

情境分析應用於我國醫事檢驗產業之研究

洪慶旺、羅世輝

E-mail: 9708181@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要針對整個醫事檢驗產業進行了解，醫事檢驗產業正處於未來不確定性及複雜環境中，採用情境分析(Scenario Analysis)來進行分析，透過醫事檢驗產業的過去和現在的狀況，建構符合未來產業趨勢之模擬情境，解釋並預測醫事檢驗產業未來可能的發展。本研究架構以醫院本身為出發點，探討消費者、供應商、健保局等構面對醫院所帶來的不確定因素，輔以文獻探討，及透過情境分析描繪出未來可能的情境。本研究根據情境分析的步驟，由評估、排序、組合的結果，設定健保制度改變、醫療市場變遷、人口結構變化三個不確定性軸面，並由情境邏輯中分別建立競合市場、緩慢成長市場、差異化市場、壟斷市場4種未來可能情境，且對每一個情境進行探討，提出該情境下之競爭策略。經由情境規劃對醫事檢驗產業提供具體可行之發展建議：建立優質醫療品質、尋找競爭定位、增加產品廣度異業結合、政府扮演角色。

關鍵詞：情境分析；醫事檢驗產業；全民健保

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv
誌謝辭	vi	內容目錄	vii
表目錄	ix	圖目錄	x
第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	1	第三節 研究流程	2
第四節 研究範圍	3	第二章 文獻回顧	4
第一節 全民健康保險	4	第二節 醫事檢驗產業	14
第二節 情境分析	19	第三章 研究方法	28
第一節 研究架構	28	第二節 研究對象及資料收集	31
第二節 訪談大綱	32	第四章 醫事檢驗產業之情境分析	35
第一節 問題界定與焦點確認	35	第二節 分析影響醫事檢驗產業結構因素	36
第二節 分析影響醫事檢驗產業的主要關鍵因素	40	第四節 對關鍵因素設定合理假設	44
第五節 對各因素整合到內部一致的情境模擬	47	第六節 描述未來可能情境	48
結論與建議	60	第五章 結論	60
第二節 研究建議	61	第三節 研究限制	62
第四節 後續研究方向	63	參考文獻	65
訪談大綱內容	70	附錄A 專家問卷	78

參考文獻

- 一、中文部分 Kleiner, A. (2001), 顛覆企管(呂捷譯), 台北:經典傳訊, (原文於1996年出版)。Porter, M. E. (1998), 競爭策略(周旭華譯), 台北:天下遠見, (原文於1980年出版)。Porter, M. E. (1999), 競爭優勢(李明軒, 邱如美譯), 台北:天下遠見, (原文於1985年出版)。Ven der Heijden, K. (1999), 預演未來(陸劍豪譯), 台北:商周出版, (原文於1996年出版)。大前研一(2006), M型社會(江裕真譯), 台北:商周出版。工研院網站(2006), 2006焦點話題[線上資料], 來源:
http://newwww.itri.org.tw/focus/focus_detail.asp?year=2006&RootNodeId=010&NodeId=010&FocusNewsNBR=34[2008, May 18] 中央健康保險局(2006), 二代健保核心價值及相關理念[線上資料], 來源: http://www.nhi.gov.tw/information/second/index_second.asp?menu=5&menu_id=164[2008, May 18] 中央健康保險局(2006), 二代健保政策說明[線上資料], 來源:
http://www.nhi.gov.tw/information/second/index_second.asp?menu=5&menu_id=164[2008, May 18] 中央健康保險局(2007a), 二代健保QA系列單張950503[線上資料], 來源: http://www.nhi.gov.tw/information/second/index_second.asp?menu=5&menu_id=164[2008, May 18] 中央健康保險局(2007b), 現行制度[線上資料], 來源:
http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.asp?menu=1&menu_id=&webdata_ID=1319[2008, May 18] 中華民國統計資訊網(2006), 2006年社會指標統計表及歷年專題探討[線上資料], 來源: <http://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=17952&ctNode=538>[2008, May 18] 中廣新聞網(2008), 健保局催生二代健保 立委:健保費不准漲[線上資料], 來源: <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/080430/1/y9lw.html>?

[2008, May 18] 王育英(2003), 檢驗之經營與管理, 中華民國醫事檢驗學會醫檢會報, 5。王香齡(2006), 情境規劃應用於我國醫療產業之研究, 私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。王俊民(2001), 醫檢師的憧憬與幻滅, 中華民國醫事檢驗學會醫檢會報, 2。民視新聞網(2008), 立委反健保漲 衛生署保證不漲[線上資料], 來源: <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/080430/11/y9j1>. Html

[2008, May 18] 自由時報網(2008), 馬:就任總統後 退第二線[線上資料], 來源: <http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/080507/78/yod5.html> [2008, May 18] 余序江, 許志義, 陳澤義(1998), 科技管理導論, 台北:五南文化事業機構。李碧雲, 何貞兒, 李嫚莉, 蘇俞綾, 許碧芬(2007), 醫檢師因應策略聯盟實驗室建置之探討, 中華民國醫事檢驗學會醫檢會報, 22(4), 131。哈嘉琪(2004), 2030年數位生活情境分析 - 數位家庭應用之研究, 國立交通大學科技管理研究所未出版之碩士論文。高智雄(2003), 醫療環境變遷下臨床檢驗部門因應之策略, 中華民國醫事檢驗學會醫檢會報, 18(1), 21-26。徐曉真(2003), 以情境規畫術促進組織學習之探索性研究, 私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。婁方灝(2006), 遊戲產業未來情境發展之研究, 私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。陳建男(2003), 產業情境分析與策略發展關係之研究 - 以 TFT-LCD 產業為例, 私立中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。郭菊英, 陳茂村, 李碧雲, 李寬志, 張勝皇, 黃齡瑤(2007), 醫學檢驗資源有效整合, 中華民國醫事檢驗學會醫檢會報, 22(4), 134。熊心如(2005), 全民健保總額支付制度與醫病關係之影響, 私立東海大學管理研究所未出版之碩士論文。趙淑貞, 陳如珍, 吳振龍, 李龍雄, 陳潤秋(2005), 檢驗室整合經驗談, 中華民國醫事檢驗學會醫檢會報, 20(3), 19-27。曠文琪(2006, Oct 16), M型社會來了, 商業週刊, 986。羅世輝, 盧靜琦(2005), 以情境規劃促進組織學習與策略變革:文獻回顧與評論, 發表於工研院創新與科技管理研討會, 新竹:工業技術研究院, 136-144。

二、英文部分 Duncan, N. E., & Wack, P. (1994). Scenarios Designed to Improve Decision Making, *Planning Review*, 22(4), 18-46. Peter, G. (1996). *Beyond the Next Wave With Scenario Planning: Imagining the Next Generation of Customer*. Financial Times /Prentice Hall. London. Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage*. New York: Free Press. Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy*. New York: Free Press. Schwartz, P. (1991). *The Art of the Long View*. Doubleday Currency. New York. Schoemaker, P. J. H. (1995). Scenario Planning: A tool for strategic thinking, *Sloan Management Review*, 36(2), 25-40. Schoemaker, P. J. H. (1991). When and How to use Scenario Planning: A Heuristic Approach with Illustration, *Journal of Forecasting*, 10(6), 549-564. Van der Heijden, K. (1996). *Scenarios: the art of strategic conversation*. John Wiley and Sons. Engl