

知覺組織支持、工作保障感與工作投入關係之研究

李若蘭、林英顏

E-mail: 9805504@mail.dyu.edu.tw

摘要

全球景氣衰退，失業人口激增，工作保障感在員工心中的重要性也隨之增高。在人力縮減的情況下，如何提高員工工作投入，就成為各行各業重要的課題。過去的研究顯示，知覺組織支持、工作保障感與工作投入間關係仍有矛盾不清之處，本研究旨在探討三者之間的關係。

本研究之主要目的、探討知覺組織支持對工作投入之影響。二、探討工作保障對知覺組織支持與工作投入具中介效果。本研究採問卷調查，針工作年資一年以上之員工為研究對象收集資料。問卷總計發放410份，刪除填答不完全及無效問卷之後，總計有效問卷計350份，有效問卷回收率為85%。並以t檢定、單因子變異分析、Pearson相關分析及多層級迴歸分析進行分析驗證。

研究結果支持本研究之假設：1.知覺組織支持正向影響工作投入2.知覺組織支持正向影響工作保障感3.工作保障感正向影響工作投入4.工作保障感對知覺組織支持與工作投入間具有中介效果。

關鍵詞：知覺組織支持、工作投入、工作保障感

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	vii
圖目錄	viii
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究問題與目的	3
第三節 研究重要性	5
第二章 文獻探討	6
第一節 知覺組織支持	6
第二節 工作保障感	13
第三節 工作投入	13
第四節 知覺組織支持、工作保障感與工作投入之關係	13
第三章 研究設計	26
第一節 研究架構	26
第二節 研究假設	27
第三節 變數的操作性定義與測量	28
第四節 樣本與資料收集	32
第四章 資料分析與實證研究	35
第一節 基本資料分析	35
第二節 信效度分析	35
第三節 知覺組織支持之分析	42
第四節 工作投入之分析	47
第五節 工作保障感之分析	53
第六節 各變數之相關分析	58
第七節 知覺組織支持與工作投入關係之分析	59
第八節 知覺組織支持與工作保障感關係之分析	61
第九節 知覺組織支持、工作保障感與工作投入關係	

第五章	結論與建議	65
第一節	研究討論	65
第二節	建議	69
第三節	研究限制	71
參考文獻		72
附錄	研究問卷	78

參考文獻

- 一、中文部分方啟元(2005), 人力資源管理活動對工作滿意之影響 - 探討員工知覺組織支持的中介效果, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士在職專班碩士論文。王金堆(2001), 地方稅捐稽徵人員工作價值與工作態度之研究 - 以中部五縣市為例, 私立東海大學公共事務碩士學程在職進修專班未出版論文。何明禮(2000), 工作保障量表之建立及其與工作滿足、離職傾向關係之研究, 私立靜宜大學企業管理研究所碩士論文。吳武忠(1994), 餐飲業員工離職問題之探討, 美食世界, (30), 115-120。李佳怡(2000), 知覺組織支持對員工工作態度影響之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。李佳蓉(2002), 兩岸室內設計業者工作價值觀與工作態度關聯性之比較 - 以台北及上海為例, 私立中原大學室內設計研究所碩士論文。李金波, 許百華, 左伍衡(2006), 影響工作倦怠形成的組織情境因素分析, 中國臨床心理學雜誌, 14(2), 146-149。李黛華(2004), 教育行政人員之教改壓力、工作投入及績效表現之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班未出版碩士論文。林哲瑀(2006), 雇用型態與工作態度之關係-員工人格特質之角色, 私立大同大學事業經營研究所未出版碩士論文。林雅婷(2007), 成人工作不安全感與自我導向學習傾向關係之研究-以保險業務人員為例, 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。林鈺琴(2004), 工作生活品質對服務品質與組織公民行為的影響, 東吳經濟商學學報, 46, 1-30。邱淑媛(1992), 工作價值觀對員工工作態度及工作表現之影響研究, 私立中原大學企業管理研究所未出版碩士論文。張佩琪(2006), 激勵制度對工作投入與工作滿足之研究, 私立大葉大學事業經營研究所碩士在職專班碩士論文。郭順成(2002), 政府再造對員工工作滿足、組織承諾、工作投入與離職傾向的影響-以精省為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。陳正沛(1983), 研究人員之工作投入, 國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。陳正良, (1994), 派遣業勞工之僱傭關係與勞動條件, 勞資關係月刊, 12(12), 6-15。陳亮良(2005), 台灣工作權保障制度之研究-以SARS疫情衝擊為例, 國立中正大學勞工研究所碩士論文。陳美伶(2003), 組織中的直屬主管信任與組織信任:一項區辨效度的分析, 國立臺灣大學心理學研究所未出版碩士論文。陳富雄(2004), 國營事業實施人力精簡措施過程中工會與員工態度反應之研究-以台糖公司為例, 私立大葉大學工業關係學系碩士班未出版論文。陳雲琴(2003), 員工組織變革預期與工作不安全感關係之研究 - 以中油公司為例, 國立中山大學企業管理學系研究所未出版碩士論文。陳鴻明(2007), 組織氣候與知覺組織支持關係探討之研究-以某技術學院為例, 私立長庚大學企業管理研究所未出版碩士論文。彭玉樹, 陳重志(2005), 購併企業員工期望落差、知覺組織支持、組織承諾與工作壓力反應之關係探討, 商管科技季刊, 16(1), 19-46。黃明德(2005), 組織變革認知、工作態度與工作績效關係模式之研究 - 以台糖公司為例, 私立長榮大學經營管理研究所未出版碩士論文。黃淑禎(2006), 兩岸員工工作價值觀與工作態度關聯性之比較, 私立亞洲大學國際企業研究所碩士論文。鄒孟庭(1990), 主管領導型態與員工工作投入相關之研究, 私立淡江大學管理研究所未出版碩士論文。榮泰生(1998), 組織行為學, 台北:五南圖書出版有限公司。鄭依青(2007), 雲林縣國小教師工作不安全感與工作投入之研究, 雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士班未出版碩士論文。蕭家鳳(2007), 知覺組織支持、工作滿足與組織承諾關係之探討-以華人廠商員工為例, 私立大葉大學國際企業管理研究所未出版碩士論文。應建民(2005), 使用非正職人員的程度對正職人員的勞資關係品質與工作保障的影響, 國立中央大學企業管理研究所碩士論文。?君儒(2007), 壽險業務員工作動機、人格特質、工作滿足與工作投入結構方程模式之建構研究, 龍華科技大學商學與管理研究所未出版碩士論文。二、西文部份Armeil, S., Eisenberger, R., Fasolo, P., & Lynch, P. (1998). Perceived organizational support and police performance: the moderating influence of socioemotional needs. *Journal of Applied Psychology*, 83(2), 288-297. Blau, G. J. (1987). Using a person-environment fit model to predict job involvement and organizational commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 30, 284-297. Bredgaard, T., Larsen, F., & Madsen, P. K. (2005). The flexible Danish labour market - A review. CARMA Research Paper 1. Aalborg: Centre for Labour Market Research (CARMA). University of Aalborg. Brown, S. P., & Leigh, T. W. (1996). A New Look at Psychological Climate and Its Relationship to Job Involvement, Effort, and Performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 358-368. Brown, S. P. (1996). A meta-analysis and review of organizational re-search on job involvement, *Psychological Bulletin*, 120 (2) , 235-255. Eisenberger, R., Cummings, J., Armeli, S., & Lynch, P. (1997). Per-ceived organizational support, discretionary treatment, and job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 82(5), 812-820. Eisenberger, R., Fasolo, P., & Davis-LaMastro, V. (1990). Perceived organizational support and employee diligence, commitment, and innovation. *Journal of Applied Psychology*, 75(1), 51-59. Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psycholo-gy*, 71(3), 500-507. Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., & Rhoades, L. (2001). Reciprocation of perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 42-51. Earley, Anthony F Jr (1996). The new job security model: From em-ployment to Employability, *Executive Speeches* 11, 13-18. Fasolo, P. M. (1995). Procedural justice and perceived organizational support: Hypothesized effects on job performance. In R. Cro-panzano & M. Kacmar (Eds.), *Organizational politics, justice and support: Managing the social climate in the work place*, (pp. 185-195). Westport, CT: Quorum Books. Fisher, G., & Bibo, M. (1998). No leadership without representation (A research note). *International Journal of Organizational Be-havior*, 6(2), 307-319. Graeme, M., Harry, S., & Judy, P. (1998). Linking job security and career development in a new psychological contract. *Journal of Human Resource Management*, 8, 20-40. Guzzo, R. A., Noonan, K. A., & Elron, E. (1994). Expatriate managers and the psychological contract. *Journal of*

Applied Psychology, 79, 617-626. Hill, D. B. (1981). Attitude Generalization and the measurement of trust in American leadership. *Political Behavior*, 3(3), 257-270. Harrion, R. (1987). *Harnessing Personal Energy: How Companies can Inspire Employees*. *Organizational Dynamics*, Autumn, pp. 4-21. Knoop, R. (1995). Relationships among job involvement, job satisfaction, and organizational commitment for nurses. *Journal of Psychology*, 129(6), 643-649. Kanungo, Rabindra N. (1982). Measurement of Job and Work Involvement, *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349. McCook, K. D. (2002). *Organizational Perceptions and Their Relationships to Job Attitudes, Efforts, Performance, and Organizational Citizenship Behaviors*. The Department of Psychology, Unpublished Doctoral Dissertation, Louisiana State University, Louisiana. Lawler, E. E., & Douglas, T. H. (1970). Relationship of Job Characteristics to Job Involvement, Satisfaction, and Intrinsic Motivation, *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 305-312. Levinson, H. (1965). Reciprocity: The Relationship between Man and Organization. *Administrative Science Quarterly*, 9, 370-390. Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The Definition and Measurement of Job Involvement, *Journal of Applied Psychology*, 49(1), 24-33. Maslach C., Leiter M. P., (1997). The truth about burnout. San Francisco: Jossey-Bass, 321-325. Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee-organization linkage*. N. Y.: Academic Press. Oldham, G. R., & Kulik, C. T. (1983). Motivation enhancement through work redesign. *Review of Higher Education*, 6(4), 323-342. Oldham, G., Kulik, C., Ambrose, M., Stepina, L., & Brand, J. (1986). Relations between job fact comparisons and employee reactions. *Organ. Behavior and Human Decision Processes*, 38, 28-47. O' Driscoll, M. P., & Randall, D. M. (1999). Perceived organizational support, satisfaction with rewards, and employee job involvement and organizational commitment. *Applied Psychology*, 48(2), 197-209. Robbins, S.P. (2001). *Organizational Behavior*. N.J.: Prentice-Hall. Roberts, H. (1986). *Roberts Dictionary of Industrial Relations*. Washington, D.C. the Bureau of National Affairs Inc. Rabinowitz, S. S., & Hall, D. T. (1977). Organization research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288. Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4): 698 – 714. Saleh, S. D., & Hosek, J. (1976). Job Involvement: Concepts and Measurements. *Academy of Management*, 19(2), 213-224. Shore, L. M., & Tetrick, L. E. (1991). A construct validity study of the survey of perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 76(5), 637-643. Shore, L. M., & Wayne, S. J. (1993). Commitment and employee behavior: comparison of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 78(5), 774-780. Shore, L. M., & Shore, T. H. (1995). Perceived organizational support and organizational justice. In R. S. Cropanzano & K. M. Kacmar (Eds.), *Organizational politics, justice, and support: Managing social climate at workplace* (pp. 149-164). Westport, CT: Quorum Press. Stevens, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing personal, role and organizational predictors of managerial commitment. *Journal of Academy Management*, 21, 380-396. Spreitzer, G. M. (1995). Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation. *Journal of Academy Management*, 38(5): 1442-1465. Wayne, S. J., Shore, L. M. & Liden, R. C. (1997). Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Journal of Academy Management*, 40(1), 82-111. Yukl, G. A. (1998). *Leadership in organization* (4th ed.). New Jersey: Prentice Hall Inc.