

本國與跨國保全公司員工工作特性對組織承諾影響之研究

李偉德、顏昌華

E-mail: 9800826@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要目的是在探討本國與跨國保全公司員工工作特性對組織承諾影響之研究。將以工作特性之：工作多樣性、工作完整性、工作重要性、工作自主性與工作回饋性等五個構面，與組織承諾之：價值承諾、努力承諾、留職承諾等三個構面，來探討保全業員工在此區域裡的認知。本研究採取問卷調查法，針對大台中地區五家本國保全公司與兩家跨國保全公司，共蒐集了有效問卷416份與118份。資料分析則採用SPSS軟體之相關分析與迴歸分析對各研究假設加以驗證，結果發現：整體保全業員工工作特性對組織承諾是正相關，有達顯著水準。另本國保全公司則在工作重要性、工作自主性與工作回饋性達顯著，而工作多樣性與工作完整性則成不顯著。跨國保全公司在工作完整性與工作回饋性成顯著，而工作多樣性、工作重要性與工作自主性則成不顯著。此研究顯示，本國保全公司員工工作特性對組織承諾表現度較優於跨國保全公司的員工，但是，員工對組織仍有許多低承諾的部份，本研究所得的各項研究結論，就管理實務上提出四點建議：1.加強工作設計以提高工作挑戰性。2.善用工作特性以提高員工組織承諾。3.發展員工團體互動的人際關係。4.合理化的薪資結構與福利制度。

關鍵詞：工作特性、組織承諾、保全業

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xii
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	3
第三節 保全業	5
第四節 研究流程	8
第五節 研究重要性	10
第二章 文獻探討	12
第一節 工作特性	12
第二節 組織承諾	21
第三節 工作特性與組織承諾	30
第三章 研究方法	32
第一節 研究架構	32
第二節 研究假設	33
第三節 變數操作性定義與衡量	34
第四節 問卷設計與調查實施	37
第五節 資料分析與統計方法	39
第四章 研究發現	41
第一節 基本資料分析	41
第二節 工作特性與組織承諾之信度分析	56
第三節 工作特性與組織承諾效度分析	62
第四節 理論模式驗證之描述性分析	67
第五節 理論模式驗證之關聯性分析	75
第六節 工作特性與組織承諾之迴歸分析	78
第五章 結論與建議	88

第一節 研究結論	88
第二節 研究建議	
第三節 研究貢獻與管理意涵	92
94	
第四節 研究限制與未來研究建議	96
參考文獻	98
附錄 研究問卷	105

參考文獻

- 一、中文部分丁虹(1987), 企業文化與組織承諾之研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。尹衍樑(1988), 變革認知策略對組織承諾之影響-以潤泰工業股份有限公司電腦化為例, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。杜佩蘭(1989), 組織承諾、角設衝突與工作滿足及其相關因素之研究-以高雄市政府主計處外派人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。宋道平(1985), 保險從業人員工作特性成就動機與工作滿足關係之研究, 國立台灣大學商學研究所未出版之碩士論文。李麗華(1999), 公共衛生護士工作特性、工作價值觀與工作滿足關係之研究, 國立台灣大學護理學研究所未出版之碩士論文。林營松(1994), 組織承諾及其影響因素對組織後果之研究-以楠梓加工出口區員工為例, 國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林鑫琪(1992), 文化中心主任領導型態與成員組織承諾之關係, 國立師範大學社會教育研究所未出版之碩士論文。柯際雲(1995), 企業員工個人特性、及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。陳美志(2001), 工作生活品質對組織承諾影響之研究-以關務人員為例, 國立政治大學公共行政學研究所未出版之碩士論文。胡瓊泰(1999), 工作生活品質、組織承諾與組織公民行為之相關性研究-以高科技產業為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃國榮(1986), 中學教師的組織承諾與專業承諾, 國立政治大學學報, 53, 55-84。黃秀霜(1987), 教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。黃開義(1984), 個人特質、工作特性、領導型態與工作滿足、組織承諾對離職意願之影響, 私立中原大學機械工程研究所未出版之碩士論文。黃亞筠(1999), 組織社會化實務、資訊尋找行為與高科技產業中新進專業人員的組織承諾之關係, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃英忠(2001), 現代管理學(四版), 台北:華泰。張峻源(2001), 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。高永昆, 李永然, 劉智園(1999), 公寓大廈管理服務人之管理與保全實務, 台北: 永然文化出版股份有限公司。蔡盛明(2003), 公營事業工作價值觀、工作特性、員工屬性與組織承諾之關連性研究-以中國石油公司為實證對象, 私立中原大學企業管理學研究所未出版之碩士論文。郭美馨(2003), 保全人員工作價值觀對工作態度影響之研究-以台灣南部地區從業人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡愉玲(1993), 科技對組織的影響, 國立中興大學公共行政及政策研究所未出版之碩士論文。鍾惠智(1992), 工作特性與組織承諾之相關研究, 中國文化大學企業管理研究所未出版之碩士論文。薛偉鴻(2000), 事業目標、生捱導向、組織文化與工作特性關係之探討-以資訊從業人員為例, 國立成功大學企業管理學研究所未出版之碩士論文。薛婉婷(1997), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾的影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。謝秦強(2004), 主管之領導行為與工作特性對員工工作滿意度及組織承諾影響之研究-以台南市銀行為實證, 台南科技大學高階主管企管理研究所未出版之碩士論文。
- 二、英文部分Becker, H. S. (1960). Notes on The Concept Commitment. *American Journal of Sociology*, pp.32-42.Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment: The soci- allization of managers in wort organization. *Administrative Science Quarterly*, Vol.36, 459-484.Emeny, F.E., & Tristéal, E. L. (1969). *System Thinking*. London.Ferris, L. R., & Aranya, N. A. (1983). A Comparison of Two Organizational Commitment Scale. *Persomel Psychology*, 36,87-99.Filley, A. C., House, R. J. & Kerr, S. (1976). *Managerial Process Organizational Behavior*. Glenview, Ill. Scott, Foreman(Taiwan ed.).Glisson, C., & Durick, M. (1988). Predictors of Job Satisfaction and Organizational Commitment in Human Service Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 61-81.Hackman, J. R., & Lawler, E. E. (1971). Employee Reactions to Job Charac teristice. *Journal of Applied Psychology*, 55, 256-286.Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of The Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-170.Kanter, R. M. (1968). Commitment and Social Organization: A study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. *American Sociological Review*, 33, 449-517.Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A Review and Meta-Analysis of Antecedents, Correlation and Consequences of Organi- zational Commitmen. *Psychological Bulletin*, 108, pp. 171-194..Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). Testing the Side Bet Model of Organizational Commitment: Some Methodological Conside- rations. *Journal of AppliedPsychology*, 69, 372-378.Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of Orga- nizational Commitment Model. *Academy of Management Journal*, 24(3), 512-526.Mowday, R. T., Porter, L.W., & Steers, R. M. (1982). *Employee- nization Linkages*, New York: Academic Press.Randall, D. M. (1987). Commitment and the Organization: The Or- ganization Man-Revisited. *Academy of Management Review*, 12, 462.Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee- Organization Linkages*. New York: Academic Press, 20-50.Porter, L. W., & Smith, F. J. (1976). Organizational Commitment and Managerial Turnover: A Longitudinal Study. *Organizational Behavior and Human Performance*, 15, pp.87-98.Randall, R. T. (1987). Commitment & Organization: The Orga- nization Man Revisited. *Academy of Management Review*. Vol.12(3), 406-471.Romzek, B. (1990). Employee Investment & Commitment: The Tties that Bin. *Public Administartion Review*, 55, 382-384.Salancik, G. R. (1977). *New Directions in Organizational Behavior*. Chicago: St Clair Press.Salancik, G. R., & Pfeffer, J. (1978). Social Information Processing Approach to Job Attitudea and Task. *Desudn Administrative Science Onarterly*. Vol.23(2), 224-253.Scott, W. E. (1966). Activation Theory and Task Desi. *Organization Behavior and Human Perfrmance*, 1, 3-30.Seashore, S. E., & Taber,

T. D. (1975). Job Satisfaction and Their Correlates, *American Behavior and Scientists*, 18, 346-358. Sheldon, M. E. (1971). Investment and Involvement As Mechanisms Producing Commitment to the Organization. *Administrative Science Quarterly*, 16, pp143-150. Sims, H. P., Keller, R. T., & Szilagyi, A. D. (1976). The Measurement of Job Characteristics. *Academy of Management Journal*, 19(3), 159-212. Steers, R. M. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*. 22, 46-56. Steven, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing Personal, Role and Organization Predictors of Managerial Commitment. *Academy of Management Journal*, 21(1), 382. Turner, A. N. & Lawrence, P. R. (1965). *Industrial Job and the Worker: An Investigation of Response to Task Attributes*. Boston: Harvard University. Press.