

# 教師人格特質、工作特性及評鑑制度對工作壓力之影響研究：以彰化縣國小教師為例 = The effects of personal attributes, job ch

張芳琪、黃開義；葉子明

E-mail: 9800811@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究以國小教師為對象探討人格特質、工作特性、評鑑制度對工作壓力之影響。採用多構面之研究架構，其預測變項包含人格特質、工作特性及評鑑制度，效標變項為工作壓力，依據問卷之資料實證研究結果提出建議。研究對象為以彰化縣的國小教師，共發出500份問卷，回收有效問卷435份，問卷內容包含了個人基本資料、人格特質、工作特性、評鑑制度與工作壓力量表。問卷分析以SPSS12.0套裝軟體為研究工具，並以描述統計、t檢定、單因子變異數分析與皮爾遜積差相關及逐步迴歸分析進行統計分析。研究發現國小教師會因個人背景屬性的不同，在人格特質、工作特性、評鑑制度及工作壓力四個變項上，有部分的顯著差異影響；教師在人格特質、工作特性與工作壓力之間的關係存在顯著負相關，其中更以人格特質與工作特性相關程度最高，而國小教師在人格特質對工作壓力具有顯著預測力。最後根據研究發現與結果，對教育實務工作者、教育行政機關及未來研究者提出具體建議。

關鍵詞：人格特質；工作特性；評鑑制度；工作壓力

## 目錄

中文摘要.....	iv	ABSTRACT.....	iv
.....v 誌謝.....	v	.....vi 目錄.....	vi
.....vii 圖目錄.....	vii	.....x 第一章 緒論.....	x
.....ix 表目錄.....	ix	.....1 1.1 研究背景與動機.....	1
.....1 1.1 研究背景與動機.....	1	.....1 1.2 研究目的.....	1
.....4 1.3 論文架構.....	4	.....5 1.4 研究流程...	5
.....5 1.5 名詞釋義.....	5	.....8 1.6 研究範圍與限制.....	8
.....9 第二章 文獻探討.....	9	.....11 2.1 教師人格特質.....	11
.....11 2.1 教師人格特質.....	11	.....11 2.2 教師工作特性.....	11
.....21 2.3 教師評鑑制度.....	21	.....28 2.4 教師工作壓力.....	28
.....33 第三章 研究方法與實施.....	33	.....48 3.1 研究架構.....	48
.....48 3.2 研究假設.....	48	.....49 3.3 研究對象.....	49
.....50 3.4 問卷與量表設計.....	50	.....52 3.5 資料處理與分析方法.....	52
.....58 3.6 信度與效度分析.....	58	.....61 第四章 研究結果.....	61
.....65 4.1 樣本資料分析.....	65	.....65 4.2 不同背景變項的國小教師在研究變項上的差異分析.....	65
.....70 4.3 人格特質、工作特性、評鑑制度與工作壓力之相關探討.....	70	.....97 4.4 人格特質、工作特性、評鑑制度與工作壓力之預測力探討.....	97
.....102 4.5 研究結果.....	102	.....114 第五章 結論與建議.....	114
.....119 5.1 結論.....	119	.....122 參考文獻.....	122
.....126 附錄.....	126	.....136	136

## 參考文獻

一、中文部份 1.王念騏(2002)。國民小學教師參與九年一貫課程試辦之工作壓力研究。國立臺南師範學院教師在職進修學校行政碩士班碩士論文。 2.方永泉(2001)。九年一貫課程與教師行動研究。載於國立暨南國際大學教育學程中心主編，教育改革的微觀工程 - 小班教學與九年一貫課程(203-230頁)。高雄市:復文圖書出版社。 3.朱淑雅(1998)。國民小學教師評鑑效標之研究。國立臺北師範學院國民教育研究所碩士論文。 4.杜昌霖(2005)。行政工作壓力、壓力因應方式與職業倦怠關係之研究 - 以高雄市國民小學主任暨組長為例。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文。 5.沈煌寶(2001)。國小教師社會態度、人格特質與衝突因應方式之相關研究，國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所碩士論文。 6.余昭(1989)。人格心理學。台北:三民書局。 7.余榮仁(2000)。學校本位教師評鑑制度之研究 - 評鑑者與被評鑑者間之反省性合作行動探究。國立臺南師範學院國民教育研究所碩士論文。 8.吳和堂、李明堂、李清良(2002)。國小教師評

鑑實施之國際比較研究。比較教育, 53, 29-55。9.吳明順(2002)。國民中學主任工作壓力與因應策略之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。10.吳肇賢(2005)。國民小學級任教師人格特質、領導技巧與班級經營效能之研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文。11.巫惠貞(2000)。國小教師社會網絡、工作特性、專業進修與生活滿意之研究。國立臺東師範學院國民教育研究所碩士論文。12.林杏霞(1998)。壓力危機與調適。社教資料雜誌, 225, 4-6。13.林淑梨、王若蘭、黃慧貞(譯)(1994)。人格心理學。台北:心理。14.林欽榮(2002)。組織行為(初版), 台北:揚智書局。15.林榮彩(2001)。高雄市國小教師專業評鑑實施意見之研究。國立臺南師範學院教師在職進修學校行政碩士論文。16.邱義烜(2002)。國民小學教師知覺九年一貫課程實施工作壓與因應策略之研究。國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。17.紀翠玲(2002)。國小兼任行政教師制握信念、工作特性與工作壓力關係之研究。國立臺南師範學院教師在職進修學校行政碩士班碩士論文。18.許義雄(2004)。運動文化與運動教育。台北:師大書苑。19.許峰維(2004)。彰化縣國民小學教師對實施專業評鑑之意見調查研究。國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。20.陳建榮(1999)。國中輔導人員工作價值觀、工作特性的知覺與工作滿足之相關研究。靜宜大學青少年兒童福利研究所碩士論文。21.陳素惠(2005)。教師工作壓力探討。諮商與輔導, 229, 28-34。22.陳湘琬(2004)。教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究—以南部地區為例。義守大學管理研究所碩士論文。23.陳蓮妃(2003)。國民中學訓導主任工作壓力與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範大學教育學系學校行政碩士班碩士論文。24.陳馨蘭(1998)。教師人格特質自我效能學生行為信念與班級經營風格之相關研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。25.莊見智(2004)。台北縣國小教師工作壓力、自我效能與職業倦怠關係之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。26.張芳毓(2007)。桃園縣國民小學校長教學領導與級任教師工作壓力關係之研究。國立新竹教育大學人力資源教育處學校行政碩士論文。27.張郁芬(2000)。國小教師壓力、社會支持與身心健康之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。28.張春興(1995)。張氏心理學辭典。台北市:東華書局。29.張春興(1995)。普通心理學。台北:東華書局。30.張清濱(2001)。學校教育改革 - 課程與教學。台北市:五南圖書出版公司。31.張進上(1990)。國小教師工作壓力調查與輔導之研究。初等教育學報, 3, 79-197。32.張德銳(1992)。國民小學教師評鑑之研究。新竹市:國立新竹師範學院。33.張德銳(1994b)。國小教師教學評鑑系統之研究。新竹市:新竹師範學院。34.盛宜俊(2003)。桃園縣國民小學教育人員對實施教師評鑑態度之調查研究。臺北市立師範學院課程與教學研究所碩士論文。35.郭欣易(1999)。人格特質與激勵偏好、工作態度、工作表現之相關性研究。世新大學觀光學系碩士論文。36.郭明熊(1988)。工作壓力來源、解決個人問題的能力及工作壓力反應之相關研究。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。37.單小琳(1988)。國中導師專業倦怠與工作壓力、社會支持、調適的相關研究。國立政治大學教育研究所博士論文。38.梁坤明(1999)。教師分級制與專業化。北縣國教輔導, 8, 61-62。39.程一民(1996)。國民小學教師工作壓力與因應方式之研究。臺北市立師範學院初等教育研究所碩士論文。40.曾瑞謙(2004)。私立高級中等學校校長工作壓力與其因應策略之研究。國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。41.曾憲政(1998)。教育部教師專業發展評鑑輔導支持網路專案計畫。http://tpde.nhcue.edu.tw/index.jsp 42.黃盈彰(2000)。國小教師的工作特質、學校組織氣候、控制信念與成就動機對工作滿意度影響之研究。國立臺東師範學院教育研究所碩士論文。43.黃淑青(2000)。我國高級職業學校工業類科教師人格特質與班級經營風格之相關研究。國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文。44.黃義良(1998)。國小兼任行政工作教師的工作壓力與調適方式之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。45.黃靜芳(1999)。實習教師工作滿意度與工作特性、實習輔導教師支持度之關係。國立成功大學教育研究所碩士論文。46.傅木龍(1995)。英國中小學教師評鑑制度研究。教育評鑑, 273-308。台北:師大書苑。47.傅木龍(1999)。教師評鑑制度的來臨 - 在文化特性中建立制度。師友, 381, 14-19。48.葉子明(民95)。新產品開發階段工具之使用與績效模式之建立與分析。中原大學工業工程研究所博士論文。49.葉麗錦(2002)。高雄市國小教師專業評鑑實施現況與教師專業成長關係之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。50.楊國樞、葉光輝、黃曬莉(1989)。孝道的社會態度與行為:理論與測量。中央研究院民族學研究所集刊, 65, 171-227。51.廖居治(2000)。國中生活科技科教師教學信念與教學效能之研究。國立高雄師範大學工業教育研究所碩士論文。52.蔡欣嵐(2001)。工作特性、人格特質與工作滿意度之關係 - 以半導體業為例, 國立中央大學企業管理研究所碩士論文。53.蔡純姿(1997)。國民小學教師知覺教育改革之工作壓力及因應策略之研究。國立高雄師範大學輔導研究所博士論文。54.蔡培村(1999)。我國實施教師職級制度可行性研究。2002年12月31日, 取自 http://www.nioerar.edu.tw/new/no5/5-9.htm 55.蔡翠娥(2006)。台北市國小教師工作壓力、因應方式與工作滿意度之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。56.蔡璧煌(1989)。國民中小學教師壓力之研究。師大學報, 14, 75-114。57.劉焜輝(1984)。國民中學教師學校壓力狀況調查報告。教育資料文摘, 14(4), 63-115。58.歐陽教、高強華、王秋絨、李春芳、張德銳、李孟文、蔡清田等著(1992)。教師評鑑模式之研究。國立臺灣師範大學教育研究中心。59.盧增旭(1995)。論教育評鑑觀念之形成。教育評鑑, 3-59。台北:師大書苑。60.韓繼成(2002)。國民中學訓導人員角色壓力、人格特質與工作滿意度的關係之研究。國立彰化師範大學教育研究所學校行政碩士班碩士論文。61.藍采風(1985)。生活的壓力與調適。台北:幼獅書局。62.簡紅珠(1997)。專業導向的教師評鑑。北縣教育, 16, 18-22。63.饒見維(2002)。九年一貫課程與教師專業發展之配套實施策略。中華民國教材研究發展協會。http://www.trd.org.tw/dresource/nine/7\_2.htm 64.蘇淑麗(2005)。不同世代國小教師人格特質與工作價值觀之相關研究。國立花蓮師範學院輔導碩士班碩士論文。

二、西文部份

1. Advisory Conciliation & Arbitration Service (1986). Teachers dispute ACAS independent panel: Report of the appraisal and training working group, London: ACASCAI.
2. Allport, G. W. (1937). Personality: A Psychological Interpretation. New York: Holt, Rinehart & Winston.
3. Association of Teachers and Lectures (1993). Appraisal and you. London, ATL.
4. Brief, A. P. & Aldag, R. J. (1976). Correlates of role indices. Journal of applied psychology, 61, 168-472.
5. Chaplain, R. P. (1995). Stress and job satisfaction: A study of English primary school teachers. Educational Psychology, 15(4), 473-489.
6. Cherniss, C. (1980). Professional burnout in human service organization. New York: Praeger.
7. Cuiford, J. P. (1965). Fundamental Statistics in Psychology And Education (4th ed.). New York: McGraw Hill.
8. Defrean, R. S. & Stroup, C. A. (1989). Teacher stress and health; examination of a model. Journal of psychosomatic Research, 33(1), 99-109.
9. Digman, J. M. (1990). Personality Structure: Emergence of the Five-Factor Model. Annual Review of Psychology, 41, 417-440.
10. Fineman, S. (1979). A psychosocial model of stress and its application to managerial unemployment. Human Relations, 32(2), 323-345.
11. Fiske, D. W. (1949).

Consistency of factorial structure of personality ratings from different sources. *Journal of Personality and Abnormal Psychology*, 44, 329-344.

12. Friesen, D. & Williams, M. J. (1985). Organizational stress among teachers. *Canadian Journal of Education*, 10(1), 13-34.

13. Gatewood, R. D. & Field H. S. (1998). *Human Resource Selection* (4th ed). The Dryden Press.

14. Goldberg, L. R. (1981). Language and individual differences: The search for universals in personality lexicons. In L. Wheeler (Ed.), *Review of personality and social psychology* (141 – 165). Beverly Hills, CA: Sage.

15. Goldberg, L. R. (1982a). From Ace to Zombie: Some explorations in the language of personality. In C. D. Spielberger & J. N. Butcher (Eds.). *Advances in personality assessment* (1), 203-234. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

16. Goldberg, L. R. (1982b). An alternative Description of personality: The Big-Five factor structure. *Journal of Personality and Social Psychology*, 59, 1216-1229.

17. Goldberg, L. R. (1993). The structure of phenotypic personality traits. *American Psychologists*, 48, 26-34.

18. Greenberg, G. (1996). *Comprehensive stress management*. New York: ViKing.

19. Greenberg, G. & Baron, R. A. (1997). *Behavior in organization*. Englewood Cliffs, New York: Prentice-Hall.

20. Guskey, T. R. (2000). *Evaluating professional development*. California: Corwin Press.

Janes, J. J., Salisbury, C. J., & Spencer, R. L. (1969). *Secondary school administration*. N. Y.: McGraw-Hill.

21. Hackman, J. R. & Lawler E. E. (1971). Employee reactions to job characteristics. *Journal of Applied Psychology*, 55, 259-286.

22. Hackman, J. R., Oldham, G. R. (1975). Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-170.

23. Ivancevich, J. M. & Mattson, M. T. (1980). *Stress and work: managerial perspective*. Glenview, IL: Scott foresman.

24. Ingvarson, L. (2004). Teacher accountability in Australia: current policies and practices and their relation to the improvement of teaching and learning. *Research Papers in Education*, 19(1), 31-49.

25. Iwanicki, E. F. (1990). Teacher evaluation for school improvement. In J. Millman & Darling-Hammond, L. (Eds), *The new handbook of teacher evaluation: Assessing elementary and secondary school teachers*. 158-174.

26. Kuligowski, B. A. T. (1991). A study of teacher evaluation criteria, process, and outcome in North Carolina and Tennessee. The University of North Carolina.

27. Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: Prevalence, sources, and symptoms. *British Journal of Educational Psychology*, 48(2), 159-167.

28. Kyriacou, C. & Chien, P. Y. (2004). Teacher stress in Taiwanese primary schools. *Journal of Educational Enquiry*, 5(2), 86-104.

29. Libert, R. M. & Libert, L. L. (2002). *Personality: Strategies and Issues*. (8th ed.), New York: Brooks/Cole Publishing Co.

30. McCormick, F. & Solman, R. (1992). Teachers' Attribution of Responsibility for Occupational Stress and Satisfaction: An Organisational Perspective. *Educational Studies*, 18(2), 201-222.

31. McCrae, R. R. & Costa, P. T. Jr. (1987). Validation of the Five-Factor Model of Personality across Instruments and Observers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(1), 81-90.

32. Michael, K. M., Murray, R. B., Barrick, S. M., Scullen, J. R. (2005). Higher-order dimensions of the big five personality traits and the big six vocational interest types. *Personnel Psychology*, 58, 447-478.

33. Montalvo, A. Bair, J. H. & Boor, M. (1995). Teachers' perception of occupational stress factors. *Psychological Reports*, 76, 846.

34. Moracco, J. C. & Mcfadden, H. (1982). The counselor's role in reducing teacher stress. *The Personnel and Guidance Journal*, 61, 549-552.

35. Peabody, D. (1987). Selecting representative trait adjectives. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52, 59-77.

36. Pearson, L. C. & Moomaw, W. (2005). The relationship between teacher autonomy and stress, work satisfaction, empowerment, and professionalism. *Educational Research Quarterly*, 29(1), 37-53.

37. Pervin, L. A. & John, O. P. (1997). *Personality: Theory and research* (7th ed.). New York: John Wiley.

38. Pithers, R. T. (1995). Teacher stress research: Problems and progress. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 387-392.

39. Robbins, S. P. (1992). *Organizational Behavior* (6th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

40. Robbins, S. P. (2003). *Organizational Behavior* (10th ed.). Pearson Education International, Inc., 5-55.

41. Russell, D. W. (1987). Job-related stress, social support, and burnout among teacher. *Journal of Applied Psychology*, 72(2), 269-274.

42. Russell, J. (2000). *Stress Free Teaching, A Practical Guide to Tackling Stress in Teaching, Lecturing and Tutoring*. London: Kogan Page Limited.

43. Salo, K. (1995). Teacher-stress Process: How can they be explained *Scandinavian Journal of Educational Research*, 39(3), 205-222.

44. Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. *American Behavioral Scientist*, 18(3), 333-368.

45. Steers, R. M. (1988). *Work and stress. Introduction to organizational behavior*. Stein, F., & Cutler, S. K. (2002). *Psychosocial Occupational Therapy: A Holistic Approach*. Albany, New York: Delmar.

46. Stone, E. F. & Porter, L. W. (1975). Job characteristics and attitudes: A multivariate study. *Journal of Applied Psychology*, 60.

47. Tellegen, A. & Waller, N. (1987). Reexamining basic dimensions of natural language trait descriptors. Poster presented at the 95th annual meeting of the American Psychological Association, New York.

49. Tellenback, S. Brenner, S. D. & Lofgren, H. (1983). Teacher stress: Exploratory modelbuilding. *Journal of Occupational Psychology*, 56, (1), 19-33.

50. The American Evaluation center (2002). Nature of evaluation. Retrieved June 13, 2002. from <http://www.wmich.edu/evalctr/>

51. Turner, A. N. & Lawrence, P. R. (1965). *Industrial Jobs and The Worker*. Boston: Harvard Graduate School of Business Administration.

52. Yeager, S. (2001). *Stress an Adaptation*. Department of Nursing, DeSales University, from the World Wide Web: <http://www4.allencol.edu/~sey0/www.html>.