

教師使用國民旅遊卡參與休閒活動及消費行為現況探討：以屏東縣國民中學兼任行政教師為例

陳瑞峰、李勝雄 許立宏

E-mail: 9800892@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究採問卷調查法，針對屏東縣國中210位兼行政教師為研究調查對象，以統計方法，進行資料分析，得下列結論：一、兼行政教師使用國民旅遊卡參與休閒活動排名前五名為度假旅行、逛街購物、逛書店、親子活動以及朋友聚會聚餐。同伴以家人親戚居多。單次請休假天數以一到兩天居多。休假時段以寒暑假較多。二、兼行政教師使用國民旅遊卡消費的時間，不分是否為請休假期間。年度內消費的金額以一萬六千元的額度內為主。商品類型(行業)以加油業為主。消費的店家類型，以特約商店為主。消費資訊來源，則以親友同事的介紹為主。放寬限制後，消費的地點則以本地(屏東縣)為主。三、不同年齡的兼行政教師在休閒阻礙上具顯著差異。四、不同兼行政工作年資的教師在休閒阻礙上具顯著差異。五、兼行政教師對國民旅遊卡的認知與其休閒動機呈顯著正相關。

關鍵詞：國民旅遊卡，兼任行政教師，休閒活動參與，消費行為

目錄

內容目錄 中文摘要.....	iii	英文摘要.....	iv	誌謝	
辭.....	vi	內容目錄.....	viii	表目錄.....	x
圖目錄.....	xii	第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1
第一節 研究重要性.....	4	第二節 研究目的.....	5	第三節 研究問題.....	6
第二節 研究範圍與限制.....	6	第四節 名詞釋義.....	7	第五節 研究時程.....	8
第二章 文獻探討.....	11	第一節 國民旅遊卡的政策緣起.....	11	第二節 休閒動機.....	19
第二節 休閒阻礙.....	27	第三節 休閒活動參與.....	34	第四節 消費行為.....	41
第三章 研究方法.....	48	第一節 研究架構.....	48	第二節 研究方法與工具.....	49
第三節 研究對象與取樣.....	58	第四節 資料分析與處理.....	60	第四章 結果與討論.....	62
第一節 基本資料分析.....	62	第二節 不同背景變項與休閒活動參與之差異性分析.....	65	第三節 不同背景變項對國民旅遊卡的認知之差異性分析.....	73
第四節 國民旅遊卡的認知和休閒活動參與的相關性分析.....	79	第五節 國民旅遊卡消費行為之現況分析.....	80	第五章 結論與建議.....	83
第一節 結論.....	83	第二節 建議.....	90	第三節 未來研究之建議.....	93
參考文獻.....	94	附錄A 國民旅遊卡合法之特約商店行業及場所.....	111	附錄B 專家修改意見彙整表.....	113
附錄C 問卷初稿.....	119	附錄D 正式問卷.....	126		

參考文獻

- 一、中文部份 Engel, J. F., Miniard, P. W., & Blackwell, R. D. (2001), 消費者行為(謝文雀譯), 台北:華泰, (原文於2001年出版)。王者平(2006), 國民旅遊卡政策法規限制與執行之探討, 國立成功大學政治經濟學研究所未出版之碩士論文。王逸峰(2003), 國民旅遊卡出了什麼問題, 新台灣, 364, 1-5。甘唐沖(2005), 國民旅遊卡使用者旅遊阻礙因素之研究, 高雄餐旅學報, 7, 75-93。交通部觀光局(2008), 96年台閩地區主要觀光遊憩區遊客人數月別統計[線上資料], 來源: <http://www.npm.gov.tw/UserFiles/File/zh-tw/publicinfo/335000000E-I21-014.pdf> [2008, March 2]。考試院銓敘部(2008), 公務人員請假規則第七條[線上資料], 來源: http://www.mocs.gov.tw/law/main_law_list_a.aspx?ln_id=nam0410070131 [2008, March 10]。行政院(1998), 行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施, 行政院八十七年十二月三十日台87人政考字00856號。行政院(2001), 行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施, 行政院九十年五月二十二日台90院人政考字第200326號函修正第1、5點。行政院(2002), 行政院及所屬各機關公務人員強制休假補助費改發國民旅遊卡持用作業規定, 行政院九十一年十一月十四日院授人考字第0910046092號函。行政院(2002), 推動『國民旅遊卡』措施[線上資料], 來源: <http://www.cepd.gov.tw/dn.aspx?uid=1419> [2008, March 20]。行政院人事行政局(2001), 修正公務人員休假改進措施[線上資料], 來源: <http://www.cpa.gov.tw/cpa2004/pfattend/EXWT4855P.html> [2008, March 10]。行政院主計處(2008), 歷年國民年平均所

得[線上資料]，來源：<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=14616&CtNode=3566> [2008, March 1]。吳佳玲(2003)，觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之探討，南華大學旅遊事業管理學研究所未出版之碩士論文。吳定上(2006)，國民旅遊卡執行與休假旅遊輔助之研究，中華大學經營管理研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2003)，SPSS統計應用學習實務，台北：知城。吳松齡(2006)，休閒活動設計規劃，台北：揚智文化，5-7。吳清山(2001)，教育發展研究，台北：元照。呂育誠(2004)，論國民旅遊卡政策與公務人員士氣激勵，人事行政，147，6-16。李文題(2001)，國中教師的代間流轉及影響其休閒參與之因素研究，朝陽科技大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。李英弘等人(2001)，女性休閒活動與休閒阻礙之研究 - 以靜宜大學女性教職員為例，休閒遊憩觀光研會論文集(pp. 220-251)。李家燕(2003)，公務人員之生活形態對國民旅遊卡之態度與到特約商店消費行為之研究 - 以高雄市政府為例，南華大學旅遊事業管理學研究所未出版之碩士論文。周逸衡，巫喜瑞(2003)，台灣地區休閒農場遊客旅遊動機、資訊搜尋與選擇評估準則之研究，觀光研究學報，9(2)，1-23。林俊昇(2005)，不同類型遊客的遊憩動機與滿意度對重遊意願之關連性分析 - 以度假型休閒農場為例，戶外遊憩研究，18(2)，25-47。林建地(1996)，我國青少年休閒活動之研究，臺灣師範大學三民主義研究所未出版之碩士論文。林春鳳(2005)，高雄市政府合署大樓內公務人員對觀光局實施國民旅遊卡政策認知及使用後滿意度之探討，國立屏東商業技術學院學報，7，317-347。林春鳳，(2005)，屏東地區大專教師工作壓力與休閒參與之探討，運動健康與休閒學刊，3，166-180。林祐銘(2005)，台中縣國小教師參與休閒運動現況及阻礙因素之調查研究，國立台灣體育學院體育研究所未出版之碩士論文。林樹旺，黃宗成，盧龍泉(2002)，高爾夫球友參與動機、體驗與滿意度之研究，大專體育學刊，4(1)，79-91。林靈宏(1994)，消費者行為學，台北：五南圖書。洪紹淵(2003)，國民旅遊卡措施執行現況與問題之探討 - 臺北市府工務局為例，國立台北大學公共行政暨政策學系未出版之碩士論文。孫惠春(2003)，現代人旅遊動機的心理學分析，遼寧工程技術大學學報，5(2)，102-104。徐維辰(2004)，中等學校行政人員之生活形態對國民旅遊卡認知使用行為之研究 - 以台中市為例，大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。徐慶忠(2006)，高中職教師休閒運動需求與阻礙因素之相關研究 - 以屏東縣為例，國立雲林科技大學休閒運動研究所未出版之碩士論文。國民旅遊卡相關事Q&A(2008)，國民旅遊卡專屬網站[線上資料]，來源：http://www.cpa.gov.tw/cpa2004/pfattend/EXWT7967_P.html [2008, March 20]。張少熙(1994)，台灣地區中學教師參與休閒運動行為模式之研究，國立臺灣師範大學體育學研究所未出版之博士論文。張少熙(2004)，教師休閒運動行為模式，台北：師大書苑。張玉鈴(1998)，大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其休閒無聊感及自我統合之關係研究，高雄師範大學輔導系未出版之碩士論文。張良漢(1997)，名仕健康俱樂部會員生活型態及參與行為之調查研究，聯合學報，15，117-133。張良漢(2002)，休閒運動參與動機、身體活動態度、休閒運動阻礙及滿意度之相關研究，台北：師大書苑。張坤鄉(1991)，國中教師休閒活動狀況之調查研究，教育資料文摘，165，150-163。張坤鄉(1991)，國中教師休閒活動現況調查，師友月刊，292，49-51。張明旺(2003)，公務人員觀光旅遊滿意對休閒生活滿意與生活滿意影響之研究 - 以國民旅遊卡為例，朝陽科技大學休閒事業管理系未出版之碩士論文。張春興(2000)，張氏心理學辭典，台北：東華書局。張瓊化(2006)，遊客從事休閒旅遊活動之資訊搜尋策略與休閒動機之研究 - 以日月潭國家風景區為例，朝陽科技大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。曹勝雄(2001)，觀光行銷學(初版)，台北：揚智文化。梁玉芳(2004)，彰化地區國中教師休閒活動參與和休閒阻礙因素之探討，大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。梁坤茂(2000)，高雄市國中教師參與休閒性社團及相關因素之研究，國立高雄師範大學工業科技教育研究所未出版之碩士論文。畢璐鑾，陳仲傑(2006)，從事休閒運動之動機因素，大專體育，83，140-147。莊惠玲(2000)，中部地區國民中學聽覺障礙學生休閒活動之調查研究，花蓮師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。許志賢(2002)，台閩地區高級中等學校校長參與休閒運動之研究，國立台灣體育學院體育研究所未出版之碩士論文。許銘銘(2004)，公務人員休假制度與士氣激勵之關係 - 以國民旅遊卡為例，人事月刊，39(5)，36-41。許義雄，陳皆榮，陳麗華，張少熙(1992)，青少年休閒活動現況及其阻礙因素之研究，台北市：行政院青年輔導委員會。許樹淵(2000)，運動心理學，台北：師大書苑。許瓊文(1992)，生活型態與休閒行為有關變項的研究 - 以台大學生為例，國立台灣大學心理學研究所未出版之碩士論文。陳中雲(2002)，國小教師休閒參與、休閒效益與工作滿意之關係研究，國立台灣師範大學運動休閒管理研究所未出版之碩士論文。陳世霖(2006)，高科技產業勞工休閒參與及休閒阻礙之研究 - 以楠梓加工出口區三家半導體廠商為例，國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。陳玉珈(2005)，休閒農場從業人員對其專業圖書閱讀與消費行為之研究 - 以新光兆豐休閒農場為例，南華大學出版事業管理研究所未出版之碩士論文。陳玉鳳(2004)，休閒類型選擇對國中學生體適能之影響，國立體育學院碩士未出版之碩士論文。陳光華(2006)，生態旅遊旅客行為模式之建構 - 以旅遊動機為中介變項，休閒暨觀光產業研究，1(1)，1-18。陳佳君(2006)，工作壓力與休閒生活的均衡 - 以教師生涯為例，諮商與輔導，252，52-56。陳姿萍(2005)，職業軍人休閒阻礙和休閒參與之研究 - 以憲兵司令部為例，東吳大學社會學系碩士班未出版之碩士論文。陳恆鈞，許文壽(2005)，「公務人員持用國民旅遊卡」政策成效之探討，研習論壇，8-22。陳美伶(2004)，詐欺罪與貪污罪之比較 - 以國民旅遊卡假消費真報銷為例，標準與檢驗，63，95-105。陳素惠(2005)，教師工作壓力探討，諮商與輔導，229，28-34。陳朝政(2003)，國民旅遊卡政策之分析，國家政策論壇，夏季刊，292-297。陳曉蘭(1991)，台灣地區老人休閒活動參與影響因素之研究，中正大學社會福利研究所未出版之碩士論文。陳慶章(1991)，身心障礙教養機構印象之研究，國立中山大學中山學術研究所未出版之碩士論文。陳藝文(2000)，休閒阻礙量表之建構 - 以北部大學生為例，國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。陳鏡清(1992)，台北市公務人員動態休閒活動現況調查研究，國立臺灣師範大學體育研究所未出版之碩士論文。陳麗娟(2001)，台中市高中職教師休閒運動需求及阻礙之研究，國立台灣體育學院體育研究所未出版之碩士論文。曾子軒，曾嘉琪(1998)，台南市國民小學教師教學兼職行政角色衝突與工作滿意之研究，台南師院學生學刊，19，1-38。曾希若(2004)，國民旅遊卡政策設計與執行評估之研究，國立臺北大學公共行政暨政策學系未出版之碩士論文。曾誰芬(1988)，工作、生活目標與休閒參與之研究，東海大學社會學研究所未出版之碩士論文。程旺順(2003)，我國公務員休假補助政策之研究 - 析論國民旅遊卡措施之推動，臺灣大學國家發展研究所未出版之碩士論文。黃立賢(1996)，專科學生休閒興趣相關因素之研究，國立高雄師範大學輔導學研究所未出版之碩士論文。黃金柱，高文揚，沈永昆(2006)，國中教師休閒參與阻礙之研究 - 以新竹地區為例，運動休閒餐旅研究，1(3)，53-70。黃意文(2003)，台中縣市國小教師休閒覺知自由、休閒參與和休閒阻礙之相關研究，臺中師範學院環境教育研究所未出版之碩士論文。黃漢鎮(2005)，公務人員使用國民旅遊卡消費行為之研究 - 以

金門地區為例，銘傳大學觀光研究所未出版之碩士論文。楊登雅(2003)，休閒阻礙階層模式之驗證 - 以Crawford & Godbey之休閒阻礙三因子為例，國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版之碩士論文。董國安(2003)，國民旅遊卡對國內旅遊影響之研究—以新竹縣市國中教師為例，國立臺灣師範大學體育學系未出版之碩士論文。董國安(2003)，學校教師休閒活動效益與規劃之探討，中華體育，17(2)，139-146。董媛卿(1998)，休閒活動的重要，國教世紀，182。廖榮利(1981)，臺灣偏遠地區的社會福利，人與社會，8(2)，40-46。榮泰生(1999)，消費者行為(p. 8)，台北:五南圖書。劉宜君(2003)，「看我七十二變」 - 由國民旅遊卡事件談政府的決策風格，國家政策論壇，冬季刊，39-42。劉泳倫(2003)，基層消防人員休閒參與、工作壓力與工作滿意度之相關研究，國立雲林科技大學休閒運動研究所未出版之碩士論文。劉照金，張家銘，劉一慧，黃靖淑(2005)，不同類型運動觀光參與者的旅遊動機、期望、滿意度及其觀光特性之比較研究，運動休閒管理學報，2(2)，24-36。劉嘯，甘枝茂，楊延風(2006)，旅遊動機 - 人類本性的回歸 - 旅遊動機的新探討，乾旱區資源與環境，20(1)，33-36。蔡文慈(2005)，南投縣國小行政人員休閒態度與休閒效益體驗對國民旅遊卡使用行為影響之研究，國立臺灣師範大學運動休閒管理研究所未出版之碩士論文。蔡文毅(2003)，從「抒解壓力」談「教師休閒運動」之實施，南縣國教，11，28-29。蔡東育(2004)，彰化縣稅務人員參與休閒活動現況與阻礙之研究，明道管理學院管理研究所未出版之碩士論文。蔡祈賢(2003)，公務福利制度，台北:商鼎文化。蔡瑞宇(1996)，顧客行為學，台北:天一圖書。鄭世元(2003)，中部溫泉區遊客休閒活動與旅遊消費行為之研究 - 以渡假生活型態為區隔變項，大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。鄭佳菁(2003)，「國民旅遊卡」簡介與說明，考銓季刊，33，91-107。鄭順聰(2001)，大學生生活形態、休閒動機與休閒參與之相關研究，國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。鄧建中(2002)，綜合高中教師休閒需求及參與之研究，朝陽科技大學休閒管理研究所未出版之碩士論文。餘朝權(1991)，現代行銷管理，台北:五南圖書。盧玫諭(2003)，臺北縣中等學校教師休閒運動態度與休閒運動參與之研究，輔仁大學體育學系未出版之碩士論文。賴家馨(2002)，休閒阻礙量表之編制 - 以台北市大學生為例，國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。賴森林、吳兆欣(1999)，台灣地區民眾體能活動市場區隔參與動機及其參與行為之研究，大仁學報，17，489-508。戴遐齡(1997)，台北市高爾夫練習場運動參與動機與行為之研究，台北市立師範學院學報，28，509-532。謝堂益(2004)，台北市國民小學教師參與休閒運動現況與阻礙因素之研究，台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。謝淑芬(1994)，觀光心理學，台北:五南圖書，152。鞠漢章(2004)，公務人員對國民旅遊卡認知與使用行為之研究，世新大學觀光學研究所未出版之碩士論文。魏屏華(2003)，國民旅遊卡使用經驗及態度之研究—以高雄市政府所屬公務人員為例，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。蘇廣華(2001)，憂鬱傾向與休閒參與、休閒阻礙及休閒滿意關係研究 - 以台南護專學生為例，國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。

二、英文部份 Beard, J. G., & Mounir G. R. (1983). Measuring leisure motivation. *Journal of Leisure Research*, 15(3), 219-228. Ritchie, J. R. (1975). On the derivation of leisure activity types—a perceptual mapping approach. *Journal of Leisure Research*, 7(2), 128-140. Crandall, R. (1980). Motivations for leisure. *Journal of Leisure Research*, 12, 45-54. Crawford, D. W., & Godbey, G. (1987). Reconceptualising barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9, 119-127. Crawford, D., Jackson, E., & Godbey, G. (1991). A hierarchical model of leisure constraints. *Leisure sciences*, 13, 309-316. De Grazia, S. (1962). *Off time, work and leisure*. New York: The Twentieth Century Fund. Demby, E. (1974). Psychographics and from whence it came. In W. D. Wells (Ed.), *Life style and psychographics* (pp.3-30). Chicago: AMA. Engel, J. F., Kollat, D. T., & Blackwell, R. D. (1982). *Consumer behavior* (4th ed.). Illinois: Dryden Press. Francken, D. A., & Van Raaij, W. R. (1981). Satisfaction with leisure time activities. *Journal of Leisure Research*, 13(4), 337-352. Garton, A. F., & Pratt, C. (1991). Leisure activities of adolescent school students: Predictors of participation and interest. *Journal of Adolescence*, 14, 305-321. Gitelson, R. J., & Kerstetter, K. L. (1990). The relationship between sociodemographic variables, benefits sought and subsequent vacation behavior: A case study. *Journal of Travel Research*, 33(3), 24-29. Henderson, K. A. (1991). The contribution of feminism to an understanding of leisure constraints. *Journal of Leisure Research*, 23, 363-377. Hirschman, E. C. (1985). A multidimensional analysis of content preference for leisure-time media. *Journal of Leisure Research*, 17(1), 28-39. Iso-Ahola, S. E., & Crowley, E. D. (1991). Adolescent substance abuse and leisure boredom. *Journal of Leisure Research*, 23, 260-271. Jackson, E. L. & Dunn, E. (1991). Is constrained leisure an internally homogeneous concept. *Leisure Sciences*, 13, 167-184. Jackson, E. L., & Scott, D. (1999). Constraints to leisure. In E. L. Jackson & T. L. Burton (Eds.), *Leisure studies* (pp. 299-321). Pennsylvania: Venture Publishing, Inc. Jackson, E. L. (1988). Leisure Constraints: A survey of past research. *Leisure Sciences*, 10, 203-215. Kelly, J. R. (1983). Leisure styles: a hidden core. *Leisure Science*, 5, 321-338. Kotler, P. (1997). *Marketing management: Analysis, planning, implementation, and control*. New Jersey: Prentice-Hall Inc. McIntosh, R. W. (1977). *Tourism: Principles, practices, philosophies* (2nd ed.). Ohio: Grid Inc. Mckenchnie, G. E. (1974). The psychological structure of leisure: Past behavior. *Journal of Leisure Research*, 6, 27-45. Raymore, L., Godbey, G., Crawford, D., & Von Eye, A. (1993). Nature and process of leisure constraints: an empirical test. *Leisure Sciences*, 15, 99-113. Russell, R. V. (1982). *Planning programs in recreation*. St. Louis: Mosby. Samdahl, D. M., & Jekubovich, N. J. (1997). A critique of leisure constraints: Comparative analyses and understandings. *Journal of Leisure Research*, 29, 430-452. Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (1978). *Consumer behavior* (p. 24). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. Searle, M. S., & E. L. Jackson. (1985). Recreation non-participation & barriers to participation: Considerations for the management of recreation delivery systems. *Journal of Park & Recreation Administration*, 7(2), 233. Swarbrooke, J., & Horner, S. (1999). *Consumer behavior in tourism* (pp. 246-247). Oxford: Butterworth Heinemann. Thomas, J. A. (1964). What makes people travel. *ASTA Travels News*, (Aug.), 169-172. Walters, C. G. (1978). *Consumer behavior: An integrated framework*. New York: Richard D. Irwin Inc. Williams, T. G. (1982). *Consumer behavior fundamental and strategies*. St. Paul Minn: West Publishing Co. Zaltman, G. (2000). Consumer research: Take a hike!. *Journal of Consumer Research*, 26, 423-428.