

# 非營利組織產業化過程的促進就業概念及可行性研究：以多元就業開發方案為例

高乾仁、張景旭

E-mail: 9708332@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究之旨趣不在於討論勞動政策的歷史演變，也不在探討多元就業開發方案的沿革變遷和政治角力過程下的協商機制，而將研究焦點聚焦於非營利組織產業化過程中運用多元就業開發方案資源的影響及改變。研究者認為政策表象下實質的運作過程更為重要。研究者亦想瞭解非營利組織如何利用多元就業開發方案的人力資源，在執行過程中產生了哪些障礙？關於非營利組織運用多元就業開發方案的歷程引起研究者深厚的興趣。本研究共獲得六大結論：研提可行計畫真的很難；計畫審查機制作質礙；派工作業的硬性規定，讓非營利組無法找到合適的人才；派工人員的管理，讓用人單位頭殼冒煙；體制內、外的輔導機制未落實；多元就業開發方案的行政管理，讓非營利組織窮於應付。同時也對非營利組進行產業化過程提出10項建議：釐清產業化對組織的基本意涵；評估所在地的先天條件，組織本身的社會資本，找出與創造利潤的主產品；慎選專案經理人，以企業經營的精神完全投入；結合地方資源，採聚落共同開發方式進行；參訪多元就業開發方案成功案例，學習執行經驗；主動參與各項說明會，與公立就服中心建立溝通管道，熟悉相關規定；計畫申請宜由小而大，以踏實穩健的腳步逐年發展；主動積極與諮詢委員建立溝通管道，吸收專業知識；不要高估派工人員的產值，務實為本；回歸社會企業精神。

關鍵詞：多元就業開發方案；充權；非營利組織

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	vi	內容目錄	vi
vii 表目錄	ix	圖目錄	ix
x 第一章 緒論	1	第一節 前言	1
1 第二節 研究目的與研究問題	9	第三節 章節安排	9
11 第二章 文獻探討	12	第一節 積極性就業政策	12
12 第二節 充權理論	16	第三節 非營利組織產業化的意涵及功能	28
28 第四節 多元就業開發方案中的民間團體定位	39	第五節 多元就業開發方案的平衡區域發展功能	52
57 第三章 研究方法	57	第一節 研究設計與研究架構	57
61 第二節 研究方法	59	第三節 研究對象	61
68 第四章 訪談結果分析與討論	66	第一節 計畫送審前的障礙	68
88 第二節 審核機制的障礙	76	第三節 派工作業的障礙	88
120 第四節 輔導機制的障礙	110	第五章 結論與建議	120
137 第一節 研究結論	120	第二節 研究建議	137
144 第三節 研究限制	144	參考文獻	148
160 附件 A 訪談逐字稿	160		

## 參考文獻

一、中文部份 Druker, P.F.(2003), 杜拉克談未來企業(傅振焜譯), 臺北市:時報文化, (原文於2000年出版)。尤敏君(2001), 解讀我國失業率之成因, 台灣經濟研究月刊, 24(5), 34-40。王方(2001), 臺灣失業問題之結構分析與政策建議, 勞資關係, 20(1), 18-26。王順民(1999), 非營利組織及其相關議題的討論 - 兼論台灣地區非營利組織的構造意義, 社區發展季刊, 58, 36-61。王道鵬(2005), 勞委會多元就業開發「經濟型方案」執行問題探討, 私立義守大學管理研究所未出版之碩士論文, 23-31。王詩慧(1991), 非營利組織公共關係運作之研究 - 以醫療基金會為例, 國立政治大學公共行政學系研究所未出版之碩士論文, 22-26。王鳳生, 曾雅真(1991), 「就業希望工程與分權就業政策」, 就業希望工程的社會經濟意義與生活價值研討會論文集(pp. 11-18), 台北:國立高雄大學應用經濟學系。司徒達賢(1999), 非營利組織的經營管理, 台北:天下遠見出版社。成之約(1999), 中高齡勞工就業的障礙與突破兼論我國中高齡勞工就業促進政策, 中高齡就業促進研討(pp. 35-59), 嘉義:國立中正大學。朱育廷(2005), 就業補助政策對企業與失業者助益之探討。國立台北大學經濟學研究所未出版之碩士論文, 36-42。朱柔若, 童小珠(2005), 經濟全球化的挑戰與台灣的回應:多元就業開發方案的政策檢討, 收

於顧長永主編, 台灣與世界:在地化與全球化(pp. 22-28), 高雄:復文出版社。 江明修(1999), 第三部門經營策略與社會參與, 台北:智勝文化。 江明修(2004), 非營利組織與公共服務:公民社會協助政府再造之道, 人事行政, 123, 18-23。 江明修, 梅高文(1999), 非營利組織與公共政策, 社區發展季刊, 85, 6-12。 江明修, 陳定銘(1999), 我國基金會之問題與健全之道, 中國行政評論, 8(3), 23 - 72。 行政院勞工委員會職業訓練局(1991), 永續就業工程十四則成功範例, 台北:行政院勞工委員會職業訓練局。 行政院主計處(2003), 我國長期失業者概況, 國情統計通報:專題分析, 台北:行政院主計處。 行政院主計處(2005), 台灣地區經濟成長率調查報告, 國民所得統計摘要, 台北:行政院主計處。 行政院主計處(2006), 1981至2005年, 人力調查運用報告, 台北:行政院主計處。 行政院主計處(2007), 臺灣地區人力運用調查統計結果綜合分析, 統計月刊, 台北:行政院主計處。 行政院行政院勞工委員會(2006), 多元就業開發方案, 行政院勞工委員會勞職字第0950501307號令。 台北:行政院勞工委員會。 行政院經濟建設委員會(2002), 挑戰2008:國家發展重點計畫, 台北:行政院經濟建設委員會。 行政院經濟建設委員會(2004), 公共服務擴大就業計畫執行成效評估, 台北:行政院經濟建設委員會, 1-180。 行政院經濟建設委員會(2005), 公共服務擴大就業計畫辦理情形彙編, 台北:行政院經濟建設委員會。 吳忠吉(2001), 當前失業問題的因應對策, 行政院經濟委員會經濟月刊, 11, 10-12。 吳忠吉(2003), 由公共服務之實施談就業促進實務評估, 就業安全半年刊, 7, 3-8。 呂建德(2001), 從福利國家到競爭式國家?:全球化與福利國家的危機, 台灣社會學, 2, 263-313。 李艾佳(2003), 第三部門發展新趨勢:非營利組織產業化, 新世紀智庫論壇, 22, 81-90。 李宗勳(2006), 多元就業開發方案對非營利事業組織能力建構之分析 - 以財團法人聲暉綜合知能發展中心為例, 私立南華大學非營利事業管理研究所未出版之碩士論文, 45-63。 李易駿(2005), 公共服務擴大就業計畫的反思與概念性對話, 社會發展研究學刊, 6, 3-38。 李健鴻(2003), 積極勞動市場政策的發展與趨勢, 就業安全半年刊, 2(1), 16-20。 李健鴻(2006), 全球化與公共就業服務新通路的趨勢與展望, 就業安全, 3(1), 60-67。 李誠, 辛炳隆, 成之約(2000), 勞動市場彈性化與非典型僱用, 台北:行政院勞工委員會。 李碧涵(2001), 知識經濟時代國家競爭力的社會經濟分析, 國家發展研究, 1(1), 27-61。 李碧涵(2002), 勞動體制的發展:全球化下的挑戰與改革, 社會政策與社會工作學刊, 6(1), 185-219。 呂朝賢(2001), 非營利組織與政府的關係:以九二一地震為例, 第二屆非營利組織研討會論文集(pp. 11-20), 嘉義:南華大學管理學院。 呂東英(1977), 我國非營利組織免稅問題之研究, 國立政治大學財政研究所未出版之碩士論文, 110-123。 辛炳隆, 吳秀玲(2002), 對當前臺灣失業問題之因應對策, 九十年度行政院研究發展考核委員會委託研究, 台北:中華經濟研究院。 辛炳隆(2001), 英荷韓政府因應失業問題之作法評析, 主要國家產經政策動態季刊, 2, 23-40。 辛炳隆(2002), 參考韓國失業政策為我國失業問題尋求對策, 勞資關係, 20(9), 25-37。 辛炳隆(2003), 積極性勞動市場政策的意涵與實施經驗, 就業安全半年刊, 2(1), 9-15。 周威廷(1996), 公共合產之理論與策略:非營利組織公共服務功能的觀察, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文, 63-77。 施教裕(1996), 志願機構團體在勸募活動上的因應和推展, 社會福利, 125, 10-14。 徐宗鴻(2003), 政府與第三部門建立協力關係之研究 - 以行政院青年輔導委員會相關計畫為例, 國立政治大學公共行政學系研究所未出版之碩士論文, 111-120。 許世雨(1992), 非營利組織對公共行政之影響, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文, 38-44。 許琇媛(2002), 歐盟多層級管理模式 - 以德國Niedersachsen邦結構基金的運作為例, 淡江大學歐洲研究所博士班學術研討會論文集, 26-37。 周玖琪(2003), 迷思、甲軌、兩難與出路 - 因應勞動市場需求, 我國未來就業促進政策走向, 就業安全, 2(1), 21-32。 官有垣(2001), 第三部門與公民社會的建構:部門互動的理論探討, 台大社會工作學刊, 4, 163-201。 官有垣(2000), 非營利組織在台灣的發展:兼論政府對財團法人基金會的法令規範, 中國行政評論, 10(1), 75-110。 林萬億(1997), 購買社會服務契約的管理, 社區發展季刊, 39, 66-67。 林桂碧, 狄明德(2002), 從失業現象探討台灣地區發展第三部門(系統)就業方案之需要性(上), 勞資關係月刊, 20(9), 550-560。 林桂碧, 狄明德(2002), 從失業現象探討台灣地區發展第三部門(系統)就業方案之需要性(下), 勞資關係月刊, 20(10), 616-624。 林季平(1999), GIS在勞動力流動及勞動市場變化研究之應用, 國土資訊系統通訊, 29, 8-11。 胡幼慧(1996), 質性研究理論、方法及本土女性研究實例, 臺北:巨流。 徐宗國(譯)(1997), 質性研究概論, 臺北:巨流圖書。 高敬文(1999), 質化研究方法論, 臺北:師大書苑。 張英陣(1999), 企業與非營利組織的夥伴關係, 社區發展季刊, 58, 63-70。 張溫波(2002), 擴大就業創造之可行策略, 自由中國之工業, 9, 1-32。 張景旭(2002), 九十一年度永續就業工程計畫執行成效評估質性分析報告, 台北:行政院勞工委員會職業訓練局。 張景旭(2005), 多元就業開發方案促進失業婦女就業之充權模式與充權障礙之探討, 關係管理研究, 12, 1-20。 張菊惠(2002), 充權導向之職場場痛行動研究, 國立臺灣大學衛生政策與管理研究所未出版之博士論文, 44-58。 馮燕(1990), 導論:非營利組織之定義、功能與發展, 蕭新煌主編, 非營利部門組織與運作, 台北:巨流, 1-42。 楊敏芝(2001), 地方文化產業與地域活化互動模式研究-以埔里酒文化產業為例, 國立台北大學都市計劃研究所未出版之博士論文, 58-66。 陳可慧(2005), 社區培力成效與影響因素之研究-以區域培力中心為例, 國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文, 123-138。 陳正良(2001), 台灣地區當前失業率現況及其因應措施之分析, 勞資關係, 20(1), 40-43。 陳向明(2002), 社會科學質的研究, 臺北:五南圖書。 陳雪雲(2006), 國家、市場影響下第三部門運作初探, 社教雙月刊, 133, 28-37。 曾敏傑(2002), 從歐盟經驗淺析我國的第三部門就業方案, 就業安全半年刊, 1(2), 3-12。 曾敏傑(2002), 九十一年度永續就業工程計畫執行成效評估期末報告, 台北:行政院勞工委員會職業訓練局。 曾敏傑(2001), 就業希望工程申請方案綜合評析, 就業希望工程的社會經濟意義與生活價值研討會論文集(pp. 56-80), 高雄:高雄大學應用經濟學系。 曾梓峰(2000), 區域均衡及活化偏遠地區 歐盟案例, 各國對均衡區域及活化偏遠地區之作法, 台北:行政院經濟建設委員會。 曾梓峰(2001), 社會經濟與第三部門之關係 歐盟經驗, 社會經濟與第三部門之關係永續與合作座談會論文集(pp. 26-37), 台北:歐洲聯盟研究協會。 曾梓峰(2001), 社會經濟概念與第三部門產業化, 研考雙月刊, 27(6), 31-39。 黃新福, 盧偉斯(2006), 非營利組織與管理, 台北:國立空中大學。 楊佳穎(2004), 非典型僱用的渦流 - 關於公共服務擴大就業方案, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 48-56。 詹火生, 林昭禎(2003), 救急也要救窮 - 兩百億公共服務擴大就業方案總體檢, 國家政策論壇, 夏季號, 273-278。 趙弘靜(2002), 當前失業問題與因應對策—淺論自然失業率與結構性失業, 台灣經濟金融月刊, 38(6), 33-65。 趙雨龍, 黃昌榮, 趙維生(2003), 充權 - 新社會工作視界, 台北:五南。 鄭讚源, (2003), 第三部門產業化及其可能影響, 第三部門產業化新趨勢研討會論文集(pp. 35-55), 台北:行政院研究發展考核委員會。 鄭讚源(2004), 非營利組織的專案管理概論, 非營利組織培力指南(pp. 67-78), 台北:行政院青輔會編。 鄭讚源(2000), 既公又私、不公

不私？從非營利部門的特性談非營利管理研究的方向，第一屆非營利組織管理研討會論文集(pp. 13-22)，嘉義：南華大學與中正大學合辦。

鄭讚源(2001)，台灣非政府組織在國際社會所扮演的角色與功能，非政府組織(pp. 95-120)，台北：商鼎文化。

鄭文義(1989)，公益團體的設立與經營，台北：工商教育出版社。

劉阿榮(2002)，台灣非營利組織之變遷及對公共政策的影響，中大社會文化學報，14，27-56。

劉淑瓊(2001)，社會服務『民營化』再探：迷思與現實，社會政策與社會工作學刊，5(2)，7-56。

劉進興(2003)，公共服務就業計畫可行嗎？公共服務就業計畫是國家在失業潮下的應有作為，經濟前瞻，86，20-34。

羅秀華(2001)，社區充權的行動研究—以木新永安組織經驗為例，台大社工學刊，5，151-195。

羅秀華(2004)，文山社區由充權到治理的發展歷程，國立臺灣大學建學與城鄉研究所未出版之博士論文，56-72。

張麗春，李怡娟(2004)，賦權概念分析，護理雜誌，51(2)，84-90。

劉進興(2003)，公共服務擴大就業機會是國家在失業潮下的應有作為，經濟前瞻，86，20-26。

潘淑滿(2002)，質性研究理論與應用，台北：心理。

蔡明璋(2006)，工作消失了嗎？，政大勞動學報，38，89-110。

蕭新煌(1999)，台灣的非營利部門：現狀、新動向和未來發展，香港：香港海峽兩岸關係研究中心。

蕭新煌(1999)，「當前弱勢勞工與中高齡勞工就業問題之探討」，當前失業問題研討會論文集(pp. 25-44)，台北：中央研究院社會學研究所。

蕭新煌(2000)，非營利部門：組織與運作，台北：巨流圖書公司。

賴佩君(2003)，我國永續就業希望工程方案之評估研究，國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文，47-66。

藍科正、鄭讚源(2003)，在地型勞工的就業促進 - 公益創投的可行性分析，台北：行政院經濟建設委員會。

薛曼娜(2003)，社區權能激發過程量表之建構-以老人社區參與為例，國立台北護理學院護理研究所未出版之碩士論文，20-44。

魏百延(2007)，非營利組織組織文化對勞資關係之影響 - 以參與多元就業開發方案之組織為對象，國立政治大學勞工研究所未出版之碩士論文，33-59。

顧忠華(1998)，公民社會與非營利組織 - 一個理論性研究的構想，亞洲研究，26，8-23。

顧忠華(2000)，台灣非營利組織的公共性與自主性，台灣社會學研究，4，145-189。

顧忠華(1999)，公民結社的結構變遷 - 以台灣非營利組織的發展為例，台灣社會研究季刊，36，123-145。

嚴祥鸞(2001)，論政府就業輔導與職業訓練政策的失調問題，當前失業問題研討會論文集(pp. 18-34)，台北：中央研究院社會學研究所。

二、英文部份

Creswell, J. W. (1994). *Research design: qualitative and quantitative approach*. Thousand oaks, CA : Sage.

Druker, P. F. (1990). *Managing the Non-Profit Organization: Practices; and Principles*. N. Y.: Harper Collins.

McClintock, C. C., & Brannon, D., & Maynard-Moody, S. (1983). Applying the logic of sample surveys to qualitative case studies: The case cluster method. In J. Van Maanen (Ed.), *Qualitative methodology* (pp. 149-178). CA: Sage: Beverly Hills.

O'Connell, P. J. (2002). Are They Working? Market Orientation and the Effectiveness of Active Labor-Market Programmes in Ire-land, *European Sociological Review*, 18(1), 65-83.

OECD, (1998-2006). *Employment Outlook*. Paris: OECD.

Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. CA: Sage: Newbury Park.

Salaman, L. H., & Anheier, H. K. (1996). *The Emerging Non Profit Sector: An Overview*. Manchester, UK: Manchester University Press.