

# 人格特質、工作特性與休閒涉入之關係探討：以南科工業園區從業人員為例的探討

蔣佳潔、邊瑞芬

E-mail: 9708177@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

論文名稱：人格特質、工作特性與休閒涉入之關係探討 以南科工業園區從業人員為例的探討 校(院)所組別：大葉大學管理學院休閒事業管理學系碩士班 畢業時間及提要別：九十六學年度第二學期碩士學位論文提要 研究生：蔣佳潔 指導教授：邊瑞芬 論文提要內容：本研究之主要目的在探討人格特質、工作特性與休閒涉入之關係。選取台南工業園區從業人員為研究樣本，共發放問卷200份，有效問卷168份，有效回收率為84%。研究結果顯示：1.不同人口特性台南工業園區從業人員在人格特質上有顯著差異。2.不同性別、年齡、年資、婚姻狀況及職位的台南工業園區從業人員在工作特性上有顯著差異。3.不同年齡、教育程度、婚姻狀況及職位的台南工業園區從業人員在休閒涉入上有顯著差異。4.休閒價值感與工作技能及重要性、回饋性及自主性；風險結果與自主性；風險可能與任務完整性等構面有顯著低度正相關。5.休閒價值感與嚴謹性、開放性、外向性及友善性；風險結果與嚴謹性；風險可能與神經質等構面有顯著低度正相關。6.工作技能及重要性與嚴謹性和外向性；回饋性與嚴謹性；自主性與神經質、嚴謹性和外向性；任務完整性和神經質等構面有顯著低度正相關。 關鍵字：人格特質(personality traits)，工作特性(job characteristics)，休閒涉入(leisure involvement)

關鍵詞：人格特質；工作特性；休閒涉入

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	vi	內容目錄	vi
vii 表目錄	vii	ix 圖目錄	ix
xii 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	3	第三節 研究範圍與對象	3
3 第四節 名詞解釋	8	第二章 文獻探討	8
9 第一節 人格特質	9	第二節 工作特性	9
16 第三節 休閒涉入	22	第三章 研究方法	22
28 第一節 研究架構	28	第二節 統計驗證	28
29 第三節 研究工具	29	第四章 資料分析結果	29
35 第一節 量表描述統計分析	35	第二節 量表	35
42 第三節 人口特性變項在人格特質、工作特性及	42	休閒涉	42
入之分析	58	第四節 人格特質、工作特性及休閒涉入之關係	80
與建議	86	第一節 研究結論	86
建議	92	第二節	92
研究問卷	105	參考文獻	96
		附錄A	96

## 參考文獻

一、中文部份 Duane, S., & Sydney, S. E.(1997), 人格理論(陳正文等譯), 台北:揚智出版社, (原文於1994年出版)。方怡堯(2002), 溫泉遊客遊憩涉入與遊憩體驗關係之研究 - 以北投溫泉為例, 國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版之碩士論文。王傑明(2004), 主管領導行為、工作特性、工作滿意度與離職傾向之關係研究 - 以高科技產業員工為例, 國立成功大學企業管理系未出版之碩士論文。台南縣政府經貿科技局(2008), 工業課 [線上資料], 來源: <http://ct.tainan.gov.tw/Units/b/index.htm>[2006, March 15]。台灣科學工業園區科學工業同業公會(2008), 資訊網 [線上資料], 來源: <http://www.asip.org.tw/company/company3.asp>[2006, May 08]。台灣電機電子工業同業工會(2008), 電工資訊 [線上資料], 來源: <http://www.teema.org.tw/publish/default.asp>[2007, May 09]。朱明謙(2001), 高科技產業從業人員休閒行為、工作壓力與工作績效之研究, 義守大學科學管理研究所未出版之碩士論文。朱慶龍(2003), 五大人格特質、工作價值觀和工作滿意三者相互關係之研究, 國立政治大學心理學系研究所未出版之碩士論文。江寬容(2004), 探討顧客人格特質對信任、承諾與行為意圖間的影響 - 以大台中銀行業為例, 逢甲大學經營管理未出版之碩士論文。江錦華(2000), 人格特質與組織文化之適配性工作績效之影響 - 以高科技公司為例, 國立中央大學人力資源管理系未出版之碩士論文。吳秉恩(1986), 組織行為學, 台北:華泰書局。呂建國, 孟慧(2002), 職業心理學, 台北:揚智文化事業股份有限公司。李俊杰(2004), 組織生涯管理、員工個人生涯規劃、人格特質與工作

滿意度之關聯研究，國立成功大學工業與資訊管理研究所未出版之碩士論文。李靜怡(2002)，休閒從業人員之人格特質、工作特性與工作壓力和休閒行為之關係 - 以北部地區為例，大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。林映秀(2005)，涉入、體驗、依戀影響關係之研究-以南投水里蛇窯陶藝文化園區為例，南華大學旅遊事業管理研究所未出版之碩士論文。邱皓政(2000)，量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析。台北:五南。台南科學工業園區特定區計劃(2008)，南科特定區[線上資料]，來源：<http://tsbipn.tainan.gov.tw/images/geo.jpg> [2006,December 10]。南部科學工業園區(2008)，營業額相關統計[線上資料]，來源：<http://www.stsipa.gov.tw/web/WEB/Jsp/Page/cindex.jsp?frontTarget=DEFAULT&thisRootID=122&PageNbr=1> [2007.May.08]。南部科學工業園區(2008)，園區歷年就業員工數 [線上資料]，來源：<http://www.stsipa.gov.tw/web/WEB/Jsp/Page/cindex.jsp?frontTarget=DEFAULT&thisRootID=56&PageNbr=1> [2006,April 26]。洪光遠，鄭慧玲(1995)，人格心理學，台北:桂冠心理學叢書。洪英哲(2004)，外派人員工作特性、人格特質對工作投入之研究，大葉大學國際企業管理系未出版之碩士論文。胡家欣(2000)，大學生的休閒認知、涉入與體驗-兼論人格特質的影響，國立高雄醫學大學行為科學研究所未出版之碩士論文。Godbey(2000)，你生命中的休閒(康箏譯)。昆明:雲南出版社，(原文於1994年出版)。張春興(1987)，青年的認同與迷失，台北:東華社會科學叢書。張慶勳(1996)，學校組織行為，台北:五南圖書出版股份有限公司。許士軍(2000)，管理學，台北:東華社會科學叢書。郭淑菁(2003)，登山社員休閒涉入、休閒滿意度與幸福感之研究，大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。陳芳偉(2005)，員工人格特質、工作特性、工作壓力與工作滿意度與顧客導向間關係之研究 - 以東部某基層金融機構為例，國立東華大學企業管理學系未出版之碩士論文。陳炳南(2004, May 1)，工作設計在學校經營上的運用，學校行政雙月刊，9(31)，119-133。陳景堂(2005)，統計分析SPSS for Windows 入門與應用(6版)，台北:儒林。黃李祥(2001)，工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究 - 以半導體製造業為例，國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃奕源(2006)，人格特質、工作特性、領導行為與工作滿意度之關聯性 - 以台灣高科技產業不同職務員工為例，國立成功大學管理研究所未出版之碩士論文。黃德璋(2006)，高科技產品之品牌形象、品牌權益、顧客滿意度、涉入程度與品牌共鳴的關聯性研究 - 以3C產品為例，南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。黃營杉(2003)，管理學。台北:東華社會科學叢書。楊國瑛(1993)個人屬性特徵、工作特性、成就動機、成長需求、工作績效、激勵措施與員工工作滿意關係之研究-以我國會計從業人員為例，中國工商學報，(14)，239-316。廖本盛(1990, May 1)，挑戰國家品質講，品質管制月刊，29(5)，25-28。褚麗絹，劉怡孜，陳淑慧(2005)，食品產業研發人員工作特性、工作價值觀、工作滿足、工作投入與離職傾向關係之研究，管理科學研究，2(2)，13-28。劉盈足(2005)，公務員週末之休閒涉入與其休閒滿意度關係之探討 - 以彰化地區鄉鎮市公所為例，大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。劉錦勳(2002)，台商外派大陸人員人格特質、工作價值觀與生涯發展傾向間的關係，國立中山大學人力資源管理系未出版之碩士論文。蔡欣嵐(2001)，工作特性、人格特質與工作滿意度之關係 - 以半導體業為例，國立中央大學企業管理系未出版之碩士論文。

二、英文部份 Adler, P. S. (1993). Time-and-motion regained. *Harvard Business Review*, 71 (1), 97-108. Antil, J. H. (1984). Conceptualization and operation of involvement. *Advances in consumer research*, 11, 203-209. Barrick, R., & Mount, K. (1991). The Big Five Personality Dimensions and Job Performance: A Meta-Analysis. *Personnel Psychology*, 44, 1-25. Bongguk, J., & David, R. A. (1995). The relationship between personality types and leisure preferences. 1995 Symposium on Leisure Research, San Antonio, Texas: October, 87. Cable, M., & Parsons, K. (2001). Socialization Tactics and Person- Organization Fit. *Personnel Psychology*, 54(1), 1-23. Costa, P. T., & McCrae, R. R.(1992). Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor(NEO-FFI) Inventory professional manual. Odessa, FL:PAR. Costa, P. T., & McCrae, R. R. (1985). The NEO Personality Inventory Manual. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources. Ewert, A., & Hollenhorst, S. (1989). Testing the adventure model: empirical support for a model of risk recreation participation. *Journal of Leisure Research*, 21(2),124-139. Gunter, B., & Gunter, N. (1980). Leisure styles: A conceptual framework for modern leisure. *Sociological Quarterly*, 2, 361-374. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 55(2), 159-170. Havitz, M. E., & Dimanche, F. (1990). Propositions for testing the involvement construct in recreational and tourism contexts. *Leisure Science*, 12, 179-195. Kim, S. S., Scott, D., & Crompton, J. L. (1997). An exploration of the relationships among social psychological involvement, behavioral involvement, commitment, and future intentions in the context of birdwatching. *Journal of Leisure Research*, 29, 320-341. Oldham, R., & Anne, C. (1996). Employee creativity: Personal and contextual factors at work. *Academy of Management Journal*, 39(3), 607-621. Sechrest, L. (1976). Personality. *Annual Review of Psychology*, 27, 2. Shoham, A., Rose, G. M., & Kahle, L. R.(2000). Practioners of risky sports: a quantitative examination. *Journal of Business Research*, 47, 237-251. Wiley, C. E., Shaw, S., & Havitz, M. E. (2000). Men and women ' s involvement in sport: an examination of the genderd aspects of leisure involvement. *Leisure Science*, 22, 19-31. Zaichkowsky, J. L. (1985). Measuring the involvement construct. *Journal of Consumer Research*, 12, 341-352.