

轉換型領導、組織認同與工作投入關係之研究：以外籍勞工為例

張嘉達、鐘育明

E-mail: 9800851@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究提出組織認同對轉換型領導與工作投入之中介效果影響的模型，並針對此模型加以驗證，故論文主要之研究目的；首先，探討主管轉換型領導、外籍勞工組織認同、工作投入之間的關係。其次，以外籍勞工組織認同為中介變項，進一步檢測其對主管轉換型領導與外籍勞工工作投入的中介效果。本研究採用問卷調查法，樣本選自中部地區之製造業廠商合法自國外引進的外籍勞工。資料分析方法主要採用結構方程模式(SEM)來驗證各項假設。結果發現：1.轉換型領導對組織認同具有顯著正向影響；2.轉換型領導對工作投入具有顯著正向影響；3.組織認同對工作投入具有顯著正向影響；4.組織認同對轉換型領導與工作投入具有中介效果。針對此結果，提出建議供國內雇用外籍勞工企業及未來相關研究之參考。

關鍵詞：轉換型領導；組織認同；工作投入；結構方程式

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	3	第三節 研究流程	3
4 第二章 文獻探討	6	第一節 轉換型領導	6
6 第二節 組織認同	25	第三節 工作投入	25
39 第四節 各構面間互動關係之探討	51	第三章 研究方法	51
55 第一節 研究架構	55	第二節 研究	55
假設	56	第三節 研究對象與抽樣設計	56
研究變數的操作性定義與衡量	57	第四節	57
研究結果與分析	68	第五節 資料分析方法	63
第二節 信度分析	71	第一節 樣本資料基本分析	68
第四節 研究變項描述性統計分析	79	第三節 效度分析	72
86 第六節 整體模式衡量分析	95	第五節 背景變項差異分析	95
102 第八節 中介效果驗證	103	第七節 相關假設驗證	103
107 第一節 結論	107	第五章 結論與建議	107
108 第三節 研究限制	112	第二節 建議	112
114 附錄A 中文研究問卷	140	參考文獻	140
144 附錄B 印尼文研究問卷	148		
153 附錄C 英文研究問卷	148		
153 附錄D 泰文研究問卷	160		
153 附錄E 越南文研究問卷	160		

參考文獻

參考文獻 一、中文部份 Kinicki, A., & Williams, B. K. (2005), 管理學(胡桂玲譯), 台北:麥格羅希爾。(原文於2003年出版) Gardner, J.(1992), 新領導力(譚家瑜譯), 台北:天下文化。 丁智淵(2005), 從文化差異角度看製造業中階管理者對外籍勞工領導模式 - 以中部地區為例, 大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。 王志聖(2006), 領導者-成員交換關係、權力距離、辱罵式管理與組織公民行為關係之研究 - 以製造業泰籍與菲籍勞工為例, 國立高雄應用科技大學人力資源發展研究所碩士班未出版之碩士論文。 王宗鴻(2006), 人格特質、主管領導風格與人力資源管理措施對工作投入與工作績效之影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 王薪為(2007), 領導風格、組織氣候、學習型組織與組織承諾關係之研究 - 以高科技產業為例, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 行政院勞工委員會職業訓練局(2008), 統計速報, 台北:著者發行。 行政院勞工委員會(2008), 勞動統計資料庫 - 外籍勞工統計資料, 台北:著者發行。 沈哲生(2004), 組織變革工作再設計下員工工作特性、工作生活品質與工作投入關係之研究 - 以台電公司電力調度自動化為例, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。 李珊珊(2001), 招募方法與工作投入關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所

未出版之碩士論文。李惠茹(2001), 企業外籍勞工管理措施與績效關聯之研究, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。李金芳(2002), 主管領導風格對部屬工作投入影響研究 - 以南區國稅局為例, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李柏蓉(2005), 高雄縣市國民小學行政人員溝通行為與教師工作投入及組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系研究所未出版之碩士論文。李雯智(2006), 2000年以後國內外組織認同研究評析, 學校行政, 45, 60-72。李佳穗(2000), 主管領導風格對部屬工作投入影響之研究 - 以高雄地區國立大學為例, 國立高雄師範大學工業科技教育學研究所未出版之碩士論文。李昆衡(2004), 員工福利制度認知、內部顧客滿意與組織認同之關聯性分析, 國立臺灣海洋大學航運管理研究所未出版之碩士學位論文。李柏宏(2005), 文職化變革認知、組織忠誠與工作投入關係之研究 - 以南區高中職校軍訓教官為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。李雅芳(2005), 國小高年級學童自我概念、父母管教方式、教師領導風格與生活適應之相關研究, 國立臺南大學教育學系輔導教學研究所未出版之碩士論文。李總(2002), 組織氣候、組織認同、組織效能之關聯性研究 - 以非營利組織國際獅子會台灣地區分會為實證對象, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李明來(2001), 校長遴選制度對國小校長領導風格的影響研究, 銘傳大學公共管理與社區發展研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。吳金香(2000), 學校組織行為與管理, 台北:五南。吳清山(1991), 學校行政, 台北:心理。吳美慧(1996), 領導形態、倫理氣候, 對員工工作滿足影響之研究 - 已在台、中、日資企業為例, 淡江大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2007), 結構方程模式AMOS的操作與應用, 台北:五南。邱皓政(2006), 量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析, 台北:五南。林冠宏(2003), 轉換型領導、組織認同、組織溝通對領導效能之研究—以台南縣政府組織變革為例, 國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林新發(1983), 五專校長領導方式與教師工作滿意關係之研究, 台北:文景。林裘緒(2005), 組織認定與認同對於組織公民行為之影響 - 社會認定理論的觀點, 國立東華大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林滿祝(2002), 交易式/轉換式領導風格對於員工之態度之關聯性研究 - 以非親信關係及員工人格特質為情境變項, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林合懋(1995), 學校主管與企業主管轉型領導之比較研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。林孜孜(1996), 領導風格對組織承諾之影響 - 以組織氣候及內外控為中介變項, 國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。洪紹榮(2004), 組織認同、領導風格與海外派遣員工工作投入關係之研究, 大葉大學國際企業管理學研究所未出版之碩士論文。洪英哲(2004), 外派人員工作特性、人格特質對工作投入之研究, 大葉大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。范承源(1996), 美國圖書館管理上的決策與領導, 歐美研究, 26(4), 51-78。唐永泰(2006), 轉換型領導、工作動機與員工創新行為的關係, 人力資源管理學報, 6(4), 47-66。唐大鈞(2001), 工作價值觀與工作特性影響我內稽人員工作投入與離職傾向的探討, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。徐瑋伶, 鄭伯璜(2002), 組織認同:理論與本質之初步探索分析, 中山管理評論, 10(1), 45-64。祝康偉(2006), 派遣員工與正職員工在組織承諾、工作投入差異之分析, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。秦夢群(1998), 教育行政 - 理論部分, 臺北:五南。高明瑞、楊東鎮(2002), 比較宗教與非宗教醫院志工組織認同與組織承諾之研究 - 以五家醫院為例, 醫務管理期刊, 3(2), 49-60。張佩琪(2006), 激勵制度對工作投入與工作滿足之研究, 大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。梁雙蓮(1984), 中央行政機關公務人員組織認同的研究, 國立台灣大學政治學研究所未出版之博士論文。梁文彥(2005), 知覺外部聲望對組織認同與組織公民行為關係之跨層次分析 - 台灣紡織產業實證研究, 輔仁大學織品服裝研究所未出版之碩士論文。莊木坤(2005), 領導型態對工作投入、工作滿足、組織承諾與組織公民行為之影響關係研究 - 以台電公司為例, 國立東華大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。張一心(2000), 私立大學「教育學程」創辦負責人領導行為與組織氣候關係之研究, 輔仁大學管理學研究所未出版之碩士論文。張慶勳(1996), 國小校長轉化、互易領導影響學校組織文化特性與組織效能之研究, 國立高雄師範大學教育系未出版之博士論文。張慶勳(1997), 學校組織轉化領導研究, 高雄市:復文。張慶勳(1998), 學校教育與行政, 高雄市:復文。張慶勳(2004), 國小校長領導風格與行為之研究, 屏東師院學報, 20, 1-38。張潤書(1998), 行政學, 台北市:三民書局。張春興, 楊國樞(1980), 心理學(四版), 臺北:三民書局。張昭仁(2001), 國小校長轉型領導、互易領導與學校組織學習效能關係之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。張宦民(2004), 組織文化、主管領導型態、員工工作滿意度對企業創新能力之影響 - 以臺灣上市電線電纜公司為例, 國立成功大學高階管理碩士在職專班未出版之碩士論文。張潤書(1985), 組織行為與管理, 台北:五南書局。許雅棣(2001), 主管領導風格、員工人格特質、組織激勵制度與員工工作績效之相關性 - 以保險業務員為例, 國立東華大學企業管理研究所未出版之碩士論文。許士軍(1990), 管理學, 台北:東華書局。許惠真(2005), 領導風格與顧客導向行為關係之探討 - 以員工知覺支持為中介, 國立台灣科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文, 54。郭士銘(2005), 領導風格對基層消防同仁組織承諾關係之研究, 義守大學管理研究所未出版之碩士論文。郭玉芳(2003), 合併公司命名決策、組織公平和組織認同之研究 - 主、被併員工之觀點, 國立東華大學國際企業研究所未出版之碩士論文。陳文宗(2004), 內部行銷與領導風格對工作滿意度及顧客導向行為影響之探討, 元智大學管理研究所未出版之碩士論文。陳川正(2000), 非營利組織的認同管理 - 以基督教的「細胞小組模式」等教會為例, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。陳慶瑞(1994), 費德勒權變領導理論研究, 台北:五南。陳俊霖(2005), 公務人員性別差異、人格特質、工作壓力與工作投入相關性之研究 - 以台北縣政府公務人員為例, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。陳夢芝(2005), 領導風格、部屬情緒智力與領導效能之關係 - 以某連鎖咖啡業為例, 淡江大學管理科學研究所企業經營碩士在職專班未出版之碩士論文。陳正沛(1983), 研究人員之工作投入, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。陳坤龍(2007), 組織領導對國軍生產及服務作業基金員工工作投入影響之研究, 大葉大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。陳福來(1990), 台灣省鄉鎮市公所公務人員組織認同之研究, 東海大學公共行政研究所未出版之碩士論文。陳東星(2004), 屏東縣國小校長領導風格與教師工作投入關係之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。陳韻璇(2005), 領導風格、組織公民行為與業務人員業績表現關係之研究 - 以沛華集團為例, 國立臺灣海洋大學航運管理研究所未出版之碩士學位論文。陳金佑(2002), 原住民地區國小教師之組織認同、工作滿意及學校運作狀況之研究 - 以宜蘭縣樂樂國小為例, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳其鋒(1994), 警察組織認同之研究 - 以高雄市警察局屏東縣警察局為例, 國立中央警官學校警政研究所未出版之碩士論文。陳淑嬌(1989), 國民中學校長領導型式、教師工作投入與組織效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之

碩士論文。陳彰儀(1995), 組織心理學, 心理出版社有限公司。陳瑞忠(2003), 主管領導型態與組織文化對軍事機構人員承諾行為影響之研究:以國軍某部隊為例, 銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。陳明國(2004), 我國壽險業務人員工作生活品質、組織承諾及工作績效相關性之研究, 朝陽科技大學保險金融管理研究所未出版之碩士論文。陳敬璋(2006), 運用結構方程模式探討領導型態、組織文化、工作滿足、組織認同與組織承諾之關係 - 以營建業為例, 國立東華大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。曾藍慧(2005), 在台外籍勞工人格特質與海外適應關係之研究, 大葉大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。曾燦燈(1976), 國中校長領導型式與教師服務精神之關係, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。黃明昌(2006), 幼托園所之員工離職傾向與園所長領導風格、組織氣候關聯性之研究 - 以台中、彰化縣市幼稚園托兒所為例, 逢甲大學經營管理碩士在職專班未出版之碩士論文。黃小萍(2006), 組織認同與組織效能之研究 - 以行政院海岸巡防署為例, 世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。?煥榮(2005), 連江縣公務機關人員角色衝突對組織認同與服務品質之影響, 銘傳大學公共事務學系研究所未出版之碩士論文。黃麗雪(2007), 派遣員工工作滿意度及工作投入之探討, 東吳大學商學院企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。黃輝雄(1999), 國民小學教師班級領導風格與學生成就動機關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃國彥, 翁一峰(1980), 領導方式與人格特質對工作滿足之影響, 政大學報, (41), 45-59。黃國隆(1986), 中等教師的組織承諾與專業承諾, 國立政治大學學報, (53), 55-84。黃惠汝(2007), 領導型態、自我效能與顧客導向行為關係之研究, 大葉大學人力源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。楊雅真(2004)、國民小學校長領導風格與教師教學效能關聯之探討 - 以桃園縣國民小學為例, 元智大學管理研究所未出版之碩士論文。楊國樞等(2000), 社會及行為科學研究法, 台北:華泰書局。楊濱燦(2005), 移轉型領導與交易型領導對組織公民行為影響效果之研究, 管理科學研究, 2(1), 1-15。葛惠敏(2004), 人格特質、組織文化、工作價值觀與工作投入對女性軍士官升遷機會影響之研究 - 以空軍後勤部隊為例, 南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。鄒孟庭(1992), 主管領導形態與員工工作投入相關之研究, 淡江大學管理科學研究所碩士未出版之論文。廖裕月(1998), 國小校長轉化領導型式與領導效能之研究 - 以台北四縣市為例, 國立台北師範學院國民教育研究所出版之碩士未論文。榮泰生(2007), Amos與研究方法, 台北:五南。劉榮欽(2003), 領導行為、組織氣候及工作投入關係之研究 - 以某地區國軍醫院為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。劉瑞梅(2007), 台南縣市國民小學校長領導風格、行政溝通行為與學校效能之關係研究, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。蔣奎雨(2006), 高雄市國民小學校長領導風格、教師工作壓力與學校效能的關係研究, 國立臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。蔣博賢(2007), 台灣地區國際扶輪社員組織公民行為之研究, 國立東華大學高階經營管理碩士在職專班未出版之碩士論文。蔡依倫(2000), 宗教醫院志工組織認同與組織承諾之研究 - 與非宗教醫院志工比較, 國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文。蔡培村, 武文瑛(2004), 領導學 - 理論、實務與研究, 高雄市:麗文文化。鄭麗芳(2005), 領導風格與工作滿意度對情感性承諾影響之研究, 國立中央大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。鄭伯壘(1977), 領導行為研究、領導方式、情境因素及人格屬性對工作滿足感的影響, 國立台灣大學心理學研究所未出版之碩士論文。鄭怡婷(2007), 人資顧客服務代表的角色壓力與工作滿意、工作投入、留任意願之關聯 - 以知覺人力資源部門主管支持為調節變項, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。鄭勝文(2003), 空軍飛機修護基層主管領導型態與領導效能關係之研究, 國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。鄧竹舫(2004), 工作特性、組織社會化對組織承諾之關係研究 - 以主管領導風格與員工工作動機為干擾變數, 淡江大學管理科學研究所碩士班未出版之碩士論文。賴倩慧(2003), 領導型態、企業文化對學習型組織運作與員工工作滿足之關聯性研究, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。賴志超, 鄭伯壘, 陳欽雨(2001), 台灣企業員工組織認同的來源及其效益, 人力資源管理學報, 1(1), 27-51。謝廷豪(2002), 領導型態與領導效能關係之研究 - 以中部某連鎖零售業為例, 國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。謝文全(1989), 教育行政 - 理論與實務(五版), 台北:文景。謝文全(1995), 比較教育行政, 台北:五南。謝函融(2005), 工作投入對工作價值觀與離職傾向間關係之研究, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。鍾聘華(2006), 人力資源管理措施知覺對員工工作績效之影響 - 工作投入與組織效果之中介效果分析, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。簡茂雄(2002), 工作意義和工作投入之關聯研究 - 以專業人員為例, 私立朝陽科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。簡益淳(2003), 專業認知、組織認同、組織效能之關聯性研究:國軍N總部新聞發佈體系之個案研究, 私立世新大學傳播研究所未出版之碩士論文。魏文欽(2008), 資料分析技巧結構方程模式AMOS LISREL SAS之應用, 台北:雙葉書廊。羅志丰(1997), 領導風格、工作滿足與離職傾向相關因素之探討 - 以護理人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。譚啟文(2004), 領導效能知覺與組織認同間關係之研究 - 以全家便利商店加盟主者為主, 國立高雄第一科技大學行銷與流通管理研究所未出版之碩士論文。

二、英文部份 Allport, G. W. (1943). The ego in contemporary psychology. *Psychological Review*, 50(9), 451-476. Allport, G. W. (1947). The psychology of participation. *Psychological Review*, 54(3), 142-158. Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988). On the evaluation of structure equations models. *Academic of Marketing Science*, 16(1), 76-94. Bandura, A., & Walters, R. H. (1963). *Social learning and personality development*. New York: Holt, Rinehart & Winston Inc. Bass, B. M. (1985). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: Free Press. Bass, B. M. (1990). Bass & Stogdill's handbook of leadership: theory, research, and managerial applications. New York: Free Press. Bass, B. M. (1995). Comment: Transformational leadership. *Journal of Management Inquiry*, 4(3), 293-298. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1989). Multifactor leadership questionnaire - rater form. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990). Transformational leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press. Inc. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1990). Developing transformational leadership: 1992 and Beyond. *Journal of European Industrial Training*, 14, 21-27. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1993). Transformational leadership and organizational culture. *Public Administration Quarterly*, 17, 112-118. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Improvement organizational effectiveness through transformational leadership. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1996). *Manual for the multifactor leadership questionnaire (2nd Ed)*. Sampler Set, Palo Alto, California: Mind Garden, Inc. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1997). *Full range leadership development: Manual for the multifactor leadership questionnaire*. California: Mind

Garden, Inc. Bass, B., & Avolio, B. (1999). Re-examining the components of the transformational and transactional leadership using the multifactor leadership questionnaire. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 72, 441-462.

Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizenship. *Academy of Management Journal*, 26, 587-595.

Bennis, W. G. (1989). *On becoming a leader*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.

Bennis, W., & Nanus, B. (1985). *Leaders: The Strategies for Taking Charge*. New York: Harper & Row.

Bennis, W. (1990). *Managing the dream: Leadership in the 21st century*. Training: *The Magazine of Human Resource Development*, 27(5), 44-46.

Blanchard, K., & Johnson, S. (1982). *The one minute manager*. New York: William Morrow.

Blau, G. J., & Boal, K. B. (1987). Conceptualizing how job involvement and organizational commitment affect turnover and absenteeism. *Academy of Management Review*, 12(2), 288-300.

Blau, G. J. (1985). The measurement and prediction of career commitment. *Journal of Occupational Psychology*, 58, 277-88.

Blood, M. R., & Hulin, C. L. (1967). Alienation environmental characteristics of workers responses. *Journal of Applied Psychology*, 51(3), 284-90.

Brown, S. P. (1996). A meta-analysis and review of organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 120(2), 235-255.

Brown, S. P., & Leigh, T. W. (1996). A new look at psychological climate its relationship to job involvement, effort, and performance. *Journal of Applied Psychology*, 64(4), 358-368.

Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.

Cheney, G. (1982). Organizational identification as process and product: A field study. Unpublished master's thesis, Purdue University.

Cheney, G. (1983). On the various and changing meanings of organizational membership: A field study of organizational identification. *Communication Monographs*, 50, 342-362.

Cheney, G. (1983). The rhetoric of identification and the study of organizational communication. *Quarterly Journal of Speech*, 69, 143-158.

Christ, O., Dick, R., Wagner, U., & Stellmacher, J. (2003). When teachers go the extra mile: Foci of organisational identification as determinants of different forms of organisational citizenship behaviour Among schoolteachers. *British Journal of Educational Psychology*, 73, 329-341.

Cuiford, J. P. (1965). *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. New York: McGraw-Hill.

Dubin, R. (1955). *Industrial workers' worlds: A study of the central life interests of industrial workers*. Social Problems, New York: Prentice.

Dutton, J. E., Dukerich, J. M., & Harquail, C. V. (1994). Organizational images and member identification. *Administrative Science Quarterly*, 39, 239-263.

Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71 (August), 500-507.

Elloy, D. F., Everett, J. E., & Flynn, W. R. (1988). An examination of the correlates of job involvement. *Group and Organization Studies*, 16(2), 160-77.

Felton, S. L. (1995). Transformational and transactional leadership and teacher job satisfaction. *Dissertations Abstracts International*, 56(9), 33-86.

Fiedler, F. E. (1974). The contingency model-new Directions for leadership utilization. *Journal of Contemporary Business*, Autumn, 71.

Gautam, T., Dick, R., & Wagner, U. (2004). Organizational identification and organizational commitment: Distinct aspects of two related concepts. *Asian Journal of Social Psychology*, 7, 301-315.

Gerbing, D., & Anderson, J. (1988). An update paradigm for scale development incorporating unidimensionality and its assessment. *Journal of Marketing Research*, 25(2), 186-192.

Gewirtz, J. L., & Stingle, K. G. (1968). Learning of generalized imitation as the basis for identification. *Psychological Review*, 75, 374-97.

Ivancevich, J. M., Szilagyi, A. D., & Wallace, M. J. (1977). *Organizational behavior and performance*. Santa Monica, California: Goodyear Publishing Co., Inc.

Jonson, W. L., Johnson, A. M., & Heimberg, F. (1999). A primary-and second-order component analysis of the organizational identification questionnaire. *Educational and Psychological Measurement*, 59, 159-170.

Joreskog, K. G. (1973). A general method for estimating a linear structural equation system. In: A. S. Goldberger & O. D. Duncan (Eds.), *Structural Equation Models in the Social Sciences*. New York: Seminar Press.

Joreskog, K. G., & Sorbom, D. (1989). *LISREL 7 user's reference Guide*. Mooresville, Indiana: Scientific Software, INC.

Kagan, J. (1958). The concept of identification. *Psychological Review*, 65(5), 296-305.

Kanungo, R. N. (1979). The concepts of alienation and involvement revisited. *Psychological Bulletin*, 86(1), 119-138.

Kanungo, R. N. (1982). Measurement of job and work involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 341-349.

Knoop, R. (1980). *Job involvement of teachers*. Ontario: Brock University.

Lasswell, H. D. (1965). The world revolution of our time: a framework for basic research. In H. D. Lasswell and D. Lerner (Eds.), *World Revolutionary Elites*. Cambridge: M. I. T. Press, 29-96.

Lawler, E. E., & Hall, D. T. (1970). Relationship of job characteristics to job involvement, satisfaction, and intrinsic motivation. *Journal of Applied Psychology*, 54(4), 305-312.

Leithwood, K. (1992). *The Move Toward Transformational leadership*. *Educational Leadership*, 49(5), 8-12.

Lodahl, T. M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49, 24-33.

Mael, F. A., & Ashforth, B. E. (1992). Alumni and their alma mater: A partial test of the reformulated model of organizational identification. *Journal of Organizational Behavior*, 13(2), 103-123.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Inc.

Miller, V. D., Allen, M., Casey, M. K., & Johnson, J. R. (2000). Reconsidering the organizational identification questionnaire. *Management Communication Quarterly*, 13(4), 626-658.

Mohrman, S. A., Lawler III, E. E., & Mohrman, A. M. (1992). Applying employee involvement in schools. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 14(4), 347-360.

Morris, W. C. (1984). *Organizational Behavior*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy in organizational research: The case of work commitment. *Academy of Management Review*, 8, 486-500.

Parry, K. (2000). Does leadership help the bottom line. *New Zealand Management*, 47, 38-41.

Parsons, T. (1951). *Toward a general theory of action*. Cambridge Mass: Harvard University Press.

Patchen, M. (1970). *Participation, achievement, and involvement on the job*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Preffer, J. (1995). Producing sustainable competitive advantage through the effective management of people. *Academy of Management Executive*, 9(1), 55-69.

Rabinowitz, S., Hall, D. T., & Goodale, J. G. (1977). Job scope and individual difference as predictors of job involvement: independent or interaction. *Academy of Management Journal*, 20(2), 273-281.

Reddin, W. J. (1970). *Management effectiveness*. New York: McGraw-Hill.

Robinowitz, S., & Hall, D. T. (1977). Organizational research on job involvement. *Psychological Bulletin*, 84(2), 265-288.

Robinowitz, S., Hall, D. T., & Goodale, J. G. (1977). Job scope and individual differences as predictors of job involvement: independent or interactive? *Academy of*

Management Journal, 20(2), 273-281. Robbins, S. P. (1991). Organizational behavior. Concepts, controversies, and applications. New Jersey: Prentice-Hall. Robbins, S. P. (1998). Organizational behavior (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall, Inc. Robbins, S. P. (2002). Organizational behavior (9th ed.). New Jersey: Prentice Hall, Inc. Runyon, K. E. (1973). Some interactions between personality variables and management styles. Journal of Applied Psychology, 57(10), 288-294. Sergiovanni, T. J. (1990). Value-added leadership : How to get extraordinary performance in schools. New York: Harcourt Brace Jovanovich. Smidts, A., Pruyn, A. D., & Van Riel, C. B. M. (2001). The impact of employee communication and perceived external prestige on organizational identification. Academy of Management Journal, 44(5), 1051-1062. Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. Administrative Science Quarterly, 22(1), 46-56. Tajfel, H. (1982). Social psychology of intergroup relations. Annual Reviews Psychology, 33(1), 1-39. Knippenberg, D., & Schie, E. C. M. (2000). Foci and correlate of organizational identification. Journal of Occupational and Organizational Psychology, 73, 137-147. Vroom, V. H. (1962). Ego involvement, job satisfaction, and job performance. Personnel Psychology, 15(6), 159-177. Vroom, V. H. (1964). Work and motivation. New York: John Wiley and Sons, Inc. Williams, L. J., & Hazer, J. T. (1986). Antecedents and consequence of satisfaction and commitment in turnover models: A reanalysis using latent variable structural equation models. Journal of Applied Psychology, 71, 219-231. Xiang, Y., & Jin, F. U. (2006). Relationship between organizational socialization and organization identification of professionals: Moderating effects of personal work experience and growth need strength. Journal of American Academy of Business, 10(1), 362-371. Yukl, G. (1997). Leadership in organizations (4th ed.). New Jersey: Prentice Hall.