

綜合醫院醫師間之競爭與合作對組織公民行為關係之研究

謝紫婕、劉莉玲

E-mail: 9800884@mail.dyu.edu.tw

摘要

目前組織公民行為在組織行為學中成為重要之主題，許多研究者認為員工在組織當中若能處於自發性為組織做更多的貢獻，依長期來看則將會為組織帶來更高的績效。本研究的目的是針對綜合醫院醫師間之競爭與合作對組織公民行為之研究，並且探討它們應用在綜合醫院醫師與醫師之間的關係。

本研究以隨機取樣方法進行問卷之發放，共計發出問卷發放350份，問卷回收298份，剔除其中因題目漏答、重複作答及勾選不合理等40份無效問卷，有效問卷258份。

醫師間合作、醫師間競爭與組織公民行為之間的關係，以相關分析來進行直接關係的驗證。經本研究顯示競爭或合作均與組織公民行為有顯著差異，但合作與組織公民行為比競爭與組織公民行為更明顯的差異。

關鍵詞：員工合作 員工競爭 組織公民行為

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	5
第三節 研究問題	7
第二章 文獻探討	8
第一節 合作理論(員工合作理論)	8
第二節 競爭理論(員工競爭理論)	10
第三節 組織公民行為	12
第四節 員工間競爭、員工間合作關係與員工行為	17
第五節 其他影響組織公民之因素	20
第三章 研究方法	22
第一節 研究架構	22
第二節 操作性定義與衡量工具	22
第三節 研究假設	25
第四節 樣本與資料收集	30
第五節 資料分析方法	30
第四章 研究結果與分析	33
第一節 描述性統計分析	34
第二節 問卷效度分析	36
第三節 問卷信度分析	41
第四節 相關分析	42
第五節 人口統計變數的單因子變異數分析	48
第六節 迴歸分析	55
第五章 結論與建議	61
第一節 結論	61
第二節 管理實務建議	66
第三節 研究限制	67

第四節 研究建議	68
參考文獻	70
表 2-1 個人變項與組織公民行為之相關研究表	21
表 4-1 問卷發放及回收情形表	33
表 4-2 描述性統計分析	35
表 4-3 醫師間競爭分析之各因素解釋變異	37
表 4-4 醫師間合作變項之因素分析	37
表 4-5 醫師間競爭分析之各因素解釋變異	39
表 4-6 醫師間競爭變項之因素分析	39
表 4-7 組織公民行為分析之各因素解釋變異	40
表 4-8 組織公民行為變項之因素分析	40
表 4-9 信度分析	41
表 4-10 Pearson相關係數(合作與OCB)	47
表 4-11 Pearson相關係數(競爭與OCB)	47
表 4-12 軍方與非軍方合作、競爭、組織公民行為差異分析結果	51
表 4-13 性別與合作、競爭、組織公民行為差異分析結果	52
表 4-14 婚姻與合作、競爭、組織公民行為差異分析結果	52
表 4-15 年齡與合作、競爭、組織公民行為差異分析結果	54
表 4-16 人口變數與合作關係對組織公民行為之?歸分析	57
表 4-17 人口變數與競爭關係對組織公民行為之?歸分析	59
表 4-18 研究假說驗證	60
圖 3-1 研究架構	22

參考文獻

- 一、中文部份王復蘇(1997), 醫院組織及最新發展策略, 台灣: 博格文化事業有限公司。白大昌(2003), 組織文化、非正式網絡與組織公民權?為OCB之研究, 中洲學報, 17, 231-244。江若嵐(2004), 國際觀光旅館員工組織公平、工作滿意度、組織承諾與組織公民行為關係之研究, 私立銘傳大學觀光研究所未出版之碩士論文。余孟誠(2004), 軍醫院加入全民健保後績效指標之建立, 私立中國醫藥大學醫務管理研究所未出版之碩士論文。?誠, 周子琴(2001), 高科技產業的員工關係 - 高科技產業人?資源管?, 台?: 天下文化。周子琴(2000), 中美員工關係比較, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之暑期專案研究報告。林淑姬(1992), 薪酬公平, 程序公平與組織承諾、組織公民行為關係之研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。林詩偉(2008), 信任關係與組織公民行為關係之研究 - 以國軍外派回任人員為例, 私立大葉大學國際企業管理學系研究所未出版之碩士論文。胡瓊泰(1999), 工作生活品質、組織承諾與組織公民行為之觀相關性研究 - 以高科技產業為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。馬維揚, 林卓民(2005), 影響世界各國主要半導體製造商績效的因素分析, 臺灣銀行季刊, 56(3), 20-37。高希均, 石滋宜(1997), 競爭力手冊, 台北: 天下遠見出版社張石柱, 廖哲聖(2000), 國軍醫院經營效率之實證研究, 國防管理學院學報, 1(21), 1-17。許月娥(2006), ?導?為、知?分享與組織公民?為意向關係之研究: 以?台灣區域醫院護?人員?為?, 私立元智大學管?研究所未出版之碩士?文。郭啟仁(2001), 知?分享與組織學習關?性之研究, 私立義守大學管?研究所未出版之碩士?文。陳明哲(2007), 特殊情況下, 慢性病患可以請他人代為領藥Q&A[線上資料], 來源: http://www.nhic.gov.tw/_ch/15_Ep-aper/03_page.php?ID=2&SID=15 [2008, March 20]。陳威菘(1997), 組織承諾與工作滿足對組織行為的影響; 以工作疏離怠為中介模式, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。彭朱如, 羅芳怡, 許芳瑜, 陳尚興(2002), 醫院策略管理與產業競爭 - 理論模型分析, 醫務管理期刊, 3(1), 1-25。黃家齊(2002), 組織控制、交換關係與組織公民行為 - 組織公正之中介效果, 輔仁管理評論, 9(2), 1-34。楊勝賢(2000), 國際行銷人員跨文化訓練、組織承諾與組織公民行為之研究, 私立東吳大學國際貿易研究所未出版之碩士論文。葉肅科(2007), 社會心理學決策與互動, 台北: 洪葉文化。詹達穎, 林政賢(2004), 臺灣半導體產業經營效率之研究 - 資料包絡分析法之應用, 立德學報, 2(1), 9-29。劉芳君(2003), 組織人力精簡對留任員工之態度和行為及組織績效關係之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡建樑(2003), 個人人格特質對組織公正認知與組織公民行為關係影響之研究, 國立東華大學企業管理研究所未出版碩士論文。謝高橋(1982), 社會學, 台北: 巨流出版。藍忠孚, 廖素華(1982), 公保和勞保醫療服務結構、功能和利用之比較研究, 台北市: 陽明醫學院社會醫學科。二、英文部份Armstrong, T. (2003). The multiple intelligences of reading and writing. VA: ASDC.Argyle, M. (1991). Cooperation: The Basis of Sociability. London: Routledge.Baker, R. C., Darfler J., & Lifshitz, A. (1967). Factors affecting the discoloration of hard-cooked egg yolks. Poultry Sci, 46, 664-672.Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizen ship. Academic of Management Journal, 26, 587-595.Barnard, C. I. (1938). The functions of the executive. MA: Harvard University Press.Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. Journal of Management, 17(1), 99-120.Billingsley, M. L., & Kincaid, R. L. (2002). Regulated phosphorylation and the sporadic form of Alzheimer's disease Progress in Neurobiology. Journal of Molecular Neuroscience, 66, 191-203.Boyatzis, R. (1982). The Comptent

Manager; A model for effective performance. NY: Wiley.

Cappelli, P., & Rogovsky, N. (1998). Employee Involvement and Organizational Citizenship: Implications for Labor Law Reform and Lean Production. *Industrial and Labor Relations Review*, 51(4), 633-53.

Coleman, V. I., & Borman W. C. (2000). Investigating the underlying structure of the citizenship performance domain. *Human Resource Management Review*, 10(1), 25-44.

Coles, R., & Stokes, G. (1985). Sex and the American teenager. NY: Harper & Row.

D'Alessandro, D. M., Kreiter, C. D., & Peterson, M. W. (2004). An evaluation of information-seeking behaviors of general pediatricians. *Pediatrics*, 113(1), 64-69.

Dean, T., & Chun, H. (1998). Kenneth S. Law. *The Journal of Social Psychology*, 138(5), 624-3-636.

Deutsch, M. (1949). A theory of cooperation and competition. *Human Relations*, 2(2), 129-152.

Disterer, G. (2002). Management of project knowledge and experiences. *Journal of Knowledge Management*, 6(5), 512-520.

Drucker, P. F. (1993). *Post-Capitalist Society*. NY: Harper Business.

Eisenberg, S. L., Fersko, T. M., & Lundgren, C. (2001). The use of MLU for identifying language impairment in preschool children: a review. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 10, 323-342.

Erev, I., & Rapoport, A. (1990). Provision of step-level public goods: The sequential contribution mechanism. *Journal of Conflict Resolution*, 34, 401-425.

Furham, A. (1990). A content correlational, and factor analytic study of seven questionnaire measures of the Protestant work ethic. *Human Relations*, 43(4), 383-399.

Guinn, K. A. (1998). Transforming Organizational Behavior Through Competency-Based Integrated HR Systems. *Journal of Compensation and Benefits*, 13(4), 24-27.

Hofmann, D. A., Morgeson, F. P., & Gerras, S. J. (2003). Climate as a moderator of relationship between leader-member exchange and content specific citizenship: Safety climate as an exemplar. *Journal of Applied Psychology*, 88(1), 170-178.

Katz, D., & Kahn, R. L. (1966). *The social psychology of organizations*. New York: Wiley.

Kirkbride, P. S., Tang, S., & Westwood, R. I. (1991). Chinese conflict preferences and negotiating behaviour: Cultural and psychological influences. *Organizational Studies*, 12, 365-386.

Mark, C. B. (1999). Citizenship and impression management: Good soldiers or good actors? *Academy of Management Review*, 24, 82-98.

McNeely, B. L., & Meglino, B. M. (1994). The Role of Dispositional and Situational Antecedents in Pro-social Organizational Behavior: An Examination of Intended Beneficiaries of Prosocial Behavior. *Journal of Applied Psychology*, 79, 836-844.

McLagan, P. A. (1997). Competencies: the next generation. *Training and Development Journal*, 51(5), 40-47.

Mishra, A. K., & Spreitzer, G. M. (1998). Explaining how survivors respond to downsizing: The roles of trust, empowerment, justice, and work redesign. *Academy of Management Review*, 23(3), 567-588.

Newhouse, J. P., Williams, A. P., Bennett, B. W., & Schwartz W. B. (1982). Does the geographic distribution of physicians reflect market failure. *Bell Journal of Economics*, 13, 493-505.

Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A meta-analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. *Personnel Psychology*, 48, 775-802.

Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2005). *Organizational citizenship behavior*. CA: Sage Publications.

Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). Organizational Citizenship Behaviors and Sales Unit Effectiveness. *Journal of Marketing Research*, 31, 351-363.

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.

Puffet, S. (1987). Prosocial behavior, noncompliant behavior, and work performance among commitment salespeople. *Journal of Applied Psychology*, 72, 615-621.

Schein, E. H. (1985). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Snell, S. A. (1992). Control theory in human strategic human resource management: The mediating effect of administrative information. *Academy of Management Journal*, 35, 292-327.

Van Y. N. W., Berg, A. E., & Willering, M. C. (1999). Towards a Better Understanding of the Link Between Participation in Decision-Making and Organizational Behavior: A Multilevel Analysis. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72(3), 377-392.

Woodruffe, C. (1991). Competence By Any Other Name. *Personnel Management*, 23(9), 30-33.