

校園休閒空間滿意度與教師工作壓力之研究

劉雲玲、雷文谷

E-mail: 9805396@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要目的在瞭解台中縣國小教師校園休閒空間滿意度與工作壓力之關係，並進一步分析不同背景教師在前述兩變項上之差異。本研究以「國小教師校園休閒空間滿意度與工作壓力問卷」為研究工具，針對台中縣167所國小教師為對象，總計發出560份問卷，回收459份，其中有效問卷為426份，有效問卷回收率為76%。經統計套裝軟體SPSS 12.0中文版進行分析，分析後獲得以下結果：

- 一、國小教師整體校園休閒空間滿意度屬於中等偏高的情形；教師整體的工作壓力程度屬於中等偏低的情形。
 - 二、不同背景變項國小教師在校園休閒空間滿意度上部份達顯著差異。
 - 三、不同背景變項國小教師在工作壓力上部份達顯著差異。
 - 四、國小教師校園休閒空間滿意度和工作壓力有顯著負相關。
- 最後，根據研究結果提出建議，以供教育行政機關、學校及未來有關研究之參考。

關鍵詞：校園休閒空間滿意度(campus leisure space satisfaction)、工作壓力(job stress)、國民小學(elementary schools)

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	2
第三節 研究問題	3
第四節 研究範圍	3
第五節 研究限制	3
第六節 名詞解釋	4
第二章 文獻探討	5
第一節 教師工作壓力	5
第二節 校園休閒空間的意涵	18
第三節 滿意度	29
第三章 研究方法	35
第一節 研究流程	35
第二節 研究架構	36
第三節 研究假設	37
第四節 研究對象及抽樣方法	37
第五節 研究工具	39
第六節 資料分析方法	48
第四章 研究結果與討論	49
第一節 國小教師背景變項之描述	49
第二節 國小教師在校園休閒空間滿意度和工作壓力之現況	51
第三節 不同背景變項國小教師在校園休閒空間滿意度上之差異	53

第四節	不同背景變項國小教師在工作壓力上之差異	56
第五節	國小教師在校園休閒空間滿意度和工作壓力上之關係	64
第五章	結論與建議	65
第一節	結論	65
第二節	建議	67
參考文獻		70
附錄A	研究預試問卷	83
附錄B	研究正式問卷	87
附錄C	委託函	91
表目錄		
表 3-1	台中縣國民小學規模與班級數統計表	38
表 3-2	預試問卷樣本寄發回收統計	38
表 3-3	正式問卷樣本寄發回收統計表	39
表 3-4	校園休閒空間滿意度量表預試問卷之項目分析摘要表	40
表 3-5	校園休閒空間滿意度量表因素分析摘要表	42
表 3-6	校園休閒空間滿意度量表信度分析摘要表	44
表 3-7	工作壓力量表預試問卷之項目分析摘要表	45
表 3-8	校園休閒空間滿意度量表因素分析摘要表	46
表 3-9	校園休閒空間滿意度量表信度分析摘要表	47
表 3-10	專家組合表	48
表 4-1	研究樣本基本資料表	50
表 4-2	教師休閒空間滿意度現況統計分析表	52
表 4-3	教師工作壓力現況統計分析表	53
表 4-4	不同性別教師校園休閒空間滿意度之差異分析表	54
表 4-5	不同婚姻狀況教師校園休閒空間滿意度之差異分析表	54
表 4-6	不同服務年資教師校園休閒空間滿意度之差異分析表	54
表 4-7	不同學校規模教師校園休閒空間滿意度之差異分析表	55
表 4-8	不同任教職務教師校園休閒空間滿意度之差異分析表	56
表 4-9	不同性別教師工作壓力之差異分析表	57
表 4-10	不同婚姻狀況教師工作壓力之差異分析表	58
表 4-11	不同服務年資教師工作壓力之差異分析表	59
表 4-12	不同學校規模教師工作壓力之差異分析表	60
表 4-13	不同任教職務教師工作壓力之差異分析表	62
表 4-14	校園休閒空間滿意度與工作壓力之相關表	64

圖目錄

圖 2-1	Kyriacou and Sutcliffe的教師工作壓力模式	8
圖 2-2	Ivancevich and Matteson的教師工作壓力模式	9
圖 2-3	Moracco and McFadden的教師工作壓力模式	10
圖 2-4	Tellenback, Brenner and Lofgren的教師工作壓力	11
圖 2-5	John Kelly的休閒類型	18
圖 2-6	Neulinger的典範	19
圖 2-7	Iso-Ahola的金字塔	20
圖 3-1	研究流程圖	35
圖 3-2	研究架構圖	36

參考文獻

一、中文部份Greenberg, J. S. (1995), 壓力管理(潘正德譯), 台北:心理出版社, (原文於1993年出版)。方偉達(1998), 規畫校園生態教材園, 研習資訊, 15(3), 27-30。王敏華(2005), 自然公園使用者休閒效益與休閒設施滿意度之研究 以台北市富陽公園為例, 國立台灣師範大學運動與休閒管理研究所在職碩士班未出版之碩士論文。台中縣教育局網站(2008), 台中縣國民小學學校概況表[線上資料], 來源: http://www.tcc.edu.tw/school_query/show_nor [2008, May 20]。全國教師會網站(2006), 熱門法案一覽表[線上資料], 來源: <http://forum.nta.org.tw/v362/hotlawfile/> [2006, March 17]。吳易凌(2002), 從新校園運動探討教學空間規劃與環境教學之研究—以臺中縣土牛國小為例, 國立臺灣師範大學環境教育研究所未出版之碩士論文。吳晨妤(2005), 台北縣國小教師工作壓力與工作滿意之研究, 台北市立教育大學社會科教育研究所未出版之碩士論文。呂秀華(1997), 國民中學教師背景變相、工作壓力、行動控制與工作倦態關係之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。李金娥(2006), 談校園閒置空間再利用 - 以高雄市新上國小為例, 台灣教育, 637, 45-47。李俊彥(2004), 影響工業設計師工作效率之工作環境探討, 國立台灣科技大學設計研究所未出版之碩士論文。李彥君(2002), 國民小學教師工作壓力與情緒管理關係之研究, 國立臺中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。邱瓊平(2004, September 24), 現代夫子難為! 調查:師痛苦指?高達71分, 東森ETtoday, 來源: <http://www.ettoday.com/2004/09/04/327-1690340.htm>[2004, December 20]。林玟玟(1987), 教師A型行為特質、社會支持與工作壓力之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。林晏洲、陳惠美、顏家芝(1998), 高雄都會公園遊客滿意度及相關因素之研究, 戶外遊憩研究, 11(4), 59-71。林純文(1996), 國民小學組織氣候、教師工作壓力及其因應方式之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林勤敏(1986), 學校建築的基本理論, 中華民國學校建築研究學會, 台北:五南。?怡君(1993), 普通教室室內噪音之評估 - 以臺南地區公?小學為?, 國?成功大學建築研究所未出版之碩士論文。侯錦雄(1990), 遊憩區遊憩動機與遊憩認知關係之研究, 國立台灣大學園藝研究所未出版之碩士論文, 21-26。侯錦雄、姚靜婉(1997), 市民休閒生活態度與公園使用滿意度之相關研究, 戶外遊憩研究, 10(3), 1-17。柯政利(2008), 教師休閒參與、休閒滿意度與工作壓力相關之研究以彰化縣國民小學教師為例, 私立大葉大學運動事業管理學系未出版之碩士論文。洪文章(2005), 國民小學實施九年一貫課程中兼任行政職務教師工作壓力與調適策略之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。洪朱璋(2003), 台北市國民小學教師工作壓力與運動參與行為之相關研究, 台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。洪慧珊(2002), 校園開放空間使用者滿意度研究 以東華大學校園核心區為例, 國立東華大學自然資源管理研究所未出版之碩士論文。胡安華(1995), 滿意度模式建立與構面確認之研究, 國立交通大學工業工程研究所未出版之碩士論文。張郁芬(2001), 國小教師工作壓力、社會支持與身心健康之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。教育部(2002), 國民中小學設備基準, 臺?市:教育部。梁玉芳(2004), 彰化地區國中教師休閒活動參與和休閒阻礙因素之探討, 私立大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。莊淑灣、?鍾卿(2005), 中部地區國民小學主任工作壓?與因應方式之研究, 臺中教育大學學報, 19(2), 127-150。許義雄(1980), 休閒的意義、內容及其方法, 體育學報, 2, 27-40。郭生玉(1989), 教師工作壓力與工作心厭關係之研究, 國立台灣師範大學教育心理學報, 22, 134-145。郭滿洲(2003), 民眾對都會型運動公園功能適切性與滿意度之調查研究 以臺北天母運動公園為例, 國立雲林科技大學休閒運動研究所未出版之碩士論文。郭耀輝(2004), 國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳秀卿(2000), 從契合理論來探討工作壓力與身心健康、職業倦怠之關係, 國立政治大學心理學研究所碩士論文。陳怡如(2006), 屏東縣國小教師工作壓力對管教行為影響之研究, 國立屏東教育大學初等教育學系碩士班未出版之碩士論文。陳怡然(2002), 學校建築中綜合教學大樓用後評估之探討以逢甲大學商學大樓為例, 私立逢甲大學建築研究所未出版之碩士論文。陳昭蓉(1996), 鄰里公園使用者滿意度影響因素之探討, 國立台灣大學園藝學研究所未出版之碩士論文。陳素惠(2003), 我國綜合高中教師工作壓力與因應之研究, 國立臺北科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。陳素惠(2005), 教師工作壓?探討, 諮商與輔導, 229, 28-34。陳聖芳(1999), 臺東地區國小教師工作壓力與工作滿意度之研究, 國立臺東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。湯志民(1991), 臺?市國民小學學校建築規劃、環境知覺與學生?為之相關研究, 國?政治大學教育研究所未出版之博士論文。湯志民(2000a), 學校建築與校園規畫(第二版), 臺北市:五南。湯志民(2000b), 學校空間革新的思維 - 「人-境」互動, 收於中華民國學校建築研究學會主編, 二十一世紀的學校建築與設施(pp. 15-62), 臺?市:中華民國學校建築研究學會。湯志民、廖文靜(2002), 校園生活休憩空間之規畫, 收於中華民國學校建築研究學會主編, 優質的學校環境(pp. 133-155), 臺北市:中華民國學校建築研究學會。程一民(1996), 國民小學教師工作壓力與因應方式之研究, 台北市立師範學院初等教育研究所未出版之碩士論文。馮佳怡(2006), 臺北市國民小學校園生活休憩空間之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。黃世孟(2000), 國民小學校舍建築空間規模規劃基準之建立與應用, 收於黃世孟主編, 學校建築研究:黃世孟學校建築論文集(pp. 97-111), 臺北市:建築情報季刊。黃定國(1992), 建築基地開放空間暨避難空間設置之檢討與研究(內政部, No. 02244810557), 台北:內政部建築研究所籌備處。黃庭鈺(2002), 臺北市國小室外空間規畫與兒童社會遊戲行為之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。黃義良(1999), 國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方式之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。楊捷安(1998), 國民中學活動中心實質環境使用管理之調查研究—以臺中市為例, 私立東海大學建築研究所未出版之碩士論文。葉龍源(1998), 國民小學主任工作壓力與因應方式之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。維基百科(2008a), 學校的歷史詞條[線上資料], 來源: <http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E5%AD%B8%E6%A0%A1&variant=zh-tw#.E6.AD.B7.E5.8F.B2> [2008, November 12]。維基百科(2008b), 休閒的意義詞條[線上資料], 來源: <http://zh.wikipedia.org/w/index.php?title=%E4%BC%91%E9%96%92&variant=zh-tw> [2008, November 12]。廖翌妙(2002), 國小教師壓力事件、因應方式與情緒經驗之研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。臺灣省政府教育廳(1991), 國民中小學校園規劃, 臺中:著者發行。劉雲傑(2007), 學校如何進行永續校園局部改造 - 以桃園縣新屋鄉“陽光、綠意、水新屋”策略聯盟為例, 學校行政雙月刊, 51, 188-213。?貞貞、?舜仁(2007), 台灣國民小學建築空間形態演變之探討, 建築學報, 61, 175-195。蔡玉董(2006), 國民小學教師工作壓力與因應策略之研究, 國立台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。蔡伯勳(1986), 遊憩需求與滿意度分析之研究 以獅頭山風景遊憩區實例調查, 國立台灣大學園藝系碩士論文。蔡孟珍(2001), 國民小學教師參與試辦九年一貫

課程之工作壓力與因應策略之研究，國立高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。蔡翠娥(2004)，台北市國小教師工作壓力、因應方式與工作滿意度之研究，台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黎傳增(2001)，新竹縣國民小學學校教師對學校建築滿意度之研究，國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。賴協志(2003)，臺北市國民小學運動場地規劃與用後評估之研究，國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。戴雪卿(2005)，臺北市立龍門國中學校建築與校園環境塑造，教師天地，134，44。薛銘卿(1992)，休閒及休閒活動定義之詮釋：非規範及規範性觀點，戶外遊憩研究，5(3)，71-89。謝佩璇(2002)，臺北市國民中學知識管理空間規畫之研究，國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。謝蕙蓮(2005, September 26)，金車基金會調查：逾半教師憂鬱指數偏高，聯合晚報，來源：<http://udndata.com/ndapp/Story2007?no=1&page=1&udnbid=udnfree&SearchString> [2005, November 4]。鍾蕙鄉(2006)，新校園的新 - 新校園運動之設計表現的創新性分析，國立臺南藝術大學建築藝術研究所未出版之碩士論文。韓大衛(1988)，淺談休閒活動，中華體育季刊，6，53-55。

二、英文部份Dorfman, P. W. (1979). Measurement and Meaning of Recreation Satisfaction: A Case Study in Camping. *Environment and Behavior*, 11(4), 483-510. Drogin, E. B. (1991). Evaluating the boater experience: the interrelationship of recreational use, user contacts, experiential impacts, satisfaction and displacement. Unpublished doctoral dissertation, Pennsylvania State University. Hempel, D. J. (1977). Consumer satisfaction with the home buying process: Conceptualization and measurement. In H. K. Hunt (Ed.), *The conceptualization of consumer satisfaction and dissatisfaction* (pp. 275-299). Cambridge, Mass: Marketing Science Institute. Holmes, T. H., & Rahe, R. H. (1967). The social readjustment ratings scale. *Journal of Psychosomatic Research*, 11, 213-218. Howard, J. A., & J. N. Sheth. (1969). *The theory of buyer behavior*. New York: John Wiley & Sons. Iso-Ahola, S. (1999). Motivational foundations of leisure. In E. L. Jackson., & T. L. Burton (Eds.), *Leisure studies: Prospects for the twenty-first century* (pp. 35-51). State College, Pennsylvania: Venture Publishing. Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1980). *Stress and work: A managerial perspective*. New York: Scott, Foresman. Kelly, J. (1972). Work and leisure: A simplified paradigm. *Journal of Leisure Research*, 4, 50-62. Kotler, P. (1991). *Marketing management: analysis, planning, implementation, and control* (7rd ed.). New York: Prentice-Hall. Kotler, P. (2000). *Marketing management: analysis, planning implementation, and control* (10rd ed.). New York: Prentice-Hall. Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978). Model of teacher stress. *Educational Studies*, 4, 4-6. Kyriacou, C., & Chien, P. Y. (2004). Teacher stress in Taiwanese primary schools. *Journal of Educational Enquiry*, 5(2), 86-104. Lei, W. G., Phillips, A., & Reed, J. A. (2004). An investigation of the relationships between environmental factors and physical activity among Taiwanese high school students. *Journal of ICHPER SD*, 4, 43-49. Litt, M. D., & Turk, D. C. (1985). Sources of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers. *Journal of Educational Research*, 78(3), 178-185. Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction?. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336. Moracco, J., & McFadden, H. (1981). Principals and counselors: Collaborative roles in reducing teacher stress. *NASSP Bulletin*, 65, 41-46. Neulinger, J. (1981). *To leisure: An introduction*. Boston: Allyn and Bacon. Oliver, R. L. (1993). Cognitive, affective, and attribute base of the satisfaction response. *Journal of Consumer Research*, 20, 418-430. Robbins, S. T. (2003). *Organizational behavior* (10th ed). New Jersey: Pearson Education. Schreyer, R. & Roggenbuck, J.W. (1978), The influence of experience on crowding perceptions and social psychological carrying capacities. *Leisure Science*, 1(4), 373-394. Selye, H. (1956). *The Stress of the Life*. New York: McGraw Hill. Selye, H. (1979). The stress concept: Past, and some of its simplification. In V. Hamilton & D. M. Warburton (Eds). *Human stress and cognition: An information processing approach* (pp. 11-30). New York: John Wiley & Sons. Tellenback, S., Brenner, S. D., & Lofgren, H. (1983). Teacher stress: Exploratory model building. *Journal of Occupational Psychology*, 56, 19-33. Westerbeek, H. M. (1999). Increasing the focus on "place" in the marketing mix for facility dependent sport service. *Sports Management Review*, 2, 1-23. Winter, J. P. (1985). Getting your house in order with internal marketing: A marketing prerequisite. *Health Marketing Quarterly*, 3(1), 69-77.