

# 八仙山國家森林遊樂區遊客生態旅遊認知及遊憩行為之研究

劉淑芬、陳信泰

E-mail: 9805391@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究採取便利抽樣方式，共發出問卷330份，有效問卷292份，有效問卷之比率為88.48%，並以SPSS12.0版統計套裝軟體進行資料分析。本研究結果如下：遊客以男性略多於女性，年齡集中以40至49歲之間者居多，婚姻狀況以已婚居多，教育程度則以大學或專科最多，職業則以工商業居多，個人每月平均所得以20001至40000元最多，居住以中部地區最多，而去年到森林遊樂區遊玩次數以一次最多，去年到八仙山遊玩次數則以0次最多，停留時間則以半天最多，資訊獲得管道以親友介紹最多，而陪同前來之對象以家人或親戚最多，所使用之交通工具以自用汽車最多。遊客背景特性中，年齡、婚姻狀況、教育程度、職業、每月平均所得、交通工具及對生態旅遊瞭解的程度，對生態旅遊認知有顯著差異；教育程度、職業、居住地、過去一年到森林遊樂區次數、過去一年到八仙山次數、資訊來源、陪同遊伴、交通工具、旅遊型態及對生態旅遊瞭解的程度，對遊憩動機有顯著差異；性別、居住地、資訊來源、陪同遊伴、交通工具、旅遊型態及對生態旅遊瞭解程度，對遊憩體驗有顯著差異。生態旅遊認知及遊憩行為具有正相關，表示對生態旅遊認知較為正確且深入的遊客，也較會從事與生態旅遊有關之遊憩行為。

關鍵詞：八仙山國家森林遊樂區、生態旅遊、遊憩行為

## 目錄

第一章 緒論 . . . . .	1 第一節 研究背景 . . . . .	1 第二節 研究動機與問題 . . . . .
. . . . .	2 第三節 研究目的 . . . . .	4 第四節 名詞釋義 . . . . .
. . . . .	4 第二章 文獻探討 . . . . .	5 第一節 八仙山國家森林遊樂區概況 . . . . .
. . . . .	5 第二節 生態旅遊 . . . . .	7 第三節 遊憩行為 . . . . .
. . . . .	21 第三章 研究方法 . . . . .	33 第一節 研究架構 . . . . .
. . . . .	第二節 研究假設 . . . . .	34 第三節 抽樣對象與資料蒐集 . . . . .
. . . . .	36 第四章 結果與討論 . . . . .	35 第四節 研究工具 . . . . .
. . . . .	60 第二節 遊客生態旅遊認知分析 . . . . .	60 第一節 遊客背景資料分析 . . . . .
. . . . .	70 第四節 遊客遊憩體驗分析 . . . . .	69 第三節 遊客遊憩動機分析 . . . . .
. . . . .	72 第五章 結論與建議 . . . . .	71 第五節 假設驗證 . . . . .
. . . . .	105 第二節 後續研究建議 . . . . .	105 第一節 結論 . . . . .
		108

## 參考文獻

- 一、中文部分John, Swarbrooke and Susan Homer, R.T. (1999), 謝智謀，王怡婷譯(2001)，觀光消費?為—??與實務，台?:桂?出版社。Pearc, P. L. (1990), ?修?譯，觀光客?為的社會心?分析，台?:桂冠圖書股份有限公司。Ross, G. F. (2003), ?修?譯，觀光心?學，台?:桂?有限公司。Stephen J. P., & Joanne. C. (2004), 尹駿，章澤儀譯，現代觀光綜合?述與分析，台?:鼎茂圖書出版股份有限公司。王志剛(1982), ?銷學原?，台?:華泰發?。台灣森?悠遊網(日期?詳)，八仙山國家森?遊?區，[線上資?]，?源:  
[http://www1.forest.gov.tw/RA/RA\\_Courier\\_01.aspx?RA\\_ID=0300002](http://www1.forest.gov.tw/RA/RA_Courier_01.aspx?RA_ID=0300002)[日期?詳]。台灣國家公園網站(日期?詳)，生態?遊[線上資?]，?源:  
[http://np.cpami.gov.tw/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1446&Itemid=10070](http://np.cpami.gov.tw/index.php?option=com_content&task=view&id=1446&Itemid=10070)[日期?詳]。交通部觀光局(1997)，台灣潛在生態觀光及冒險?遊產品研究與調查，台?:交通部觀光局。交通部觀光局(2002)，生態白皮書，台?:交通部觀光局。?怡艷，?英弘，?君如(2003)，生態?程指標之初探，第五屆休閒、遊憩、觀光學術研討會?文集—生態?遊篇，南投:中華民國戶外遊憩學會，11-21。吳宗瓊(2008)，休閒遊憩??與實務，台?:前程文化事業事業有限公司。吳忠宏(2001, December 16)，邁向2002 生態?遊?，自由時報(台?)，13 版。吳忠宏，黃宗成，邱廷?(2004)，玉山國家公園遊客?遊動機、期望、體驗、滿意?與重遊意願之研究，國家公園學報，14(2)，23-41。吳忠宏，黃宗成，洪常明(2005)，澎湖居民對生態?遊知覺與發展生態?遊態?關係之研究，戶外遊憩研究，18(3)，1-30。吳忠宏(2006)，生態?遊知覺、態?與?為之因果關係研究-以荒野保護協會會員為?，造園景觀學報，12(3)，41-62。吳明?(2007)，SPSS 操作與應用問卷統計分析實務，台?:五南圖書出版股份有限公司。吳明勳(2007)，自然中心環境教育運作?程之探討—以梅峰農場自然生態體驗營為?，國?東華大學觀光暨遊憩管?研究所未出版之碩士?文。吳運全(2002)，環境態?與遊憩體驗關係之研究—以?島生態?遊為?，國?體育學院體育研究所未出版之碩士?文。?宗鴻(2007)，野溪溫泉遊憩?為之研究—以多納野溪溫泉區為?，?遊管?研究，7(1)，99-115。?明宗(2003)，休閒、觀光、遊憩?文集，台?:地景企業股份有限公司。?明輝，謝輝(2008)，中外生態?遊者動機與?為的比較研究，?遊科學，22(3)，8-23。?城忠(2008)，

應用統計學—SPSS 完全攻?，台?:新文京開發出版股份有限公司。?貽鴻(1986)，觀光?銷學-供應與需求，台?:淑馨發?。?貽鴻(2008)，觀光?銷學，台?:五南圖書出版股份有限公司。?松茂(1996)，觀光心?學，台?:中國餐飲學會。?裕強(2002)，永續觀光發展指標之建?—從認知觀點，文化大學觀光事業研究所未出版之碩士?文，1-39。?擎天，黃婉君，黃曉茜，?曉憶(2004)，生態?遊認知、解?服務、遊憩體驗關係之研究—以桃米?生態?遊?與者為?，第?屆休閒、遊憩、觀光學術研討會?文集生態?遊與衝擊，101-114。?土揚(2006)，南部地區國小教師對生態?遊認知及態?之研究，國?臺南大學環境生態研究所未出版之碩士?文。周巧?(2002)，遊客生態?遊認知對環境衝擊敏感?影響之研究，國?中興大學園藝學研究所未出版之碩士?文。周儒，?冠妙(2008)，創造優質的環境學習服務—談?務局自然教育中心之發展，台灣?業，34(1)，23。胡潔欣(2007)，?同遊憩機會?型之步道對遊客的遊憩體驗之影響 - 以花?卓溪及佐倉區域步道為?，逢甲大學景觀與遊憩研究所未出版之碩士?文。侯錦雄(1999)，休閒生活態?與鄰?公園使用?為之?同層級城市比較—以台?、台中、彰化市居民為?，戶外遊憩研究，12(2)，55-69。侯錦雄(2008)，休閒遊憩??與實務，台?:前程文化事業事業有限公司。侯錦雄，郭彰仁(2004)，關渡、高美、七股濕地生態遊憩動機與?遊特性之比較，觀光研究學報，9(1)，1-18。洪常明(2004)，澎湖地區居民生態?遊認知與發展生態?遊態?之研究，國?台中師範學院環境教育研究所未出版之碩士?文。洪?憶，?德?(1995)，影響遊客對生態?遊態?因子之探討—以陽明山國家公園為?，戶外遊憩研究，8 (3)，103-128。涂淑芳譯(2001)，休閒與人??為，台?:桂冠圖書股份有限公司。郭乃文，黃秋?，陳盈樺，?新發(2006)，生態?遊，台?:五南圖書出版股份有限公司。郭岱宜(1999)，生態?遊—21 世紀?遊新主張，台?:揚智文化事業股份有限公司。陳玉清，?晏州(2003)，影響地方居民對生態?遊認知之研究，第五屆休閒、遊憩、觀光學術研討會?文集生態?遊篇，中華民國戶外遊憩學會，65-76。陳光華(2006)，生態?遊遊客?為模式之建構-以遊憩動機為中介變項，休閒暨觀光產業研究，1 (1)，1-18。陳思?，歐聖榮，??聰(2006)，休閒遊憩概?，台?:世新大學印?。陳??，侯佩旭(2005)，國內外生態?遊者的生態意?調查研究 - 以三業市南山?遊文化區為?，海南大學學報人文社會科學版，23 (1)，114-118。陳朝圳，張美玉，鍾玉?，吳守從，張樸治(2005)，環境衝擊知覺、遊憩體驗與重遊意願關係之研究 - 以南仁山森?生態保護區為?，?遊管?研究，5 (2)，125-135。?家祐，蔡智勇(2008)，澎湖石滬生態?遊動機、遊憩體驗與服務品質對遊客滿意?與重遊意願之分析，運動與遊憩研究，2(3)，94-109。?銘宗(2001)，森?生態系經營遊憩活動—生態?遊，台灣?業，27(1)，49-52。戚永?，許慧苓(2002)，森?生態?遊?與及消費支出分析，第四屆休閒、遊憩、觀光學術研討會?文集，世新大學觀光系，43-53。張文?(2005)，淡水漁人碼頭遊憩?為與效?之分析，國?海洋大學環境生物與漁業科學系未出版之碩士?文。張玉明(2005)，遊客生態?遊認知與生態?遊?為關係之研究—以台南縣曾文溪口?岸黑面琵?動物保護區為?，南華大學?遊事業管?研究所未出版之碩士?文。張春興(2000)，張氏心?學辭典，台?:東華出版社。張建春(2007)，生態?遊研究，浙江:杭州出版社。張耿介，陳文長(2004)，休閒社會學，台?:新文京開發出版股份有限公司。屠如驥，?伯平(1999)，觀光心?學概?，台?:百通圖書股份有限公司。黃深勳，曹勝雄，陳建和(2005)，觀光?銷學，台?:國?空中大學用書。黃祺惠(2005)，水庫風景區遊客遊憩動機及滿意?之研究—以烏山頭水庫風景區為?，?德管?學院休閒管?研究所未出版之碩士?文。許?群(2007)，東台灣太?閣國家風景區遊憩動機與遊憩滿意之研究—採重要-表現程?分析法之應用，遠東學報，24(1)，37。曾芝慧(2007)，生態?遊的涉入、動機與體驗之相關研究—以高雄縣國中教師為?，國?高雄應用科技大學觀光與餐?管?研究所未出版之碩士?文。游恆山(2004)，心?學，台?:五南圖書出版股份有限公司。楊文燦(2008)，休閒遊憩??與實務，台?:前程文化事業事業有限公司。楊明賢(2002)，觀光學概?，台?:揚智文化事業股份有限公司。楊秋霖(2007)，台灣的生態?遊，台?:遠足文化事業股份有限公司。楊?靜(2007)，東石漁人碼頭遊憩?為與遊憩經濟效?之研究，國?海洋大學環境生物與漁業科學學系未出版之碩士?文。鄒文昇(2004)，遊憩動機、期望與滿意?之研究—以屏東黑鮕魚文化觀光季為?，國?屏東科技大學農企業管?所未出版之碩士?文。鄭?玉(1993)，認知心?學，台?:五南圖書股份有限公司。蔡宏進(2004)，休閒社會學，台?:三民書局。蔡進發，?碧華，?雅?，黃宗成(2004)，雲嘉南濱海國家風景區遊客遊憩?為之研究:以嘉義布袋為?，環境與管?研究，5(2)，43-66。蔡淑惠(2004)，台?市國民小學教師對生態?遊認知及以生態?遊進?戶外教學意願之研究，國?花?師範學院生態與環境教育研究所未出版之碩士?文。?洋，?一河(2008)，?遊活動對臥?自然保護區社區居民的經濟影響，生物多樣性，16(1)，68-74。?欣雄(2002)，台灣生態?遊?將建?環境監測機制[線 上資?]，?源: <http://e-info.org.tw/node/15415>[2002, April 3]。?修?(2004)，觀光導?(3 版)，台?:揚智文化事業股份有限公司。?純(2001)，?遊心?學，台?:揚智文化事業股份有限公司。歐聖榮，蕭芸殷(1998)，生態?遊遊客特質之研究，戶外遊憩研究，11(3)，35-58。賴威任(2001)，環境態?、生態觀光認知、人口統計變?對生態觀光產品選擇之研究，中國文化大學觀光事業研究所未出版之碩士?文。錢?，唐孝炎(2003)，環境保護與可持續發展，浙江:高等教育出版社。鍾聖校(1990)，認知心?學，台?:心?出版社。謝正一(1998)，環境生態與環境影響評估概?，台?:中華綜合發展研究院。謝淑芬(1996)，觀光心?學，台?:五南圖書出版有限公司。顏妙桂(2008)，休閒遊憩??與實務，台?:前程文化事業事業有限公司，總編輯:歐聖榮。蘇愛娟，鄭亦卉，方瀅喬，竇劭文，?桂鳳，?博婷(2008)，臺灣地區生態?遊永續發展策?，台?:內政部營建署97 ??研究報告。蘇芳基(1997)，最新觀光學概要，台南:楊靜惠。嚴?蛟(2007)，生態?遊學，?京:中國環境科學出版社。二、英文部分Blamey, R. K., (2001). The encyclopedia of ecotourism. CABIPublishing. edited by David B. Weaver. 5-10.Buckley, R. (1994). A framework for ecotourism. Annals of Tourism Research, 21(3), 661-669.Ceballos-Lascurain, H. (1987). The future of ecotourism. MexicoJournal, 1, 13-14.Ceballos-Lascurain, H. (1996). Tourism, ecotourism and protectedareas. Gland, Switzerland: IUCN.Cuieford, J. P. (1965). Fundamental statistics in psychology andeducation (4 th ed). New York, McGraw Hill.Eagle, P. (1992). The travel motivations of Canadian ecotourists '.Journal of Travel Research,31(2), 3-7.Fennell, D. A. (2002). Ecotourism Programme Planning.Wallingford:CABI Publishing.Forsyth, P., Dwyer, L., & Clarke, H. (1995). Problems in use ofeconomic instruments to reduce adverse environmental aspectsof tourism. Tourism Economics, 1, 265-282.Mannell, R. C. (1980). Social psychological techniques and strategiesfor studying leisure experiences. In S. E. Iso-Ahola (eds.),Social Psychological Perspectives on Leisure and Recreation.Springfield, IL: Thomas.Martha, H. (1999). Ecotourism and Sustainable Development: whoowns paradise? 21-26.Nelson, J. L. (1994). The spread of ecotourism: some planningimplications. Environmental Conservation, 21(3), 248-255.Priskin, J. (2001). Assessment of natural resources for nature-basedtourism: The case of the Central Coast Region of WesternAustralia. Tourism Management, 22, 637-648.Page, S. J., and Dowling R. K. (2002). Ecotourism. London:PrenticeHall.Tisdell, C. (1996). Ecotourism, economics and the environment:observations from China.

Journal of Travel Research. 34(4),11-19.Tisdell, T. (1998). Ecotourism: aspects of its sustainability and compatibility with conservation, social and other objectives.Australian Journal of Hospitality Management, 5(2), 11-21.Turner, Pearce, and Bateman(1994).Environmental Economics.London:Prentice Hall.Wight, P. A. (1993). Sustainable Ecotourism: Balancing Economic,Environmental and Social Goals within an Ethical Framework.Journal of Tourism Studies, 4 (2), 54-66.Ziffer, K. A. (1989). Ecotourism: The Uneasy Alliance, Ernst & Young, Washington: Conservation International.