

# 家長參與知覺、人格特質與工作滿意關係之研究：以彰化縣國小教師為例

周秀香、李宗愷

E-mail: 9805490@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討教師的家長參與知覺、人格特質與工作滿意三者之間的相互關係。本研究以彰化縣國小教師為研究對象，採問卷調查法進行實證資料的收集，並且從47所國小中取得600位教師的資料，而有效樣本數共計572位。調查所得資料以SPSS 12.0統計軟體進行資料分析，並以描述統計、平均數、因素分析、信度分析、皮爾森積差相關分析、及迴歸分析加以驗證假設。本研究的主要發現包括：

一、家長參與知覺三構面：訊息接受、主動溝通和積極支持皆顯著正向影響工作滿意。

二、外向性人格與訊息接受的交互效果顯著影響工作滿意。

三、開放學習型人格與訊息接受的交互效果顯著影響工作滿意。

四、神經質人格與訊息接受的交互效果顯著影響工作滿意。

針對此結果，提出建議供未來相關研究之考。

關鍵詞：家長參與知覺、人格特質、工作滿意

## 目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	vii
圖目錄	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	5
第二章 文獻探討	6
第一節 家長參與知覺	6
第二節 工作滿意	30
第三節 人格特質	42
第三章 研究方法	50
第一節 研究架構	50
第二節 假設推論	51
第三節 研究對象與抽樣方法	54
第四節 研究變數的操作性定義	55
第五節 資料分析方法	60
第四章 資料分析與結果	62
第一節 樣本描述性分析	62
第二節 效度與信度分析	64
第三節 家長參與知覺、人格特質與工作滿意之現況分析	69
第四節 家長參與知覺、人格特質與工作滿意之相關分析	71
第五節 家長參與知覺與工作滿意之因果分析	72
第六節 人格特質對家長參與知覺與工作滿意之干擾分析	74
第五章 結論與建議	86
第一節 結論	86

第二節 研究限制與建議 . . . . .	91
參考文獻 . . . . .	96
附錄A 研究問卷 . . . . .	106
附錄B 問卷發放與回收一覽表 . . . . .	110

表目錄

表 2-1 五大人格特質之意義與特徵 . . . . .	46
表 4-1 樣本基本資料分析表 . . . . .	63
表 4-2 家長參與知覺因素分析表 . . . . .	65
表 4-3 五大人格因素分析表 . . . . .	66
表 4-4 工作滿意因素分析表 . . . . .	67
表 4-5 變數構面信度分析表 . . . . .	68
表 4-6 家長參與知覺、人格特質與工作滿意認知的評比 . . . . .	69
表 4-7 各變項之相關分析 . . . . .	72
表 4-8 家長參與知覺各構面與工作滿意之迴歸分析 . . . . .	73
表 4-9 家長參與知覺各構面對工作滿意之假設檢定結果 . . . . .	73
表 4-10 家長參與知覺與外向性人格之交互作用對工作滿意之階層迴歸分析 . . . . .	75
表 4-11 家長參與知覺與開放學習型人格之交互作用對工作滿意之階層迴歸分析 . . . . .	78
表 4-12 家長參與知覺與親和型人格之交互作用對工作滿意之階層迴歸分析 . . . . .	80
表 4-13 家長參與知覺與認真盡責型人格之交互作用對工作滿意之階層迴歸分析 . . . . .	82
表 4-14 家長參與知覺與神經質人格之交互作用對工作滿意之階層迴歸分析 . . . . .	83
表 4-15 家長參與知覺對五大人格特質與工作滿意之干擾分析之假設檢定結果 . . . . .	85

圖目錄

圖 3-1 研究架構圖 . . . . .	50
圖 4-1 訊息接受與外向性人格之交互作用對工作滿意的影響 . . . . .	76
圖 4-2 訊息接受與開放學習型人格之交互作用對工作滿意的影響 . . . . .	79
圖 4-3 訊息接受與神經質人格之交互作用對工作滿意的影響 . . . . .	84

參考文獻

一、中文部份王威傑(1997), 國民小學家長會及其運作之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。王朝明(1998), 父母參與學校教育 - 有助於孩子的學習與成長, 師友, 371。任秀媚(1984), 家長參與幼兒學校學習活動對幼兒社會行為的影響, 國立台灣師範大學家政教育研究所未出版之碩士論文。任晟蓀(1985), 國民小學教師工作現況及工作滿足之研究, 台東師專學報, 13, 231-348。吳月娟(1998), 國小資優班教師工作滿意?之研究, 國?彰化師範大學特殊教育學系未出版之碩士?文。吳沐馨(2004), 幼教師對家長參與班級活動之困境知覺研究, 國立嘉義大學幼兒教育學系未出版之碩士班碩士論文。吳清山(1986), 共創學校與家長會雙贏局面, 北縣教育, 13, 14-19。吳清基(1989), 教育與?政, 台?:師大書苑。吳璧如(1998), 校(園)長與教師對家長參與學校教育的態度研究, 教育研究資訊, 6(4), 8-29。吳偉立(2002), 促動因子與知識分享要素關係之研究 - 以人格特質及工作特性為干擾變項, 私立靜宜大學企業管理研究所未出版之碩士論文。吳秋珍(2003), 桃園縣國民小學班級親師協會實施現況之研究, 國立新竹師範學院輔導教學研究所未出版之碩士論文。李誠(2000), 人力資源管理的12堂課, 天下遠見, 12, 62。余豐賜(2002), 台南縣市國民小學家長?與學校事務及其相關問題之研究, 國?台南師範學院未出版之碩士學位?文。周懷嫻(1996), 家長會與學校的對話關係, 北縣教育, 13, 20-24。房冠寶(2000), 人格特質與工作績效的關聯性研究:以證券業後勤行政人員為例, 國立臺灣科技大學管理研究所未出版之碩士論文。林明地(1998), 家長參與學校活動與校務-台灣省立私立國民中小學校長的看法分析, 教育證策論, 1(2), 155-17林明地, 楊振昇, 江芳盛(2000), 教育組織行為, 台北:揚智。林春貴(2002), 國中家長教師對家長參與學校事務與組織氣氛、行政決定關係知覺之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之

碩士論文。林美惠(2002), 高雄市國民小學家長參與校務及其影響因素之研究, 屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文, 24-25。林新發、王秀玲(2003), 國民中小學教師之行政專業知能成長內涵和策略。教育資料集刊, 28, 189-210。明地(1999), 家長與學校教育研究與實際:對教育改革的啟示, 教育研究資訊, 7(2), 61-79。侯世昌(2002), 國民小學家長教育期望、參與學校教育與學校效能之研究, 國立臺灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。洪麗玲(1999), 台北市國小學生家長參與學校事務及其因素之研究, 台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。翁賢良(2005), 高雄縣國民小學教師及家長對家長會組織運作及其影響因素知覺之研究, 國立屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。張明侃(1998), 桃園縣國民小學家長參與校務運作之分析研究, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張鈿富, 葉連祺(2006), 2005年台灣地區教育政策與實施成效調查, 教育政策論壇, 9(1), 1-21。教育部(2005), 國民教育階段家長參與教育事務辦法, 行政院公報, 11(55), 6563-6570。梁丁財(2002), 國民小學校長轉型領導與教師工作滿意度關係之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。許瑛珍(2002), 台北市國民小學家長參與學校事務及其滿意度之研究, 臺北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。郭明科(1997), 國民小學家長與學校教育之??與實際研究, 國?台南師範學院國民教育研究所未出版之碩士?文。陳立人(2007), 屏東縣國小學校組織氣候與教師工作滿意度、家長參與動機之相關研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。陳伯照(2006), 學校組織公平知覺與組織垂直衝突關係之研究 - 以內外控人格特質為干擾變項, 國立台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。陳朝琴(2005), 國民小學家長參與學校教育對教師教學效能影響之研究, 國?台北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士?文。陳安建(1998), 國民小學家長參與學校教育之研究以新竹縣市為例, 國立新竹教育大學學校行政所未出版之碩士論文。陳??(1996), 我國國小家長與學校教育之研究, 國?台灣師範大學教育研究所未出版之碩士?文。陳秋蓉(2000), 國民小學家長參與學校義務工作的動機和滿意度研究, 臺北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳慕華(2002), 國民中學家長參與校務和學校校能關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳麗欣, 鍾任琴(1997), 台灣地區國小家長之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。黃千毓(2008), 國民小學家長參與與學生學校適應之關係研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。黃凱霖(1985), 父母效能感、父母參與以及子女學業成就的關係, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。彭文彥(2006), 道德推?與衝突處?傾向之關?性研究 - 人格特質的干擾效果, 國立國防大學國防管?學院資源管?研究所未出版之碩士論文。游明益(2008), 工作滿足、信任與組織公民行為 - 知識分享之中介效果及人格特質之干擾效果, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學系碩士班未出版之碩士論文。楊惠琴(2000), 國小資優學生家長參與學校教育之研究, 國立彰化師範大學特殊教育研究所未出版之碩士論文。葉明哲(2006), 中部地區國小級任教師對家長參與班級事務態度與班級經營效能之研究, 國立台中教育大學教育學系研究所未出版之碩士論文。趙聚文(2007), 回任措施對員工外派回任後組織承諾的影響-以人格特質為干擾變數, 大同大學事業經營研究所未出版之碩士論文。劉慶仁(2000), 美國教育改革研究, 台北:國立教育資料館。歐陽閻(1989), 我國國民小學學生家長參與子女學習活動之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。蔡佳珍(2005), 國民小學教師知覺家長參與校務之權利與權力運作關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。蔡良油(2004), 家長參與學校教育之個案研究-以一所國小實施班親會為例, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。鄭全利(2002), 屏東縣國民小學資深教師工作壓力知覺、工作滿意度與退休態度之相關研究, 國立屏東師範學院心理輔導教育研究所未出版之碩士論文。戴國璋(2005), 屏東縣國小家長與教師對家長參與學校教育的態度、動機之研究, 國立屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。謝?青(1992), 國民小學?政兼職教師角色衝突與工作滿意程?之研究, 國?政治大學教育研究所碩士?文。韓繼成(2002), 國民中學訓導人員角色壓?、人格特質與工作滿意?的關係之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士?文。簡加妮(2001), 高雄市國民小學家長與學校事務角色層級及影響策?之研究, 國?屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士?文。饒邦安(1991), 台?市國小教師?政兼職與工作滿意之研究, 國?臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士?文。二、英文部份Anderson, V.L., Levinson, E.M., Baker, W., & Kiewra, K.R. (1999). The effects of meditation on teacher perceived occupational stress, state and trait anxiety, and burn out. *School Psychology Quarterly*, 14, 3-25. Barrick, M.R., & Mount, M.K. (1991). The Big Five personality dimensions and job performance: A meta analysis. *Personnel Psychology*, 44, 1-26. Barrick, M.R., & Mount, M.K. (1993). Autonomy as a moderator of relationships between the Big Five personality dimensions and job performance. *Journal of Applied Psychology*, 78, 715-722. Beale, A.V. (1985). Toward more effective parent involvement. *The Clearing House*, 85, 213-215. Cattell, R. B. (1950). A systematic theoretical and factual study. New York: McGraw-Hill. Chavkin, N. F., & Williams, D. L. (1987). Enhancing parent involvement guidelines assess to an importance resource for school administrator. *Education and Urban Society*, 19(2), 164-184. Chavkin, N. F., & Williams, D. L. (1987). Enhancing parent involvement guidelines assess to an importance resource for school administrator. *Education and Urban Society*, 19(2), 164-184. Cribbin, J. J. (1972). *Effective Managerial Leadership*. New York: American Management Association, Inc. Davis, H. (1977). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill. Department for Education and Skills. (2000). Parental responsibility and schools guidance. [Online]. Available: <http://www.dfes.gov.uk/publications/guidanceonthelaw/dfepub/jun00/o50600/index.htm> [2008, April 14] Department for Education and Skills. (2003). Parenting contracts. [Online]. Available: <http://www.parentscentre.gov.uk/rightsta--ndresponsibilities/behaviourandatt endanceyourresponsibiliti--es/parentingcontracts/> [2008, April 14] Dessler, G. (1976). *Organization and Management: A Contingency Approach*. New Jersey: Prentice-Hall. Epstein, J. L. (1992). School and family partnerships. In M.C. Alkin (Ed.), *Encyclopedia of educational*, 1139-1151. New York: Macmillan. Epstein, J. L. (1993). Make parents your parents. *Instructors*, 102 (8), 52-53. Fogarty, G.J., Machin, M.A., Albion, M.J., Sutherland, L.F., Lalor, G.I., & Revitt, S. (1999). Predicting occupational strain and job satisfaction: The role of stress, coping, personality, and affectivity variables. *Journal of Vocational Behavior* 54, 429- 452. Greenwood, G. E. & Hickman, C.W. (1991). Research and practice in parent involvement: Implications for teacher education. *The Elementary School Journal*, 19 (3), 281-287. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the

job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 55(2), 159-170.

Lazar, L., & Darlington, R. (1978). *Lasting effects after preschool*. Ithaca, New York: Cornell University.

LeBlanc, P. (1993). Parent-school interactions. In L. Kaplan (Ed.), *Education and family* (pp. 132-140). Boston, MA: Allyn and Bacon.

Ramirez, A. Y. (2001). Parent involvement is like apple pie. A look at parental involvement in two states. *High School Journal*, 85(1), 1-9.

Tokar, D. M., & Subich, L. M. (1997). Relative contributions of congruence and personality dimensions to job satisfaction. *Journal of Vocational Behavior*, 50, 482-491.

U.S. Department of Education. (1996). *Goals 2000: A progress report*. [Online]. Available: <http://www.ed.gov/G2K/ProgRpt96/> [2008, March 8]

U.S. Department of Education. (2001). *The Elementary and Secondary Education Act (The No Child Left Behind Act of 2001)*. [Online]. Available: <http://www.ed.gov/policy/elsec/leg/esea02/index.html> [2008, March 8]