

公立國民小學競爭優勢影響因素之研究

楊佳璋、李德治

E-mail: 9800768@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在了解公立國民小學競爭優勢的關鍵因素及實際之相關情形。本研究採用「學校競爭力量表」、「家長選擇意願量表」、與「家長社經地位及學生基本資料」為研究工具，以彰化縣618位公立國民小學學童家長為樣本進行分析。所得資料以描述性統計、獨立樣本t檢定、Pearson積差相關分析、簡單迴歸分析，與一般線性模式分析等方法加以統計分析後，主要獲致以下研究結果：

一、學校競爭力越高，對子女就讀學校的家長選擇相對較高。子構面內在競爭力、外在競爭力、內外關係營造競爭力、獨特競爭力越高，對子女就讀學校的家長選擇也相對較高。

二、家長的社經地位對學校競爭力與子女就讀學校的家長選擇意願不具交互作用。

最後，根據研究結果與分析討論的內容，提出結論與建議，提供學校教育工作者及進一步研究的參考。

關鍵詞：家長選擇意願 學校競爭力 競爭優勢

目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究動機	1
第二節 研究目的	4
第三節 名詞解釋	5
第四節 研究問題	6
第四節 研究範圍	6
第二章 文獻探討	8
第一節 競爭優勢	8
第二節 學校競爭優勢概念探討	15
第三節 家長選擇的相關研究	18
第四節 學校競爭力的相關研究	24
第五節 家長社經地位之相關研究	31
第三章 研究設計與實施	46
第一節 學校競爭優勢因素之研究架構	46
第二節 研究假設	47
第三節 研究方法	48
第四節 研究工具	65
第五節 資料處理與分析	69
第四章 資料分析	71
第一節 問卷發放與回收狀況	71
第二節 敘述性統計	72
第三節 驗證假設	76
第五章 結論與建議	81
第一節 討論與結論	81
第二節 未來及研究之建議	85
參考文獻	88

附錄A	論文問卷	101
附錄B	論文問卷	102
附錄C	論文問卷	104
附錄D	論文問卷	110

表目錄

表 2-1	競爭優勢之定義	9
表 2-2	學校績效的指標架構	28
表 2-3	家長選擇和社經地位的相關研究	33
表 2-4	Hollingshead兩因素社經地位等級表	41
表 2-5	社會經濟地位量表(SES)	42
表 2-6	各階層擁有階級要素的情形	44
表 3-1	公立國民小學競爭優勢影響關鍵因素描述性統計表	49
表 3-2	學校競爭力描述性統計表	50
表 3-3	學校競爭力獨立樣本t檢定分析表	52
表 3-4	內在競爭力之信度分析表	55
表 3-5	外在競爭力之信度分析表	57
表 3-6	內外關係營造競爭力之信度分析表	58
表 3-7	獨特競爭力之信度分析表	58
表 3-8	內在競爭力量表之因素分析摘要表	59
表 3-9	外在競爭力量表之因素分析摘要表	62
表 3-10	內外關係營造競爭力量表之因素分析摘要表	63
表 3-11	獨特競爭力量表之因素分析摘要表	63
表 3-12	正式樣本人數分配表	64
表 3-13	家長選擇意願量表	67
表 3-14	家庭社經地位等級表	69
表 4-1	基本資料個數與百分比摘要表	72
表 4-2	學校競爭力子構面之相關分析	74
表 4-3	國小內在競爭力子構面相關分析及描述性統計摘要表	75
表 4-4	國小外在競爭力子構面相關分析及描述性統計摘要表	76
表 4-5	學校競爭力對家長選擇意願之簡單迴歸摘要表	77
表 4-6	家長社經地位與內在競爭力對家長選擇意願	79
表 4-7	家長社經地位與外在競爭力對家長選擇意願	79
表 4-8	家長社經地位與內外關係營造競爭力對家長選擇意願	80
表 4-9	家長社經地位與獨特競爭力對家長選擇意願	80
表 5-1	研究假設驗證結果摘要表	82

圖目錄

圖 2-1	研究步驟與流程	12
圖 2-2	零售擁擠的擁擠模型	27
圖 2-3	研究構念關係圖	40
圖 3-1	研究步驟與流程	47

參考文獻

一、中文部份Pass, C., Lowes, B., & Daries, L. (1999), 經濟學辭典(施榮善, 施蓓莉譯), 台北:貓頭鷹出版公司, 229-241, (原文於1988年出版)。尹華丁(2007, December 3), 教育競爭:社會學視閥下的反思, 湖北社會科學, 2007(12), 158-160。內政部統計處(2008), 育齡婦女生育率[線上資料], 來源: <http://www.moi.gov.tw/stat/year.aspx>[2008, March 5]。方世榮(2004), 公司策?、組織策?及組織間關係管?之探討

, 中原企管評?, 2(2), 67-92。王如哲(2002), 知識經濟時代的學校競爭力, 台灣教育雙月刊, 613, 11-19。王昭月(2007, September 5), 跨區來就讀嘉誠新生創新高[線上資料], 來源: <http://163.16.134.11/school/data/pub/200709051247190.doc>[2007, September 5]。王紀青(2007, March 27), 小校辦得好東門國小增班, 聯合新聞網[線上資料], 來源: [http://www.hakka.gov.tw/ct.asp?xItem=12406&ctNode=1143&mp=307&ps=\[2007, March 27\]](http://www.hakka.gov.tw/ct.asp?xItem=12406&ctNode=1143&mp=307&ps=[2007, March 27])。王彥(2007), 探討組織學習對競爭優勢之影響 - 以動態能?觀點, 國?東華大學企業管?學系未出版之碩士論文, 27-32。王欽哲(2006), 國民小學家長教育選擇權及學區劃分之研究-以嘉義縣市為?, 國?中正大學教育學研究所未出版之碩士?文, 135-147。司徒達賢(2001), 策略管理新論-觀念架構與分析方法, 台北:智勝文化事業股份有限公司。司徒達賢(2005), 策略管理新論-觀念架構與分析方法(2版), 台北:智勝文化事業股份有限公司。朱文儀, 陳建男, 黃豪臣(2007), 策略管理(七版), 台北:華泰書局, 150-189。吳天元, 吳天方, 樊學良, 林建江(2003, December 6), 教育競爭力理論基礎之建構(pp. 45-69), 全球化、教育競爭力與高等教育改革國際學術研討會, 嘉義:國?中正大學教育學院。吳育偉(2002), 家長教育選擇權之研究-以花蓮縣為例, 慈濟大學教育研究所未出版之碩士論文, 134-136。吳金香, 顏士程, 王桂卿, (2007, February 20), 少子化與師資培育過剩問題之研究—以彰化縣未來五年為例, 研習資訊, 24(1), 115-124。吳美珠(2005), 臺北市國民小學學校競爭力指標之研究, 臺北市立教育大學教育行政與評鑑研究所未出版之碩士論文, 170-173。吳清山(2002), 提昇學校競爭?的??與策?, 台灣教育雙月刊, 613, 2-18。吳清山, 林天祐(2003), 教育競爭力, 教育研究月刊, 109, 159。吳錦琳(2004), 高雄市國民中小學學校?政人員對學校選擇權信?及模式之研究, 屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士?文。宋莉萱(2006), 國小家長社經地位與學生家庭教育投資之探討-以嘉義縣國小為例, 國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所未出版之碩士論文, 49-50。李永山(2006), 私立大學競爭優勢評估指標之研究, 銘傳大學資訊管理學系未出版之碩士論文, 6-7。李坤崇(1986), 我國大學生心理需求之評量研究, 國立彰化師範大學輔導研究所未出版之碩士論文。周生民(2002), 台南市國小學童越區就讀及其相關問題之研究, 國立台南師範學院教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。周宜平(2005), 智力性別出生序家庭社經地位與國一學生創造力傾向之關係, 國立高雄師範大學科學教育研究所未出版之碩士論文, 58-62。周新富(1999), 國中生家庭背景、家庭文化資源、學校經驗與學習結果關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之博士論文, 115-140。林生傳(2000), 教育社會學(3版), 台北:巨流, 48-50。?生傳(1982), 教育社會學, 高雄:?文出版社。?淑?, 馬信?(1983), 家庭社經背景對學前教育機會的影響及學前教育對小學學業成績的影響, 國立政治大學教育與心理研究, 6, 19-39。?義男(1978), 我國國中學生價值之取向研究, 國立台灣教育學院輔導學報, 1, 291-343。?義男(1979), 社經地位、價值取向與教育機會之關係, 國立台灣教育學院輔導學報, 2, 95-107。?義男(1988), 國小學生家庭社經背景、父母?與及學業成就的關係, 國立台灣教育學院輔導學報, 11, 95-140。?義男(1993), 國中生家庭社經背景、父母?與及其學業成就的關係, 國立台灣教育學院輔導學報, 16, 63-72。?義男, 王文科(1998), 教育社會學, 台?:五南, 96-97。秦夢群, 吳政達(2006), 國民教育階段學校行政績效指標體系建構之研究, 教育資料與研究雙月刊, 68, 53-54。馬信行(1985), 家庭文化背景與學業成績的關係, 國立政治大學學報, 51, 139-165。馬信行(1991), 教育社會學, 台北:桂冠, 200-204。馬憲彬(2005), 達爾文密碼-生存競爭的十大叢林法則, 北京:地震出版社, 89-111。高介仁(2007), 國小學生家長教育選擇權認知與教育選擇行為之研究-以雲林縣國民小學為例, 國立雲林科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。高希均, 石滋宜(1996), 競爭?手冊, 台?:天下文化。張炳煌(1998), 國中生家長學校選擇權之研究, 國立臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。張雪娥(2003), 台中市國民小學實施家長教育選擇權之研究, 國?臺中師範學院國民教育研究所未出版碩士?文。張善楠, 黃毅志(1997), 1997台灣教育長期研究之先期研究, 國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學, 7(4), 577-596。張華葆(1987), 社會階層, 台?:三民書局。張德銳(1998), 教育選擇權對教育機會均等的影響, 教育資?與研究, 21, 1-6。許修龍(2006), 家庭社經地位、教育資源與學業成就關係之研究-以嘉義縣國中三年級學生為例, 國立嘉義大學教育行政與政策發展研究所未出版之碩士論文, 15-16。陳昌熙(2005), 家長選擇學校之研究-以兩所國小為例, 國立台南大學國民教育研究所未出版之碩士論文。陳明德(2000), 國民小學實施家長教育選擇可行性之研究-以台北縣為例, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文, 8-10陳奎?(1990), 教育社會學研究, 台北:師大書苑。陳奎?(2001), 教育社會學導?, 台?:師大書苑。陳建州(1990), 家庭社經地位高低與學業成就差異的因果關係, 教育社會學通訊, 26, 20-23。陳誕(1986), 家庭因素及心理特質與國小兒童學業成就之關係, 台東師專學報, 16, 451-514。陳?娟(1983), 家庭社經地位、排?、家庭大小與國中生職業成熟的關係, 教育學院學報, 8, 93-112。陳?珠(1993), 我國中小學教育財政公平之研究, 高雄:?文書局。陳寶鈺(2002), 台北市大學區國小越區就讀學生家長教育選擇行為之研究, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文, 91-148。湯明哲(2003), 策略精論-基礎篇, 台北:天下文化。董敏雯(1999), 家長教育選擇權, 教育社會學通訊, 17, 17-18。黃怡雯(2007), 少子化趨勢下學校行銷的運用策略, 臺灣教育, 644, 17-22。黃昆輝(1978), 我國大學入學考試及考試及考者與?取者家庭社經背景比較分析, 國立臺灣師範大學教育研究所集刊, 20, 149-326。黃信君(1999), 彰化縣國小學生家長對學選校擇權的認知及其相關因素之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文, 25-26。黃毅志(2003), 「台灣地區新職業聲望與社經地位?表」之建構與評估:社會科學與教育社會學研究本土化, 教育研究集刊, 49(4), 1-31。楊瑩(1994), 教育機會均等-教育社會學的探究, 台北:師大書苑。楊?(1994), 台灣地區?同家庭背景子?受教機會差?之研究, 教育研究資訊, 2(3), 1-22。楊國樞(1986), 家庭因素與子??為:台灣研究的評析, 中華心?學刊, 28(1), 7-28。彰化縣政府主計處(2008), 所轄國民小學概況[線上資料], 來源: http://www.chcg.gov.tw/accounting/07static/static01_con.asp?bull_id=47237[2008, September 5]潘幸山(1998), 鑽石??與學校競爭?的提昇, 教育資?文摘, 244, 109-118。蔡文婷(2006, June 1), 島內遊學第一名 - 漁光國小, 台灣光華雜誌, 31(6), 107-113。蔡文輝(2000), 社會學, 台北市:三民, 286-288。蔡璧煌(1994), 學校與學生政治社會化, 台北:師大書苑鄭 磊(2007), 從比較優勢向競爭優勢的轉化[線上資料], 來源: <http://www.chinavalue.net/blog/BlogThread.aspx?EntryID=21022>[2007, September 14]鄭志隆(2007, June 15), 美、英中小學家長教育選擇權之比較及啟示, 研習資訊雙月刊, 24(3), 57-63。鄭新輝(1997), 家長教育選擇權的可?性分析, 初等教育學報, 10, 389-415。賴炫光(2006), 國民小學全球化現況與學校競爭力之關係研究, 國立台中教育大學教育學系未出版之碩士論文, 103-104。謝孟穎(2002), 家長社經背景與學業成就關係之研究, 國立嘉義大學國民教育所未出版之碩士論文。謝雨生, 黃毅志(2005), 社會學與台灣

社會，台北：巨流，161-190。謝高橋(1994)，社會學，台?：巨?。謝義鄉(2005)，國民中小學學校企業化的策略理念，研習資訊，22(1)，65-72。簡茂發(1984)，高級中學學生家庭背景、教師期望與學業成就之關係，國立臺灣師範大學教育研究所集刊，26，1-97。顏秀如，張明輝(2008)，學校競爭優勢的理念與策略，教育研究月刊，167，81-92。嚴曉玲(2002)，社會階級與家長教育選擇關係之研究，國立臺北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。蘇淑君(2008)，彰化化地區外籍配偶子女之休閒阻礙與休閒參與相關之研究，大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文，40-41。

二、英文部份Ansoff, H. I., & McDonnell, E. (1990). *Implanting strategic management* (2nd ed.). New York: Prentice Hall Ltd.Bambeger, I. (1989). Developing competitive advantage in small and medium-size firm. *Long Range Planning*, 22(5), 80-88.Bauch, P. A., & Goldring, E. B. (1995). Parent Involvement and School Responsiveness: Facilitating the Home-school connection in schools of choice. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 17(1), 1-21.Blau, P. M., & Duncan, O. D. (1967). *The American occupation structure*. New York: Wiley.Bolick, C. (2003). The key to closing the minority schooling gap: school choice. New York: The American Enterprise.Bowels, S. (1972). *Schooling in capitalist America*. New York: Basic Book.Bradley, H. (1996). Parental choice of school choice in an area containing grant-maintained schools. *School Organization*, 16(1), 59-70.Center, R. (1949). *The Psychology of social classes*. Princeton, New Jersey: Princeton University Press.Chubb, J. E., & Moe, T. M. (1990). *Politics, markets and America ' schools*. Illinois: Washington.Darwin, C. (1859). *On the Origin of Species*. London: John Murray.DeVellis, R. F. (1991). *Scale Development: Theory and Applications*. New York: Macmillan.Donald, F. H. (1988). *Strategic Management and Business Policy*. Ohio: Merrill Publishing Company, 88.Duncan, G. J., Daly, M. C., McDonough, P., & Williams, D. R. (2002). Optimal indicators of socioeconomic status for health research. *American Journal of Public Health*, 92(7), 1151-1157.Ermda, O., & Bati, D. (1995). Actual and perceived parental social status: effects on adolescent self-concept. *Adolescence*, 30(119), 603-616.Goldthorpe, J. H. (1987). *Social mobility and class structure in modern Britain*. England: Oxford University Press.Hatten, K. J., & Hatten, M. L. (1987). Strategic Groups Asymmetrical Mobility Barriers and Contestability. *Strategic Management Journal*, 8, 329-342.Hill, & Jones, (1995). *Strategic Management Theory: An Integrated Approach* (3rd ed.). Boston: Houghton Mifflin, 102-124.Hill, C. W. L., & Jones, G. R. (1998). *Strategic management theory: An integrated approach* (4th ed.). Boston: Houghton Mifflin.Hollingshead, A. B. (1957). Two-factor index of social position. New Haven: Yale University Press, 1-11.Kaleka, A. (2002). Resources and capabilities driving competitive advantage in export markets: Guidelines for industrial exporters. *Industrial Marketing Management*, 31, 273-283.Kohn, M. L. (1979). The effects of social class on parental values and practices. In D. Riss & H. A. Hoffman (Eds.), *The American family: Dying or develop?* New York: Plenum Press.Marshall, G., Newby, H., Rose, D., & Vogler, C. (1985). *Social class in modern Britain*. London: Hutchinson.Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage*. New York: Free Press.Prahalad, C. K., & Hamel, G. (1990). The core competence of the corporation. *Harvard Business Review*, 68(3), 79-91.Rue, & Holland, (1986). *Strategic Management: The Core Competence of the Corporation*. *Harvard Business Review*, 68(3), 79-92.Warner, W. L., & Lunt, P. S. (1942). The status systems of a modern community. New Haven: Yale University Press.Woolcock, M. (1998). Social capital and economic development: To-ward a theoretical synthesis and policy framework. *Theory and Society*, 27(2), 151-208.