

運用統計程序控制監控專案執行績效之研究

、曾清枝

E-mail: 9708322@mail.dyu.edu.tw

摘要

專案管理已廣泛運用於新產品開發專案和建設工程專案，對於專案執行過程中如何有效管理和監控一直是專案管理相關領域者所關心的議題。而在專案績效評估與監控系統中，又以實獲值管理(earned value management, EVM)最廣為被大家所使用。然而EVM中時程績效指標(schedule performance index, SPI)在專案執行後半段無法真實反映現況，因而以實獲時程(earned schedule)取代實獲值(earned value)之時程績效指標SPI(t)改善上述缺點。為掌握及監控專案在執行過程中時程控制績效，本研究利用在製造業廣泛運用統計程序控制(statistical process control, SPC)手法，利用管制圖的技巧來監視時程進度數據以改善專案管理品質。本研究將以幾個專案的實例所計算出來的時程績效指標SPI(t)及時程績效指標SPI(t)導入統計程序控制來加以監控，去判別出績效值的異常與否，並配合管制圖所歸類類型來判別及探討所造成原因，幫助專案管理人員及時監控管理，進一步實行矯正行動。

關鍵詞：實獲管理、實獲時程、統計程序控制、時程績效指標、管制圖

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	v	內容目錄	v
vi 表目錄	viii	圖目錄	viii
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究動機	2	第三節 研究目的	2
2 第四節 研究流程	2	第二章 文獻探討	2
4 第一節 專案與專案管理的定義	4	第二節 實獲值分析	4
5 第三節 實獲時程分析(earned schedule, ES)	13	第四節 統計製程管制(SPC)	13
16 第三章 研究方法	29	第一節 研究架構	29
29 第二節 資料之收集與轉換	30	第四章 研究運用與分析	30
32 第一節 研究案例介紹	32	第二節 使用統計程序控制(SPC)比較Earned Value與 Earned Schedule	32
36 第五章 研究結論與建議	36	第三節 運用Tukey管制圖監控專案績效	36
48 第一節 研究結果	48	第一節 研究結果	48
55 第二節 研究建議與研究限制	55	第二節 研究建議與研究限制	55
58 表 2-1 實獲管理系統發展沿革	6	表 2-2 各參數定義	6
7 表 2-3 成本績效分析指標	7	表 2-4 各參數定義	7
16 表 2-5 非隨機變化的判圖法	16	表 2-6 品質參數的系統狀況分類	16
20 表 2-7 管制圖分類	20	表 3-1 K-S檢定表	20
31 表 4-1 專案一資料	31	表 4-2 專案二資料	31
33 表 4-3 專案三資料	33	表 4-4 專案四資料	33
34 表 4-5 專案五資料	34	表 4-6 Kolmogorov-Smirnov常態檢定SPI值	34
37 表 4-7 Kolmogorov-Smirnov常態檢定SPI(t)值	37	表 4-8 專案一排序	37
48 圖 1-1 研究流程圖	48	圖 2-1 實獲值分析示意圖	10
11 圖 2-2 第一種情境實獲值圖	11	圖 2-3 第二種情境實獲值圖	11
12 圖 2-4 第三種情境實獲值圖	12	圖 2-5 第四種情境實獲值圖	12
14 圖 2-6 SV與SV(t)比較	14	圖 2-7 非隨機變化的判圖法	14
18 圖 2-8 系統存有變異的原因	18	圖 2-9 SPC各項技術整合應用展示圖	19
22 圖 2-10 統計管制圖的結構	22	圖 2-11 Tukey管制圖	25
27 圖 3-1 本研究之研究架構	27	圖 4-1 專案一「Revamp check in」SPI管制圖	29
38 圖 4-2 專案一「Revamp check in」SPI(t)管制圖	38	圖 4-3 專案一「Revamp check in」SCI(t)管制圖	38
39 圖 4-4 專案二「Link lines」SPI管制圖	39	圖 4-5 專案二「Link lines」SPI(t)管制圖	39
40 圖 4-6 專案二「Link lines」SCI(t)	40		

管制圖	41	圖 4-7 專案三「Transfer platform」SPI管制圖	42	圖 4-8 專案三「Transfer platform」SPI(t)管制圖	42
圖 4-9 專案三「Transfer platform」SCI(t)管制圖	44	圖 4-10 專案四SPI管制圖	44	圖 4-11 專案四In SPI(t)管制圖	44
圖 4-12 專案四SCI(t)管制圖	45	圖 4-13 專案五SPI管制圖	46	圖 4-14 專案五SPI(t)管制圖	46
圖 4-15 專案五SCI(t)管制圖	46	圖 4-16 專案一Tukey管制圖	47	圖 4-17 專案一Tukey管制圖	49
圖 4-18 專案二Tukey管制圖	49	圖 4-19 專案二Tukey管制圖	50	圖 4-20 專案三Tukey管制圖	50
圖 4-21 專案三Tukey管制圖	51	圖 4-22 專案四Tukey管制圖	51	圖 4-23 專案四Tukey管制圖	52
圖 4-24 專案五Tukey管制圖	53	圖 4-25 專案五Tukey管制圖	53	圖 5-1 專案一SPI管制圖	55
圖 5-2 專案一SPI(t)管制圖	55	圖 5-3 專案一SCI(t)管制圖	56		

參考文獻

一、中文部份 周祥東(2002), 實獲值管理:基礎篇, 周博士專欄[線上資料], 來源: <http://www.psig.com.tw/intelligence/article13.htm> 許光華(2002), 專案成本管理, 台北:中華專案管理學會, 1-45。 曾清枝(2001), 建立本院研發計畫管理資訊系統之研究, 國防部中山科學研究院業務研究發展九十年年度研究報告, 桃園:中山科學研究院。 陳建勝(2007), 統計學:商業與管理的應用(再版), 台北:智勝出版社。 陳柏年(2004), 統計製程管制於製程異常偵測之應用[線上資料], 來源: <http://www.1wen.com.cn/doc/tongji-guanzhi/> [2004, May 20]。 葉順興(2002), SPC於具有多種變異來源之製程的應用, 國立中央大學管理學院高階主管企管研究所未出版之碩士論文。 鄭春生(1996), 品質管理, 台北:育有圖書有限公司。 賴瀚棠, 梁高榮(2003), 利用統計製程管制技術監測花會交易資訊, 發表於2003資訊科技在農業之應用研討會論文集, 新竹:國立交通大學工業工程與管理學系。 潘曉寧(2003), 台灣上市電子公司財務危機預警模式, 朝陽科技大學財務金融系研究所未出版之碩士論文。

二、英文部份 Alemi, F. (2004). Tukey ' s control chart. *Quality Management in Health Care*, 29(5), 216-221. Donald, J. (1994). Improve Schedule Forecasting via Earned Value. *AACE Transactions*, 1-9. Fleming, Q. W. & Koppelman, J. M. (1996b). The Earned Value Body of Knowledge. *PM Network*, 10(May), 11-15. Grant, E. W. & Leavenworth, R. S. (1998). *Statistical Quality Control*. NY: McGraw Hill Company. Clifford, F. G. & Larson, E. W. (2006). *Earned Value Project Management*(3th Ed), *Project Management: The Managerial Process*. NY: McGraw Hill Company. Henderson, K. (2003). Earned schedule: A breakthrough extension to earned value theory? A retrospective analysis of real project data. *The Measurable News*, 21. Kim, Y. W. & Ballard, G. (2002). Earned Value Method and Customer Earned Value. *Journal of Construction Research*, 3(1), 55-66. Kim, E. H., Wells, W. G., & Duffey, M. R. (2003). A model for effective implementation of Earned Value Management methodology. *International Journal of Project Management*, 21, 375-382. Lipke, W. (2002). Statistical Process Control of Project Performance. *The Measurable News*, June, 25-28. Lipke, W. (2004). Connecting earned value to the schedule. *The Measurable News*, Jan, 6-16. Lipke, W. (2006). Earned Schedule Leads to Improved Forecasting. *Proceedings of the PROMAC conference*, Oklahoma: University of Oklahoma. Leu et al. (2006). Improving Traditional Earned Value Management by Incorporating Statistical Process Charts. *International Symposium on Automation and Robotics in Construction(ISARC)*, 275-280. Meredith, J. R. & Mantel, S. I. (1989). *Project Management*. NY: John Wiley & Sons, Inc. Spinner, M. P. (1992). *Elements of Project Management: Plan, Schedule, Control*(2nd ed). London: Prentic-Hall, Inc. Mantel, S. J., Meredith, J. R., Shafer, S. M., & Sutton, M. M. (2001). *Project Management in Practice*. NY: John Wiley & Sons Inc. Nassar, K. M., Gunnarsson, H. G., & Hegab, M. Y. (2005). Using Weibull Analysis for Evaluation of Cost. *Journal of Construction Engineering and Management*, 1257-1262. Nelson, L. (1984). The Shewhart Control Chart-Test for Special Causes. *Journal of Quality Technology*, 15, 237-239. Reeser, T. C. (1973). *Management: Function and Modern Concept*. I-Iionis: Scott, Foresman & Company Valimaki, J. (1995). True Project Management is Earned Value Based Cost Management. *Project Management Consultant*, Mantix Systems Ltd, 8-9. Vandevoorde, S., Vanhoucke, M. (2006). A Comparison of Different Project Duration Forecasting Methods using Earned Value Metrics. *International Journal of Project Management*, 24, 289-302.