

以分解式計畫行為論結合社會支持模型探究國小學童線上遊戲沉迷之研究

鄒世麟、晁瑞明

E-mail: 9805877@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以分解式計畫行為論(DTPB)為主研究架構探究國小學童線上遊戲沉迷行為之意圖與相關影響前置因素，並以社會支持效果模式針對國小學童之家庭結構及父母管教方式做輔助分析，以驗證DTPB探究國小學童線上遊戲沉迷行為的合適度，並從中分析影響學童行為意圖的相關前置因素影響程度，期能為師長、父母針對學童線上遊戲沉迷行為提出預防建議。本研究發現影響國小學童線上遊戲行為意圖的前置變項：認知有用性、認知易用性、相容性、同儕影響、外部影響、自我效能、助益條件、態度、主觀規範、知覺行為控制11個變項均會對線上遊戲行為意圖有正向的影響，行為意圖越強，沉迷行為就越有可能出現。在家庭結構與社會支持的分析發現，隔代教養家庭學童所獲得的家庭支持最少、生活適應最差、有較強的線上遊戲意圖、有顯著的線上遊戲沉迷行為。而在管教方式與社會支持的分析中體罰型管教的學童家庭支持最高，有「愛之深，責之切」的意涵，但相對所面臨的壓力情境也是最大的，有想要追求網路中社會支持的現象；而放任型的管教方式的學童，缺乏家庭社會支持，生活適應差，有強烈的線上遊戲意圖。

關鍵詞：線上遊戲沉迷、計畫行為論、分解式計畫行為論、社會支持

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	3
第三節 研究目的	7
第四節 名詞解釋	8
第五節 研究範圍與限制	9
第六節 研究流程	10
第二章 文獻探討	11
第一節 線上遊戲	11
第二節 網路沉迷	15
第三節 分解式計畫行為論	22
第四節 社會支持	31
第三章 研究設計與實施	38
第一節 研究假設	38
第二節 研究架構	44
第三節 研究設計	49
第四節 研究工具	54
第五節 資料分析方法	60
第六節 前測施行與量表信效度分析	61
第四章 研究結果分析	69
第一節 樣本基本資料分析	70
第二節 單因子多變量分析	75
第三節 迴歸分析	90
第四節 徑路分析	98
第五章 結論與建議	107

第一節	研究結論	107
第二節	研究限制	110
第三節	後續研究建議	111
	參考文獻	113

表目錄

表 2-1	網路沉迷症的症狀特徵表	17
表 3-1	研究假設彙整表	42
表 3-2	各變數的定義、操作型定義及衡量方式	50
表 3-3	各內生變數之定義、操作型定義及衡量方式	52
表 3-4	社會支持相關變數的定義、操作型定義及衡量方式	53
表 3-5	量表內基本資料的變項	55
表 3-6	學童對線上遊戲的使用意圖之衡量問項	56
表 3-7	學童線上遊戲沉迷量表之衡量問項	58
表 3-8	國小學童社會支持量表之衡量問項	59
表 3-9	研究前測問卷項目分析摘要	62
表 3-10	前測問卷因素結果彙整	67
表 4-1	問卷回收概況表	71
表 4-2	樣本基本資料敘述統計	74
表 4-3	不同家庭結構在社會支持變項之描述統計量摘要表	80
表 4-4	不同家庭結構在社會支持變項之單變項變異數分析摘要表	82
表 4-5	不同管教方式在社會支持變項之描述統計量摘要表	86
表 4-6	不同管教方式在社會支持變項之單變項變異數分析摘要表	89
表 4-7	態度與各前置變項之迴歸分析摘要表	91
表 4-8	主觀規範與各前置變項之迴歸分析摘要表	93
表 4-9	知覺行為控制與各前置變項之迴歸分析摘要表	94
表 4-10	行為意圖與相關變項之迴歸分析摘要表	96
表 4-11	線上遊戲沉迷行為變項與行為意圖之迴歸分析摘要	98
表 4-12	各構面的關係檢定表	101
表 4-13	研究架構之直接、間接及總效果分析表	105
表 4-14	本研究模式潛在變項之解釋能力	106

圖目錄

圖 2-1	Davis認知行為PIU架構圖	16
圖 2-2	理性行為理論圖(TRA)	22
圖 2-3	Ajzen(1991)計畫行為理論觀念圖	23
圖 2-4	Bagozzi(1981, 1982, 1983)分解式計畫行為理論圖	24
圖 2-5	分解式計畫行為理論觀念圖	25
圖 2-6	社會支持效果模式圖	35
圖 3-1	研究架構假設圖	44
圖 3-2	研究架構圖	47
圖 4-1	態度層面的迴歸分析圖	91
圖 4-2	主觀規範層面的迴歸分析圖	93

圖 4-3 知覺行為控制層面的迴歸分析圖	94
圖 4-4 行為意圖層面的迴歸分析圖	96
圖 4-5 線上遊戲沉迷行為層面的迴歸分析圖	98
圖 4-6 研究架構之徑路分析圖	102

參考文獻

- 一、中文部分WGT官方網站(2008), 歷史沿革[線上資料], 來源: <http://tw.worldgamemaster.org/history.aspx> [2008, Dec 30]。Yahoo奇摩新聞(2009), 作息顛倒沉溺上網, 醒來在加護病房[線上資料], 來源: <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/090520/1/1jua.html> [2009, May 20]。方紫薇(2008), 大一學生網路上不同來源之社會支持、網路沉迷及孤寂感之研究, 中華心理衛生學刊, 21(2), 139-168。王智弘(2008), 網路成癮的成因分析與輔導策略, 輔導季刊, 44(1), 1-12。王文琪(1994), 國中生學習困難、學習壓力、社會支持與生活適應的關係, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。行政院研考會網站(2008), 數位落差調查統計報告[線上資料], 來源: <http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=4024389&ctNode=12512&mp=120> [2008 Dec. 26]。朱斌妤, 葉旭榮, 黃俊英(2002), 志工參與行為意向模式的建議 及其在老人福利機構志工招募之應用, 管理學報, 19(3), 475-505邱皓政(2003), 結構方程模式LISREL的理論、技術與應用, 台北市:雙葉書廊。呂秋華(2005), 線上遊戲小學生玩家經驗之質性研究, 國立屏東教育大學教育心理與輔導學系碩士班未出版之碩士論文。李坤崇(1995), 國小學童生活適應量表(增訂版), 台北市:心理出版社。李曉君(2006), 青少年網路使用與網路成癮現象之相關研究, [線上資料], 來源:網路社會學通訊期刊, 54 <http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/54/54-01.htm> [2008 Dec. 23]。林培淵(2006), 線上遊戲之玩家行為初探研究:以「魔獸世界」為例, 國立中正大學電訊傳播研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2007), SPSS 統計應用學習實務:問卷分析與應用統計(3版), 台北市:知城數位科技。吳靜芳(2005), 國小學童的人格特質、父母社會支持、自我效能與生活目標之相關研究, 國立屏東教育大學教育心理與輔導學系碩士班未出版之碩士論文。柯志鴻(2004), 青少年網路成癮之相關因子研究, 私立高雄醫學大學行為科學研究所未出版之碩士論文。財團法人台灣網路資訊中心(2009), 台灣網際網路使用調查[線上資料], 來源: <http://stat.twnic.net.tw/> [2009, April 10]。許晉龍(2004), 線上遊戲使用者行為研究, 國立台灣科技大學 資訊管理系未出版之博士論文。郭靜晃, 吳幸玲(2001), 我國青少年休閒活動現況之分析, 兒童福利期刊, 1(1), 156-186曾淑瓊(2008), 以分解式計劃行為理論探討行動加值服務使用意願之研究, 私立大葉大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。梁朝雲(2001), 在學青少年網路使用行為分析及輔導方案, 教育資料與圖書館學, 39(1), 43-69。游森期(2003), 台灣地區大學生人格特質、網路成癮、憂鬱與焦慮之結構方程式模式檢定, 教育與心理研究, 26, 501-25。張芳全(2008), 統計就是要這樣跑(初版), 台北市:心理出版社。張治遙(1989), 大學生內外控信念、社會支持與學習倦怠的相關研究, 國立彰化師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。陳穎峰, 黃義俊, 顏伯霖(2008), 以整合模式探討消費者對網路銀行之意圖與行為:以大專院校為例, 發表於2008創新、整合與應用學術研討會, 高雄:私立樹德科技大學。陳冠中(2003), 「天堂」遊戲參與者之動機、沉迷與交易行為關係之研究, 國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。陳慶峰(2001), 從心流(flow)理論探討線上遊戲參與者之網路使用行為, 私立南華大學資訊管理學研究所未出版之碩士論文。陳淑芬(1993), 升大學補習班重考生壓力源、社會支持與生活適應之研究, 私立東海大學社會工作研究所未出版之碩士論文。陳淑惠, 翁麗禎, 蘇逸人, 吳和懋, 楊品鳳(2003), 中文網路成癮量表之編製與心理計量特性研究, 中華心理學刊, 45, 279-94。黃厚銘(1998), 面具與人格認同 - 網路的人際關係, 發表於第三屆資訊科技與社會轉型研討會, 台北:南港。資策會(2009), 台灣網友線上影音娛樂行為分析[線上資料], 來源: http://mic.iii.org.tw/intelligence/reports/pop_Doc_review.asp?docid=CDOC20080814006&pag=people [2009 April 20]。楊正誠(2003), 大學生網路成癮、社會支持與生活適應關係之研究, 私立東海大學教育研究所未出版之碩士論文。楊糧綱(2006), 線上遊戲問題之成癮模式研究, 私立中華大學科技管理學所未出版之碩士論文楊媛婷(2002), 國中生線上遊戲經驗與社會適應能力關係之研究, 國立雲林科技大學資訊管理學研究所未出版之碩士論文。劉家儀(2001), 以人際關係論與計畫行為論探討網路交友之現象, 國立中山大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。蔡姿娟(1998), 國中生社會支持、生活適應與寂寞感之相關研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。韓佩凌(2000), 台灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響, 國立台灣師範大學心理與輔導研究所未出版之碩士論文。謝龍卿(2004), 青少年網路使用與網路成癮現象之相關研究, 台中師院學報, 19-44。戴秀津, 楊美賞, 顏正芳(2004), 台灣南部青少年網路成癮及對其身心健康影響之探討, 慈濟醫學, 16, 241-248。蘇芬媛(1996), 網路虛擬社區的形成-MUD之初探性研究, 國立交通大學傳播新聞研究所未出版之碩士論文。蕭銘鈞(1998), 針對大學生網路使用行為、使用動機及滿足程度, 國立交通大學傳播研究所未出版之碩士論文。
- 二、英文部份Ajzen, I., & Fishbein, M (1985). Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior. New Jersey: Prentice-Hall, Englewood Cliffs.Ajzen, I. & Madden, T. (1986). Prediction of goal-directed behavior: attitude, intentions, and perceived behavioral control. Journal of Experimental Social Psychology, 22, 452-474.Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50, 179-211.Arkoff, A. (1968). Psychology of Adjustment. New Jersey: Prentice Hall.Airhihnbuwa, C., & Cole, G. (1988). Results of a pilot study of the relationships of psychosocial. measures among Black adolescent students. The Western Journal of Black Studies, 12(4), 204-209.Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency. American Psychologist, 37(2), 122-147.Bandura, A., & Jourden, F. J. (1991). Self-regulatory mechanisms governing the impact of social comparison on complex decision making. Journal of Personality and Social Psychology, 60(6), 941-951.Bhattacharjee, A. (2000). Acceptance of E-commerce services: The case of electronic brokerages. Systems and Humans, 30(4), 411-420.Bagozzi, R. P. (1981). Attitudes, intentions, and behavior:A test of some key hypotheses. Journal of Personality and Social Psychology, 41, 607-627.Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988). On the evaluation structural equation models. Academic of Marketing Science, 16, 74-94.Beard, K. W., & Wolf, E. M. (2001). Modification in the proposed diagnostic criteria for internet addiction.

CyberPsychology and Behavior, 4(3), 377-383. Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic medicine*, 38, 300-314. Csikszentmihalyi (1977). the flow experience [Online]. Available at <http://www.athleticinsight.com/Vol3Iss1/Commentary.htm#FlowExperience> [2008, Dec. 30]. Cohen, W. M., & Levinthal, D. A. (1990). Absorptive capacity: A new perspective on learning and innovation. *Administrative Science Quarterly*, 35, 128-152. Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 319-335. Davis, R. A. (2001a). A cognitive behavioural model of pathological internet use (PIU). *Computers in human behavior*, 17(2), 187-195. DeVellis, R. F. (1991). *Scale development-Theory and applications*. Newbury Park, California: Sage Publications, Inc. Fishbein, M., & Ajzen. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An introduction to theory and research*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley. Fishbein, M., & Ajzen, I. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. New Jersey: Prentice-Hall. Godin & Kok, (1996). gaston-godin [Online]. Available at International society for behavioral nutrition and physical Activity. <http://www.isbnpa.org/about-isbnpa/gaston-godin/Godin , G . Kok, G .> (1996). The theory of planned behavior: A review of its applications to health-related behavior. *American journal of health promotion*, 11(2), 87-98. Griffiths, M. (1998). Internet addiction: Does It really exist? In J. Gackenbach (Ed.), *Psychology and the Internet: Intrapersonal, interpersonal, and transpersonal implications*, 61-75. Ghani, A. J., & Deshpande, P. S. (1994). Task characteristics and the experience of optimal flow in human-computer interaction. *Journal of Psychology*, 128(4), 381-391. Goldberg, I. (1995). Internet addiction disorder [Online]. Available at http://www.physics.wisc.edu/~shaizi~internet_addiction_criteria.html [2008, October 12]. House, J. S. (1981). *Work stress and social support*. Massachusetts: Addison-Wesley. Holmes, T. H. & Rahe, R. H. (1967). The social readjustment rating scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213-218. Icek Ajzen, (2009) Icek Ajzen Homepage [Online]. Available at <http://www.people.umass.edu/aizen/index.html> [2009, Feb 25]. Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrika*, 39, 31-36. Lin (1986). social support and depressed: structural analysis, [Online]. Available at <http://www.jstor.org/pss/2676330> [2008, Dec 30]. Nunnally, J. (1978). *Psychometric Theory* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill. Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations* (3rd ed.). New York: Free Press. Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations* (4th ed.). New York: Free Press. Roos, J., Roos, G., Dragonetti, N., & Edvinsson, L. (1997). *Intellectual capital: Navigating the new business landscape*. London: Macmillan Business. Roos, J., Roos, R., Edvinsson, L., & Dragonetti, N. (1998) *Intellectual capital: Navigating in the new business landscape*. New York: New York University Press. Suler, J. (2002). The online disinhibition effect. [Online]. Available at <http://www.rider.edu/~suler/psyber/disinhibit.html>. Shimp, T.A. & Kavas, A. (1984). The theory of reasoned action applied to coupon usage. *Journal of consumer research*, 11, 795-809. Taylor, S., & Todd, P. (1995). Understanding information technology usage: A test of competing models. *Information Systems Research* 6(2), 144-176. Thoits, P. A. (1982). Conceptual, methodological, and theoretical problems in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 23, 145-159. Thoits, P. A. (1986). Social support as coping assistance. *Journal of consulting and clinical psychology*, 54 (4), 416-423. Tolsdorf, C.C. (1976). Social networks, support, and coping: an exploratory study. *Family Process*, 15(4), 407-417. Taylor, S.E., Peplau, L.A., & Sears, D.O. (1997). *Social Psychology* (9th ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc. Webster, J., Trevino, K. L., & Ryan, L. (1993). The dimensionality and correlates of flow in human-computer interactions. *Computers in Human Behavior*, 9(4), 411-426. Young, K. S., & Rogers, R. C. (1998a). The relationship between depression and internet addiction. *cyberpsychology and behavior*, 1(1), 25-28. Young K. S. (2001). Surfing not studying: dealing with internet addiction on campus [Online]. Available: <http://www.netaddiction.com/> [2008, Sep 28].