

跨國企業應用知識管理於員工教育訓練之研究：以汽車產業為例

林雨也、李德治

E-mail: 9805428@mail.dyu.edu.tw

摘要

二十一世紀是個知識經濟的體系，知識取代機器設備、資金、原料或勞工，成為企業經營最重要的生產要素。企業若肯投資在知識與資訊之教育訓練上，將可獲得高成長率與報酬。當知識管理與教育訓練都已相當發展到一定程度時，教育訓練和知識管理可共同運作，如此二者相輔相成，即可發揮更大效益。

本研究以個案訪談、與非結構式問卷分析知識管理如何設計相關教育訓練，其成果如何達成跨國汽車製造業之內部目標達成之要求，透過訪談內容分析，探討其關係。

本研究透過個案來實際了解知識管理應用在教育訓練導入之策略，並對照目前汽車製造業教育訓練之概況，進一步探求國內汽車業訓練體制及其教育訓練所需之能力需求，並分析汽車製造業教育訓練是否因種種跨國因素之差異，對其知識管理運用在教育訓練上有所不同，此結論除可供跨國汽車製造業實際了解知識管理應用在教育訓練策略上，尚可提供台灣汽?製造業、跨足?岸之製造產業、以及電子等相關產業未?教育訓練時?考之依據。

關鍵詞：跨國、知識管理、教育訓練

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	2
第三節 研究流程	3
第二章 文獻探討	4
第一節 知識管理之形成	4
第二節 知識管理之說明	10
第三節 教育訓練之說明	14
第四節 知識管理與教育訓練關聯性探討	26
第三章 研究設計	31
第一節 研究架構	31
第二節 研究對象	32
第三節 研究方法	33
第四節 資料來源	36
第五節 資料收集與分析	37
第四章 個案分析	38
第一節 中華汽車背景介紹	38
第二節 東南汽車背景介紹	45
第三節 中華汽車知識管理之推動	49
第四節 中華汽車推動知識管理於教育訓練	59
第五節 知識管理應用於教育訓練之分析	61
第五章 研究結論與建議	75
第一節 研究結論	75
第二節 研究建議	77
第三節 研究限制	77

參考文獻	79
附錄A 訪談	87
附錄B 問卷	88
附錄C 個案訪談記錄	90

參考文獻

- 一、中文部分Caffarella R. S. (1992), 訓練需求的分析與編排, 就業與訓練(張玉山譯), 10(3), 47-49, (原文於1992年出版)。Graham H. T. (1995), 人力資源管理 - 實務規劃(創意力編譯組譯)。台北:創意力, (原文於1995年出版)。Lotus China (2000), 淺談知識管理[線上資料], 來源: <http://www.-lotus.com>. [2008, December 13]。中華汽車公司(2001), 行政院經濟建設委員會「知識經濟發展種子人員培訓」計劃講義, 台北:行政院經濟建設委員會。中華汽車公司(2007), 中華汽車之經營理念 - HIT[線上資料], 來源: http://www.china-motor.com.tw/about/about_04_1.html [2009, March 22]。王貳瑞(1997), 間接人力資源管理, 台北:五南。伍忠賢(2001), 實務社群 - 知識創造的非正式組織, 管理雜誌, 322, 114-116。朱祖弘(2002), 教育訓練在組織變革過程中之功能研究, 私立朝陽科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。吳清山, 賴協志(2007), 知識領導理念及實施策略, 教育研究月刊, 159(7), 60-69。呂志豪(2002), 我國企業知識管理導入程序之研究, 國立台灣科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李長貴(2000), 人力資源管理, 台北:華泰。李嵩賢(2001), 人力資源的訓練與發展, 台北:商鼎文化。汪金城(2000), 研發機構知識分享機制之研究 - 以工研院光電所研發團隊為例, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。東南汽車公司(2006), 教育訓練體系[線上資料], 來源: <http://www.soueast-motor.com/cp/index.html>[2009, March 25]。林麗惠(1997), 成人參與在職進修訓練的自評成效及其相關因素之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。林麗惠(1997), 成人參與在職進修訓練的自評成效及其相關因素之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。邱正瀚(2002), 企業知識管理架構通用模式之初期探討研究, 國立臺灣大學工業工程學研究所未出版之碩士論文。張鐵軍(2007), 台商企業兩岸員工教育訓練模式之研究, 私立朝陽科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。許明德(2007), 知識管理, 科學發展月刊, 419(11), 62-67。許慈倩(2007), 分享, 讓知識更豐富 - 成功導入知識管理10步驟, 人才資本, 9(11), 48-52。許聖明(1999), 我國機械產業基層主管人才培育需求之研究, 國立彰化師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。陳永隆(2001), 知識管理系統架構規劃, 網際先鋒, 6, 106-110。陸瑞瑾(2000), 台灣壽險業外勤教育訓練對業務人員學習型態與自評成效之研究, 私立逢甲大學保險學研究所未出版之碩士論文。黃同圳(2007), 員工?與教育訓?對專業能?、工作態?及薪資收入之關?性探討, 國立中央大學人?資源管?研究所未出版之碩士論文。黃英忠(2002), 現代人力資源管理(2版), 台北:華泰。黃英忠, 吳融枚(2000), 從企業與員工雙贏的角度談教育訓練的重要性, 就業與訓練, 18(3), 6-9。楊其清(2001), 組織內部知識移轉流程之研究 - 以惠普科技顧問事業群為例, 國立台灣師範大學工業科技教育研究所未出版之碩士論文。廖述賢, 費吳深, 周繼文(2008), 知識取得、知識移轉與創新能力關聯性研究, 科技管理學刊, 13(3), 101-134。劉宜君(2008), 推動知識管理的「三劍客」 - 意願、焦點與能力, T&D飛訊, 5(3), 28-37。劉常勇(2000), 知識管理學習網站[線上資料], 來源: <http://www.cme.org.tw/know/>[2009, April 10]。蔡勝男(2001), 新世紀組織的人力資源管理策略革新, 考銓季刊, 26, 89-91。簡建忠(1995), 人力資源發展, 台北:五南。魏鶴欽(2002), 大陸台商的管理實務, 台北:全威圖書。羅文基(2001), 運用知識管理帶動教育革新, 翰林文教雜誌, 21, 4-5。譚大純, 汪昭芬(2001), 知識管理之策略觀點:文獻回顧、分類與命題, 科技管理學刊, 6, 35-54。二、英文部分Arthur Anderson Business Consulting(2000). Zukai Knowledge Management. Tokyo: Keizai.Bishop, J. H., & Kang, S. (1996). Do Some Employers Share the Costs and Benefits of General Training? (Center for Advanced Human Resource Studies Working paper, 9, pp. 6-19). Ithaca, New York: Cornell University.Bell, D. G., Giordano, R. & Putz, P. (2002). Inter-firm sharing of process knowledge: exploring knowledge markets. Knowledge and Process Management, 9(1), 12-22.Chen, Y. J., & Chen, Y. M. (2007). On Engineering Knowledge Management Methodology, System Framework and Enabling Technology for Collaborative Product Design. Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers, 24(4), 286-299.Cosh, A., Hughes, A., & Weeks, M. (2000). The Relationship between Training and Employment Growth in Small and Medium-Sized Enterprises. University of Cambridge, Nottingham: DfEE Publications.Davenport, T. H., & Prusak, L. (2000). Working Knowledge: How organizations Manage What They Know. Boston: Harvard Business School Press.Farh, J. L. (1995). Human Resource Management in Taiwan, The Republic of China. In L. F. Moore and P. D. Jennings(Eds.), Human resource management on the Pacific Rim : institutions, practices(pp. 265-294). Berlin: Walter de Gruyter.Gold, A. H., Malhotra, A., & Segars, A. H. (2001). Knowledge Management: An Organizational Capabilities Perspective. Journal of Management Information Systems, 18(1), 185-214.Huang, T. C. (2001). The Relation of Training Practices and Organizational Performance in Small and Median Size Enterprises, Education + Training, 43(8/9), 437-444.Husen, T., & Postlethwaite, N. T.(1985). The international encyclo- edia of education. New York: Pergamon Press.Klingner, D. E., & Nalbandian, J. (2003). Public Personnel Managem- ent: Contexts and Strageties. New Jersey: Prentice Hall.Laird, D. (1979). One More Time: Does Your Organization Really Need a T&D Department. Training/HRD, 16, 31-34.Lazear, E. P. (2006). Productivity and Wages. Business Economics, 41(4), 39-45.Lindquist, M. J. (2005). Capital-Skill Complementarity and Inequality in Sweden. Scandinavian Journal of Economics, 107(4), 711-735.Liao, P., & Yau, O. H. M. (2001). Knowledge Management: The Key to Success in the 21st Century. Hong Kong: City University of Hong Kong.Machin, S., & Vignoles, A. (2001). The Economic Benefits of Training to the Individual, The Firm and the Economy: The Key Issues. Cabinet Office report, London: The Cabinet Office.Nadler, L. (1979). Developing Human Resource. Texas: Gulf.Nadler, L., & Wiggs, G. D. (1986). Managing human resource development. California: Jossey-Bass Publishers.Noel, R. A. (2003). Employee training and development(3rd ed.). New York: McGraw-Hill

Press. Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company*. New York: Oxford University Press.

O'Leary, M. A. (1998). Phylogenetic and morphometric reassessment of the dental evidence for a mesonychia and cetacean clade. In J. G. M. Thewissen (Ed.), *The Emergence of Whales* (pp. 133-161). New York: Springer.

Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior: concepts, controversies, and applications* (6th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

Sallis, E., & Jones, G. (2002). *Knowledge Management in Education*. London: Kogan Page.

Schulz, M., & Jobe, L. A. (2000). Codification and Tacitness as Knowledge Management Strategies: An Empirical Study. *High Technology Management Research*, 12(1), 139-165.

Thurow, L. C. (2000). *Building Wealth: The new rules for individuals, companies and nations in a knowledge-based economy*. New York: Harper Business.

Yin, R. (1994). *Case study research: Design and methods* (2nd ed.). California: Sage Publishing.