一覽表	44	表 3-11 工作期望量表各構面與總量表之信度分析摘要表	
45 表 3-12 職業倦怠量表各構面與總量表之信度分析摘要表	45	表 4-1 有效樣本基本資料分佈情形一覽表	
49 表 4-2 國小教師工作期望各構面統計表	52	表 4-3 不同性別對工作期望的統計資料表	
53 表 4-4 不同年齡的國小教師在工作期望上的差異比較摘要表			
54 表 4-5 不同服務年資的國小教師在工作期望上的差異比較摘要表	55	表 4-6 不同婚姻狀況對工作期望的統計資料表	
55 表 4-6 不同婚姻狀況對工作期望的統計資料表	56	表 4-7 不同任教職務的國小教師在工作期望上的差異比較摘要表	
57 表 4-8 不同學校規模的國小教師在工作期望上的差異比較摘要表	58	表 4-9 不同背景變項的國小教師在工作期望上的差異情形一覽表	
59 表 4-10 國小教師職業倦怠各構面統計表	60	表 4-11 不同性別對職業倦怠的統計資料表	
61 表 4-12 不同年齡國小教師在職業倦怠上的差異比較摘要表	62	表 4-13 不同服務年資的國小教師在職業倦怠上的差異比較摘要表	
63 表 4-13 不同服務年資的國小教師在職業倦怠上的差異比較摘要表	63		

14 不同婚姻狀況對職業倦怠的統計資料表	63	表 4- 15 不同任教職務的國小教師在職業倦怠上的差異比較摘要表	64
表	64	表 4- 16 不同學校規模的國小教師在職業倦怠上的差異比較摘要表	65
.	65	表 4- 17 不同背景變項的國小教師在工作期望上的差異情形一覽表	67
.	67	表 4- 18 工作期望與職業倦怠之相關分析一覽表	69
表 4- 19 工作期望各構面對職業倦怠之簡單線性迴歸分析一覽表	71	表 4- 20 整體工作期望對職業倦怠週期長短之預測分析表	72
圖目錄 圖 2-1 Vroom的人類動機模型	12	圖 2-2 Potter惡性循環模式	23
.	23	圖 2-3 教師工作倦怠的負向壓力來源	24
圖 2-4 Smith and McCarthy專業期望模式	28	圖 2-5 教師專業效能差異模式	29
.	29	圖 3-1 研究架構圖	30
.	30		

參考文獻

- 一、中文部份 Bonoma, T. V., & Zaltman, G. (1994), 實用管理心理學(余振忠譯), 台北:遠流, (原文於1981年出版)。 Muchinsky, P. M. (1996), 工商心理學導論(李慕華, 林宗鴻譯), 台北:五南, (原文於1993年出版)。 方祥州(2005), 國小初任教師工作期望、工作適應與自我效能之研究, 國立花蓮教育大學國民教育研究所未出版之碩士論文。 王俊民(1990), 國民中學教師成就動機與職業倦怠之關係研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。 王瑞安(1999), 公立非正規成人教育機構員工工作壓力、工作倦怠與學習需求之關係研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。 何東樞(1989), 國民中學益智班教師工作滿意、工作壓力與工作倦怠之調查研究, 國立臺灣教育學院特殊教育學系暨研究所, 特殊教育學報, 74, 1-67。 吳清基(1993), 教師與進修, 台北:師大書苑。 李育哲(1997), 臺灣中大型電子企業員工工作期望、生涯成熟度與工作滿意度之相關研究, 德明學報, 12, 63-96。 李恆武(1988), 台灣省國民小學教師工作疲乏與其背景因素差異之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。 杜昌霖(2005), 行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究 - 以高雄市國民小學主任暨組長為例, 國立屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。 周立勳(1986), 國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。 林奕銘(1997), 工作倦怠階段理論在組織管理上之應用, 空大行政學報, 7, 145-158。 洪睿萍(2000), 壽險業務員人格特質、工作價值觀與工作滿意度之相關研究, 國立高雄師範大學工業科技教育研究所未出版之碩士論文。 孫寶蓮(2004), 初任期國中教師工作激勵、角色相對重要性與職業倦怠之研究, 國立彰化師範大學輔導與諮商研究所未出版之碩士論文。 張順發, 羅希哲(2005), 國小教師工作價值觀與組織承諾關係之研究, 國民教育研究學報, 14, 79-113。 張曉春(1983), 專業人員工作疲乏研究模式 - 以社會工作人員為例(上), 思與言, 21(1), 66-79。 莊淑昀(2007), 台北市中等學校特教教師角色壓力、情緒智能與職業倦怠之相關研究, 臺北市立教育大學心理與諮商學研究所未出版之碩士論文。 郭生玉(1992), 國小、國中與高中教師工作心願之比較研究, 教育心理學報, 25, 67-79。 郭淑珍(2002), 國民小學教師專業自主與教師效能之相關研究 - 桃竹苗地區為例, 國立新竹師範學院學校行政研究所未出版之碩士論文。 郭耀輝(2004), 國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。 陳榮茂(2002), 國民小學教師工作壓力與工作倦怠關係之研究, 國立台中師院國民教育研究所未出版之碩士論文。 陳蓮妃(2003), 國民中學訓導主任工作壓力與職業倦怠關係之研究, 國立高雄師範大學教育系進修部學校行政研究所未出版之碩士論文。 鄧光嵐(2007), 國小教師對教師專業發展評鑑之態度與成就動機關係之研究 - 以台南縣為例, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。 黃三吉(1992), 臺北市國民小學組織結構與教師工作倦怠關係之研究, 國立政治大學國民教育研究所未出版之碩士論文。 葉琬琪(2004), 國中英語教師成就動機與自我調控學習關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。 楊國樞(1994), 傳統價值觀與現代價值觀能否同時並存, 中國人的價值觀 - 社會科學觀點, 台北:桂冠。 楊清雄(2004), 高雄地區大學校院專任行政人員休閒參與及職業倦怠之關係研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所組織發展與領導研究所未出版之碩士論文。 楊妙芬(1997), 國小教師工作價值觀、工作滿意度、任教職志與其相關因素之研究, 屏東師院學報, 10, 97-132。 廖貴鋒(1986), 國中教師角色衝突:角色不明確與工作倦怠之研究, 國立臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。 劉妙真(2004), 幼稚園教師工作壓力、社會支持與職業倦怠之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。 劉淑慧(1987), 助人工作者職業倦怠量表之編制與研究調查, 國立台灣教育學院輔導研究所未出版之碩士論文。 濮世緯(1997), 國小校長轉型領導、教師制握信念與教師職業倦怠關係之研究, 國立政治大學國民教育研究所未出版之碩士論文。 謝祥永(2001), 參與九年一貫課程教師之工作特性與專業倦怠, 國立成功大學教育研究所未出版之碩士論文。 顏耀南(2002), 教師職業倦怠相關變項之後設分析研究, 國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。 蘇伊文(1993), 教師職業倦怠研究的回顧與前瞻, 國立台中師院初等教育研究集刊, 1, 105-120。 二、英文部份 Birmingham, J. J. (1984). A data based model of how teachers cope with work stress. The journal of educational administration, 12(2), 173-191. Cunningham, W. G. (1983). Teacher burnout-solutions for the 1980s. A review of the literature. The urban review, 15(1), 37-47. Elizur, D. (1984). Facets of work values: a structural analysis of work outcomes. Journal of applied psychology, 69(3), 379-389. Farber, B. A. (1984). Stress and burnout in suburban teachers. The journal of educational research, 77, 325-331. Finn, J. D. (1972). Expectation and education environment. Review of educational research, 42, 387-410. Freudenberger, H. J. (1974). Staff burnout. Journal of social issue, 3, 159-165. Friedman I. A. (2000). Burnout in teachers: Shattered dreams of impeccable professional performance. Journal of clinical psychology, 56(5), 595-606. Gold, Y. (1985). Burnout: Cause and solution. The clearing house, 58, 210-212. Greer, J. G., & Wethered, C. E. (1984). Learned helplessness: A piece of the burnout puzzle. Exceptional children, 50, 524-530. Harrison, W. D. (1983). A social competence model of burnout. In B. A. Farber (Ed.), Stress and burnout in the human service professions. New York: Pergamon press. Hock, R. R. (1985). Professional burnout among public school teachers. ERIC document reproduction service, 264, 219. Iwanick, E. F., & Schwab, R. L. (1981). A cross validation study of the Maslach Burnout

Inventory. Educational and psychological Measurement, 41, 1167-1174. Kalker, P. (1984). Stress and burnout: causing and coping strategies. Contemporary education, 56, 16-19. Laws, J. L. (1976). Work aspiration of women: False leads and new starts. In M. Blaxall & B. Reagan (Eds.), Women and the work place (pp. 33-49). Chicago: Chicago Press. Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. Journal of occupational behavior, 2, 99-113. Miller, I. W. (1979). Learned helplessness in human: A view and attribution-theory model. Psychological bulletin, 86, 93-118. Paine, W. S. (1982). Overview: Burnout stress syndromes and the 1980s. In Paine(ed.) Job stress and burnout. Beverly Hill, California: Sage Pub, Inc. Pines, A. M., & Maslach, C. (1978). Characteristics of staff bornout in mental health settings. Hospital and community psychiatry, 29, 233-237. Potter, B. A. (1985). Beating job burnout: how to transform work pressure into productivity. Berkeley: Ronin. Rowe, R., & Snizek, W. E. (1995). Gender differences in work values: Perpetuating the myth. Work and occupations, 22(2), 215-219. Stanley, T. L. (2001). Burnout A manager ' s worst nightmare. Surpervision Burlington, 62(8), 3-5.