

# 工作特性、工作壓力與工作投入關係之探討

徐嘉均、蘇奉信

E-mail: 9800883@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究選定台北縣與桃園縣都會區的刑事鑑識人員為對象，與其他從業人員相較之，這些人員的工作壓力是無處不在的，因此他們必須適當地調整其工作特性，將更能增進其工作投入。本研究針對工作特性構面、工作壓力及工作投入等要素，透過問卷調查與基本統計工具，將統計基本資料如性別、年齡、教育程度、婚姻狀況、子女數、每日平均工作時數、輪班與否、工作職務以及薪資所得等來加以探討，得到如下的結果：

- 一、工作特性構面間(如變化性、完整性、重要性、自主性及回饋性)及整體工作特性、工作壓力及工作投入，彼此皆是呈現正相關的關係。
- 二、經由統計分析結果，性別、年齡、教育程度、婚姻狀況方面，是呈現不顯著的差異性；而子女數、每日平均工作時數、輪班與否、工作職務以及薪資所得方面，是呈現顯著或非常顯著的差異性。
- 三、工作壓力與工作投入要素間的迴歸分析得知，此一迴歸式具有顯著性，而R<sup>2</sup>值(判定係數)為0.2174，表示此迴歸模型中的自變數可以解釋應變數總變異程度的21.74%。該模式中，工作壓力與工作投入要素具有正向關係，表示若工作壓力越高，則工作投入程度也就越高。

關鍵詞：工作特性 工作壓力 工作投入

## 目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	xiii
圖目錄	xi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	3
第三節 研究流程	4
第二章 文獻探討	5
第一節 工作特性之定義	5
第二節 工作壓力的定義	8
第三節 工作投入定義	13
第四節 工作壓力與工作投入間關係	17
第五節 工作特性與工作投入間關係	18
第三章 研究方法	21
第一節 研究架構	21
第二節 研究假設	22
第三節 操作性定義與資料蒐集	22
第四節 衡量工具及問卷設計	26
第五節 資料分析	27
第四章 研究結果與分析	30
第一節 研究樣本的基本特性分析	30
第二節 工作特性分析	31
第三節 工作壓力分析	50
第四節 工作投入分析	57
第五節 工作特性與工作壓力、工作投入的相關暨迴歸分析	64

第五章	結論與建議	70
第一節	結論	70
第二節	建議	73
第三節	研究限制及建議	49
參考文獻		76
附錄	發放問卷	82
表目錄		
表 2-1	專業化程度發生情形一覽表	7
表 3-1	工作特性量表	23
表 3-2	工作壓力量表	24
表 3-3	工作投入量表	25
表 4-1	問卷回收統計表	31
表 4-2	工作特性要素量表的Cronbach's	31
表 4-3	工作壓力與工作投入要素量表的Cronbach's	31
表 4-4	性別比例表	32
表 4-5	年齡別狀況表	33
表 4-6	學歷狀況表	33
表 4-7	婚姻狀況表	34
表 4-8	子女數狀況表	34
表 4-9	工作時數狀況表	35
表 4-10	輪班與否狀況表	35
表 4-11	職務狀況表	36
表 4-12	薪資所得狀況表	37
表 4-13	受訪樣本警務人員的基本資料變項次數分配及百分比表	43
表 4-14	警務人員對於工作特性構面項目的感受程度	39
表 4-15	不同性別在工作特性構面感受的獨立樣本t檢定分析表	41
表 4-16	不同年齡別在工作特性構面感受的變異數分析表	42
表 4-17	不同學歷別在工作特性構面感受的變異數分析表	43
表 4-18	不同婚姻別的警務人員在工作特性構面感受的變異數分析表	44
表 4-19	不同子女數別的警務人員在工作特性構面感受的變異數分析表	45
表 4-20	不同工作時數別的警務人員在工作特性構面感受的變異數分析表	46
表 4-21	不同輪班別在工作特性構面感受的獨立樣本t檢定分析表	47
表 4-22	不同職務別在工作特性構面感受的獨立樣本t檢定分析表	48
表 4-23	不同薪資別的警務人員在工作特性構面感受的變異數分析表	48
表 4-24	不同背景在工作特性構面的差異性分析綜合表	49
表 4-25	警務人員對於工作壓力的感受程度	50
表 4-26	不同性別在工作壓力感受的獨立樣本t檢定分析表	52
表 4-27	不同年齡別在工作壓力感受的變異數分析表	53
表 4-28	不同學歷別在工作壓力感受的變異數分析表	53
表 4-29	不同婚姻別的警務人員在工作壓力感受的變異數分析表	54
表 4-30	不同子女數別的警務人員在工作壓力感受的變異數分析表	54
表 4-31	不同工作時數別的警務人員在工作壓力感受的變異數分析表	55

表 4-32 不同輪班別在工作壓力感受的獨立樣本t檢定分析表 . . . . .	55
表 4-33 不同職務別在工作壓力感受的獨立樣本t檢定分析表 . . . . .	56
表 4-34 不同薪資別的警務人員在工作壓力感受的變異數分析表 . . . . .	56
表 4-35 不同背景在工作壓力感受的差異性分析綜合表 . . . . .	57
表 4-36 警務人員對於工作投入的感受程度 . . . . .	57
表 4-37 不同性別在工作投入感受的獨立樣本t檢定分析表 . . . . .	59
表 4-38 不同年齡別在工作投入感受的變異數分析表 . . . . .	60
表 4-39 不同學歷別在工作投入感受的變異數分析表 . . . . .	60
表 4-40 不同婚姻別的警務人員在工作投入感受的變異數分析表 . . . . .	61
表 4-41 不同子女數別的警務人員在工作投入感受的變異數分析表 . . . . .	61
表 4-42 不同工作時數別的警務人員在工作投入感受的變異數分析表 . . . . .	62
表 4-43 不同輪班別在工作投入感受的獨立樣本t檢定分析表 . . . . .	62
表 4-44 不同職務別在工作投入感受的獨立樣本t檢定分析表 . . . . .	63
表 4-45 不同薪資別的警務人員在工作投入感受的變異數分析表 . . . . .	63
表 4-46 不同背景在工作投入感受的差異性分析綜合表 . . . . .	64
表 4-47 工作特性構面與工作壓力、工作投入的相關分析表 . . . . .	64
表 4-48 不同工作特性與工作壓力之簡單迴歸分析 . . . . .	66
表 4-49 不同工作特性與工作投入之簡單迴歸分析 . . . . .	67
表 4-50 工作壓力與工作投入間的迴歸分析 . . . . .	69

## 圖目錄

圖 1-1 研究流程圖 . . . . .	4
圖 2-1 工作特性模式圖 . . . . .	8
圖 2-4 工作壓力來源分類 . . . . .	12

## 參考文獻

一、中文部分朱明謙(2000), 高科技產業員工休閒行為、工作壓力與工作績效之研究, 義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。李香毅(2003), 地方政府員工的知識學習、工作壓力對其組織工作投入、組織承諾與工作行為影響研究 - 以嘉義縣政府為例, 南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。林少龍(1995), 組織因素、工作壓力及組織承諾之相關研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。邱繼智(1996), 技術、組織結構對知覺工作特性及工作滿足之影響, 國立台北商專學報, 46, 125-165。洪清香(1978), 工作特性對教育行政人員工作滿足之影響, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。陳正沛(1982), 研究人員之工作投入, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。陳盈成(2001), 分紅入股滿意度、工作投入、工作滿意度、工作壓力與離職傾向之相關研究, 國立交通大學管理科學研究所未出版之碩士論文。曾國斌(2001), 不同產業與人格特質從業人員其工作壓力之差異分析, 國立成功大學工業管理研究所未出版之碩士論文。黃志祥(1997), 我國警察組織中專案之研究, 中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。黃英忠, 黃瓊慧(1997), 影響中年職業婦女之工作投入認知程度相關因素之研究—以高雄地區製造業及服務業為例, 輔仁管理評論, 4(2), 21-62。黃彩霖(2002), 醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效之相關性研究, 南華大學管理研究所未出版之碩士論文。楊文友(2002), 警察人員工作投入之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。趙美鈴(1998), 國小已婚女教師工作特性知覺、角色壓力與其工作投入關係之研究, 新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。潘依琳(1993), 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究, 國立台灣大學護理學研究所未出版之碩士論文。謝安田(2006), 企業研究方法論, 彰化:大葉大學管理學院, 著者發行, 163-191。二、英文部分Abboushi, S. (1990). Impact of individual variables on the work values of Palestinian Arabs. *International Studies of Management and Organization*, 20(1), 53-68. Bass, B. M. (1965).

Organizational psychology (pp. 216-230). Boston: Allyn and Bacon.

Blau, G. J. (1986). Job involvement and organization commitment as in-teractive predictors of tardiness and absenteeism. *Journal of Man-agement Review*, 12(1), 577-584.

Brown, S. P. (1996). A meta-analysis and review of organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 125-250.

Evers, A., Frees, M., & Cooper, C. L. (2000). Revisions and further devel-opments of the occupational stress indicator: LISREL results from four Dutch studies. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 73(1), 221-240.

Fineman, S. (1979). A psycholocial model of stress and its application to managerial unemployment. *Human Relations*, 32, 323-345.

French, J. R., & Kahn, R. L. (1962). A programmatic approach to studying the industrial environment and mental health. *Journal of Social Is-sue*, 18(1), 1-47.

French, J. R., Roger, W., & Cobb, S. (1974). Adjustment as per-son-environment fit. In G. V. Coelho, D. A. Hamburg, & J. E. Adams (Eds), *Coping and Adaptation*. New York: Basic Book.

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnos-tic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-170.

Hackman, J. R. & Oldham, G. R. (1980). *Work redesign*. Reading, Massa-chusetts: Addison-Wesley.

Hackman, J. R., & Lawler, E. E. (1971). Employee reactions to job cha-racteristics. *Journal of Applied Psychology Monograph*, 55(3), 259-286.

Hellriegel, D., Slocum, J. W., & Woodman, R. W. (1986). *Organizational behavior*. New York: West Publishing Company.

Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1980). *Stress and work a managerial perspective*. New York: Scott, Foresman.

Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job and word involvement. *Jour-nal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349.

Katz, D., & Kahn, R. (1978). *The social psychology of organizations*. New York: John Wiley.

Kiggundu, M. N. (1983). Task interdependence and job design: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 31(1), 145-172.

Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970). Relationship of job characteristics to job involvement job satisfaction and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 305-312.

Lodahal, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 13(2), 24-33.

McGrenor, D. M. (1960). *The human side of enterprise*. New York: McGraw-Hill.

Mckelvey, B., & Sekaran, U. (1977). Toward a career-based theory of job involvement: A study of scientists and engineer. *Administrative Science Quarterly*, 22(6), 281-298.

Paullay, I. M., Alliger, G. M., Stone, R., & Eugene, F. (1994). Construct validation of two instruments designed to measure job involvement and work centrality. *Journal of Applied Psychology*, 79(2), 224-228.

Rabinowitz, S., & Hall, D. T. (1977). Organizational research on job in-volvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288.

Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correla-tion American Behavior and Scientists, 18, 333-368.

Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill.

Sims, H. P., Jr., Szilagyi, A. D., & Keller, R. T. (1976). The measurement of job characteristics. *Academy of Management Journal*, 19, 195-212.

Turner, A. N., & Lawrance, P. R. (1965). *Industrial jobs and the worker*. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration.