

# 生涯規劃與生活滿意度關係之探討：以人格特質為干擾變數

張麗君、李宗愷

E-mail: 9805434@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討退休人員生涯規劃與生活滿意度間的關係，並進一步探討人格特質的干擾效果。本研究以南投縣內之退休人員為研究對象，採問卷調查法進行實證資料的收集，共發出問卷300份，有效樣本數共計256份，有效回收率85.33%。調查所得資料以SPSS 12.0統計軟體進行資料分析，並以敘述統計、因素分析、信度分析、皮爾森積差相關分析、及迴歸分析加以驗證假設。本研究的主要發現包括：

1. 退休生涯規劃中的運動與休閒規劃、家人/朋友關係規劃顯著正向影響生活滿意度。
2. 外向型人格特質與理財規劃的交互效果顯著影響生活滿意度。
3. 親和型人格特質與理財規劃的交互效果顯著影響生活滿意度。

本文末根據研究結果，提出學術及實務建議，以供即將退休或想要退休人員、政府機關及未來研究者之參考。

關鍵詞：生涯規劃 人格特質 生活滿意度

## 目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究動機與目的	1
第二節 研究問題	4
第二章 文獻探討	5
第一節 生涯規劃	5
第二節 生活滿意度	16
第三節 人格特質	26
第三章 研究方法	37
第一節 研究架構	37
第二節 假設推論	38
第三節 變數之操作性定義與衡量	41
第四節 研究對象與抽樣方法	46
第五節 資料分析方法	47
第四章 資料分析與結果	49
第一節 基本資料分析	49
第二節 效度與信度分析	53
第三節 退休生涯規劃、人格特質與生活滿意之現況 分析	58
第四節 相關分析	60
第五節 退休生涯規劃與生活滿意之因果分析	61
第六節 人格特質對退休生涯規劃與生活滿意之干擾 分析	63
第五章 結論與建議	75
第一節 結論	75
第二節 建議	78
第三節 研究限制與建議	80

參考文獻	82
附鍵A 研究問卷	102

## 參考文獻

- Liebert, R. M. (2002), 人格心理學 - 策略與議題(張鳳燕, 楊妙芬, 邱珍琬, 蔡素紋譯), 台北:五南, (原文於1994年出版)Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2002), 人類發展 - 成人心理學(張慧芝譯), 台北:桂冠, (原文於1981年出版)丁協(2003), 資訊人員人格特質對工作壓力的影響, 國立高雄海院學報, 18, 211-225。王政彥(2004), 變遷社會中成人教育的變與不變, 成人教育, 77, 12-22。白靜芳(2002), 農家老人社會支持對其生活滿意度之影響研究, 國立臺灣大學農業推廣學研究所未出版之碩士論文。朱坤連(1995), 退休人員生活需求及滿意度相關因素之研究以高雄市公教退休人員為例, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。朱坤連(1996), 退休準備與生涯規劃 - 老人學習與生涯發展, 高雄:麗文書局。朱湘吉(2000), 生涯規劃與發展, 台北:華立圖書。牟素雯(2002), 人力成本精簡方案和員工個人特質, 對工作態度與生涯規劃認知相關研究, 私立中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。何永彬(2001), 運動休閒俱樂部之運動指導員職場生涯發展、工作情境及工作倦怠之相關研究, 私立輔仁大學體育學院系未出版之碩士論文。何麗芳(1992), 臺北市老人休閒活動與生活滿意度研究, 私立東吳大學社會工作研究所未出版之碩士論文。余昭(1989), 人格心理學, 臺北:三民書局。吳籽庭(2006), 領導型態對向上影響行為之影響--以人格特質為干擾變數, 國立中山大學研究所人力資源管理所未出版之碩士論文。吳秉恩(1999), 分享式人力資源管理 - 理念、程序與實務, 台北:翰蘆圖書出版社。吳芝儀(2000), 生涯探索與規劃, 嘉義:溝石文化。吳曉瑜(2006), 女性志工之人格特質、投入程度與幸福感關係之探討 - 以中南部慈濟志工為例, 私立大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。呂君榮(2000), 大學體育科系學生生涯信念與生涯發展阻隔因素之調查研究, 國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。李誠(2000), 人力資源管理的十二堂課, 台北:天下遠見出版。李再長, 李俊杰, 曾雅芬(2005), 大型企業組織生涯管理、個人生涯規劃、個人人格特質、工作滿意度之關連研究, 人力資源管理學報, 5(1), 53-76。李再發(2003), 高雄縣市國小退休教師社會參與、社會支持與生活滿意度, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。李俊杰(2003), 組織生涯管理、員工個人生涯規劃、人格特質與工作滿意度之關聯研究, 國立成功大學工業管理科學研究所未出版之碩士論文。李雯娣(2000), 國小兒童性格特質之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。李靜怡(2002), 休閒從業人員之個人特質、工作特性與工作壓力和休閒行為之關係 - 以北部地區為例, 私立大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。李鍾桂(1995), 彩繪生命藍圖:談生涯規劃。中國青年反共救國團團務通訊, 573, 2-12。杜衡(1992), 圓一個快樂生涯的夢想。臺北:圓神。沈佳蓉(2006), 退休教師志願參與學校服務與生活滿意度關係之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。周文祥(1996), 運動員的生涯規劃, 國民體育季刊, 3(25), 60-68。周惠莉(2003), 五大人格特質、性別角色與轉換型領導關聯性之研究, 私立中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林佳蓉(2001), 老人生活滿意模式之研究, 國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。林佳燕(2001), 大學生個人特質因素對色彩嗜好關係之研究, 國立交通大學應用藝術研究所未出版之碩士論文。林幸台(1987), 生計輔導的理論與實施, 台北:五南書局。林春年(2000), 資訊電子產業智慧財產權管理之組織定位與智慧財產權管理人員生涯規劃關係之探討, 國立政治大學科技管理研究所未出版之碩士論文。林能白, 丘宏昌(1999), 服務品質的研究 - 服務人員人格特質的影響分析與應用, 管理學報, 16(2), 175-200。林婉茹(2006), 退休教師生活型態、自我尊榮與生活滿意度關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林淑敏(2004), 社區榮民與非榮民老人社會支持與生活滿意度之比較研究 - 以台中縣為例, 私立實踐大學家庭研究與兒童發展研究所未出版之碩士論文。林欽榮(1983), 管理心理學, 臺北:五南圖書出版公司。林瓊玲(2004), 參與社會團體之成人的工作投入、社會支持與生活滿意度關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林麗惠(2002), 高齡者參與學習活動與生活滿意度關係之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之博士論文。邱林照(2003), 電信客服中心之企業文化與知識分享關係之研究 - 以人格特質為干擾變項, 私立中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。金樹人(1987), 生計的觀念、生計的輔導, 諮商與輔導月刊, 1, 14-15。金樹人(1997), 生計發展與輔導(7版)。臺北:天馬。洪?儀(2000), 生涯規劃, 臺北, 揚智文化。范淑瑛(2007), 不同聘僱方式的精神科護理人員之組織承諾、人格堅毅、工作滿意度與生涯規劃之探討。私立長庚大學護理學研究所未出版之碩士論文。范涵惠(2002), 長期照護機構老人健康狀況、生活適應及生活滿意度相關性之探討, 私立中國醫藥學院醫學研究所未出版之碩士論文。徐月香(2006), 高階技術長的生涯規劃, 國立中央大學管理學院高階主管企管碩士班未出版之碩士論文。徐明志(2001), 高職「生涯規劃」課程內涵與實施現況之研究, 國立台北科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。翁慧敏(1994), 退休準備之研究 - 以台北市屆齡退休人員為例, 私立東吳大學社會工作研究所未出版之碩士論文。張春興(1995), 張氏心理學辭典, 台北:臺灣東華。張添洲(1993), 生涯發展與規劃, 台北:五南圖書。張添洲(1994), 生涯發展與規劃(2版)。台北, 五南。郭玉燕(1992), 機構老人生活滿意度與社會支持之研究 - 以臺灣省仁愛之家自費安養老人為例, 國立中正大學社會福利研究所未出版之碩士論文。郭欣易(2000), 人格特質與激勵偏好、工作態度、工作表現之相關研究, 私立世新大學觀光研究所未出版之碩士論文。陳岱吟(2008), 高雄縣高齡學習者自我效能與生活滿意度關係之研究, 國立中正大學高齡者教育研究所未出版之碩士論文。陳啟勳(1999), 如何協助學生規劃生涯[線上資料], 來源: <http://www.nkhc.edu.tw/1350/c3.htm> [2008, November 20]。陳毓環(1989), 退休前公務人員退休態度與退休準備之研究, 國立台灣師範大學衛生教育研究所未出版之碩士論文。陳瑜青(2006), 公司對員工生涯規劃與員工滿意度之關聯性研究, 私立中原大學國際貿易研究所未出版之碩士論文。陳麗燕(2004), 人力資源管理活動對組織吸引力影響之研究 - 以人格特質為干擾變數, 私立輔仁大學管理學研究所未出版之碩士論文。陳熾竹(2002), 網路與真實人際關係、人格特質及幸福感之相關研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。曾國斌(2000), 不同產業與人格特質從業人員其工作壓力之差異分析, 國立成功大學工業管理研究所未出版之碩士論文。曾清山(2006), 高雄市國中退休教師生涯規劃與生活適應、生活滿意度關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。游明益(2008), 工作滿足、信任與

組織公民行為 - 知識分享之中介效果及人格特質之干擾效果, 私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。辜慧瑩(2000), 退休調適性別差異, 國立政治大學社會學系研究所未出版之碩士論文。黃心珍(1994), 嘉義市老年婦女的自我概念對其生活滿意度及參與學習意願之影響研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。黃國彥, 鍾思嘉(1987), 老人健康自評、生活改變和生命意義與生活滿意之關係, 中華心理衛生學刊, 3(1), 169-181。黃陳鳳美(2007), 高齡學習者退休生涯規劃與成功老化關係之研究, 國立中正大學高齡者教育研究所未出版之碩士論文。黃?瑩(2007), 宜蘭縣公教退休人員生涯規劃及生活滿意度之研究, 私立佛光大學未來學系研究所未出版之碩士論文。楊牧青(2000), 工作特性、人格特質與工作滿意度關係之研究 - 以高雄港務局員工為例, 國立成功大學交通管理科學研究所未出版之碩士論文。楊國樞(1982), 現代化員工, 傳統性員工的環境知覺, 工作滿足、工作士氣, 收於楊國樞、黃光國、莊仲仁編, 中國式管理研討會論文集(pp. 260-291), 臺北:國立台灣大學。楊朝祥(1989), 生計輔導—一終生的輔導歷程。台北:行政院青年輔導委員會。楊雅筠(2002), 老年人友誼支持與幸福感之研究 - 以台北市老人服務中心為例, 私立中國文化大學生活應用科學研究所未出版之碩士論文。趙聚文(2006), 回任措施對員工外派回任後組織承諾的影響 - 以人格特質為干擾變數, 私立大同大學事業經營研究所未出版之碩士論文。劉正中(2005), 國軍主財人員在組織變革下對終身學習及生涯規劃之研究, 私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。劉靜軒(2005), 老人社會大學學員智慧與生活滿意度相關之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。歐陽宜廷(2007), 九尾數訂價法對青少年衝動性購買行為的影響:以人格特質為干擾變數, 私立朝陽科技大學應用外語研究所未出版之碩士論文。潘碧娟(2003), 組織政治知覺對工作壓力及工作投入之影響 - 以人格特質為干擾變數, 國立中山大學人力資源研究所未出版碩士論文。潘鴻文(2005), 科技產業個人生涯規劃、組織生涯管理對海外派遣意願關係之研究, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。蔡欣嵐(2001), 工作特性、人格特質與工作滿意度之關係 - 以半導體業為例, 國立中央大學企業管理研究所未出版之碩士論文。蔡長青(1998), 退休老間參與量及類型與生活滿意度之關係, 高雄應用科技大學學報, 31, 183-222。蔡培村(1996), 退休生涯規劃, 老人學習與生涯發展, 高雄:麗文。蔡培村(1997), 從發展任務論成人生涯教育, 成人教育, 40, 2-9。鄭瑜澤(2004), 退休生涯規劃與生活適應之研究 - 以中國老人教育協會附設老人社會大學為例, 私立實踐大學家庭教育與兒童發展研究所未出版之碩士論文。蕭雪玲(1998), 國民小學退休前教師退休態度、退休準備及退休前教育需求之調查研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。賴保禎(1993), 輔導原理與實務, 台北:國立空中大學。賴爾柔(1998), 台灣鄉村老人生活滿意度之研究(國科會, No. NCS86-2412-H013), 台北:行政院國家科學委員會。繆敏志(1994), 工作壓力的理論基礎與模式及其管理方法, 中國行政, 53, 21-45。謝安田(1982), 人事管理, 謝安田自行出版。謝美香(2006), 國小高年級學童的人格特質、學校生活適應與幸福感之相關研究, 國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文。韓繼成(2002), 國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。簡素枝(2004), 嘉義縣市高齡學習參與者與非參與者在人際關係、生活滿意度之比較研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。魏文瑞(1996), 退休前國民中小學教師工作狀況與退休態度及退休準備之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。羅文基(1995), 生涯概說, 臺北:國立空中大學。二、英文部份Allport, G. W. (1961). Pattern and growth in personality. New York: Holt, Rinehart, & Winston.Antonucci, T., & Akiyama, H. (1991). Social relationships and aging well. Generations, 15(1), 39-44.Arthu, F., & Lawrence, D. (1982). A Multivariate Analysis of the De-terminants of Job Turnover. Journal of Applied Psychology, 67(3), 250-360.Aryee, J., & Leong, D. (1991). Introduction to Psychology (9th ed.). Florida: Harcourt Brace Jovcmovich.Barrick, M. R., & Mount, M. K. (1991). The Big-Five personality dimensions in job performance: A meta-analysis. Personnel Psychology, 44, 1-26.Beach, D. S. (1979). Personnel: the Management of People at Work. New York: Macmillan Publishing Co.Brandmever, D. D. (1987). Higher education activity and life satisfac-tion in the older adult. Unpublished doctoral dissertation, Uni-versity of Georgia.Brief, A. P., Butcher, A. H., & Roberson, L. (1995). Cookies, disposi-tion, and job attitudes: The effects of positive moodinducing events and negative affectivity on job satisfactionina field ex-periment. Organizational Behavior and Human Decision Proc-ess, 62, 55-62.Carell, M. R., Kuzmits, F. K. & Elvert, N. f. (1992). Personnel Human Resources Management. New York: Macmillan Publishing.Cattell, R. B. (1943). Fluctuation of Sentiments and Attitudes as a Measure of Character integration and Temperament. American Journal of Psychology, 56, 559-594.Cellar, D. F., Miller, M. L., Doverspike, D. D., & Klawsky, J. D. (1996). Comparison of factor structures and criterion-related va-lidity coefficients for 2 measures of personality based on the 5-facor model. Journal of Applied Psychology, 81(6), 694-704.Conrad, R. C. (1993). An investigation of the retirement a public school, EDD. Unpublished doctor dissertation, University of Rochester.Cortina, J. M., Dohert, M. I., Schmitt, N., Kaufman, G. & Smith, R. G.. (1992). The Big 5 personality-factors in the IPI and MMPI-predictors of police performance. Personnel Psychology, 45(1), 119-140.Costa, P. T. & McCrae, R. R. (1986). The NEO personality 9 inventory manual. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources.Diener, E. (1984). Subjective well-being. Psychological Bulletin, 95, 542-575.Edginton, C. R., Jordan, D. J., DeGraaf, D. G., & Edginton, S. R. (1995). Perspectives. Madison: Brown & Benchmark.Gallatly, I. R. (1996). Conscientiousness and task-performance-test of a cognitive process model. Journal of Applied Psychology, 81(5), 474-482.George, L. K. (1990). Social structure, social processes, and socialp-sych-ology states. California: Academic Press.Goffman, E. (1959). The Presentation of Self in Everyday Life, Gar-den City. New York: Doubleday Anchor.Goldberg, L. R. (1990). An alternative description of Personality: The Big Five Factor structure. Journal of Personality and Social Psychology, 59, 1216-1229.Gregg, J. P. (1996). Psychological implications and personal percep-tions of lifelong learning for adults in life satisfaction and self-esteem. Unpublished doctoral dissertation, University of Wayne State.Guilford, J. P.(1959). Creativity. American Psyohologist, 5, 444-454.Holmes, T. H., & Rahe, R. h. (1967). The social readjustment rating cale. Journal of Psychosomatic Research, 11, 213-218Hall, D. T. (1976). Career Planning Key to Employee Retention. Journal of property Management, 65(5), 20-21.Hall, D. T. (1986). An overview of Career Development Theory and Practic. Career Development in Organizations, 32, 1-20.Henry, N. J. (1989). A qualitative study about perceptions of lifestyle and life satisfaction among older adults. Unpublished doctoral dissertation, University of Syracuse.Hood, J., & Banathy, L. V. (1972). Career Process. New York:

Mac-millan.Ivancevich, J. M., & Gleck, W. F. (1989). *Foundations of personnel- human resource management*. Boston: Homewood.

Jamal, M. (1990). Relationship of job stress and type-A behavior to employee ' s job satisfaction, organizational commitment, psy-chosomatic health problem, and turnover motivation. *Human Relations*, 43(8), 727-738.

Jordan, J. (1989). Selected variables as predictors of retirement readiness of older employed women. Unpublished doctoral dis-sertation, University of Oregon state.

Jugde T. A., & Bono J. E. (2000). Five-Factor Model of Personality and Transformational Leadership. *Journal of Applied Psycholo- gy*, 85(5), 751-765.

Kelly, G. (1955). *The Psychology of Personal Construct*. New York: Norton & Company.

Kumelachew, M. (1996). An analysis of the retirement readiness of University employees. Unpublished doctoral dissertation, Uni-versity of Maryland College Park.

Maanen, V., & Schein, E. H. (1978). *Career Dynamic: Matching Indi-vidual and Organization Needs*, Reading. Massachusetts: Addi-son-Wesley Publishing Company.

McFarland, d. (1969). *The Human Side of Enterprise*. New York: Academic Press.

Milkovich, G. T., & Boudreau J. W. (1991). *Human resource man-agement*. Boston: Irwin.

Mondy, R. W., & Noe, R. M. (1990). *Human Resource Management (4th ed.)*. Boston: Allyn and Bacon.

Mondy, R. W., & Noe, R. M., & Premeaux, S. R. (1999). *Human re-source management (7th ed.)*. New Jersey: Prentice Hall.

Mosley, D. C., Pietri, P. H., & Megginson, L. C. (1996). *Management, leadership in action (15th ed.)*. New York: HarperCollind Col-lege.

McDaniel, C. (1978). The Practice of Career Guidance and Counsel-ing. *Inform*, 7(1), 1-2.

McFarland, D. (1969). *The Human Side of Enterprise*. New York: Academic Press.

McCrae, R. R., & John, O. P. (1992). Anintroduction to the five-factor model and its applications. *Journal of Personality*, 60, 175-215.

McCrae, R. R., Costa, P. T., & Yik, M. S. M. (1996). Universal As-pects of Chinese Personality Structure. Hong Kong: Oxford University Press.

Necowitz, L. B., & Roznowski, M. (1994). Negative affectivity and job satisfaction: Cognitive processes underlying the relationship and effects on employee behaviors. *Journal of Vocational Be-havior*, 45, 270-294.

Norman, W. T. (1963). Toward an Adequate taxonomy of personality attributes: Replicated factor structure. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66, 574-583.

Noe, R. A. (1998). *Employee training and development*. New York: McGraw-Hill.

Peterson, A. (1979). Teacher ' s changing perceptions of self and others throughout the teacher career. Some perspective from an inter-view study of fifty rerireed secondary school teachers. San Francisco: Sera.

Pervin, L. A. (1970). *Personality: Theory, Assessment, and Research*. New York: Wiley.

Pervin, L. A. (1993). *Personality: Theory and Research (6th ed.)*. New York: John Wily & Sons Inc.

Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monograp*, 80, 1-28.

Scot, M., & Mitchell, J. (1972). The Development of a Money-handing Inventory. *Personality and Individual Differ-ences*, 17, 147-152.

Shartle, M. A. (1952). Up the Career Path. *Training and Development Journal*, 69, 25-38.

Shichman, S., & Cooper, E. (1984). Life Satisfaction and Sex Role Concept. *Sex Role*, 11(3), 227-240.

Sheldon, M. E. (1971). Investment and Involvement as Mechanisms Producing Commitment to the Organization. *Administrative Science*, 16, 143-150.

Silverman, S. B., & Day, D. V. (1989). Personality and Job Perform-ance:Evidence of Incremental Validity. *Personnel Psychology*, 42, 25-36.

Siem, F. M., & Murray, M. W. (1994). Personality-factors affecting pilot combat performance-a preliminary investigation. *Aviation Space and Environmental Medicine*, 65(5), 45-48.

Super, D. E. (1957). *The psychology of careers*. New York: Harper and Row.

Talento, B. N. (1984). The impact of lifelong learning on the life satisfaction of the older adult. Unpublished doctoral dissertation, University of Claremont Graduate.

Tett, R. P., Jackson, D. N., & Rothstein, M. (1991). Personality meas-ures as predictors of job performance: A Meta-analytic Review. *Personality Psychology*, 77, 703-742.

Tokar, D. V., & Fischer, A. R. (1998). Personality and behavior. *Jour-nal of Vocational Behavior*, 53, 115-153.

Turner, M. J. (1990). Factors influencing attitude toward retirement and retirement planning among midlife university employees. Unpublished doctoral dissertation, University of texas

Teacher.

Webster, V. G. (1986). *Career Counseling-Applied Concept of Life Planning*. New York: Brook & Cole.