

# 家長參與知覺、工作投入與工作倦怠關係之研究

廖美惠、李宗愷

E-mail: 9800855@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在瞭解彰化縣國小教師家長參與知覺、工作投入與工作倦怠的關係，一方面探究不同環境變數之國小教師在家長參與知覺之差異情形；另一方面探討兩兩變數間的因果關係，最後並探討工作投入對家長參與知覺與工作倦怠之中介情形。

本研究採問卷調查，以彰化縣國小教師為研究對象，發放問卷600份，有效回收456份，資料以SPSS12.0統計軟體進行包括效度分析、信度分析、描述性統計、皮爾遜積差相關、單因子變異數分析與迴歸分析等方法加以處理，其主要發現歸納結論如下：

一、彰化縣國小教師家長參與知覺與工作投入呈正向顯著性影響；家長參與知覺與工作倦怠呈負向顯著性影響；工作投入與工作倦怠呈負向顯著性影響。

二、工作投入在家長參與知覺與工作倦怠的關係上具中介效果。

三、服務於鎮級之國小教師感受家長參與的程度遠高於服務於鄉級之教師；另學校規模為25-48班之國小教師感受家長參與的程度高於學校規模為12班以下及13-24班之教師。

關鍵詞：家長參與知覺、工作投入、工作倦怠

## 目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xii
第一章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討	5
第一節 家長參與	5
第二節 工作投入	19
第三節 工作倦怠	31
第三章 研究方法	40
第一節 研究架構	40
第二節 研究推論與假設	40
第三節 研究對象	46
第四節 研究變數的操作性定義	46
第五節 統計方法	52
第四章 資料分析與結果	54
第一節 效信度分析	54
第二節 描述性分析	58
第三節 家長參與知覺、工作投入與工作倦怠之相關分析	65
第四節 迴歸分析	71
第五節 變異數分析	87
第五章 結論與建議	96
第一節 結論	96
第二節 建議	105

參考文獻	109
附錄A 問卷發放一覽表	122
附錄B 正式問卷	123

## 參考文獻

- 一、中文部分王嬋媚(2004), 高中職轉型為綜合高中組織變革、教師角色壓力與工作倦怠相關之研究 - 以社會支持為干擾變項, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。伍鴻麟(2002), 桃園縣國小家長參與學校教育及親師互動情形之研究, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。江民瑜, 黃蕙君, 林俊瑩(2005), 國小學生家長參與學校教育之性別差異:以高雄縣市為例, 教育與社會研究, 8, 81-114。吳心茹(2006), 桃園縣國小低年級學生家長參與學校教育之研究, 國立東華大學教育研究所未出版之碩士論文。吳宗立(1993), 國民中學組織結構、教師社會支持與職業倦怠關係之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2003), SPSS統計應用學習實務, 台北市:知城。吳秋珍(2003), 桃園縣國民小學班級親師協會實施現況之研究, 國立新竹師範學院輔導教學研究所未出版之碩士論文。吳璧如(1998), 校(園)長與教師對家長參與學校教育態度的研究, 教育研究資訊, 6(4), 8-29。吳璧如(1999a), 家長參與學校教育之原理分析, 中學教育學報, 6, 69-105。吳?雪(2003), 家長參與學校教育之研究:夥伴關係模式的觀點, 國民教育研究學報, 10, 123-154。呂秀華(1997), 國民中學教師背景變項、工作壓力、行動控制與工作倦怠關係之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。宋世雯(2000), 成人參與志服務之工作投入與滿足之相關研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。李秀穗(2002), 大專院校體育室主管的工作壓力因應方式與職業倦怠關係之研究, 國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。李淑芬(2002), 臺北市國民小學學生家長參與學校行政決定之研究, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。李新鄉(1995), 國小教師的專業工作知覺、自我概念、學校認同與教學工作投入之研究, 嘉義師院學報, 9, 15-50。李新鄉(1996), 國民中小學教師教學工作投入及其發展模式之研究, 國立嘉義師院學報, 10, 188-230。周惠民(1999), 原住民地區國小教師自我效能感與工作投入之研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林天祐(1997), 學校家長關係, 收於吳清山編, 有效能的學校, 141-160, 台北市:國立教育資料館。林志鴻(1997), 資訊人員工作倦怠之研究, 大葉大學資訊管理研究所未出版碩士論文。林明地(1998), 家長參與學校活動與校務:台灣省公立國民中小學校長的看法分析, 教育政策論壇, 1(2), 155-187。林明地(1999), 家長參與學校教育的研究與實際:對教育改革的啟示, 教育研究資訊, 7(2), 61-79。林俊瑩(2006), 國小家長對子女的教育期望、參與學校教育態度及參與行為之關聯性, 教育政策論壇, 9(1), 177-204。林奕銘(1994), 基層公務人員工作倦怠感之探討 - 以台北市行政區區公所為個案研究, 國立政治大學公共行政學系未出版之碩士論文。林美惠(2002), 屏高雄市國民小學家長參與校務及其影響因素之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林瑞雅(2006), 人際壓力源、尋求社會支持、工作倦怠、及員工工作態度之關係:中介歷程之探討, 東吳大學心理學系研究所未出版之碩士論文。邱奕光(2002), 國民小學啟智班教師成就動機、學校組織氣氛知覺與其工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學特殊教育學系未出版之碩士論文。姜韻秋(2005), 臺灣地區中等學校桌球教練工作壓力與工作倦怠之相關研究, 台北市立體育學院運動科學研究所未出版之碩士論文。洪瑞峰(2000), 台北縣市國小教師效能感與家長參與班級教育活動關係之研究, 國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。洪麗玲(1999), 台北市立國小學生家長參與學校事物及其相關因素之研究, 台北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。唐文儀(1999), 花蓮縣國民小學學生教室行為與教師工作倦怠之關係研究, 國立東華大學教育研究所未出版之碩士論文。孫國華(2003), 早成年期國小教師工作價值觀、參與決定與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。徐木蘭(1994), 見樹又見林, 台北:經濟與生活。徐鶯娟(1995), 國小教師成就動機、參與動機與其工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。崔來意(2000), 高科技公司女性專業人員工作 - 家庭衝突、工作倦怠及離職意願關係之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張乃文(2005), 臺北縣國小教育人員情緒勞務負荷與工作倦怠關係之研究, 輔仁大學教育領導與發展研究所未出版之碩士論文。張克銘(2007), 彰化縣學校行政支持與身心障礙資源班教師工作倦怠之關係, 國立臺北教育大學特殊教育學系未出版之碩士論文。張明侃(1998), 桃園縣國民小學家長會參與校務運作之分析研究, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張曉春(1983), 專業人員工作疲乏研究模式 - 以社會工作員為例(上), 思與言, 21(1), 66-79。梁美慧(2003), 台北市戶政事務所人員工作倦怠感之研究, 中國文化大學政治學研究所未出版之碩士論文。梁淑娟(2007), 國民小學校長道德領導與教師工作投入關係之研究, 國立屏東教育大學社會發展學系未出版之碩士論文。郭又銘(2005), 志工工作倦怠之前因後果與解決途徑之研究, 南台科技大學企業管理系未出版之碩士論文。郭正忠(2006), 台北縣國民小學校長轉型領導行為與教師工作投入關係之研究, 國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。郭生玉(1987), 國中教師工作心厭與背景因素關係之研究, 師大教育心理學報, 20, 37-54。郭明科(1997), 國民小學家長參與學校教育之理論與實際研究, 國立台南師範學院國教所未出版之碩士論文。郭盈卿(1999), 空服員之工作壓力、工作滿意、休閒滿意與工作倦怠之相關研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。郭騰淵(1991), 國中教師工作價值、角色壓力與工作投入之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。陳立人(2006), 屏東縣國小學校組織氣候與教師工作滿意度、家長參與動機之相關研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。陳志嘉(2002), 國民中學施行全面品質管理之可行性研究, 國立高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。陳良益(1996), 我國國小學生家長參與學校教育之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳東星(2004), 屏東縣國小校長?導風格與教師工作投入關係之研究, 國?嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士?文。陳威銓(2005), 國民小學家長參與學校教育現況之研究 - 以新竹縣市為例, 新竹縣教育研究集刊, 5, 259-293。陳淑嬌(1989), 國民中學校長領導型式、教師工作投入與組織效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳朝琴(2005), 國民小學家長參與學校教育對教師教學效能影響之研究, 國立台北教育大學教育政策與管理研究所之碩士論文。單小琳(1988), 國中導師專業倦怠與工作壓力、社會支持調適的相關研究, 國立政治大學教育研究所未出

版之博士論文。曾秋萍(2004), 國民小學教師角色知覺與課程參與、工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系研究所未出版之碩士論文。游文志(2007), 主管領導型態、工作壓力、工作滿足對於工作倦怠影響之研究 - 以鴻霖航空貨運代理股份有限公司為例, 大葉大學國際企業管理學系未出版之碩士論文。黃月純(2006), 1995-2004年台灣家長參與學校教育的政策與學位論文研究分析, 教育政策論壇, 9(3), 27-39。黃台生(1997), 台北市政府公務人員工作倦怠感之研究:Golembi- ewski階段模式的探討與驗證, 國立政治大學公共行政學系未出版之博士論文。黃坤謨(2008), 國民小學校長多元智能領導、教師工作投入與學校效能關係之研究, 國立臺北教育大學教育政策與管理研究所未出版之博士論文。黃建安(2004), 國小兼組長教師工作價值、角色壓力與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。黃政傑(2002), 2002年台灣文教人職權指標調查報告〔線上資料〕, 來源: <http://www.cahr.org.tw>[2008, Dec 9]。楊朝祥(2001), 為老師建制溫馨教學環境〔線上資料〕, 來源: <http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/EC/090/EC-P-090-016.htm>[2008, Dec 9]。楊鐘全(2006), 稅務人員組織投注感與工作倦怠感關係之研究, 國立中正大學犯罪防治所未出版之碩士論文。葉明哲(2006), 中部地區國小級任教師對家長參與班級事務態度與班級經營效能之研究, 國立台中教育大學教育學系研究所未出版之碩士論文。董秀珍(2002), 國小教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。廖相如(2003), 桃竹苗四縣市國民小學教師成就動機、制握信念與工作倦怠關係之研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。劉慧玲(1999), 國小家長參與程度、品質管理與班級經營績效關係之研究, 長榮管理學院經營管理研究所未出版之碩士論文。蔡良油(2004), 家長參與學校教育之個案研究 - 以一所國小實施班親會為例, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。蔡金田(1998), 國民小學啟智班教師工作壓力與職業倦怠之關係, 教育研究資訊, 6(6), 69-87。戴國璋(2005), 屏東縣國小家長與教師對家長參與學校教育的態度、動機之研究, 國立屏東師範學院教育行政研究所未出版之碩士論文。鍾佩蓁(2004), 雲嘉地區國小教師工作價值與工作投入之相關研究, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。顏耀南(2002), 教師職業倦怠相關變項之後設分析研究, 國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。嚴正哲(2006), 軍事機關主計部門角色壓力、工作倦怠與工作態度之關聯性研究, 大葉大學人力資源暨公共關係學系未出版之碩士論文。嚴春財(1998), 山地鄉國小教師教學工作投入之研究, 國立嘉義師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。蘇美珠(2007), 高雄縣國民小學校長轉型領導行為與教師組織承諾、工作投入關係之研究, 國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文。蘇惠月(2006), 高雄縣國民小學家長參與學校教育與學校效能關係之研究, 國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。

二、英文部分Blau, P. (1960). Orientation toward clients in a public welfare agency. *Administrative Science Quarterly*, 5, 341-361. Brown, S. P. (1996). A Meta-Analysis and Review of Organizational Research on Job Involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), 235-255. Brown, S. P., & Leigh, T. W. (1996). A New Look at Psychological Climate in Relation to Job Involvement, Effort, and Performance. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 358-368. Campbell, J. P., & Printchard, R. D. (1976). Motivation Theory in industrial and organizational psychology. In M. D. Dunnett (Ed), *Handbooks of Industrial and Organizational Psychology*, 84-85, Chicago: Rand McNally. Cherniss, C. (1980). Staff burnout: job stress in the human services. CA: Sage. Cunningham, W. G. (1983). Teacher burnout-solution for the 1980s: A review of the literature. *The Urban Review*, 15(1), 37-51. Cassar, V., & Debono, E. (2000). Influences of empowerment dimensions in an educational context: An empirical investigation amongst Maltese teachers. *Mediterranean Journal of Educational Studies*, 5(1), 77-89. Davies, D. (1987). Parent involvement in the public school: Opportunities for administrators. *Education and Urban Society*, 19(2), 147-163. Epstein, J. L. (1993). Make parents your parents. *Instructors*, 102(8), 52-53. Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-out. *Journal of Social Issues*, 30, 159-165. Greenwood, G. E., & Hickman, C. W. (1991). Research and practice in parent involvement: Implications for teacher education. *The Elementary School Journal*, 19(3), 281-287. Kanungo, R. N. (1979). The Concept of Alienation and Involvement Revisited. *Psychological Bulletin*, 86(1), 133. Kanungo, R. N. (1982). Measurement of Job and Work Involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349. Lodahl, T., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49(1), 24-33. Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970). Relationship of Job Characteristics to Job Involvement, Satisfaction, and Intrinsic Motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 305-312. Mark, J. H., & Anderson, B. D. (1978). Teacher survival rates- A current look. *American Educational Research Journal*, 15(3), 397-383. Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2(1), 99-113. MacKenzie, T. E. (1981). Burnout in education. Unpublished doctoral dissertation, University of Michigan, Michigan. Maslach, C. (1982). Burnout: The cost of caring. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. Potter, G. (1989). Parent participation in the language arts Program. *Language art*, 66(2), 21-28. Robinowitz, S., & Hall, D. T. (1977). Organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-88. Robbins, S. P. (1993). *Organizational behavior*(6th Ed). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall. Ronald, L. M. (1994). The identification of underlying cultural assumptions an effective school. (ERIC Document Reproductions Service No. ED 374522), 16-18. Saleh, S., & Hosek, J. (1976). Job involvement :Concepts and easurement. *Academy of Management Journal*, 19, 213-224. Smith, R. E. (1986). Toward a cognitive-affective model of athletic burnout. *Journal of Sport Psychology*, 8, 36-20. Savicki, V. (2002). Burnout across thirteen cultures: Stress and coping in child and youth care workers. CT: Praeger. Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. NY: Wiley.